



لون کم ہائپو تھیکیشن معاہدہ

ڈی ایم آئی فنانانس پرائیویٹ لمیٹڈ کے قرضوں کے لیے لون کم ہائپو تھیکیشن ایگریمنٹ ("قرض کا معاہدہ") جس کا رجسٹرڈ دفتر جس کا مطلب ہوگا اور اس 'DMI' ایکسپریس بلڈنگ، تھرڈ فلور، 9-10، بہادر شاہ ظفر مارگ، نئی دہلی - 110002 میں ہوگا (میں شامل ہوں گے۔ اس کے جانشین اور تفویض

تعریفیں 1.

اس قرض کے معاہدے اور قرض کے درخواست فارم میں موجود شرائط اور تاثرات کی وضاحت اس طرح کی گئی ہے 1.1

دستیاب مدت "کا مطلب ہے وہ مدت جس کے اندر قرض لینے والا سہولت سے ڈرا ڈاؤن کی درخواست کر سکتا ہے اور جیسا کہ کلیدی حقائق کے بیان میں تفصیل ہے؛

دستیاب سہولت کی رقم "کا مطلب ہے کسی بھی وقت سہولت کی غیر منقطع رقم، بشمول سہولت کی کوئی بھی رقم جو کسی بھی سابقہ ڈرا ڈاؤن کے تمام یا کچھ حصے کی کسی بھی ادائیگی یا قبل از ادائیگی کے بعد دستیاب ہوتی ہے۔

قرض لینے والے "کا مطلب ہے قرض لینے والا جیسا کہ کلیدی حقیقت بیان میں بیان کیا گیا ہے۔"

کو قابل ادائیگی تمام رقم، بشمول بقایا سہولت DMI قرض لینے والے کے واجبات "کا مطلب ہے قرض لینے والے کے ذریعے" سود، دیگر تمام چارجز، اخراجات اور اخراجات۔

کولنگ آف پیریڈ "کا مطلب ڈی ایم آئی کے ذریعے طے شدہ ٹائم ونٹو ہے جو قرض لینے والوں کو ڈیجیٹل قرضوں سے نکلنے کے لیے دیا جائے گا، اگر کوئی قرض لینے والا قرض جاری نہ رکھنے کا فیصلہ کرتا ہے۔

ڈرا ڈاؤن "کا مطلب ہے دستیابی کی مدت کے اندر اور فنانسنگ دستاویزات کی شرائط کے مطابق سہولت کا ہر ڈرا ڈاؤن، بشمول کسی بھی رقم کا ڈرا ڈاؤن جو سہولت کے خلاف دستیاب ہو، کسی بھی پہلے ڈرا ڈاؤن کی قبل از ادائیگی/ادائیگی کے مطابق؛

کو کوئی بھی رقم واجب الادا ہے، جیسا کہ کلیدی حقیقت DMI مقررہ تاریخ "کا مطلب ہے وہ تاریخ جس پر قرض لینے والے سے" بیان میں فراہم کیا گیا ہے۔

کا مطلب ہے تمام بقایا ڈرا ڈاؤن کی ادائیگی اور فنانسنگ دستاویزات کے مطابق سود کی ادائیگی (اگر قابل اطلاق ہو) کے "EMI" لیے قرض لینے والے کے ذریعے ادا کی جانے والی مساوی ماہانہ رقم؛

کی طرف سے کلیدی حقائق کے بیان کے مطابق قرض لینے والے کو دی گئی زیادہ سے زیادہ ڈرا DMI سہولت "کا مطلب ہے" ڈاؤن کی حد، جو قرض لینے والے کو گھومنے والے کریڈٹ کے طور پر دستیاب ہو سکتی ہے۔

مالی دستاویزات "کا مطلب ہے اس قرض کا معاہدہ، قرض کی درخواست، کلیدی حقائق کا بیان، بشمول اس کے ساتھ منسلکات کی ضرورت کے مطابق، وقتاً فوقتاً ترمیم کی گئی کوئی بھی دستاویزات۔ DMI اور قرض لینے والے کی طرف سے یا

کو فنانسنگ DMI قرض کی درخواست "کا مطلب ہے مقررہ فارم میں درخواست جو کہ قرض لینے والے کی طرف سے وقتاً فوقتاً" کے حصول کے لیے جمع کروائی جاتی ہے۔

کی طرف سے قرض لینے والے کو فراہم کردہ کلیدی حقائق کا بیان، جس میں دیگر DMI کلیدی حقائق کا بیان "کا مطلب ہے" کی تفصیلات، ریکوری میکانزم، شکایت کے ازالے کے افسر کی تفصیلات، کولنگ آف پیریڈ APR، ضروری معلومات کے علاوہ وغیرہ؛

قرض لینے والے کی قرض لینے والے کے (i) کی رائے میں DMI مادی کا منفی اثر "کا مطلب ہے کوئی بھی ایسا واقعہ جس کا" قرض لینے والے کے واجبات کی وصولی پر منفی اثر پڑے۔ (ii) واجبات ادا کرنے کی صلاحیت یا



موبائل ڈیوائس "کا مطلب اوپو کے ذریعہ تیار کردہ اور فروخت کردہ کوئی بھی موبائل ڈیوائس ہوگا جسے وینڈر سے قرض لینے والے کے ذریعہ خریدنے کی تجویز ہے۔"

اور ڈیو چارجز "کا مطلب ہے پہلے سے طے شدہ سود جیسا کہ کلیدی فیکٹ سٹیٹمنٹ میں بیان کیا گیا ہے جو ان تمام رقوم پر قابل ادائیگی ہے جو ان کی متعلقہ مقررہ تاریخوں پر ادا نہیں کی گئی ہیں۔"

مقصد "کا مطلب ہے ہر ڈرا ڈاؤن کا استعمال جیسا کہ کلیدی فیکٹ سٹیٹمنٹ میں مذکور ہے جس میں وینڈرز سے کسی بھی پروڈکٹ کی خریداری شامل ہے۔"

مصنوعات "سے مراد اوپو پروڈکٹس ہیں، بشمول اسمارٹ فونز، ٹیبلٹس، اور کنزیومر الیکٹرانکس مصنوعات، اور جو کہ وینڈر سے قرض لینے والے کی طرف سے اور کلیدی حقائق کے بیان میں فراہم کردہ مقصد کے مطابق خریدنے کی تجویز ہے۔"

حل "سے مراد ملکیتی سافٹ لاک سافٹ ویئر سلوشن ہے جو ڈی ایم آئی کی جانب سے ٹرگر کی درخواست موصول ہونے پر انہیں لاک/ان لاک کرنے کے لیے پراڈکٹس پر اوپو کے ذریعے پہلے سے لوڈ کیا جاتا ہے تاکہ پروڈکٹس کی ہوم اسکرین تک رسائی لاک ہو جائے اور ایسا نہیں ہوگا۔ کسی بھی فیکٹری ری سیٹ، ہائنری فلیشنگ، یو ایس بی، بلوٹوتھ یا ٹیٹھرنگ کا جواب دیں جہاں ڈی ایم آئی کی جانب سے متعدد یاد دہانیوں کی وصولی کے باوجود قرض لینے والے ماہانہ ادائیگیوں کی ادائیگی میں ناکام رہتے ہیں۔ حل قرض لینے والے کو پروڈکٹس کی ایپلی کیشنز اور دیگر باہمی طور پر متفقہ تراش خراش کو دیکھنے اور ان تک رسائی سے بھی روکے گا۔"

سے وقتاً فوقتاً منظور شدہ ہے جس کے سلسلے DMI وینڈر "سے مراد وینڈرز ہوں گے، بشمول ای کامرس ویب سائٹ جو کہ " کی طرف سے فنانشنگ فراہم کی جائے گی۔ DMI میں کسی بھی مصنوعات کی خریداری کے لیے

کسی جنس کے حوالے میں عورت، مرد اور (b) واحد میں جمع) اور اس کے برعکس (a) اور (a) قرض کے اس معاہدے میں 1.1A غیر جانبدار جنس کے حوالے شامل ہوں گے۔"

2. ڈیسرمنٹ

قرض لینے والا دستیابی کی مدت کے دوران کسی بھی وقت، دستیاب سہولت کی رقم کی حد تک کسی بھی رقم کی تقسیم کی 2.1 کو ایسی درخواست کے خلاف ڈرا ڈاؤن کی اجازت دینے یا مسترد کرنے کا واحد اور مکمل صوابدید DMI درخواست کر سکتا ہے۔ ہوگا۔ یہ سہولت گھومنے والے کریڈٹ کی نوعیت میں ہو سکتی ہے اور دستیاب سہولت کی رقم دستیابی کی مدت کے دوران قبل از کو اپنی DMI، ادائیگی/ادائیگی کی وجہ سے تبدیل ہو سکتی ہے۔ قرض کے اس معاہدے میں شامل کسی بھی چیز کے باوجود صوابدید پر سہولت سے مزید ڈرا ڈاؤن کو منسوخ یا انکار کرنے کا مکمل حق حاصل ہوگا جیسا کہ وہ مناسب سمجھے، بشمول قرض لینے والے کے کریڈٹ کی تشخیص میں کسی تبدیلی کی وجہ سے۔

کسی بھی ڈرا ڈاؤن کو براہ راست کسی وینڈر/بیچنے والے/صحت کی دیکھ بھال کے ادارے یا کسی بھی مقصد کے لیے اس 2.2 کے مجاز شخص کو ادا کرنا ایسا سمجھا جائے گا جیسے قرض لینے والے کو دیا گیا ہو۔

قرض لینے والا کلیدی فیکٹ سٹیٹمنٹ میں بیان کردہ ناقابل واپسی پروسیسنگ چارجز ادا کرے گا، اس کے ٹیکس کے ساتھ 2.3 جو پہلے ڈرا ڈاؤن میں سمجھے جانے والے ڈس بیسمنٹ کے طور پر شامل کیا جا سکتا ہے اور اس کے مطابق قرض لینے والا پورے ڈرا ڈاؤن کا ذمہ دار ہوگا۔

قرض لینے والا سمجھتا ہے کہ قرض لینے والے کی تفہیم پر یہ قرض دیا گیا ہے کہ خریدی گئی مصنوعات ایک پری لوڈ کردہ حل کے ساتھ آئے گی جو واقعات میں آہ کو لاک /انلاک کرے گی جیسا کہ یہاں ذکر کیا گیا ہے۔

3. سود اور ادائیگی



قرض لینے والا سہولت کے قرض دہندہ کی طرف سے کی گئی ہر قرضہ اندازی پر سود (اگر قابل اطلاق ہو) ادا کرے گا اور 3.1 دیگر تمام واجب الادا رقمیں جیسا کہ کلیدی حقائق کے بیان میں دیا گیا ہے اور سود کو ماہانہ بنیادوں پر مرکب کیا جائے گا۔ قرض لینے والا پوری ڈرا ڈاؤن رقم کا نمہ دار ہوگا اور ہر ڈرا ڈاؤن کے لیے پوری رقم ادا کرے گا۔ تاہم، ایسے معاملات میں، مقررہ تاریخ پر قسط کی ادائیگی نہ ہونے کی صورت میں، تمام واجب الادا رقم مقررہ شرح ("اور ڈیو چارجز") پر سود جمع کریں گی جس کا حساب ادائیگیوں کے لیے متعلقہ مقررہ تاریخوں سے کیا جائے گا اور سود ایک ماہانہ بنیاد پر مرکب کیا جائے

قرض لینے والا تسلیم کرتا ہے کہ شناخت شدہ مقصد کی صورت میں، صفر سود کی بنیاد پر ڈرا ڈاؤن کی اجازت دی جا سکتی 3.2 ہے اور ایسی صورتوں میں ڈی ایم آئی کو واپسی ایک وقتی ناقابل واپسی پیشگی رعایت کے ذریعے دستیاب کرائی جائے گی جو وینڈرز/صحت کی دیکھ بھال کرنے والے اداروں کے ذریعہ فراہم کی جاتی ہے۔ ڈی ایم آئی اور □□□□□□ / اس کے مجاز نمائندے کے درمیان باہمی اتفاق کے مطابق مقاصد۔

قرض لینے والا جیسا کہ DMI کا حساب EMI ہر ڈرا ڈاؤن کی مدت کلیدی حقیقت بیان میں فراہم کردہ کے مطابق ہوگی۔ 3.3 ان کی متعلقہ مدت کے اندر ڈرا ڈاؤن کو معاف کرنے کے لئے درکار ہے اور اس پر قابل ادائیگی سود اور کلیدی حقیقت بیان میں صرف اصل بقایا اور اس پر سود کے لیے ہوگی اور اس میں EMI سے زیادہ نہیں ہونا چاہئے۔ EMI فراہم کردہ سے زیادہ کوئی طے شدہ سود یا قرض لینے والے کی طرف سے فنانسنگ دستاویزات کے مطابق قابل ادائیگی کوئی دوسرا چارج شامل نہیں ہے۔

3.4 کی گنتی کے طریقہ کار کو سمجھ EMI کی بروقت ادائیگی معاہدہ کا نچوڑ ہے۔ قرض لینے والا تسلیم کرتا ہے کہ وہ EMI ہر چکا ہے اور اس پر تنازع نہیں کرے گا۔

EMI، فنانسنگ دستاویزات میں کہیں اور بتائے گئے کسی بھی چیز کے باوجود، قرض لینے والے کے تمام واجبات بشمول 3.5 قرض لینے والے کی طرف سے ڈی ایم آئی کو بطور اور جب ڈی ایم آئی کا مطالبہ کیا جائے، اپنی صوابدید پر اور بغیر کسی وجہ کے تفویض کیے جانے کے قابل ادائیگی ہوگی۔ قرض لینے والا اس طرح کے مطالبے کے (15 پندرہ دنوں کے اندر بغیر کسی تاخیر یا جھجک کے ایسی رقم ادا کرے گا۔

بقایا سہولت اور سود کی DMI ممکنہ طور پر شرح سود / کسی دوسرے چارجز پر نظر ثانی کرنے کا حقدار ہوگا، اور DMI 3.6 نے قرض لینے DMI کی تعداد کا دوبارہ شمار کر سکتا ہے۔ ایسی کوئی بھی تبدیلی جس کی اطلاع EMI/EMI ادائیگی کے لیے والے کو دی ہے، ممکنہ طور پر لاگو ہوگی (اگر کسی قابل اطلاق قانون کے تحت ایسا ضروری ہو) اور یہ حتمی اور قرض لینے والے پر پابند ہوگا۔ اس طرح کی نظر ثانی کی صورت میں قرض لینے والا، اس طرح کی نظر ثانی کے (30 تیس دنوں کے اندر بغیر کسی پیشگی ادائیگی کے جرمانے کے جمع شدہ سود) اگر قابل اطلاق ہو (کے ساتھ پوری بقایا سہولت کا حقدار ہوگا۔

3.7 تاخیر سے ادائیگیوں کی صورت میں، ڈی ایم آئی کے دیگر تمام حقوق سے تعصب کے بغیر، ڈی ایم آئی تاخیر کی مدت کے لیے قرض لینے والے سے اور ڈیو چارجز (جیسا کہ کلیدی حقائق کے بیان میں بیان کیا گیا ہے) کا حقدار ہوگا۔

3.8 کی پیشگی منظوری کے DMI قرض لینے والا اپنی مقررہ مدت سے پہلے کسی بھی ڈرا ڈاؤن کی پہلے سے ادائیگی صرف کی طرف سے مقرر کیا DMI ساتھ کر سکتا ہے اور ایسی شرائط اور قبل از ادائیگی کے چارجز کے ساتھ مشروط ہے، جیسا کہ گیا ہے۔

، کی ادائیگی کے ذریعے قرض سے باہر نکلنے کا اختیار دیا جائے گا APR کولنگ آف پیریڈ ("کے دوران پرنسپل اور متناسب کے ذریعے متعین کیا جا سکتا ہے۔ اس طرح طے شدہ مدت سات دن یا اس سے زیادہ مدت والے قرضوں کے لیے DMI جیسا کہ تین دن سے کم اور سات دن سے کم مدت والے قرضوں کے لیے ایک دن سے کم نہیں ہوگی۔ تلاش کرنے کی مدت کے بعد بھی کے موجودہ رہنما خطوط کے مطابق قبل از ادائیگی کی اجازت جاری رہے گی۔ RBI، قرض لینے والے قرض لینے والوں کے لیے

قرض لینے والا تمام سود، ٹیکس، ڈیوٹی، سیس ڈیوٹی اور ٹیکس کی دیگر اقسام کو برداشت کرے گا چاہے وہ ابھی لاگو ہوں 3.10 یا مستقبل میں، کسی بھی قانون کے تحت کسی بھی وقت مالیاتی دستاویزات کے تحت ڈی ایم آئی کو کی گئی ادائیگیوں کے سلسلے میں قابل ادائیگی۔ اگر یہ ڈی ایم آئی کے ذریعہ خرچ کیے گئے ہیں، تو یہ قرض لینے والے سے وصولی کے قابل ہوں گے اور ادائیگی کی تاریخ سے واپسی تک اور ڈیو چارجز کی شرح پر سود لیں گے۔



3.11 مالیاتی دستاویزات میں موجود کسی بھی شرائط و ضوابط کے برعکس، قرض لینے والے کی طرف سے ادا کی گئی رقم 3.11 سب سے پہلے لاگت، چارجز، اخراجات اور دیگر رقم کے لیے مختص کی جائیں گی۔ دوم اور ڈیو چارجز کی طرف، اگر کوئی ہو؛ سود کی طرف اور آخر میں ایک سہولت کی اصل رقم کی واپسی کی طرف۔

3.12 سود (اگر قابل اطلاق ہو)، اور ڈیو چارجز اور دیگر تمام چارجز روزانہ جمع ہوں گے اور ان کا حساب سال کے 365 دنوں اور گزرے ہوئے دنوں کی اصل تعداد کی بنیاد پر کیا جائے گا۔

3.13 اگر کسی بھی ادائیگی کے لیے مقررہ تاریخ کاروباری دن نہیں ہے، تو رقم قرض لینے والے کو فوری طور پر اگلے کاروباری دن ادا کر دی جائے گی۔

3.14 قرض لینے والے کی طرف سے ڈی ایم آئی کو قابل ادائیگی تمام رقم بغیر کسی کٹوتی کے ادا کی جائیں گی۔ ادائیگی کے لیے کریڈٹ/ڈسچارج صرف واجب الادا رقم کی وصولی پر دیا جائے گا۔

ادائیگی، واپسی اور قبل از ادائیگی کا طریقہ 4.

4.1 نیشنل (ii) یا ("eMandate") (i) قرض لینے والا، جیسا کہ ڈی ایم آئی کی طرف سے وقتاً فوقتاً ضرورت ہو، فراہم کرے گا کہا "NACH" آٹومیٹڈ کلیئرنگ ہاؤس (ڈیبٹ کلیئرنگ / کوئی دوسرا الیکٹرانک یا دیگر کلیئرنگ مینڈیٹ) اجتماعی طور پر نے قرض لینے والے کے بینک اکاؤنٹ کے خلاف واجبات کی ادائیگی ("RBI") جاتا ہے۔ (جیسا کہ ریزرو بینک آف انڈیا DMI ایسے بینک سے اور ایسی جگہ سے لیا جائے گا جس پر eMandate/NACH کے لیے مطلع کیا ہے۔ اس طرح کا نے اتفاق کیا ہو۔ قرض لینے والا پہلی پیشکش / مقررہ تاریخوں پر بغیر کسی ناکامی کے تمام ادائیگیوں کا احترام کرے گا۔ کسی بھی قرض دہندہ کے واجبات کی وصولی کے لیے eMandate/NACH قرض لینے والے کے ذریعے فراہم کردہ کو اس طرح کی DMI کے ذریعے استعمال کیا جا سکتا ہے۔ اس طرح قرض لینے والا غیر مشروط اور اٹل طور پر DMI وصولی کے لیے درکار تمام اقدامات کرنے کی اجازت دیتا ہے۔ قرض لینے والا فوری طور پر (اور کسی بھی صورت میں اور/یا قرض لینے والے کے واجبات کی ادائیگی کے لیے عمل میں NACH اور/یا eMandate (سات) 7 دنوں کے اندر . کو وقتاً فوقتاً اپنی صوابدید پر ضرورت ہو گی۔ DMI لائے گئے دیگر دستاویزات کو بدل دے گا جیسا کہ

4.2 قرض لینے والا، متعلقہ مقررہ تاریخوں پر قرض لینے والے کے واجبات کی ادائیگی کے لیے ہر وقت اپنے بینک اکاؤنٹس میں کافی رقم رکھے گا۔ قرض لینے والا ان بینک اکاؤنٹس کو بند نہیں کرے گا جس سے ای مینڈیٹ/این اے سی ایچ جاری کیا گیا ہے یا منسوخ یا بینک یا ڈی ایم آئی کو ہدایات جاری کرے گا کہ وہ ای مینڈیٹ/این اے سی ایچ کے تحت ادائیگی کو روکے یا اس میں تاخیر کرے اور ڈی ایم آئی ایسی کسی چیز کا نوٹس لینے کا پابند نہیں ہے۔ مواصلات

4.3 قرض لینے والے کے واجبات کی eMandate/NACH قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ ادائیگی کے لیے رضاکارانہ طور پر جاری کیا گیا ہے نہ کہ کسی بھی مقصد کے لیے سیکیورٹی کے ذریعے۔ قرض لینے کی بے عزتی ایک مجرمانہ جرم ہے۔ قرض لینے والا ہر eMandate/NACH کے تحت کسی بھی 2007 Negotiable Instruments Act, 1881/The Payment and Settlements Act, اور/یا eMandate/NACH کے تحت کسی بھی 2007 کے لیے بے عزتی چارجز ادا کرنے کا ذمہ دار ہوگا) جیسا کہ اس میں تجویز کیا گیا ہے۔ eMandate/NACH کلیدی فیکٹ شیٹ)۔

4.4 کی ادائیگی کو DMI یا دیگر رقم اور EMIs کسی بھی نوعیت کا کوئی تنازعہ یا فرق جو بھی قرض لینے والے کو کسی پیش کرنے کا حقدار ہوگا۔ eMandate/NACH روکنے یا تاخیر کا حق نہیں دے گا وہ متعلقہ مقررہ تاریخوں پر

4.5 ای مینڈیٹ /این اے سی ایچ کے جاری ہونے کے باوجود، قرض لینے والا واجبات کی بروقت ادائیگی کو یقینی بنانے کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔

4.6 کے علاوہ دیگر طریقوں سے eMandate/NACH قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ واجبات کی ادائیگی کی صورت میں، لین دین کے لیے اضافی چارجز ہو سکتے ہیں اور یہ قرض لینے والے کو برداشت کرنا پڑے گا۔



قرض لینے والے کے معاہدے، نمائندگی اور وارنٹی 5.

قرض لینے والا 5.1

فنانسنگ دستاویزات کے تحت اپنی تمام ذمہ داریوں کا مشاہدہ اور انجام دیں۔ (i)

کو وقتاً فوقتاً درکار ہو۔ قرض DMI کو فراہم کریں، بشمول بینک اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹس جو DMI فوری طور پر تمام دستاویزات (ii) لینے والا ڈی ایم آئی کو کسی بھی بینک کے ساتھ آزادانہ طور پر بات چیت کرنے کا اختیار دیتا ہے جہاں قرض لینے والا ایک کسی بھی قرض دہندہ (ii) اکاؤنٹ رکھتا ہے اور بینک سے ایسے اکاؤنٹ کے سلسلے میں تفصیلات اور اسٹیٹمنٹ طلب کرتا ہے اور ضروری سمجھے، بشمول قرض لینے والے کی ساکھ کی نگرانی کرنا۔ DMI کے کسی آجر کے ساتھ جیسا کہ

کو DMI کسی بھی قرض لینے والے کے خلاف کسی قانونی چارہ جوئی یا قانونی کارروائی کے بارے میں فوری طور پر (iii) مطلع کریں۔

کو مطلع کریں۔ DMI کسی بھی مواد کے منفی اثر یا ڈیفالٹ کے واقعہ کے (iv)

دفتر/رہائش/کاروباری جگہ کے مقام/پتہ میں تمام تبدیلیوں یا کسی تبدیلی/استعفیٰ/برخاستگی/ملازمت/پیشہ/کاروبار کی بندش (v) کو مطلع کریں۔ DMI کی تحریری طور پر

سود اور دیگر واجبات اور چارجز کے ساتھ بقایا سہولت کو مکمل طور پر ادا کیے بغیر ملازمت یا کاروبار یا طویل مدتی (vi) بیرون ملک قیام کے لیے ہندوستان نہ چھوڑیں۔

کے ذریعہ کسی بھی DMI سیکورٹی فراہم کریں، اگر کوئی ہو، جیسا کہ فنانسنگ دستاویزات میں بیان کیا گیا ہے یا جیسا کہ (vii)۔ (کے ذریعہ طے کیا گیا ہے DMI جیسا کہ) قرض لینے والے کی کریڈٹ کی اہلیت میں کسی تبدیلی کی صورت میں ضرورت ہو

جاری کیا گیا ہے۔ ECS کو DMI تنخواہ اور/یا کاروباری آمدنی کو اس اکاؤنٹ میں جمع کرنے کو یقینی بنائیں جس سے (viii)

پہلے ڈرا ڈاؤن پر یا اس سے پہلے ڈی ایم آئی کی ضرورت کے مطابق کریڈٹ لائف انشورنس پالیسی لیں جس میں حادثات (ix) کے لیے قابل قبول ہوں گی۔ DMI موت، مستقل معذوری اور بے روزگاری اور ایسی دیگر شرائط شامل ہوں گی جو

منی لانڈرنگ کی روک تھام ایکٹ، 2002 سمیت قابل اطلاق قوانین کی ہر وقت تعمیل کریں۔ (x)

ہر ڈرا ڈاؤن کو صرف مقصد کے لیے استعمال کریں۔ (xi)

پروڈکٹ کے آپریشن میں کسی خرابی، غلطی، خرابی یا اس طرح کی دوسری چیزوں کے لیے ڈی ایم آئی کے خلاف کوئی (xii) دعویٰ نہیں کرنا ہے یا قرض لینے والے کی طرف سے ادائیگی میں تاخیر/غلطی کی وجہ سے پروڈکٹ کو لاک کرنا ہے۔

ہر قرض لینے والا ذیل میں ڈی ایم آئی کی نمائندگی اور ضمانت دیتا ہے 5.3

قرض لینے والے کی طرف سے قرض کی درخواست میں فراہم کردہ تمام معلومات اور کسی بھی دوسری دستاویز، خواہ قرض (i) لینے والے کی کریڈٹ کی اہلیت معلوم کرنے کے لیے متعلقہ ہو یا نہ ہو، درست اور درست ہے اور کسی بھی طرح سے گمراہ کن نہیں ہے۔

قرض لینے والا تمام قابل اطلاق قوانین کے تحت فنانسنگ دستاویزات اور اس کے تحت ہونے والے لین دین کو انجام دینے اور (ii) انجام دینے کا اہل اور حقدار ہے۔

قرض لینے والے کی عمر 18 سال سے زیادہ ہے اور یہ قرض کا معاہدہ اس پر قانونی، درست اور پابند ذمہ داری ہے، جو اس (iii) کے خلاف اس کی شرائط کے مطابق قابل نفاذ ہے۔



- قرض لینے والا اعلان کرتا ہے کہ اسے کسی قانون کے ذریعے اس سہولت سے فائدہ اٹھانے سے منع نہیں کیا گیا ہے۔ (iv)
- کے مفاد پر منفی اثر پڑے یا قرض لینے والے کے مالی حالات متاثر ہوں یا DMI کوئی ایسا واقعہ پیش نہیں آیا جس سے (v) فنانشنگ دستاویزات کے تحت اپنی تمام یا کسی بھی ذمہ داری کو انجام دینے کی اس کی ذمہ داری پر اثر پڑے۔
- قرض لینے والا کسی بھی ٹیکس یا حکومتی واجبات کی ادائیگی کا نابدندہ نہیں ہے۔ (vi)
- کی طرف سے اس قرض کے معاہدے کی شرائط کو DMI قرض لینے والا تمام اعمال، اعمال اور چیزیں کرے گا، جیسا کہ (vii) نافذ کرنے کی ضرورت ہے؛
- کہ قرض لینے والے کے خلاف کوئی دیوالیہ پن یا دیوالیہ پن کی کارروائی نہیں ہے۔ (viii)

کو قرض لینے والے کی طرف سے فراہم کردہ تمام معلومات کو استعمال/اسٹور کرنے کے لیے اپنی DMI قرض دہندہ 5.4 کی طرف سے اس طریقے سے حاصل کیا جاتا ہے جسے وہ مناسب سمجھے بشمول اس DMI رضامندی دیتا ہے یا بصورت دیگر اس طرح کا انکشاف DMI سہولت کے مقاصد کے لیے یا اس کے کاروبار کے لیے اور سمجھتا ہے اور اس سے اتفاق کرتا ہے کہ کر سکتا ہے۔ اس کے ٹھیکیداروں، ایجنٹوں اور کسی دوسرے تیسرے فریق کو معلومات۔

کسی بھی پروڈکٹ کی خریداری کے لیے سہولت/ڈرا ڈاؤن ہونے کی صورت میں، قرض لینے والا ذیل کے مطابق معاہدہ کرتا 5.5 ہے اور معاہدے کرتا ہے:

- قرض لینے والا کسی بھی پروڈکٹ کی قیمت خرید میں اضافے کی وجہ سے سہولت کی رقم میں کسی اضافے کا حقدار نہیں (i) اپنی صوابدید میں منظور شدہ سہولت کی اصل رقم کو کم کر سکتا ہے۔ DMI، ہوگا۔ تاہم، قیمت خرید میں کمی کی صورت میں
- وینڈر پروڈکٹ کی ڈیلیوری کے لیے خصوصی طور پر ذمہ دار ہوگا اور ڈی ایم آئی پروڈکٹ کی ڈیلیوری میں کسی تاخیر یا (ii) عدم ڈیلیوری کے لیے اور/یا معیار، حالت، فتنس، مناسبت یا کسی اور چیز کے حوالے سے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ مذکورہ مصنوعات؛
- پروڈکٹ کی منسوخی کی صورت میں، ڈی ایم آئی متعلقہ سہولت کے ساتھ ادائیگی صرف اسی صورت میں کرے گا جب وینڈر (iii) ڈی ایم آئی کو رقم واپس کرے گا جب کہ وینڈر کی رقم کی واپسی کی پالیسی کے ساتھ قرض لینے والے کی تعمیل ہوگی۔ اس طرح اگر کوئی ہے، قرض لینے والے کے ذریعے ادا کرے گا، خریداری اور رقم کی، DMI EMI، کی رقم کی واپسی کی صورت میں واپسی کے درمیان کی مدت کے لیے کم سود اگر کوئی ہے، اور سہولت/ڈرا ڈاؤن کو مکمل طور پر ڈسچارج سمجھے گا۔ پروسیسنگ فیس کی واپسی نہیں کی جائے گی اور اگر کوئی ہو تو اسے ری فنڈ کے خلاف ایڈجسٹ کیا جائے گا۔
- کی رضامندی کے بغیر پروڈکٹ کے جزوی قبضے یا ملکیت کا دعویٰ نہیں کرے گا یا اس پر کسی DMI قرض لینے والا (iv) تیسرے فریق کے حقوق نہیں بنائے گا۔

کو پروڈکٹ پر پہلا اور خصوصی چارج ہوگا۔ DMI (v)

قرض لینے والا تصدیق کرتا ہے کہ یہ سمجھتا ہے کہ ڈی ایم آئی کے پاس ادائیگی میں ناکارہ ہونے کی صورت میں غیر 5.6
مشروط حق ہوگا۔ غلطی یا ڈیفالٹ کی اصلاح نہیں کی گئی ہے۔ قرض لینے والا یہ بھی سمجھتا ہے کہ ڈیفالٹ کو درست کرنے میں
اسے ڈی ایم آئی/اوپو کو پروڈکٹ لائنگ کو غیر فعال کرنے میں تقریباً 48 گھنٹے لگیں گے اور قرض لینے والا اس بات کی
PO تصدیق کرتا ہے کہ اسے اس بات کی کوئی اطلاع نہیں ہوگی۔ پروڈکٹ لائنگ کو غیر فعال کرنے کے لیے

کی خدمات کی شرائط اور رازداری کی پالیسی کو پڑھ لیا ہے اور اسے قبول کیا ہے جیسا کہ OPPO قرض لینے والے نے 5.7
کی شرائط کو شامل کیا گیا ہے۔ پلیٹ فارم D-RMI یہاں کے شیڈول میں فراہم کی گئی ہے اور اس سے متعلق

6. ڈیفالٹ کے واقعات



درج ذیل کارروائیاں/ واقعات، ہر ایک سہولت کے مقاصد کے لیے قرض دہندہ کے ذریعے ایک "ایونٹ آف ڈیفالٹ" تشکیل 6.1 دیں گے:

- (i) قرض لینے والا مقررہ تاریخ پر کسی بھی قرض لینے والے کے واجبات کی ادائیگی میں ناکام رہتا ہے۔
- (ii) فنانشنگ دستاویزات کے تحت کسی بھی شرائط، معاہدوں، نمائندگی، وارنٹی، اعلان یا تصدیق کی خلاف ورزی؛
- (iii) کسی بھی DMI قرض لینے والے کی طرف سے کوئی دھوکہ دہی یا غلط بیانی یا مواد کی معلومات کو چھپانا جس سے سہولت کو دینے کے فیصلے پر اثر پڑ سکتا ہے۔
- (iv) قرض لینے والے کی موت، پاگل پن یا کوئی دوسری مستقل معذوری؛
- (v) قرض لینے والا ڈرا ڈاؤن کو مقصد کے علاوہ کسی اور مقصد کے لیے استعمال کرتا ہے۔
- (vi) کی واحد اور مطلق رائے میں DMI کسی بھی واقعات، حالات یا حالات (بشمول قانون میں کسی تبدیلی کی موجودگی جس کا ایک مادی منفی اثر ہو سکتا ہے، بشمول قرض لینے والے کے دیوالیہ پن/لیکوئیڈیشن/دیوالیہ ہونے کے لیے کسی بھی کارروائی یا کارروائی کی پابندی یا اس کے کسی بھی اثاثے کو منسلک کرنا / روکنا؛

ڈی ایم آئی کا فیصلہ کہ آیا ڈیفالٹ کا واقعہ پیش آیا ہے یا نہیں قرض لینے والے پر لازم ہوگا۔ 6.2

7. ڈیفالٹ کے نتائج

کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ سہولت DMI، ڈیفالٹ کے واقعات میں سے کسی کے پیش آنے پر اور اس کے بعد کسی بھی وقت 7.1 کے سلسلے میں تمام بقایا رقم کا اعلان کرے، خواہ وہ واجب الادا ہو یا نہ ہو، فوری طور پر قابل واپسی اور قرض لینے والے پر اپنی صوابدید پر کسی دوسرے حق یا علاج کا استعمال کر سکتا DMI، مذکورہ ادائیگیاں اس کے 15 (پندرہ) دنوں کے اندر کریں جو کسی بھی قابل اطلاق قانون کے تحت دستیاب ہو، بشمول قرض لینے والے یا ان کے اثاثوں کے خلاف کسی بھی DMI ہے جو غیر مشروط ریلیف یا ایڈجمنٹ کا حصول۔ مذکورہ بالا کے باوجود، قرض دہندہ کے واجبات کی ادائیگی کرنے میں ناکام ہونے کی صورت میں اس طرح کی ادائیگی کی مقررہ تاریخ سے 90 (نویسے) دنوں کے اندر، ڈی ایم آئی کو، دوسری باتوں کے ساتھ، اس کی اور اس کے مطابق کریڈٹ بیورو کو رپورٹ کریں۔ (NPA) درجہ بندی کرنے کا حق حاصل ہوگا۔ پرفارمنگ اثاثہ

کو فوری طور پر پروڈکٹ کا قبضہ لینے کا غیر مشروط حق بھی حاصل ہوگا اور قرض لینے والا اس میں رکاوٹ یا DMI 7.2 کسی نقصان کا ذمہ دار بنے بغیر، عوامی یا نجی نیلامی یا نجی فروخت کے ذریعے پروڈکٹ کو فروخت DMI روک نہیں لگائے گا۔ کرنے، کرایہ پر دینے، یا بصورت دیگر اس کے ساتھ ڈیل کرنے کا حقدار ہو گا، اور سب سے پہلے اس میں ہونے والے تمام اخراجات کی تسلی کے لیے وہاں کی خالص آمدنی کا اطلاق کرے گا۔ قبضہ لینے یا اس طرح کی فروخت کا احترام، اور یا دوسرے طور پر سود اور دیگر رقم کی ادائیگی کے لیے جو قرض لینے والے کے ذریعے ڈی ایم آئی کو قابل ادائیگی ہے اور پھر سہولت کی بقایا اصل رقم کی طرف اور اگر کوئی اضافی ہے تو، ایڈجسٹمنٹ اور ادائیگی کے بعد لین دین پر تمام ٹیکس چارجز وغیرہ میں ایسی زائد رقم قرض لینے والوں کو ادا کرے گا۔ تاہم، اگر کوئی خسارہ ہے، تو اسے قرض دہندہ کے ذریعے پورا کیا DMI، سے کے ذریعے پروڈکٹ کا قبضہ یا فروخت قرض لینے والے کو کسی بھی بقایا رقم کی ادائیگی کرنے کی اپنی ذمہ DMI جائے اور پروڈکٹ کو قرض لینے والے کے حوالے کر دے گا اگر پروڈکٹ کی فروخت مکمل ہونے DMI، داری سے بری نہیں کرے گا۔ تاہم کے اطمینان پر تمام واجبات ادا کر دیے جائیں۔ DMI سے پہلے

قرض دہندہ کو فوری طور پر پروڈکٹ کو اپنے قبضے میں لینے کا غیر مشروط حق بھی حاصل ہوگا۔ 7.3

قرض لینے والا تمام قانونی اور دیگر اخراجات اور اخراجات کی ادائیگی کے لیے بھی ذمہ دار ہو گا جو پیشگی ڈیفالٹس یا 7.4 علاج کے استعمال کے نتیجے میں ہوں گے۔ DMI



8. انکشافات

کو تسلیم کرتا ہے اور اس کی اجازت دیتا ہے کہ وہ قرض لینے والے سے متعلق تمام معلومات اور ڈیٹا کو DMI قرض دہندہ 8.1 ظاہر کرے، سہولت، ڈرا ڈاؤن، ڈیفالٹ اگر کوئی ہو، قرض لینے والے کی طرف سے ایسے تیسرے فریق / ایجنسیوں سے کیا گیا TransUnion بشمول، RBI کو ظاہر کرنا مناسب اور ضروری سمجھ سکتا ہے اور/یا اس کے ذریعے مجاز ہے۔ DMI ہے جو تیسرے DMI - قرض لینے والا ایسی معلومات کو تسلیم کرتا ہے اور اس کی اجازت دیتا ہے جس پر ("CIBIL") CIBIL Limited کے ذریعے کارروائی کی جائے کیونکہ وہ مناسب سمجھیں اور قابل اطلاق قوانین کے مطابق۔ مزید ڈیفالٹ کی CIBIL/RBI/فریق صورت میں، ڈی ایم آئی اور ایسی ایجنسیوں کو قرض لینے والے/یا اس کے ڈائریکٹرز / پارٹنرز / شریک درخواست دہندگان کا نام ظاہر کرنے یا شائع کرنے کا غیر اہل حق ہوگا، جیسا کہ قابل اطلاق، 'ڈیفالٹرز' کے طور پر اس طریقے سے اور اس طرح کے دیگر مجاز ایجنسی اپنی مکمل صوابدید میں مناسب سمجھ سکتی ہے، بشمول اخبارات، رسائل اور DMI/CIBIL/RBI/ ذریعے سوشل میڈیا۔

کو ابھی یا مستقبل میں معلومات کے اشتراک اور/یا افشاء کرنے کے لیے اور قرض لینے والے اور/یا DMI قرض لینے والا 8.2 اس کی وجہ سے دیگر کو ہونے والے کسی بھی نتائج کے لیے ذمہ دار نہیں ٹھہرائے گا۔ اس شق 8 کی دفعات قرض کے معاہدے کے خاتمے اور قرض لینے والے کے واجبات کی ادائیگی تک زندہ رہیں گی۔

9. الیکٹرانک میڈیا

اس کے ذریعے قرض لینے والا تصدیق کرتا ہے، تسلیم کرتا ہے اور اس سے اتفاق کرتا ہے کہ اس قرض کے معاہدے کی آن 9.1 لائن قبولیت بشمول ویب سائٹ یا اس طرح کے دیگر انٹرنیٹ یا ویب پر مبنی ذرائع کے ذریعے ہونے والی کسی بھی تبدیلی کا نتیجہ فریقین کے درمیان ایک پابند معاہدہ ہوتا ہے۔

قرض لینے والے کو معلوم ہے کہ اس قرض کے معاہدے، شرائط و ضوابط، ہدایات، قبولیت اور مواصلات ('مواصلات' کو) 9.2 الیکٹرانک ذرائع جیسے ای میل، فیکسمائل، ایس ایم ایس ٹیکسٹ میسجنگ، ویب سائٹس، آن لائن قبولیت، وغیرہ کے ذریعے منتقل کیا گیا ہے ('الیکٹرانک میڈیا') (میں متعدد خطرات شامل ہیں جن میں دھوکہ دہی سے متعلق تبدیلیاں اور غلط ٹرانسمیشنز اور ذمہ دار نہیں ہوگا۔ DMI رازداری کی عدم موجودگی شامل ہے جس کے لیے

10. متفرق

ڈی ایم آئی کے ریکارڈ میں کی گئی اندراجات قرض لینے والے کے واجبات کی موجودگی اور رقم کا حتمی ثبوت ہوں گی 10.1 اور ڈی ایم آئی کے ذریعے پیش کردہ واجبات کا کوئی بھی بیان قرض لینے والے کے ذریعے قبول کیا جائے گا اور اس کا پابند ہوگا۔

قرض دہندہ کے واجبات کی ادائیگی کے لیے قرض دہندہ کی ذمہ داری، اس صورت میں جہاں ایک سے زیادہ قرض دہندگان 10.2 نے مشترکہ طور پر کسی بھی سہولت کے لیے درخواست دی ہو، مشترکہ اور متعدد ہوگی۔

کے DMI (i) RBI کے ساتھ تعاون کرے گا جیسا کہ DMI قرض لینے والا تمام دستاویزات اور ترامیم کو انجام دے گا اور 10.3 کو مالیاتی دستاویزات کے تحت حقوق کا مکمل فائدہ دینے کے DMI (ii) کسی رہنما خطوط / ہدایات کی تعمیل کرنے کے لیے یا لیے۔ متذکرہ بالا کے ساتھ تعصب کیے بغیر قرض لینے والا اٹل طور پر اس بات پر رضامندی دیتا ہے کہ ایسا کرنے میں اس کی ناکامی پر، اس طرح کی تبدیلیوں کو فنانشنگ دستاویزات میں شامل سمجھا جائے گا اور یہ قرض لینے والے پر پابند ہوگا۔

کسی بھی سہولت کی معطلی یا ختم ہونے کے باوجود، مالیاتی دستاویزات کے مطابق ڈی ایم آئی کے تمام حق اور علاج اس 10.4 وقت تک برقرار رہیں گے جب تک کہ قرض لینے والے کے واجبات کی ڈی ایم آئی کی طرف سے مکمل وصولی نہ ہو جائے۔



قرض لینے والا اس بات کو تسلیم کرتا ہے کہ سود کی شرح، تعزیری چارجز، سروس چارجز اور دیگر چارجز قابل ادائیگی 10.5 اور یا قرض لینے والے کی طرف سے فنانشنگ دستاویزات کے تحت ادا کرنے پر اتفاق کیا گیا ہے اور اس کے لیے مناسب اور قابل قبول ہیں۔

اس طرح کی سرگرمیاں خود یا اپنے دفتر کے DMI قرض لینے والا واضح طور پر تسلیم کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ 10.6 ملازمین کے ذریعے انجام دینے کے اپنے حقوق سے تعصب کیے بغیر ایک یا زیادہ فریقین کو مقرر کرنے کا حقدار اور مکمل اختیار اور اختیار رکھتا ہے جیسا کہ ڈی ایم آئی قرض لینے والے، انتظامیہ، سہولت کی نگرانی اور انجام دینے اور انجام دینے سے متعلق معلومات کی سورشنگ، شناخت اور تصدیق سے متعلق فنانشنگ دستاویزات کے تحت اپنے تمام یا کسی بھی کام، حقوق اور طاقت کو ایسی پارٹی کو منتخب کر سکتا ہے اور سونپ سکتا ہے۔ تمام قانونی اعمال، اعمال، معاملات اور اس کے ساتھ منسلک اور اس سے متعلقہ چیزیں بشمول نوٹس بھیجنا، قرض لینے والے سے رابطہ کرنا، قرض لینے والے سے ڈی ایم آئی کے حق میں کی طرف سے کسی بھی بقایا رقم کے لیے ریکوری/کلکشن کیش/چیک/ڈرافٹس/مینڈیٹ وصول کرنا۔ سروس پرووائیڈر کو قرض دہندہ ایجنٹ کے طور پر بھی مقرر کیا جا سکتا ہے اور ایسے ریکوری ایجنٹ کی تفصیلات کلیدی حقائق کے بیان میں فراہم کی جائیں گی۔

قرض لینے والا تسلیم کرتا ہے کہ اس کے تحت مالیاتی لین دین قرض دہندہ اور قرض دہندہ کے تعلقات کو جنم دیتا ہے جیسا 10.7 کہ اس کے اور ڈی ایم آئی کے درمیان ہے نہ کہ ڈی ایم آئی کی طرف سے پیش کی جانے والی کسی خدمت کے سلسلے میں۔ اس کے مطابق، کنزیومر پروٹیکشن ایکٹ، 1986 کی دفعات یہاں کے تحت ہونے والے لین دین پر لاگو نہیں ہوں گی۔

کو اجازت دیتا ہے کہ وہ تمام معلومات اور دستاویزات بشمول آمدنی کے ثبوت کے دستاویزات، رہائشی DMI قرض لینے والا 10.8 دستاویزات، ایڈریس پروف دستاویزات، شناختی دستاویزات اور اس طرح کے دیگر دستاویزات پر مشتمل ذاتی اور مالی معلومات کی تصدیق کرے جو اس نے کسی بھی سہولت کے حصول کے لیے جمع کروائی ہیں اور یہ کہ وہ رضامندی بھی دیتے ہیں۔ ڈی ایم آئی کے ذریعے اسے بعد میں برقرار رکھنے کے لئے۔

نمبر/پین کارڈ کی کاپی، شناختی ثبوت اور بینک اکاؤنٹ کی PAN کو وقتاً فوقتاً قرض لینے والے کے DMI قرض لینے والا 10.9 رپورٹس اور اس طرح کی دیگر رپورٹس بنانے/حاصل کرنے کی CIBIL، Experian، Hunter کی تفصیلات حاصل کرنے اور مناسب سمجھ سکتا ہے۔ قرض لینے والا بھی اس کے ذریعے رضامندی دیتا ہے اور ڈی ایم آئی کو اختیار دیتا ہے۔ اجازت دیتا ہے۔ کی تصدیق کرے یا بصورت دیگر اور ایسی تمام کارروائیاں کرے جو KYC ہے کہ وہ ادھار ای-کے وائی سی کے ذریعے اپنی اس کی طرف سے درکار ہوں یا بصورت دیگر اس طرح کی تصدیق کے عمل کو مکمل کرنے کے لیے بشمول ادھار ای-کے کریں اور اس طرح کی معلومات کو کسی بھی اتھارٹی کے ساتھ شیئر کریں اور اس طرح کی معلومات کو اس انداز KYC ذریعے۔ میں اسٹور کریں جس کو وہ مناسب سمجھے۔

اور قرض لینے والے کے درمیان کسی بھی معاملے کی مادیت کے بارے میں کسی اختلاف یا تنازعہ کی صورت DMI 10.10 میں جس میں کسی بھی واقعہ کی موجودگی، حالات، تبدیلی، حقائق کی معلومات، دستاویز، اجازت، کارروائی، ایکٹ، کوتاہی کی رائے حتمی DMI دعوے، خلاف ورزی، ڈیفالٹ یا دوسری صورت میں، مذکورہ بالا میں سے کسی کی حقیقت کے بارے میں اور قرض لینے والے پر لازم ہوگی۔

قرض لینے والے اور ڈی ایم آئی قرض کے معاہدے کی شرائط و ضوابط پر ایک نئی سہولت دینے پر اور قرض دہندہ کی 10.11 کو درکار ہو۔ DMI طرف سے اس طرح کے مزید خط/انڈرٹیکنگ پر عمل درآمد کرنے پر باہمی اتفاق کر سکتے ہیں جیسا کہ

10. سنجیدگی

قرض لینے والا تسلیم کرتا ہے کہ ان مالیاتی دستاویزات کے تحت اس کی ہر ذمہ داری آزاد ہے اور باقیوں سے الگ ہے۔

11. گورننگ قانون اور دائرہ اختیار



تمام سہولت اور مالیاتی دستاویزات ہندوستان کے قوانین کے مطابق چلائی جائیں گی اور ان کی تشکیل کی جائے گی۔ 11.1

ان تحائف سے پیدا ہونے والے تمام تنازعات، اختلافات اور/یا دعوے یا اس معاہدے کے تحت اس کی تعمیر، معنی یا اثر یا 11.2 ، اس معاہدے کے تحت فریقین کے حق اور ذمہ داریوں کا فیصلہ ثالثی اور مصالحتی ایکٹ کی دفعات کے مطابق کیا جائے گا۔ کے تحت ایسے ثالث کے ذریعے طے کیا ("قواعد DIAC") ("ثالثی ایکٹ") اور دہلی بین الاقوامی ثالثی مرکز کے قواعد 1996 جائے گا جسے مرکز اس کے قواعد کے مطابق مقرر کرتا ہے۔ ثالثی کا طریقہ کار انگریزی زبان میں کیا جائے گا اور کوئی بھی ایوارڈ یا ایوارڈ انگریزی میں دیا جائے گا۔ ثالثی کی جگہ دہلی ہوگی اور کارروائی تیز رفتار طریقہ کار کے تحت ہوگی جیسا کہ میں درج ہے۔ ثالثی کے عبوری ایوارڈ سمیت ایوارڈز حتمی اور تمام متعلقہ فریقوں پر پابند ہوں گے۔ ثالث (B) ایکٹ کی دفعہ 29 ایسے ایوارڈ میں کوئی وجہ بتائے بغیر ایوارڈ پاس کر سکتا ہے۔

مزید، موجودہ شق فنانشنگ دستاویزات کے خاتمے تک زندہ رہے گی۔ دہلی، ہندوستان کی عدالتوں کے پاس فنانشنگ 11.3 ، دستاویزات سے پیدا ہونے والے کسی یا تمام تنازعات پر خصوصی دائرہ اختیار ہوگا) ثالثی کی کارروائیوں کے ساتھ جو دہلی ہندوستان میں بھی چلائی جائے گی۔

12. نوٹس

مالیاتی دستاویزات کے سلسلے میں قرض لینے والے کو دیا جانے والا کوئی بھی نوٹس درست سمجھا جائے گا اگر قرض 12.1 لینے والے کو پیش کیا گیا یا رجسٹرڈ ڈاک کے ذریعے قرض لینے والے کے موجودہ یا آخری معلوم کاروباری یا نجی پتے پر بھیج دیا گیا یا چھوڑ دیا گیا۔ ایسا کوئی بھی نوٹس رجسٹرڈ ڈاک کے ذریعے بھیجا گیا سمجھا جائے گا جو قرض لینے والے کو اس کی کو کوئی بھی نوٹس صرف اسی صورت میں درست سمجھا DMI پوسٹنگ کے وقت سے 48 گھنٹوں کے اندر موصول ہوا ہے۔ کو اس کے اوپر بیان کردہ پتے پر موصول ہو DMI جائے گا جب

کسی بھی شکایت کے لیے جو قرض لینے والے کو سہولت کے سلسلے میں ہو سکتی ہے، وہ کلیدی حقائق کے بیان میں 12.2 مذکور تفصیلات کے ذریعے قرض دہندہ سے رابطہ کر سکتا ہے۔

13. اسانمنٹ

قرض لینے والا یہ حقدار نہیں ہوگا کہ وہ اپنے تمام یا کسی بھی حق یا ذمہ داری یا فرائض کو فنانشنگ دستاویزات کے a تحت براہ راست یا بالواسطہ طور پر کسی بھی شخص کو منتقل کرنے یا تفویض کرنے کا یا کسی بھی شخص کے حق میں کسی تیسرے فریق کی پیشگی تحریری اجازت کے بغیر دلچسپی پیدا کرنے کا حقدار نہیں ہوگا۔ ڈی ایم آئی

ب کسی بھی طریقے سے (مکمل طور پر یا جزوی طور پر اور شرکت کے حقوق کی منظوری کے ذریعے) فروخت DMI کرنے، منتقل کرنے، تفویض کرنے یا محفوظ کرنے کا حقدار ہوگا، مالیاتی دستاویزات کے تحت اس کے تمام یا کوئی بھی فوائد حق، ذمہ داری، فرائض اور /یا ذمہ داریاں، کی پیشگی تحریری رضامندی کے بغیر، یا قرض لینے والے کو اس طرح اور اس فیصلہ کر سکتا ہے۔ اس طرح کی منتقلی، تفویض یا سیکیورٹائزیشن کی صورت میں، قرض لینے DMI طرح کی شرائط جیسے والے کو فنانشنگ دستاویزات کے تحت اس طرح کے تفویض یا ٹرانسفر کرنے والے کو اپنی ذمہ داریاں انجام دینا ہوں گی۔ ایسی کے ذریعے ایسا کرنے DMI کو منتقلی/ تفویض کرنے والے کے حق میں بدل دے گا اگر ECS صورت میں، قرض لینے والا بقیہ کو کہا جائے۔

14. معاوضہ



قرض دہندہ اس طرح ڈی ایم آئی، اس کے ملازمین، نمائندوں اور کنسلٹنٹس کو وقتاً فوقتاً اور ہر وقت کسی بھی ذمہ داری، دعوے نقصان، فیصلے، نقصان، لاگت یا اخراجات (بشمول، بغیر کسی حد کے، معقول اٹارنی کی فیس اور اخراجات) قرض دہندہ کی طرف سے فنانسنگ دستاویزات میں موجود شرائط و ضوابط اور ذمہ داریوں میں سے کسی کا مشاہدہ کرنے یا انجام دینے میں ناکامی یا کسی بھی حقوق کے استعمال کے نتیجے میں یا اس کے نتیجے میں DMI ڈیفالٹ کے واقعہ یا فنانسنگ دستاویزات کے تحت بشمول سیکیورٹی کے نفاذ یا قرض لینے والے کے واجبات کی وصولی کے لیے۔

15. تمام صارفین کو مطلع کرنا چاہتا ہے کہ، آمدنی کی شناخت، اثاثہ کی درجہ ("DMI") DMI Finance Private Limited کی طرف سے 12 نومبر 2021 ("RBI") بندی اور پیشگی سے متعلق پروویژننگ کے اصولوں کے مطابق - ریزرو بینک آف انڈیا، کو جاری کردہ وضاحتیں ("")، کمپنی قرض لینے والے کھاتوں میں ابتدائی تناؤ کو پہچانے گی، فوری طور پر پہلے سے طے شدہ درجہ بندی کی درج ذیل بنیاد کے مطابق؛ ("SMA") انہیں خصوصی ذکر اکاؤنٹس کے طور پر درجہ بندی کر کے

تاریخ التواء "کا مطلب ہے وہ تاریخ جس پر دن کے اختتامی عمل کے حصے کے طور پر قرض لینے والے کے کھاتوں کو واجب" الادا کے طور پر نشان زد کیا جائے گا۔

مثال: اگر قرض اکاؤنٹ کی مقررہ تاریخ 15-مارچ-22 مہینے کی ہے اور کمپنی کی جانب سے اس تاریخ کے دن کے اختتامی عمل کو چلانے سے پہلے مکمل واجبات موصول نہیں ہوتے ہیں، تو قرض لینے والے کی درجہ بندی ذیل میں کی جائے گی۔

	مارچ--15 22	ڈی پی ڈی	-
EMi کی آخری تاریخ	مارچ--15 22	0-30	SMA0
واجب الادا ہے۔ EMI	اپریل--14 22	31-60	SMA1
واجب الادا ہے (دن کے اختتام تک موصول نہیں ہوا) EMI	مئی--14 22	61-90	SMA2
واجب الادا ہے۔ EMI	جون--13 22	اور اس سے اوپر 91	این پی اے

NPAs

مثال:



جائے گا اور قانونی طور پر اس تاریخ پر پابند ہو جائے گا جب ڈی ایم آئی کا مجاز افسر دہلی میں اس پر دستخط کرے گا یا پہلی تقسیم کی تاریخ پر، جو بھی پہلے ہو۔

میں قبول کرتا ہوں "پر کلک کر کے، قرض لینے والا الیکٹرانک طور پر اس قرض کے معاہدے پر دستخط کرتا ہے اور اس کی" شرائط کے قانونی طور پر پابند ہونے سے اتفاق کرتا ہے۔ قرض لینے والے کی جانب سے اس قرض کے معاہدے کی قبولیت پر قرض لینے والے کا اٹل طور پر قبول کرنے اور اس قرض کے معاہدے میں بیان کردہ تمام شرائط و ضوابط کے (i) مشتمل ہوگا قرض لینے والے کا اعتراف اور تصدیق کہ یہ قرض کا معاہدہ (مالی دستاویزات کے (ii) غیر مشروط پابند ہونے کا معاہدہ؛ اور ساتھ (قرض لینے والے نے پوری طرح پڑھا اور سمجھ لیا ہے۔



ضمیمہ اے

کلیدی حقیقت بیان

لون ریفرنس نمبر:

ریگولیٹڈ ادارے کا نام
DMI Finance Pvt. لمیٹڈ

تاریخ:

درخواست دہندہ کا نام:

نمبر نمبر	پیرامیٹر	تفصیلات
1	قرض کی قسم	صارفین کے قرضے
2	مجموعی/ اہل قرض کی رقم	
3	منظور شدہ قرض کی رقم	
(a)	ڈیوائس لون کی رقم	
(ب)	وارنٹی قرض کی رقم	
4	تقسیم کا شیڈول ادائیگی مراحل میں یا 100% پیشگی۔ (i) اگر مرحلہ وار ہے تو قرض کی شق کا ذکر کریں۔ (ii) معابہہ جس میں متعلقہ تفصیلات ہوں۔	اپ فرنٹ 100%
5	شرح سود % ماہانہ - ڈیوائس - کم کرنا)	%
6	قرض کی پوری مدت کے دوران کل سود چارج (روپے میں)	
7	فیس/چارجز ، (اگر کوئی ہے) (ہر ایک جز کو ذیل میں دیا جائے گا) (روپے میں)	A+B+C
اے	پروسیسنگ فیس (ایک بار)، (اگر کوئی ہے) (روپے میں)	
بی	انشورنس (روپے میں)	
سی	کوئی اور چارجز (اگر کوئی ہیں) (روپے میں)	
8	خالص تقسیم شدہ رقم (روپے میں)	
9	قرض لینے والے کی طرف سے ادا کی جانے والی کل رقم (روپے میں)	
10	% (APR) سالانہ فیصد شرح	%
11	قرض کی مدت (سال/ مہینے/ دن)	مہینوں
12	قرض لینے والے کی طرف سے ادائیگی کی فریکوئنسی (قسط کی قسم)	ماہانہ



13	کی تعداد EPIS - ادائیگی کی قسطوں کی تعداد	
14	(رقم EPI) ادائیگی کی ہر قسط کی رقم (روپے میں)	
15	کی مقررہ تاریخ (ادائیگی کا آغاز، منظوری کے بعد) EMI پہلی	
16	قرض کی ادائیگی کا طریقہ	ای مینڈیٹ
17	لائن کی میعاد کی مدت	60 ماہ
18	ڈیوائس/پروڈکٹ ماڈل	
19	سیریل نمبر/IMEI ڈیوائس کا	
20	وارنٹی خریدی گئی۔	نہیں
*ہنگامی چارجز کے بارے میں تفصیلات		
21	INR 550 + GST - دیر سے ادائیگی کی فیس	
22	NIL - پری کلوزر چارجز	
23	INR 500 + GST - زائد المیعاد چارجز	
24	INR 500 + GST - مسترد کرنے کے چارجز NACH	
25	ڈیجیٹل قرضوں کی صورت میں، درج ذیل مخصوص انکشافات پیش کیے جا سکتے ہیں:	
(a)	کی بورڈ سے منظور شدہ پالیسی کے لحاظ سے کولنگ آف/لک اپ پیریڈ، جس کے RE دوران قرض لینے والے سے قرض کی قبل از ادائیگی پر کوئی جرمانہ نہیں لیا جائے گا۔	5 دن
(ب)	کی تفصیلات ریکوری ایجنٹ کے طور پر کام کر رہی ہیں اور قرض لینے والے سے LSP رجوع کرنے کا مجاز ہے۔	لمیٹڈ DMI Finance Pvt.
26	ریکوری ایجنٹس کی شمولیت سے متعلق قرض کے معاہدے کی شق	10.6
27	قرض کے معاہدے کی شق جو شکایات کے ازالے کے طریقہ کار کی تفصیلات بتاتی ہے۔	12.2
28	یا سیکورٹائزیشن کو منتقل کرنے RES خواہ قرض ہو، یا مستقبل میں ہو سکتا ہے، دوسرے سے مشروط ہو - (ہاں/نہیں)	جی ہاں
29	https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/ - رازداری کی پالیسی	
30	نوڈل شکایت کے ازالے کے افسر کا فون نمبر اور ای میل آئی ڈی شکایات کا ازالہ آفیسر (صارفین کے قرضے) نام- آئیش سرین عہدہ- سینئر نائب صدر - کسٹمر کامیابی	



	<p>ای میل ایڈریس: head.services@dmifinance.in/ grievance@dmifinance.in</p> <p>پتہ: ایکسپریس بلڈنگ، تیسری منزل، 10-9، بہادر شاہ ظفر مارگ، نئی دہلی-110002</p> <p>رابطہ نمبر: 41204444-011</p> <p>https://www.dmifinance.in/fair-practice</p>
--	--

کمپنی کی پالیسی کے لحاظ سے ہنگامی چارجز کو تبدیل کیا جا سکتا ہے۔ *

نوٹ

میں/ہم "قرض لینے والا" ("اس کلیدی حقیقت بیان/قرض کی تفصیلات کے شیٹ کی وصولی کی تصدیق کرتا ہوں اور کی طرف سے دی گئی قرض کی DMI میری/ہماری قبولیت کی تصدیق کرتا ہوں اور یہ بتاتا ہوں کہ مندرجہ بالا شرائط پر سہولت عام شرائط و ضوابط کے تحت چلائی جائے گی۔ لون، یہ کلیدی حقیقت بیان /قرض کی تفصیلات کی شیٹ، قرض کی درخواست جس میں اس کے ضمیمہ شامل ہیں اور کوئی بھی دستاویزات جو میرے/ہمارے ذریعہ یا ڈی ایم آئی کے ذریعہ مطلوب ہیں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاتی ہے ("فنانسنگ دستاویزات")۔

قرض لینے والا قانونی طور پر مالیاتی دستاویزات کی شرائط کا پابند ہونے سے اتفاق کرتا ہے۔ میں/ہم سمجھتے ہیں کہ میرا/ہمارا معاہدہ اٹل طور پر قبول کرنے اور فنانسنگ دستاویزات میں بیان کردہ تمام (i): میری/ہماری قبولیت پر مشتمل ہوگی قرض دہندہ کا اعتراف اور تصدیق کہ یہ کلیدی حقیقت بیان /قرض (ii) شرائط و ضوابط کے غیر مشروط طور پر پابند ہونا؛ اور کی تفصیلات کا شیٹ) دوسرے مالیاتی دستاویزات کے ساتھ (قرض لینے والے نے پوری طرح پڑھا اور سمجھ لیا ہے۔



ملحقہ بی

مثال کے لیے حساب کی اپریل صارفین کے قرضوں کے لیے

سینئر نمبر	پیرامیٹر	تفصیلات
1	(A ٹیمپلیٹ - ضمیمہ KFS سیریل نمبر 2 کی دی) منظور شدہ قرض رقم) میں روپے)	20,000
2	(A ٹیمپلیٹ کا - ضمیمہ KFS سیریل نمبر 11) قرض کی مدت) مہینوں میں)	24
a)	نہیں کی قسطوں کے لیے ادائیگی کی پرنسپل میں کیس کی غیر مساوی متواتر قرضے	-
ب)	(قرض لینے والے کی ادائیگی کی فریکوئنسی) EPI قسم کی (میں روپے) اور EMI/ EPI رقم کی ہر (میں کیس کی ماہانہ اقساط EMIs مثال کے طور پر، نہیں کی) EPIs نمبر کی (A سیریل نمبر 12، 13 اور 14 کی دی کے ایف ایس ٹیمپلیٹ - ضمیمہ)	ماہانہ 970 24
ج)	نہیں کی قسطوں کے لیے ادائیگی کی بڑے دلچسپی، اگر کوئی بھی	-
د)	(A ٹیمپلیٹ کا 15 - ضمیمہ KFS سیریل نمبر) آغاز کی ادائیگیاں، پوسٹ منظوری	DDMMYYYY
3	(A ٹیمپلیٹ - ضمیمہ KFS سیریل نمبر 5 کی) دلچسپی شرح قسم	کم کرنا
4	(A سیریل کا نمبر 5 دی کے ایف ایس ٹیمپلیٹ - ضمیمہ) شرح کی دلچسپی	15 %
5	کل دلچسپی رقم کو ہونا چارج کیا دوران دی پوری قرض کی مدت منظوری کی تاریخ پر موجود شرح کے (مطابق) روپے میں (A سیریل نمبر 6 کی دی کے ایف ایس ٹیمپلیٹ - حصہ ضمیمہ)	3,274
6	فیس / چارجز قابل ادائیگی) میں روپے)	240
اے	(A کا دی کے ایف ایس ٹیمپلیٹ حصہ ضمیمہ C اور 7B، A سیریل نمبر 7) RE قابل ادائیگی کو دی	240
بی	کے ذریعے بھیجے گئے فریق ثالث کو قابل ادائیگی RE	0
7	نیٹ ادا کیا رقم) 6-1) میں روپے)	19,600
8	قرض لینے والے کی طرف سے ادا کی جانے والی کل رقم) 1 اور 5 کی رقم) (روپے میں)	23,274
9	ٹیمپلیٹ کا سیریل نمبر 10 حصہ ضمیمہ KFS) سالانہ فیصد شرح- مؤثر سالانہ سود) فیصد میں (A)	17.07%
10	شیڈول کی تقسیم کے طور پر فی شرائط اور حالات	تفصیلی شیڈول کو فراہم کیا جائے
11	واجب الادا تاریخ کی ادائیگی کی قسط اور دلچسپی	ہر مہینے کی 05 تاریخ

- ادائیگی کی رقم میں فرق) اگر کوئی ہے (تفصیلی ادائیگی کے شیڈول کے تحت دی گئی اقساط کی کل سے شمار کی گئی رقم کے مقابلے میں مذکورہ رقم تفصیلی ادائیگی کے شیڈول اور امورٹائزیشن ماٹل کے تحت قسط کی رقم کو ختم کرنے کی وجہ سے ہو سکتا ہے۔
- اپروچ اور بیلنس کو کم کرنے کا طریقہ استعمال کرتے ہوئے خالص تقسیم شدہ رقم پر کیا جاتا ہے۔ IRR کا حساب APR



ملحقہ سی

مثالی ادائیگی شیڈول کے تحت مساوی متواتر قسط کے لیے فرضی قرض کو ضمیمہ بی میں دکھایا گیا ہے۔

قسط نمبر	بقایا پرنسپل (روپے میں)	پرنسپل (روپے میں)	دلچسپی (روپے میں)	قسط (روپے میں)
1	20,000	720	250	970
2	19,280	729	241	970
3	18,552	738	232	970
4	17,814	747	223	970
5	17,067	756	213	970
6	16,310	766	204	970
7	15,544	775	194	970
8	14,769	785	185	970
9	13,984	795	175	970
10	13,189	805	165	970
11	12,384	815	155	970
12	11,569	825	145	970
13	10,744	835	134	970
14	9,909	846	124	970
15	9,063	856	113	970
16	8,206	867	103	970
17	7,339	878	92	970
18	6,461	889	81	970
19	5,572	900	70	970
20	4,672	911	58	970
21	3,761	923	47	970
22	2,838	934	35	970
23	1,904	946	24	970
24	958	958	12	970