

ঋণের সাধারণ শর্তাবলী

ডিএমআই ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেডের দেওয়া ঋণের ক্ষেত্রে আমি এই সাধারণ শর্তাবলী (" **টিএন্ডসি** ") স্বীকার করেছি। লিমিটেডের এক্সপ্রেস বিল্ডিং, তৃতীয় তলা, 9-10, বাহাদুর শাহ জাফর মার্গ, নিউ দিল্লি-110002 (' **ডিএমআই** ' / ' **ঋণদাতা** ')- এ তার নিবন্ধিত অফিস রয়েছে যার অর্থ হবে এবং এর উত্তরাধিকারী এবং বরাদ্দ অন্তর্ভুক্ত) এককালীন প্রবেশের মাধ্যমে এই T&C গ্রহণের জন্য DMI দ্বারা পাঠানো পাসওয়ার্ড ("OTP") এবং এটি আমার জন্য বাধ্যতামূলক। প্রাসঙ্গিক আঞ্চলিক ভাষায় এই T&C-এর একটি অনূদিত অনুলিপি DMI-এর ওয়েবসাইটে পাওয়া যায় এবং চাহিদা অনুযায়ী আমার কাছেও উপলব্ধ করা যেতে পারে।

1. সংজ্ঞা

1.1 এই T&C এবং লোন আবেদনে থাকা শর্তাবলী এবং অভিব্যক্তিগুলি নিম্নরূপ সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে:

" **উপলভ্যতার সময়কাল** " মানে, যদি একজন ঋণগ্রহীতা ক্রেডিট লাইন বেছে নেন, সেই সময়ের মধ্যে ঋণগ্রহীতা মঞ্জুরিকৃত সুবিধার বিপরীতে মঞ্জুরিকৃত ঋণের ড্রডাউনের জন্য অনুরোধ করতে পারেন, যেমন মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে দেওয়া আছে;

" **উপলব্ধ সুবিধা** " মানে, যদি একজন ঋণগ্রহীতা একটি ক্রেডিট লাইন বেছে নেন, তখন মঞ্জুরিকৃত সুবিধার অপরিশোধিত পরিমাণ;

" **ঋণগ্রহীতা** " অর্থ মূল তথ্য বিবরণীতে বর্ণিত ঋণগ্রহীতা / আবেদনকারী এবং এতে সুদের যে কোনো আইনি উত্তরাধিকারী এবং উত্তরাধিকারী অন্তর্ভুক্ত রয়েছে;

" **ঋণগ্রহীতার পাওনা** " মানে ঋণগ্রহীতার দ্বারা DMI-কে প্রদেয় সমস্ত অর্থ, মঞ্জুরিকৃত ঋণের প্রতি, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, কোনো বকেয়া মূল পরিমাণ, সুদ, এবং অন্য কোনো চার্জ, খরচ এবং অর্থায়নের নথি অনুযায়ী প্রদেয় খরচ;

" **ভোক্তা ঋণ** " মানে একটি অনুমোদিত ঋণ যা ডিএমআই দ্বারা অনুমোদিত কোনো বিক্রেতা/ সরবরাহকারীর কাছ থেকে অনুমোদিত পণ্য বা পরিষেবা কেনার জন্য প্রদান করা হয়;

" **কুলিং অফ পিরিয়ড** " মানে সেই সময়কাল, যা প্রাসঙ্গিক মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে উল্লেখ করা হয়েছে, এবং ঋণগ্রহীতাদের দেওয়া মঞ্জুরিকৃত ঋণ থেকে প্রস্থান করার জন্য যদি একজন ঋণগ্রহীতা এই ধরনের মঞ্জুরিকৃত ঋণের সাথে চালিয়ে না যাওয়ার সিদ্ধান্ত নেন;

" **ড্রডাউন** " অর্থ অর্থায়নের নথির শর্তাবলী অনুসারে অনুমোদিত ঋণের প্রতিটি ড্রডাউন/বিতরণ, পাওনা সংক্রান্ত যে কোনো অর্থপ্রদানের ক্ষেত্রে " **নির্ধারিত তারিখ** " অর্থায়নের নথিপত্র অনুসারে যে কোনও মঞ্জুরিকৃত ঋণের ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে ডিএমআই-এর কাছে যে তারিখে যে কোনও পরিমাণ বকেয়া আছে;

" **ইপিআই** " অর্থ পরিশোধের সমান বা নির্দিষ্ট পরিমাণ, মূল এবং সুদের উভয় উপাদানের সমন্বয়ে, একটি নির্দিষ্ট সংখ্যক ব্যবধানের জন্য পর্যায়ক্রমিক ব্যবধানে মঞ্জুরিকৃত ঋণ পরিশোধের জন্য একজন ঋণগ্রহীতাকে প্রদান করতে হবে (যেমন মূল তথ্যে দেওয়া আছে বিবৃতি), যার ফলে এই ধরনের মঞ্জুরিকৃত ঋণের মেয়াদের মধ্যে মঞ্জুরিকৃত ঋণের সম্পূর্ণ পরিশোধ হবে।

" **অর্থায়নের নথিপত্র** " মানে প্রতিটি অনুমোদিত ঋণ, ঋণের আবেদন, মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টের ক্ষেত্রে অনুমোদিত ঋণের ক্ষেত্রে জারি করা এবং এই T&C, এর সাথে সংযুক্তি এবং ঋণগ্রহীতার দ্বারা সম্পাদিত যেকোন নথি বা DMI-এর প্রয়োজন অনুসারে মঞ্জুরিকৃত ঋণের ক্ষেত্রে, সময়ে সময়ে সংশোধিত;

" **সুদ** " মানে মূল তথ্য বিবরণীতে প্রদত্ত হারে এবং পদ্ধতিতে অনুমোদিত ঋণের বকেয়া মূল পরিমাণের উপর প্রদেয় সুদ;

" **কী ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট** " মানে একটি মঞ্জুরিকৃত ঋণের মূল তথ্য এবং শর্তাবলীর একটি বিবৃতি, সহজ এবং সহজে বোঝার ভাষায়, প্রযোজ্য আইনের অধীনে নির্ধারিত একটি প্রমিত বিন্যাসে সময়ে সময়ে ঋণগ্রহীতাকে ডিএমআই সরবরাহ করে, অন্যান্য প্রয়োজনীয় তথ্য ছাড়াও, বার্ষিক শতাংশ হারের বিবরণ (এপিআর), সংগ্রহ সংস্থার বিবরণ, যদি থাকে, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার বিবরণ, কুলিং অফ পিরিয়ড, ইত্যাদি;

" **দেরীতে অর্থপ্রদানের ফি** " মানে চেক অসম্মান করার কারণে বা মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত কোনো ম্যাশেটের কারণে ডিফল্ট হওয়ার ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় বাউন্স চার্জ, এই ধরনের অসম্মানের প্রতিটি ঘটনার জন্য।

" **ঋণের আবেদন** " মানে মঞ্জুরিকৃত ঋণ/অনুমোদিত সুবিধা চাওয়ার জন্য DMI-তে ঋণগ্রহীতার দ্বারা জমা দেওয়া নির্ধারিত ফর্মের আবেদন;

" **বস্তুর প্রতিকূল প্রভাব** " মানে এমন কোনো ঘটনা যা (i) ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধ করার ক্ষমতা বা (ii) অর্থায়নের নথির অধীনে DMI-এর অধিকার এবং প্রতিকারের উপর বিরূপ প্রভাব ফেলবে বা (iii) ঋণগ্রহীতার

পাওনা আদায়যোগ্যতা। কোনো ইভেন্টের মেটেরিয়াল অ্যাডভার্স ইফেক্টের চিকিৎসা করা উচিত কিনা সে বিষয়ে DMI দ্বারা যে কোনো সংকল্প ঋণগ্রহীতার উপর বাধ্যতামূলক হবে;

"ওভারডিউ চার্জ" মানে প্রাসঙ্গিক মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে নির্ধারিত পেনাল চার্জ যা তাদের নিজ নিজ নির্ধারিত তারিখে পরিশোধ করা হয়নি এমন সমস্ত পরিমাণে প্রদেয়। ওভারডিউ চার্জগুলি ডিএমআই দ্বারা মূলধন করা হবে না অর্থাৎ, এই ধরনের ওভারডিউ চার্জগুলিতে আর কোনও সুদ গণনা করা হবে না;

"গোপনীয়তা নীতি" মানে DMI এর গোপনীয়তা নীতি যা <https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/> এ উপলব্ধ ;

"পণ্য" ভোক্তা ঋণের ক্ষেত্রে, পণ্য বা পরিষেবাকে বোঝায়, যেমন মূল বিবৃতিতে চিহ্নিত করা হয়েছে যেটির জন্য এই ধরনের ভোক্তা ঋণ DMI দ্বারা মঞ্জুর করা হয়েছে;

"উদ্দেশ্য" মানে মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত অনুমোদনকৃত ঋণের অনুমোদিত ব্যবহার।

"অনুমোদিত সুবিধা" মানে , , যদি ঋণগ্রহীতা ক্রেডিট লাইনের জন্য বেছে নেন, তাহলে ক্রেডিট লাইনের জন্য DMI দ্বারা অনুমোদিত সর্বাধিক পরিমাণ , যার বিপরীতে DMI সময়ে সময়ে অনুমোদিত ঋণ বিতরণের অনুমতি দিতে পারে। অনুমোদিত সুবিধা একটি ঘূর্ণায়মান ক্রেডিট লাইন হবে না।

"অনুমোদিত ঋণ" অর্থ অর্থায়নের নথি এবং এই ধরনের মঞ্জুরিকৃত ঋণের জন্য জারি করা মূল তথ্য বিবরণী অনুসারে ঋণগ্রহীতার দ্বারা ড্র করা যেতে পারে এমন পরিমাণ অর্থ;

"সাবস্ক্রিপশন লোন" মানে একটি অনুমোদিত লোন যা একটি সাবস্ক্রিপশন লোন পণ্য হিসাবে প্রদান করা হয় যার অধীনে মঞ্জুরিকৃত ঋণ প্রাপ্যতা সময়ের মধ্যে প্রাক-সম্মত ফ্রিকোয়েন্সিতে সমান এবং নির্দিষ্ট পরিমাণের কিস্তিতে মূল তথ্য বিবরণীতে সরবরাহ করা হয়।

"বিক্রেতা" বলতে বোঝায়, যে কোনো মঞ্জুরিকৃত ঋণের ক্ষেত্রে যা কনজাম্পশন লোনের প্রকৃতির, এমন পণ্যের সরবরাহকারী/বিক্রেতা যার কাছ থেকে ঋণগ্রহীতা অর্থায়নকৃত পণ্য ক্রয় করছেন, যেমন DMI দ্বারা অনুমোদিত এবং প্রাসঙ্গিক মূল তথ্য বিবরণীতে বিস্তারিত।

1.1A. এই T&C-তে, (a) একবচনে বহুবচন (এবং তদ্বিপরীত) এবং (b) একটি লিঙ্গের উল্লেখ মহিলা, পুরুষ এবং নিরপেক্ষ লিঙ্গের উল্লেখ অন্তর্ভুক্ত করবে।

2. অনুমোদন এবং বিতরণ

2.1 ঋণ গ্রহীতা ঋণের আবেদন সহ অর্থায়নের নথিতে যে উপস্থাপনা করেছেন তার ভিত্তিতে, DMI অর্থায়নের নথিতে নির্ধারিত শর্তাবলীতে ঋণগ্রহীতাকে মঞ্জুরিকৃত ঋণ প্রদান করতে সম্মত হয়েছে। ইভেন্টে ঋণগ্রহীতা ক্রেডিট লাইন বেছে নিয়েছেন এবং মঞ্জুর করেছেন, ঋণগ্রহীতা যেকোন সময় উপলব্ধতার সময়কালের মধ্যে, উপলব্ধ সুবিধার পরিমাণ পর্যন্ত যেকোন পরিমাণ অর্থ বিতরণের অনুরোধ করতে পারেন। এই ধরনের অনুরোধের অনুমতি বা প্রত্যাখ্যান করার একমাত্র এবং সম্পূর্ণ বিচক্ষণতা ডিএমআই-এর থাকবে। ইভেন্টে, DMI এই ধরনের অনুরোধ অনুমোদন করে, অর্থায়নের নথি (এই ধরনের মঞ্জুরিকৃত ঋণের বিষয়ে জারি করা মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট সহ) অনুযায়ী এটি একটি অনুমোদিত ঋণ হিসাবে উপলব্ধ করা হবে। ঋণগ্রহীতা বোঝেন যে (i) মঞ্জুরিকৃত ঋণের বিতরণটি ঋণগ্রহীতার যাচাইকরণ এবং ডিএমআই দ্বারা তার অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়া অনুসারে তার সন্তুষ্টির জন্য চেক সম্পন্ন হওয়া সাপেক্ষে এবং এই ধরনের যাচাইকরণ সন্তোষজনক না হলে, ডিএমআই অনুমোদিত ঋণ বাতিল করার অধিকারী হবে। ঋণ; (ii) মঞ্জুরিকৃত ঋণ, যদি বাতিল না করা হয়, ঋণগ্রহীতার দ্বারা অর্থায়নের নথিপত্রে স্বাক্ষর/স্বীকার করার 72 ঘন্টা পর্যন্ত বিতরণ করা হবে। ঋণগ্রহীতা বোঝেন যে ঋণগ্রহীতাকে প্রদত্ত ঋণের সীমা ডিএমআই-এর অভ্যন্তরীণ মানদণ্ড এবং একক বিবেচনার ভিত্তিতে এবং ডিএমআই যে কোনো সময়ে তার একক এবং সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে বাতিল বা প্রত্যাহার করতে পারে। মঞ্জুরিকৃত ঋণের কোনো বাতিলকরণ ঋণগ্রহীতাকে যথাযথভাবে অবহিত করা হবে।

2.2 মঞ্জুরিকৃত অর্থ, ঋণগ্রহীতার অনুরোধ করা হলে বা মূল তথ্য বিবরণীতে দেওয়া হিসাবে, ঋণগ্রহীতার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে বিতরণ করা হবে। তবে শর্ত থাকে যে মঞ্জুরিকৃত ঋণ যদি ভোক্তা ঋণের প্রকৃতির হয়, তাহলে ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে অনুমোদিত ঋণ সরাসরি বিক্রেতার কাছে বিতরণ করা হতে পারে এবং এই ধরনের বিতরণ ঋণগ্রহীতার জন্য বিতরণ হিসাবে বিবেচিত হবে। যদি মঞ্জুরিকৃত ঋণ সাবস্ক্রিপশন লোন সুবিধার প্রকৃতির হয়, তাহলে মূল তথ্য বিবরণীতে প্রদত্ত প্রাক-সম্মত ফ্রিকোয়েন্সিতে সমান এবং নির্দিষ্ট পরিমাণের স্তরে এটি উপলব্ধতার সময়কালে বিতরণ করা হবে।

2.3 ঋণগ্রহীতা মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে উল্লিখিত অ-ফেরতযোগ্য প্রসেসিং চার্জ, তার উপর পণ্য ও পরিষেবা কর সহ, যা প্রদান করা অনুমোদিত ঋণ থেকে ধরে রাখা যেতে পারে এবং ঋণগ্রহীতার কাছে বিতরণ করা হয়েছে বলে মনে করা হবে এবং ঋণগ্রহীতা সেই অনুযায়ী হবে। সম্পূর্ণ অনুমোদিত ঋণের জন্য দায়বদ্ধ।



- 2.4 ঋণগ্রহীতারা তাদের মঞ্জুরিকৃত ঋণের বিবরণ, বকেয়া পাওনা এবং ডিএমআই-এর মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমেও পরিশোধ করতে পারবেন।
- 2.5 কুলিং অফ পিরিয়ডের সময় কোন জরিমানা ছাড়াই মূল এবং আনুপাতিক এপিআর পরিশোধ করে ঋণগ্রহীতাকে বিতরণকৃত মঞ্জুরিকৃত ঋণ থেকে প্রস্থান করার একটি বিকল্প দেওয়া হবে। লুক-আপ সময়ের পরেও মঞ্জুরিকৃত ঋণের সাথে অবিরত ঋণগ্রহীদের জন্য, প্রাক-প্রদান শুধুমাত্র DMI-এর পূর্বনুমোদন সাপেক্ষে অনুমোদিত হবে এবং মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে DMI দ্বারা নির্ধারিত শর্ত ও প্রিপেমেন্ট চার্জ সাপেক্ষে।
3. **সুদ এবং পরিশোধ**
- 3.1 ঋণগ্রহীতা বকেয়া মঞ্জুরিকৃত ঋণের সাথে পরিশোধ করবেন ইপিআই এর মাধ্যমে সুদ মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে প্রদত্ত মঞ্জুরিকৃত ঋণের মেয়াদকালে প্রতিটি নির্ধারিত তারিখে। মঞ্জুরিকৃত ঋণ এবং তার উপর প্রদেয় সুদের পরিমার্জনের জন্য প্রয়োজনীয় হিসাবে EPI ডিএমআই দ্বারা গণনা করা হবে নির্দিষ্ট মেয়াদের মধ্যে এবং মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে প্রদত্ত সর্বোচ্চ EPI-এর বেশি নয়। ইপিআই শুধুমাত্র অনুমোদিত ঋণের বিপরীতে মূল বকেয়া হবে এবং তার উপর সুদ এবং কোন দণ্ডিত চার্জ/ অত্যধিক চার্জ বা অর্থায়নের নথি অনুযায়ী ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় অন্য কোন চার্জ অন্তর্ভুক্ত নয়। প্রথম ইপিআই-এর পরিমাণ এবং তারিখ মঞ্জুরিকৃত ঋণ বিতরণের তারিখের ভিত্তিতে পরিবর্তন হতে পারে এবং এই ধরনের সংশোধিত তারিখ এবং পরিমাণ ঋণগ্রহীতাকে এই ধরনের অর্থপ্রদানের জন্য নির্ধারিত তারিখের আগে অবহিত করা হবে। মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে প্রদত্ত অন্যান্য সমস্ত পরিমাণ এবং চার্জও ঋণগ্রহীতাকে পরিশোধ করতে হবে। DMI এর কাছে ঋণগ্রহীতার দায় তখনই শেষ হয়ে যাবে যখন ঋণ অ্যাকাউন্টে বকেয়া এবং সমস্ত চার্জ (মূল তথ্য বিবরণী অনুসারে) শূন্য হয়ে যাবে।
- 3.2 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে শূন্য সুদে মঞ্জুরিকৃত ঋণের ক্ষেত্রে, রিটার্নটি ডিএমআই (মঞ্জুরিকৃত ঋণের মূল মেয়াদের জন্য) বিক্রোতা/অন্য কোনো ব্যক্তিকে এককালীন অ-ফেরতযোগ্য অগ্রিম ডিসকাউন্ট/সাবভেনশনের মাধ্যমে উপলব্ধ করা যেতে পারে। ডিএমআই এবং বিক্রোতা/অমুক ব্যক্তির মধ্যে পারস্পরিক সম্মত হিসাবে বিক্রোতা/অমুক ব্যক্তির দ্বারা প্রদত্ত। যে কোনো ক্ষেত্রে, যদি মূল মেয়াদের বাইরে যে কোনো কারণে উক্ত ঋণের মেয়াদ বাড়ানো হয়, ঋণগ্রহীতা ওভারডিউ চার্জ, বিলম্বে পরিশোধের ফি এবং এই জাতীয় অন্যান্য সুদ/শুল্ক সহ অনুমোদিত ঋণের বকেয়া মূল পরিমাণ পরিশোধ করতে দায়বদ্ধ থাকবে। মূল তথ্য বিবৃতিতে উল্লেখ করা হয়েছে।
- 3.3 প্রতিটি ইপিআই সময়মতো পরিশোধ করাই চুক্তির সারমর্ম। ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে তিনি ইপিআই গণনার পদ্ধতি বুঝতে পেরেছেন এবং এটি নিয়ে বিতর্ক করবেন না।
- 3.4 **কোনো ইপিআই তার নির্ধারিত তারিখে পরিশোধ না করা হলে, মূল তথ্য বিবরণীতে প্রদত্ত বিলম্বের সময়কালের জন্য ঋণগ্রহীতা ওভারডিউ চার্জ দিতে হবে। এই চুক্তির অধীনে বা প্রযোজ্য আইনের অধীনে ঋণগ্রহীতার ডিফল্ট তারিখে ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের ক্ষেত্রে ডিএমআই-এর অন্য কোনো অধিকার এবং প্রতিকারের প্রতি পূর্বোক্ততা নেই।**
- 3.5 ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টে অন্য কোথাও বলা থাকে সত্ত্বেও, EPI সহ সমস্ত ঋণগ্রহীতার পাওনা, DMI-এর কাছে যখন এবং ডিএমআই দ্বারা দাবি করা হবে তখন ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রদেয় হবে, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং কোনো কারণ বরাদ্দ করা প্রয়োজন ছাড়াই। ঋণগ্রহীতা এই ধরনের চাহিদার 15 (পনের) দিনের মধ্যে, কোন বিলম্ব বা বিভ্রান্তি ছাড়াই এই পরিমাণ অর্থ প্রদান করবেন।
- 3.6 সুদের হার /অন্য কোনো চার্জ সংশোধন করার অধিকারী হবে এবং ডিএমআই বকেয়া মঞ্জুরিকৃত ঋণ এবং সুদের পরিশোধের জন্য EPI/ইপিআই-এর সংখ্যা পুনরায় গণনা করতে পারে। ঋণগ্রহীতাকে DMI দ্বারা অবহিত করা এই ধরনের যেকোনো পরিবর্তন সম্ভাব্যভাবে প্রযোজ্য হবে এবং তা চূড়ান্ত এবং ঋণগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে। এই ধরনের পুনর্বিবেচনার ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতা এই ধরনের সংশোধনের 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে, কোনো প্রি-পেমেন্ট জরিমানা ছাড়াই অর্জিত সুদ (যদি প্রযোজ্য হয়) সহ সম্পূর্ণ বকেয়া মঞ্জুরিকৃত ঋণ প্রি-পেমেন্ট করার অধিকারী হবেন।
- 3.7 ঋণগ্রহীতা এখন বা ভবিষ্যতে প্রযোজ্য হোক না কেন সব ধরনের শুল্ক, সেস এবং অন্যান্য ধরনের করের বহন করবে, যে কোনো সময় অর্থায়নের নথির অধীনে DMI-কে করা কোনো অর্থপ্রদানের ক্ষেত্রে যেকোনো আইনের অধীনে প্রদেয়। ঋণগ্রহীতা সমস্ত বকেয়া পরিমাণের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন এবং সমস্ত খরচ, শুল্ক, শুল্ক ইত্যাদির জন্য DMI দ্বারা অর্থায়নের নথি প্রয়োগ করতে বা অনুমোদিত ঋণের ক্ষেত্রে পুনরুদ্ধারের প্রক্রিয়া গ্রহণ করতে হবে। ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে যদি এই T&C-তে কোনো স্ট্যাম্প শুল্ক প্রযোজ্য হয় তবে ঋণগ্রহীতা (গুলি) এর জন্য দায়ী থাকবে। যদি পূর্বোক্ত শুল্ক, চার্জ, কর এবং খরচগুলি হল এইগুলি ডিএমআই দ্বারা ব্যয় করা হয়, এগুলি ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে পুনরুদ্ধারযোগ্য হবে এবং অর্থপ্রদানের তারিখ থেকে পরিশোধ পর্যন্ত ওভারডিউ চার্জ বহন করবে।



- 3.8 ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টের বিপরীতে যেকোন শর্ত ও শর্ত থাকা সত্ত্বেও, ঋণগ্রহীতার দ্বারা পরিশোধিত পরিমাণগুলি প্রথমে খরচ, চার্জ, খরচ এবং অন্যান্য অর্থের জন্য বরাদ্দ করা হবে; দ্বিতীয়ত ওভারডিউ চার্জের প্রতি, যদি থাকে; তৃতীয়ত আগ্রহের দিকে; এবং সবশেষে অনুমোদিত ঋণের মূল পরিমাণ পরিশোধের দিকে।
- 3.9 সুদ, ওভারডিউ চার্জ এবং অন্যান্য সমস্ত চার্জ প্রতিদিন থেকে জমা হবে এবং 30/360 দিনের কনভেনশনের ভিত্তিতে গণনা করা হবে।
- 3.10 যদি কোনো অর্থপ্রদানের জন্য নির্ধারিত তারিখ কোনো ব্যবসায়িক দিন না হয়, তাহলে অর্থটি ঋণগ্রহীতাকে অবিলম্বে সফল ব্যবসায়িক দিনে প্রদান করা হবে।
- 3.11 DMI-কে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় সমস্ত অর্থ কোন প্রকার কর্তন ছাড়াই পরিশোধ করা হবে। অর্থপ্রদানের জন্য ক্রেডিট/ডিসচার্জ শুধুমাত্র বকেয়া পরিমাণ আদায়ের পরে দেওয়া হবে।
- 3.12 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে সুদের হার, দণ্ড/অতিরিক্ত চার্জ, পরিশেবা চার্জ এবং অন্যান্য চার্জ প্রদেয় এবং বা ঋণগ্রহীতার দ্বারা পরিশোধ করতে সম্মত ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টের অধীনে যুক্তিসঙ্গত এবং তার কাছে গ্রহণযোগ্য।
- 4. পরিশোধ, পরিশোধ এবং পূর্ব পরিশোধের মোড**
- 4.1 ঋণগ্রহীতা, সময়ে সময়ে ডিএমআই-এর প্রয়োজন অনুসারে, রিজার্ভ ব্যাঙ্ক দ্বারা বিজ্ঞাপিত হিসাবে ইসিএস/ ন্যাশনাল অটোমেটেড ক্লিয়ারিং হাউস (এনএসিএইচ) (ডেবিট ক্লিয়ারিং)/ অন্য কোনও ইলেকট্রনিক বা অন্যান্য ক্লিয়ারিং ম্যান্ডেট (সম্মিলিতভাবে " ম্যান্ডেট " হিসাবে উল্লেখ করা হয়) প্রদান করবে। বকেয়া পরিশোধের জন্য ঋণগ্রহীতার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিরুদ্ধে ভারতের ("RBI")। এই ধরনের ম্যান্ডেট এমন ব্যাঙ্ক থেকে এবং গ্রহণযোগ্য ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্ট থেকে নেওয়া হবে ডিএমআই থেকে। ঋণগ্রহীতা সকল অর্থ প্রদানের জন্য নির্ধারিত তারিখে / ম্যান্ডেটের প্রথম উপস্থাপনায় ব্যর্থ না হয়ে সম্মান করবে। ঋণগ্রহীতার প্রদত্ত আদেশ ডিএমআই যেকোন ঋণগ্রহীতার পাওনা আদায়ের জন্য ব্যবহার করতে পারে। ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা নিঃশর্তভাবে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে DMI-কে ঋণগ্রহীতাকে অগ্রিম সূচনা দিয়ে বা ছাড়াই এই ধরনের আদায়ের জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত পদক্ষেপ নেওয়ার অনুমতি দেয়। ঋণগ্রহীতা অবিলম্বে (এবং যে কোনো ক্ষেত্রে সাত (7) দিনের মধ্যে) ম্যান্ডেট প্রতিস্থাপন করবেন এবং/অথবা ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের জন্য সম্পাদিত অন্যান্য নথি যা DMI এর নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে সময়ে সময়ে প্রয়োজন হতে পারে। ম্যান্ডেট রেজিস্ট্রেশন প্রত্যাহানের ক্ষেত্রে, মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে দেওয়া হিসাবে ঋণগ্রহীতা NACH/ ম্যান্ডেট প্রত্যাহান চার্জও প্রদান করবেন।
- 4.2 ঋণগ্রহীতা সর্বদা তার/তার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিল রাখতে হবে যাতে সংশ্লিষ্ট নির্ধারিত তারিখে ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধ করা যায়। ঋণগ্রহীতা সেই ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট/গুলি বন্ধ করবেন না যেখান থেকে ম্যান্ডেট জারি করা হয়েছে বা বাতিল করা হয়েছে বা ব্যাঙ্ক বা ডিএমআই-কে ম্যান্ডেটের অধীনে অর্থপ্রদান বন্ধ বা বিলম্বিত করার নির্দেশ জারি করা হবে না এবং ডিএমআই এই ধরনের কোনও যোগাযোগের নোটিশ নিতে বাধ্য নয়। এই ধরনের যেকোন নির্দেশনাকেও ডিফল্ট ইভেন্ট হিসেবে গণ্য করা হবে।
- 4.3 ঋণগ্রহীতার প্রদত্ত ম্যান্ডেট এই ধরনের ম্যান্ডেটের সংশ্লিষ্ট তারিখ জুড়ে বৈধ থাকবে এবং ঋণগ্রহীতা দাবি করবেন না যে ECS/NACH ম্যান্ডেট বা ঋণগ্রহীতার প্রদত্ত অন্যান্য আদেশ যে কোনো কারণে অবৈধ।
- 4.4 ঋণগ্রহীতা সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে ম্যান্ডেটটি স্বেচ্ছায় ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের জন্য জারি করা হয়েছে এবং যে কোনো উদ্দেশ্যে নিরাপত্তার মাধ্যমে নয়। ঋণগ্রহীতা এও স্বীকার করেন যে নেগোশিয়েবল ইনস্ট্রুমেন্টস অ্যাক্ট, 1881/দ্য পেমেন্ট অ্যান্ড সেটেলমেন্ট অ্যাক্ট, 2007-এর অধীনে যে কোনও ম্যান্ডেটের অসম্মান করা একটি ফৌজদারি অপরাধ। ঋণগ্রহীতা প্রতিটি ম্যান্ডেট অসম্মান করার জন্য বিলম্বে অর্থপ্রদানের ফি দিতে দায়বদ্ধ থাকবেন (মূল তথ্য বিবরণীতে নির্দেশিত হিসাবে।)
- 4.5 ইপিআই বা অন্যান্য অর্থ প্রদান বা বিলম্বিত করার অধিকার দেবে না এবং ডিএমআই নির্ধারিত তারিখে ম্যান্ডেট উপস্থাপনের অধিকারী হবে।
- 4.6 ম্যান্ডেট ইস্যু করা সত্ত্বেও, সময়মতো বকেয়া পরিশোধ নিশ্চিত করার জন্য ঋণগ্রহীতা এককভাবে দায়ী থাকবে।
- 4.7 উপরন্তু, DMI NEFT/RTGS/অন্যান্য ইলেকট্রনিক পদ্ধতির অর্থপ্রদানের মাধ্যমেও অর্থপ্রদান গ্রহণ করবে এবং ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধ করার প্রয়োজন হলে ঋণগ্রহীতারা এই ধরনের বিকল্পগুলি ব্যবহার করতে বেছে নিতে পারেন। যাইহোক, ঋণগ্রহীতা সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে ম্যান্ডেট ব্যতীত অন্য পদ্ধতির মাধ্যমে বকেয়া পরিশোধের ক্ষেত্রে লেনদেনের জন্য অতিরিক্ত চার্জ বহন করতে হবে এবং থেকে পুনরুদ্ধারযোগ্য হবে ঋণগ্রহীতা



5. ঋণগ্রহীতার চুক্তি, প্রতিনিধিত্ব এবং ওয়্যারেন্টি

5.1 ঋণগ্রহীতা করবে:

- (i) অর্থাৎনের নথির অধীনে এর সমস্ত বাধ্যবাধকতা পর্যবেক্ষণ এবং সঞ্চালন ;
- (ii) সময়ে সময়ে ডিএমআই-এর প্রয়োজন হতে পারে এমন ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট সহ সমস্ত নথি DMI-কে অবিলম্বে পৌঁছে দিন। ঋণগ্রহীতা DMI-কে (i) যে কোনো ব্যাঙ্কের সাথে স্বাধীনভাবে যোগাযোগ করার অনুমতি দেয় যেখানে ঋণগ্রহীতা একটি অ্যাকাউন্ট রক্ষণাবেক্ষণ করে এবং ব্যাঙ্কের কাছ থেকে এই ধরনের অ্যাকাউন্টের বিষয়ে বিশদ বিবরণ এবং বিবৃতি জানতে এবং (ii) DMI প্রয়োজনীয় মনে করলে যে কোনো ঋণগ্রহীতার যেকোনো নিয়োগকর্তার সাথে, ঋণগ্রহীতার ঋণযোগ্যতা নিরীক্ষণ সহ ;
- (iii) অবিলম্বে DMI যে কোনো ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে কোনো মামলা বা আইনি প্রক্রিয়া সম্পর্কে অবহিত করুন ;
- (iv) কোনো উপাদানের প্রতিকূল প্রভাব বা ডিফল্ট ঘটনার DMI সূচিত করুন ;
- (v) অফিস/আবাসনের/ব্যবসার স্থানের অবস্থান/ঠিকানা বা যেকোনো পরিবর্তন/পদত্যাগ/সমাপ্তির/চাকরী/পেশা/ব্যবসা বন্ধ করার সমস্ত পরিবর্তন লিখিতভাবে ডিএমআইকে অবহিত করুন ;
- (vi) না বা সুদের সাথে বকেয়া মঞ্জুরিকৃত ঋণ সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ না করে বিদেশে দীর্ঘমেয়াদী অবস্থান করবেন না এবং অন্যান্য বকেয়া এবং চার্জ ;
- (vii) না এবং বিশেষ করে (ক) পুঁজিবাজারে কোন বিনিয়োগের জন্য ব্যবহার করবেন না, যার মধ্যে স্টক, বন্ড এবং অন্যান্য আর্থিক সিকিউরিটিজ (খ) ক্রয় প্রাথমিক সোনা, সোনার বুলিয়ন, সোনার গহনা, সোনার কয়েন, এক্সচেঞ্জ ট্রেডেড ফান্ডের ইউনিট (ইটিএফ) এবং সোনার মিউচুয়াল ফান্ডের ইউনিট বা (গ) যে কোনও ফটকা বিনিয়োগ বা অনুমানমূলক উদ্দেশ্য বা (ঘ) আইন দ্বারা বেআইনি বা নিষিদ্ধ এমন কোনো কার্যকলাপের জন্য বা যার ক্ষেত্রে ঋণ তহবিলের ব্যবহার আইন দ্বারা সীমাবদ্ধ ;
- (viii) প্রদান করুন , যদি থাকে, অর্থাৎনের নথিতে উল্লেখ করা বা DMI-এর প্রয়োজন অনুযায়ী কোনো ঋণগ্রহীতার ক্রেডিট যোগ্যতার পরিবর্তনের ক্ষেত্রে (DMI দ্বারা নির্ধারিত) ;
- (ix) যে অ্যাকাউন্ট থেকে ডিএমআই-কে ম্যান্ডেট জারি করা হয়েছে সেই অ্যাকাউন্টে বেতন এবং/অথবা ব্যবসায়িক আয় জমা করা নিশ্চিত করুন;
- (x) প্রিভেনশন অফ মানি লন্ডারিং অ্যাক্ট, 2002 সহ প্রযোজ্য আইনগুলির সাথে সর্বদা মেনে চলুন ।

5.2 ঋণগ্রহীতা নিম্নরূপ ডিএমআই-এর প্রতিনিধিত্ব করে এবং পরোয়ানা দেয়:

- (i) ঋণের আবেদনপত্রে এবং অন্য কোনো নথিতে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত সমস্ত তথ্য, ঋণগ্রহীতার ক্রেডিট প্রাপ্যতা নিশ্চিত করার জন্য প্রাসঙ্গিক হোক বা না হোক , তা সত্য এবং সঠিক এবং কোনোভাবেই বিভ্রান্তিকর নয়;
- (ii) ঋণগ্রহীতা সকল প্রযোজ্য আইনের অধীনে অর্থাৎনের নথিপত্র এবং তার অধীনে লেনদেন সম্পাদন ও সম্পাদন করতে সক্ষম এবং অধিকারী;
- (iii) ঋণগ্রহীতার বয়স 18 বছরের বেশি এবং এই T&C তার/তার উপর একটি আইনী, বৈধ এবং বাধ্যতামূলক বাধ্যবাধকতা , তার শর্তাবলী অনুসারে তার বিরুদ্ধে বলবৎযোগ্য;
- (iv) ঋণগ্রহীতা ঘোষণা করেন যে তিনি/তিনি মঞ্জুরিকৃত সুবিধা বা মঞ্জুরিকৃত ঋণ গ্রহণ করতে কোনো আইন দ্বারা নিষিদ্ধ নন ;
- (v) ঋণগ্রহীতা ঘোষণা করেন যে তিনি/তিনি বুঝতে পেরেছেন এবং মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট এবং অর্থাৎনের নথি অনুযায়ী অনুমোদিত সুবিধা/অনুমোদিত ঋণ পেতে সম্মতি দিয়েছেন এবং কোনো তৃতীয় পক্ষের কাছ থেকে কোনো জবরদস্তি/প্রভাব/চাপ ছাড়াই।
- (vi) এমন কোনো ঘটনা ঘটেনি যা ডিএমআই-এর স্বার্থকে প্রতিকূলভাবে প্রভাবিত করবে বা ঋণগ্রহীতার আর্থিক অবস্থাকে প্রভাবিত করবে বা অর্থাৎনের নথির অধীনে তাদের সমস্ত বা যেকোনো দায়বদ্ধতা সম্পাদন করার জন্য তার/তার দায়বদ্ধতাকে প্রভাবিত করবে;
- (vii) ঋণগ্রহীতা কোনো কর বা সরকারী পাওনা পরিশোধে খেলাপি নয়;
- (viii) ঋণগ্রহীতা এই T&C-এর শর্তাবলী কার্যকর করার জন্য DMI দ্বারা প্রয়োজনীয় সমস্ত কাজ, কাজ এবং জিনিসগুলি করবেন;
- (ix) ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে কোনো দেউলিয়াত্ব বা দেউলিয়াত্বের কার্যক্রম নেই ।

5.3 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে তিনি/তিনি/এটি <https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/>-এ DMI গোপনীয়তা নীতি পড়েছেন, এতে তার/তার/ তার সম্মতি দিয়েছেন। ঋণগ্রহীতা স্বীকার করে এবং তার/তার/তার/তার/তার/ এর সম্মতি দেয় DMI-কে ব্যবহার, সঞ্চয় এবং প্রক্রিয়া করার জন্য ঋণগ্রহীতার দেওয়া তথ্য বা অন্যথায় DMI দ্বারা সংগৃহীত মঞ্জুরিকৃত ঋণ প্রদান ও নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে, এর পরিশোধ



এবং শর্তাবলীর সাথে সম্মতি ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টস, এবং DMI-এর ব্যবসায়িক প্রয়োজনীয়তা এবং গোপনীয়তা নীতিতে বা যার জন্য ঋণগ্রহীতার বিশদ বিবরণ দেওয়া আছে অন্য কোনো উদ্দেশ্যে অন্য কোনো উপায়ে তার সম্মতি প্রদান করেছে। ঋণগ্রহীতা বোঝেন এবং সম্মত হন যে ডিএমআই, প্রযোজ্য আইন সাপেক্ষে, প্রয়োজনের ভিত্তিতে বা ডিএমআই গোপনীয়তা নীতিতে প্রদত্ত বা যেকোনো সংবিধিবদ্ধ/নিয়ন্ত্রক অনুযায়ী প্রয়োজন অনুযায়ী তার ঠিকাদার, এজেন্ট এবং অন্য কোনো তৃতীয় পক্ষের কাছে এই ধরনের তথ্য প্রকাশ করতে পারে। প্রয়োজন

- 5.4 ভোক্তা ঋণের ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা নিম্নরূপ সম্মত হন, অঙ্গীকার করেন এবং চুক্তি করেন:
- কোনো পণ্যের ক্রয় মূল্য বৃদ্ধির কারণে ঋণগ্রহীতা মঞ্জুরিকৃত ঋণে কোনো বৃদ্ধি পাওয়ার অধিকারী হবেন না। যাইহোক, ক্রয় মূল্যের কোনো হ্রাসের ক্ষেত্রে, DMI তার বিবেচনার ভিত্তিতে অনুমোদিত ঋণের মূল পরিমাণ কমাতে পারে;
 - বিক্রেতা/উৎপাদক পণ্যের ডেলিভারির জন্য একচেটিয়াভাবে দায়ী থাকবে এবং পণ্যের ডেলিভারি বা অ-ডেলিভারিতে এবং/অথবা গুণমান, অবস্থা, ফিটনেস, উপযুক্ততা বা অন্যথায় যে কোনও বিষয়ে ডিএমআই দায়বদ্ধ থাকবে না। বলেছেন পণ্য;
 - প্রোডাক্টে কেনা যেকোন ওয়ারেন্টি হল প্রোডাক্টের প্রস্তুতকারক দ্বারা প্রদত্ত তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা এবং এই ধরনের ওয়ারেন্টির জন্য DMI দায়ী নয়;
 - পণ্য বাতিলের ক্ষেত্রে, ডিএমআই প্রাসঙ্গিক মঞ্জুরিকৃত ঋণ পরিশোধ করা হলেই বিক্রেতার অর্থ ফেরত নীতির সাথে ঋণগ্রহীতার সম্মতির ভিত্তিতে ডিএমআই-এ টাকা ফেরত দিলেই বিবেচনা করবে। এই ধরনের অর্থ ফেরতের ক্ষেত্রে, DMI ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত ইপিআই, যদি থাকে, ফেরত দেবে, ক্রয় এবং ফেরতের মধ্যবর্তী সময়ের জন্য কম সুদ যদি থাকে, এবং মঞ্জুরিকৃত ঋণকে সম্পূর্ণরূপে নিষ্কাশন হিসাবে বিবেচনা করবে। প্রক্রিয়াকরণ ফি পরিশোধ করা হবে না;
 - DMI-এর সন্তুষ্টির জন্য সম্পূর্ণরূপে ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধ না করা পর্যন্ত, ঋণগ্রহীতা DMI-এর সম্মতি ব্যতীত প্রোডাক্টের দখল বা মালিকানার অংশীদার হবেন না বা তাতে কোনো তৃতীয় পক্ষের অধিকার তৈরি করবেন না;
 - ডিএমআই পণ্যের উপর প্রথম এবং একচেটিয়া চার্জ থাকবে।

6. ডিফল্টের ঘটনা

- 6.1 নিম্নোক্ত কাজ/ঘটনা, প্রতিটি মঞ্জুরিকৃত ঋণের উদ্দেশ্যে ঋণগ্রহীতার দ্বারা একটি "ইভেন্ট অফ ডিফল্ট" গঠন করবে:
- ঋণগ্রহীতা নির্ধারিত তারিখে কোনো ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধ করতে ব্যর্থ হয়;
 - ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টের অধীনে যেকোনো শর্ত, চুক্তি, প্রতিনিধিত্ব, ওয়ারেন্টি, ঘোষণা বা নিশ্চিতকরণের লঙ্ঘন;
 - কোনো জালিয়াতি বা ভুল বর্ণনা বা ভুল বিবরণ বা উপাদান তথ্য গোপন করা যা DMI-এর যে কোনো মঞ্জুরিকৃত ঋণ প্রদানের সিদ্ধান্তকে প্রভাবিত করতে পারে ;
 - মৃত্যু, পাগলামি বা ঋণগ্রহীতার অন্য কোন স্থায়ী অক্ষমতা;
 - ঋণগ্রহীতা উদ্দেশ্য ব্যতীত অন্য কোন উদ্দেশ্যে অনুমোদিত ঋণ/অনুমোদিত সুবিধা ব্যবহার করেন বা অর্থায়নের নথিতে নির্ধারিত শেষ ব্যবহারের বিধিনিষেধ লঙ্ঘন করেন;
 - যে কোনো ঘটনা, শর্ত বা পরিস্থিতির (আইনের কোনো পরিবর্তন সহ) সংঘটন যা DMI-এর একক এবং নিরঙ্কুশ মতামতে একটি উপাদানের প্রতিকূল প্রভাব ফেলতে পারে, যার মধ্যে ঋণগ্রহীতার দেউলিয়া/অসচ্ছলতা/অস্বচ্ছলতা বা সংযুক্তির জন্য কোনো কার্যক্রম বা পদক্ষেপের সীমাবদ্ধতা সহ এর যেকোন সম্পদের নিয়ন্ত্রণ ;
- 6.2 একটি ডিফল্ট ঘটনা ঘটেছে কি না সে সম্পর্কে DMI-এর সিদ্ধান্ত ঋণগ্রহীতার উপর বাধ্যতামূলক।

7. ডিফল্টের পরিণতি

- 7.1 ডিফল্টের যেকোনো ঘটনা ঘটলে এবং তার পরে যে কোনো সময়ে, DMI-এর অধিকার থাকবে কিন্তু কোনো অনুমোদিত ঋণ/অনুমোদিত সুবিধার বিরুদ্ধে সমস্ত বিতরণ বন্ধ করার বাধ্যবাধকতা থাকবে না, মঞ্জুরিকৃত ঋণের ক্ষেত্রে সমস্ত বকেয়া অর্থ ঘোষণা করবে, তা বকেয়া হোক বা অবিলম্বে পরিশোধযোগ্য নয় এবং ঋণগ্রহীতা তার ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে উক্ত অর্থ প্রদান করতে ব্যর্থ হলে, DMI ঋণগ্রহীতা বা তাদের সম্পদের বিরুদ্ধে কোনো নিষেধাজ্ঞামূলক ত্রাণ বা সংযুক্তি চাওয়া সহ যে কোনো প্রযোজ্য আইনের অধীনে DMI-এর কাছে উপলব্ধ অন্য কোনো অধিকার বা প্রতিকার ব্যবহার করতে পারে। উল্লিখিত সত্ত্বেও, ঋণগ্রহীতা এই ধরনের অর্থপ্রদানের শেষ তারিখ থেকে 90 (নব্বই) দিনের মধ্যে ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধ



করতে ব্যর্থ হলে, DMI-এর, অন্যান্য বিষয়ের সাথে, এটিকে অ- হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করার অধিকার থাকবে। পারফর্মিং অ্যাসেট (NPA) এবং সেই অনুযায়ী ক্রেডিট ব্যুরোতে রিপোর্ট করুন।

- 7.2 ঋণগ্রহীতা পূর্বোক্ত খেলাপি বা ডিএমআই প্রতিকারের অনুশীলনের ফলে সমস্ত আইনি এবং অন্যান্য খরচ এবং খরচ পরিশোধের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে।
- 7.3 অধিকন্তু, ভোক্তা ঋণের ক্ষেত্রে, ডিফল্টের যে কোনো ঘটনা ঘটলে এবং তার পরে যে কোনো সময়ে, ডিএমআই-এরও যুক্তিসঙ্গত প্রদানের পরে প্রযোজ্য আইনের অধীনে নির্ধারিত প্রক্রিয়া অনুসারে পণ্যের দখল নেওয়ার নিঃশর্ত অধিকার থাকবে। দখল নেওয়ার আগে ঋণগ্রহীতাকে নোটিশ দিন এবং ঋণগ্রহীতা তাতে বাধা বা বাধা দেবেন না। ডিএমআই কোনো ক্ষতির জন্য দায়ী না হয়ে পণ্যটি বিক্রি করার, ভাড়া দেওয়ার বা অন্যথায় সরকারী বা ব্যক্তিগত নিলাম বা ব্যক্তিগত বিক্রয়ের মাধ্যমে পণ্যের সাথে লেনদেনের অধিকারী হবে এবং প্রথমে সমস্ত খরচের সন্তুষ্টির জন্য সেখানে নেট আয় প্রয়োগ করতে পারবে। দখল নেওয়া বা এই জাতীয় বিক্রয়ের সম্মান, এবং বা দ্বিতীয়ত সুদের ব্যালেন্স এবং ঋণগ্রহীতার দ্বারা ডিএমআই-এর কাছে প্রদেয় অন্যান্য অর্থ প্রদানের জন্য কেটে নেওয়া মঞ্জুরিকৃত ঋণের বকেয়া মূল পরিমাণ এবং যদি কোন উদ্বৃত্ত থাকে, লেনদেনের উপর সমস্ত ট্যাক্স চার্জ ইত্যাদি সমন্বয় এবং পরিশোধের পরে, DMI ঋণগ্রহীতাকে (গুলি) এই ধরনের উদ্বৃত্ত পরিমাণ প্রদান করবে। যাইহোক, যদি কোন ঘাটতি থাকে, তবে ঋণগ্রহীতার দ্বারা এটি ভাল করা হবে এবং ডিএমআই দ্বারা পণ্যের দখল বা বিক্রয় ঋণগ্রহীতাকে তার বকেয়া অবশিষ্ট অর্থ প্রদানের বাধ্যবাধকতা থেকে ছাড়বে না। যাইহোক, পণ্য বিক্রয় সম্পূর্ণ হওয়ার পূর্বে DMI এর সন্তুষ্টির জন্য সমস্ত বকেয়া পরিশোধ করা হলে DMI পণ্যটি ঋণগ্রহীতার কাছে হস্তান্তর করবে।

8. প্রকাশ

- 8.1 ঋণগ্রহীতা ডিএমআইকে ঋণগ্রহীতার সাথে সম্পর্কিত সমস্ত তথ্য এবং ডেটা প্রকাশ করার অনুমতি দেয়, অনুমোদিত ঋণ, ডিফল্ট যদি থাকে, ঋণগ্রহীতা এই ধরনের তৃতীয় পক্ষ/এজেন্সিগুলির কাছে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যেমন DMI তার অধিকার এবং প্রতিকার প্রয়োগের জন্য প্রকাশ করা উপযুক্ত এবং প্রয়োজনীয় বলে মনে করতে পারে। অনুমোদিত ঋণের সম্মান এবং/অথবা ট্রান্সইউনিয়ন সিবিআইএল লিমিটেড (সিবিআইএল) সহ RBI দ্বারা অনুমোদিত। ঋণগ্রহীতা ডিএমআই/তৃতীয় পক্ষ/সিআইবিআইএল/আরবিআই-এর দ্বারা প্রসেস করা এই ধরনের তথ্য ব্যবহার করার জন্য স্বীকার করে এবং অনুমোদন করে কারণ তারা উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে এবং প্রযোজ্য আইন অনুসারে। পরবর্তীতে ডিফল্টের ক্ষেত্রে, ডিএমআই এবং এই জাতীয় সংস্থাগুলির কাছে ঋণগ্রহীতা/অথবা তার পরিচালক/অংশীদার/সহ-আবেদনকারীদের নাম প্রকাশ বা প্রকাশ করার অযোগ্য অধিকার থাকবে, যেমন প্রযোজ্য, 'খেলাপি' হিসাবে এইভাবে এবং এই জাতীয় মাধ্যমে DMI/CIBIL/RBI/অন্যান্য অনুমোদিত এজেন্সি তাদের সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে সংবাদপত্র, ম্যাগাজিন এবং সোশ্যাল মিডিয়া সহ উপযুক্ত মনে করতে পারে।
- 8.2 ঋণগ্রহীতা এখন বা ভবিষ্যতে তথ্য ভাগাভাগি এবং/অথবা প্রকাশ করার জন্য এবং ঋণগ্রহীতা এবং/অথবা এর কারণে অন্য কোনো পরিণতির জন্য DMI-কে দায়ী করবেন না। এই ধারা 8-এর বিধানগুলি T&C- এর সমাপ্তি এবং ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধে টিকে থাকবে।

9. বিবিধ

- 9.1 ডিএমআই-এর রেকর্ডে করা এন্ট্রিগুলি অস্তিত্বের এবং ঋণগ্রহীতার পাওনার পরিমাণের চূড়ান্ত প্রমাণ হবে এবং ডিএমআই দ্বারা প্রদত্ত বকেয়া বিবৃতি ঋণগ্রহীতার দ্বারা গ্রহণ করা হবে এবং বাধ্যতামূলক হবে।
- 9.2 ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের জন্য ঋণগ্রহীতার দায়বদ্ধতা হবে, যে ক্ষেত্রে একাধিক ঋণগ্রহীতা যৌথভাবে কোনো অনুমোদিত সুবিধার জন্য আবেদন করেছেন, যৌথ এবং একাধিক হতে হবে।
- 9.3 i) দ্বারা RBI নির্দেশিকা/নির্দেশাবলী মেনে চলার জন্য বা (ii) অর্থায়ন নথির অধীনে DMI-কে সম্পূর্ণ অধিকারের সুবিধা দেওয়ার জন্য DMI-এর সাথে সহযোগিতা করবে। পূর্বোক্তের প্রতি কোনো পূর্বাভাস না রেখে ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মতি দেন যে এটি করতে ব্যর্থ হলে, এই ধরনের পরিবর্তনগুলি অর্থায়নের নথিতে অন্তর্ভুক্ত বলে গণ্য হবে এবং ঋণগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে।
- 9.4 সম্পূর্ণরূপে ঋণগ্রহীতার পাওনা ডিএমআই দ্বারা প্রাপ্তি পর্যন্ত টিকে থাকবে।
- 9.5 ঋণগ্রহীতা স্পষ্টভাবে স্বীকার করে এবং স্বীকার করে যে DMI , নিজের বা তার অফিসের কর্মচারীদের মাধ্যমে এই ধরনের কার্যকলাপ সম্পাদন করার অধিকারের প্রতি কোনো প্রতিবন্ধকতা ছাড়াই , প্রযোজ্য আইন সাপেক্ষে এক বা একাধিক তৃতীয় পক্ষকে নিয়োগ করার অধিকারী এবং পূর্ণ ক্ষমতা ও কর্তৃত্ব পাবে (এখন উল্লেখ করা হয়েছে) " পরিশেবা প্রদানকারী " হিসাবে) DMI নির্বাচন করতে পারে এবং এই জাতীয় পার্টিকে অর্থায়নের নথির অধীনে তার সমস্ত বা যে কোনও কার্য, অধিকার এবং ক্ষমতা অর্পণ করতে পারে ঋণগ্রহীতা প্রশাসনের সাথে সম্পর্কিত তথ্যের সোর্সিং, পরিচয় এবং যাচাইকরণের সাথে সম্পর্কিত, অনুমোদিত ঋণের নিরীক্ষণ এবং নোটিশ পাঠানো, ঋণগ্রহীতার সাথে যোগাযোগ করা, নগদ প্রাপ্তি সহ



- সমস্ত আইনী কাজ, কাজ, বিষয় এবং এর সাথে সম্পর্কিত জিনিসগুলি সম্পাদন ও সম্পাদন করা চেক/খসড়া / DMI এর পক্ষে ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে আদেশ। পরিষেবা প্রদানকারীকে ঋণদাতা কর্তৃক ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে বকেয়া অর্থের জন্য পুনরুদ্ধার/সংগ্রহ এজেন্ট / এজেন্সি হিসাবেও নিয়োগ করা যেতে পারে এবং এই ধরনের পুনরুদ্ধার এজেন্ট / এজেন্সির বিশদ বিবরণ মূল তথ্য বিবরণীতে প্রদান করা হবে বা ঋণগ্রহীতাকে লিখিতভাবে অবহিত করা হবে। এবং যখন DMI দ্বারা পরিবর্তন বা আপডেট করা হয়।
- 9.6 দেনাদার এবং পাওনাদারের সম্পর্কের জন্ম দেয় এবং DMI দ্বারা প্রদত্ত/প্রদান করা কোনো পরিষেবার ক্ষেত্রে নয়। তদনুসারে, ভোক্তা সুরক্ষা আইন, 1986 এর বিধানগুলি এখানে লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।
- 9.7 ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা আয়ের প্রমাণ নথি, বাসস্থানের নথি, ঠিকানা প্রমাণের নথি, পরিচয় নথি এবং ব্যক্তিগত ও আর্থিক তথ্য সম্বলিত অন্যান্য নথিগুলি সহ সমস্ত তথ্য এবং নথি যাচাই করার জন্য DMI-কে অনুমোদন দেয় যা তাদের দ্বারা জমা দেওয়া কোনও অনুমোদিত ঋণ / অনুমোদিত সুবিধা পাওয়ার জন্য এবং যে তারা প্রযোজ্য আইনের সাথে সামঞ্জস্য রেখে ডিএমআই দ্বারা পরবর্তীতে এটি ধরে রাখতে সম্মত হন।
- 9.8 ঋণগ্রহীতা সময়ে সময়ে ঋণগ্রহীতার প্যান নম্বর/প্যান কার্ডের অনুলিপি, অন্যান্য পরিচয় প্রমাণ এবং ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিশদ সংগ্রহ করতে এবং সিবিআইএল, এক্সপেরিয়ান, হান্টার রিপোর্ট এবং ডিএমআই-এর মতো অন্যান্য রিপোর্ট তৈরি/প্রাপ্ত করার জন্য DMI-কে স্বীকার করে এবং অনুমোদন করে। উপযুক্ত মনে হতে পারে। ঋণগ্রহীতাও এতদ্বারা সম্মতি দেয় এবং DMI-কে আধার ই-কেওয়াইসি দ্বারা তার কেওয়াইসি যাচাইকরণ বা অন্যথায় এবং তার পক্ষ থেকে প্রয়োজনীয় সমস্ত পদক্ষেপ নেওয়ার জন্য বা অন্যথায় আধার ই-এর মাধ্যমে এই ধরনের যাচাইকরণের প্রক্রিয়াটি যথাযথভাবে সম্পন্ন করার জন্য অনুমোদন দেয়। কেওয়াইসি করুন এবং এই ধরনের তথ্য যেকোন কর্তৃপক্ষের সাথে শেয়ার করুন এবং প্রযোজ্য আইন সাপেক্ষে উপযুক্ত মনে করে এই ধরনের তথ্য সংরক্ষণ করুন।
- 9.9 ডিএমআই এবং ঋণগ্রহীতার মধ্যে যেকোন ঘটনা ঘটলে, পরিস্থিতি, পরিবর্তন, সত্য তথ্য, নথি, অনুমোদন, কার্যধারা, কাজ, বাদ দেওয়া, দাবি, লঙ্ঘন, ডিফল্ট বা অন্যথায়, পূর্বে যেকোনটির বস্তুগত সম্পর্কে DMI-এর মতামত চূড়ান্ত এবং ঋণগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে।
- 10. সেভারেবিলিটি**
ঋণগ্রহীতা স্বীকার করে যে তার প্রতিটি এই অর্থায়নের নথির অধীনে / তার বাধ্যবাধকতাগুলি বাকিদের থেকে স্বাধীন এবং বিচ্ছেদযোগ্য।
- 11. গভর্নিং আইন এবং এখতিয়ার**
11.1 সমস্ত মঞ্জুরিকৃত সুবিধা এবং অর্থায়নের নথিগুলি দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে এবং সেই অনুযায়ী গঠন করা হবে ভারতের আইন।
11.2 সমস্ত বিরোধ, পার্থক্য এবং/অথবা এই উপহারগুলি থেকে উদ্ভূত বা এর নির্মাণ, অর্থ বা প্রভাব বা অর্থায়নের নথির অধীনে পক্ষগুলির অধিকার এবং দায়-দায়িত্বগুলি বিধান অনুসারে নিযুক্ত একমাত্র সালিস দ্বারা সিদ্ধান্ত নেওয়া হবে আরবিট্রেশন অ্যান্ড কনসলিয়েশন অ্যাক্ট, 1996 বা এর কোনো সংবিধিবদ্ধ সংশোধনী বা এর প্রতিস্থাপনের জন্য প্রণীত কোনো আইন সালিশের স্থান হবে দিল্লি এবং আইনের ধারা 29(B) এ বর্ণিত দ্রুত ট্র্যাক পদ্ধতির অধীনে কার্যক্রম চলবে। সালিশের অন্তর্বর্তী পুরস্কার সহ পুরস্কারগুলি চূড়ান্ত এবং সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের জন্য বাধ্যতামূলক হবে। সালিসকারী এই ধরনের পুরস্কারে কোনো কারণ উল্লেখ না করেই রায় দিতে পারেন।
- 11.3 আরও, বর্তমান ধারাটি অর্থায়নের নথিপত্রের সমাপ্তি থেকে বেঁচে থাকবে। দিল্লি, ভারতের আদালতগুলির একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে (সালিসি কার্যধারার সাপেক্ষে যা দিল্লি, ভারতেও পরিচালিত হবে) অর্থায়নের নথি থেকে উদ্ভূত যেকোনো বা সমস্ত বিরোধের বিষয়ে।
- 12. নোটিশ**
12.1 অর্থায়নের নথিপত্রের বিষয়ে ঋণগ্রহীতাকে দেওয়া যেকোনো নোটিশ বৈধভাবে দেওয়া হয়েছে বলে গণ্য করা হবে যদি ঋণগ্রহীতার কাছে দেওয়া হয় বা নিবন্ধিত পোস্টের মাধ্যমে ঋণগ্রহীতার বিদ্যমান বা সর্বশেষ পরিচিত ব্যবসা বা ব্যক্তিগত ঠিকানায় পাঠানো হয়। নিবন্ধিত পোস্ট দ্বারা প্রেরিত এই ধরনের যেকোন নোটিশটি পোস্ট করার সময় থেকে 48 ঘন্টার মধ্যে ঋণগ্রহীতার দ্বারা গৃহীত হয়েছে বলে গণ্য হবে। ডিএমআই-এর কাছে যেকোন নোটিশ শুধুমাত্র তখনই বৈধ বলে গণ্য হবে যদি ডিএমআই তার উপরে উল্লেখিত ঠিকানায় পায়।
12.2 মঞ্জুরিকৃত সুবিধা সম্পর্কিত ঋণগ্রহীতার যে কোনো অভিযোগের জন্য, মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত বিবরণের মাধ্যমে ঋণদাতার সাথে যোগাযোগ করতে পারে।

**13. অ্যাসাইনমেন্ট**

- 13.1 ঋণগ্রহীতা যৌথভাবে বা পৃথকভাবে হস্তান্তর বা অর্থাৎনের নথির অধীনে তাদের সমস্ত অধিকার বা বাধ্যবাধকতা বা কর্তব্য প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কোনও ব্যক্তির কাছে হস্তান্তর বা পূর্ব লিখিত সম্মতি ব্যতীত কোনও ব্যক্তির পক্ষে তৃতীয় পক্ষের আগ্রহ তৈরি করার অধিকারী হবে না। DMI এর।
- 13.2 যেকোন উপায়ে (সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে এবং অংশগ্রহণের অধিকার প্রদানের মাধ্যমে সহ) বিক্রয়, স্থানান্তর, বরাদ্দ বা সিকিউরিটিজ করার অধিকারী হবে তার সমস্ত বা যেকোনো সুবিধা, অধিকার, বাধ্যবাধকতা, কর্তব্য এবং/অথবা আর্থিক নথির অধীনে দায়বদ্ধতা, পূর্ব লিখিত সম্মতি ছাড়া, বা ঋণগ্রহীতাকে এইভাবে এবং এই ধরনের শর্তাবলীতে ডিএমআই সিদ্ধান্ত নিতে পারে। এই ধরনের হস্তান্তর, অ্যাসাইনমেন্ট বা সিকিউরিটাইজেশনের ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা এই ধরনের অ্যাসাইনি বা হস্তান্তরকারীর কাছে অর্থাৎনের নথির অধীনে তাদের বাধ্যবাধকতা সম্পাদন করবেন এবং দায়বদ্ধ থাকবেন। এই ধরনের ঘটনাতে, ঋণগ্রহীতা অবশিষ্ট ম্যান্ডেটটি স্থানান্তরকারী/অর্পণকারীর পক্ষে প্রতিস্থাপন করবে যদি DMI দ্বারা তা করার জন্য বলা হয়।

14. ক্ষতিপূরণ

- ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা ডিএমআই, তার কর্মচারী, প্রতিনিধিদের ক্ষতিপূরণ, রক্ষা এবং ধরে রাখে এবং পরামর্শদাতারা সময়ে সময়ে এবং সর্বদা কোন দায়, দাবী, ক্ষতি, রায়, ক্ষতি, খরচ বা ব্যয় (সীমা ছাড়াই, যুক্তিসঙ্গত অ্যাটর্নির ফি এবং খরচ সহ) বিরুদ্ধে কোন ব্যর্থতার ফলে বা এর ফলে উদ্ভূত হয়। ঋণগ্রহীতা অর্থাৎনের নথিপত্র বা ডিফল্টের ইভেন্টে থাকা শর্তাবলী এবং বাধ্যবাধকতাগুলির যেকোনটি পালন বা সম্পাদন করতে বা এর দ্বারা যে কোনও অধিকারের অনুশীলন অর্থাৎনের নথির অধীনে DMI, যার মধ্যে কোনো নিরাপত্তার প্রয়োগ বা ঋণগ্রহীতার পাওনা পুনরুদ্ধারের জন্য।

15. **সম্পদের শ্রেণীবিভাগ:** ডিএমআই ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড ("ডিএমআই") ঋণগ্রহীতাকে অবহিত করে যে, **আয়ের স্বীকৃতি, সম্পদের শ্রেণীবিভাগ এবং অগ্রিম সংক্রান্ত বিধান সংক্রান্ত প্রডেন্সিয়াল নিয়ম** অনুসারে - 12 নভেম্বর, 2021 তারিখে রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া ("RBI") দ্বারা জারি করা **স্পষ্টীকরণ সময়ে সময়ে সংশোধিত**, DMI ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টে প্রাথমিক স্ট্রেস সনাক্ত করবে, অবিলম্বে ডিফল্ট হিসাবে, **বিশেষ উল্লেখ অ্যাকাউন্ট হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করে ("SMA")** শ্রেণীবিভাগের নীচে উল্লিখিত ভিত্তিতে;

"**ওভারডিউ তারিখ**" মানে তারিখ যে তারিখে ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টগুলিকে দিন শেষ প্রক্রিয়ার অংশ হিসাবে ওভারডিউ হিসাবে চিহ্নিত করা হবে।

উদাহরণ: যদি লোন অ্যাকাউন্টের নির্ধারিত তারিখ মাসের 15-মার্চ-22 হয় এবং DMI এই তারিখের জন্য ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চালানোর আগে সম্পূর্ণ বকেয়া না পাওয়া যায়, তাহলে ঋণগ্রহীতাকে নিম্নরূপ শ্রেণীবদ্ধ করা হবে -

EPI শেষ তারিখ	15-মার্চ-22	বিগত দিনগুলি (DPD)	-
EPI ওভারডিউ	15-মার্চ-22	0-30	SMA0
ইপিআই ওভারডিউ (দিন শেষ প্রক্রিয়া পর্যন্ত প্রাপ্ত হয়নি)	14-এপ্রিল-22	31-60	SMA1
ইপিআই ওভারডিউ রয়ে গেছে	14-মে-22	61-90	SMA2
ইপিআই ওভারডিউ রয়ে গেছে	13-জুন-22	91 এবং তার উপরে	এনপিএ

এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ ঋণ অ্যাকাউন্টগুলি শুধুমাত্র 'স্ট্যান্ডার্ড সম্পদ হিসাবে আপগ্রেড করা যেতে পারে যদি ঋণগ্রহীতার দ্বারা সমস্ত বকেয়া সুদ এবং মূল পরিশোধ করা হয়।

**উদাহরণ:**

বিশেষ	দৃশ্যকল্প 1*	দৃশ্যকল্প 2
ঋণ শ্রেণীবিভাগ	এনপিএ	এনপিএ
ইপিআই পরিমাণ	5,000	5,000
ওভারডিউ ইপিআই	15,000	15,000
পেমেন্ট প্রাপ্ত	5,000	15,000
ভারসাম্য ওভারডিউ EPI	10,000	-
ঋণ শ্রেণীবিভাগ	ঋণগ্রহীতা হিসাবে রিপোর্ট করা অব্যাহত থাকবে সম্পূর্ণ ওভারডিউ অ্যামাউন্ট পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত NPA	স্ট্যান্ডার্ড

*আরবিআই সার্কুলার নং এর রেফারেন্সে। RBI/2021-2022/158 DOR.STR.REC.85/21.04.048/2021-22 তারিখ 15 ফেব্রুয়ারী, 2022, দৃশ্যকল্প 1 (এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়েছে শুধুমাত্র যদি পুরো বকেয়া সুদের এবং মূল অর্থ প্রদান করা হয়) 01 অক্টোবর থেকে প্রযোজ্য হবে, 2022।

দৃষ্টব্য

- এনপিএ অ্যাকাউন্টের রিপোর্টিং এখন দৈনিক ভিত্তিতে করা হবে।
- ঋণগ্রহীতাদের ক্ষেত্রে DMI থেকে একাধিক ঋণ থাকলে, ঋণের অ্যাকাউন্টগুলিকে NPA থেকে স্ট্যান্ডার্ড অ্যাসেট ক্যাটাগরিতে আপগ্রেড করা হবে শুধুমাত্র সমস্ত বকেয়া সুদের এবং সমস্ত ঋণ সংক্রান্ত মূল পরিশোধের পরে।
- একটি NPA হিসাবে একটি অ্যাকাউন্টের শ্রেণীবিভাগ ক্রেডিট ব্যুরো দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ করা ক্রেডিট স্কোরের উপর একটি সংশ্লিষ্ট প্রভাব ফেলতে পারে। তাই, DMI সকল ঋণগ্রহীতাকে ঋণ পরিশোধের সময়সূচী/ মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে উল্লিখিত নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী তাদের EPI পেমেন্ট করার জন্য অনুরোধ করে। এটি ক্রেডিট স্কোরের উন্নতি, জরিমানা এড়ানো এবং টপ-আপ লোন/অফারের জন্য উন্নত যোগ্যতা সক্ষম করে।
- আমরা সমস্ত ঋণগ্রহীতাদের লগ ইন করতে উত্সাহিত করি <https://portal.dmifinance.in/> ইপিআই পরিশোধ করতে।

16. গ্রহণযোগ্যতা:

আমি/আমরা/আমরা সচেতন যে DMI নীতির সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ T&C এবং অন্যান্য অর্থায়নের নথিতে আমার/আমাদের দ্বারা পূরণ করা সমস্ত শর্ত এবং বিবরণের বিষয়ে নিজেস্ব সন্তুষ্ট করার পরেই DMI এই T&C-এর পক্ষ হতে সম্মত হবে। আমি/আমরা সম্মত যে এই T&C ডিজিটালভাবে স্বাক্ষর করলে বা মঞ্জুরিকৃত ঋণের প্রথম বিতরণের তারিখে, যেটি আগে হোক, আইনত বাধ্যতামূলক হবে।

যেকোন ভোক্তা পণ্য বা ইলেকট্রনিক্স ক্রয়ের উদ্দেশ্যে প্রদত্ত মঞ্জুরিকৃত ঋণের ক্ষেত্রে, আমি এতদ্বারা অর্থায়নকৃত পণ্যটিকে অনুমান করার জন্য একটি অব্যাহত নিরাপত্তা হিসাবে অনুমান করছি মঞ্জুরিকৃত ঋণের সম্মান।

আমি এও ঘোষণা করছি যে আমি মূল সত্য বিবরণীতে অনুমোদিত উদ্দেশ্য ছাড়া অন্য কোনো উদ্দেশ্যে অনুমোদিত ঋণ ব্যবহার করব না এবং বিশেষ করে (A) বিনিয়োগের জন্য বিনিয়োগের জন্য ব্যবহার করব না স্টক, বন্ড, এবং অন্যান্য আর্থিক সিকিউরিটি (বি) প্রাথমিক স্বর্ণ, স্বর্ণের বুলিয়ন, স্বর্ণের গয়না, স্বর্ণের মুদ্রা, লেনদেনের একক সহ যে কোনো আকারে সোনার ক্রয় অন্তর্ভুক্ত করে গোল্ড মিউচুয়াল ফান্ড বা (C) কোনো অনুমানমূলক



বিনিয়োগ বা অনুমানমূলক উদ্দেশ্য বা (D) যে কোনো কার্যকলাপের জন্য যা বেআইনি বা আইন দ্বারা নিষিদ্ধ বা RWLADS B ব্যবহার করে এমন ক্ষেত্রে।

স্বাক্ষর করার মাধ্যমে বা "আমি স্বীকার করছি"/ই-স্বাক্ষর করার মাধ্যমে, ঋণগ্রহীতা বৈদ্যুতিকভাবে এই T&C-তে স্বাক্ষর করেন এবং তাদের শর্তাবলীতে আইনগতভাবে আবদ্ধ হতে সম্মত হন। এই T&C-এর ঋণগ্রহীতার গ্রহণযোগ্যতা গঠন করবে: (I) অপ্রত্যাহারযোগ্যভাবে গ্রহণ করার জন্য এবং নির্ধারিত সমস্ত শর্তাবলী এবং শর্তাবলী দ্বারা নিঃশর্তভাবে আবদ্ধ হওয়ার জন্য ঋণগ্রহীতার চুক্তি; এবং (II) ঋণগ্রহীতার স্বীকৃতি এবং নিশ্চিতকরণ যে এই T&C (এর সাথে অর্থায়নের নথি) যথাযথভাবে পড়া হয়েছে এবং ঋণগ্রহীতা সম্পূর্ণরূপে বুঝতে পেরেছে।

অ্যানেক্স
এ

কে ই ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট

তারিখ:

নিয়ন্ত্রিত সত্তার নাম

ঋণ আবেদন / অ্যাকাউন্ট নম্বর:

DMI Finance Pvt. লিমিটেড

আবেদনকারীর নাম:

ক্রম নং	প্যারামিটার	বিস্তারিত
1	ঋণের ধরন ও উদ্দেশ্য লোনটি শুধুমাত্র এই মূল তথ্য বিবৃতিতে বর্ণিত উদ্দেশ্যের জন্য ব্যবহার করা হবে এবং বিশেষ করে নিম্নলিখিতগুলির জন্য ব্যবহার করা হবে না: (ক) পুঁজিবাজারে যে কোনও বিনিয়োগ, যার মধ্যে স্টক, বন্ড এবং অন্যান্য আর্থিক সিকিউরিটিজ রয়েছে (খ) প্রাথমিক সোনা, সোনার বুলিয়ন, সোনার গহনা, সোনার কয়েন, এক্সচেঞ্জ ট্রেডেড ফান্ডের ইউনিট (ইটিএফ) এবং সোনার মিউচুয়াল ফান্ডের ইউনিট বা (গ) যে কোনও আকারে সোনা কেনা অনুমানমূলক বিনিয়োগ বা অনুমানমূলক উদ্দেশ্য বা (d) আইন দ্বারা বেআইনি বা নিষিদ্ধ বা আইন দ্বারা ঋণ তহবিলের ব্যবহার সীমাবদ্ধ এমন কোনো কার্যকলাপের জন্য।	[•]
2.	অনুমোদিত সুবিধা (প্রযোজ্য হিসাবে)	
3	অনুমোদিত ঋণ (প্রযোজ্য হিসাবে)	
(ক)	ডিভাইস ঋণের পরিমাণ	
(খ)	ওয়ারেন্ট ঋণের পরিমাণ, যদি ওয়ারেন্ট বেছে নেওয়া হয়	
4	বিতরণ সময়সূচী (i) পর্যায়ক্রমে বা 100% আগাম বিতরণ। (ii) যদি এটি পর্যায় অনুসারে হয় তবে ঋণের ধারাটি উল্লেখ করুন প্রাসঙ্গিক বিবরণ আছে চুক্তি	100% আপফ্রন্ট
5	ঋণের মেয়াদ (বছর/মাস/দিন)	[•] মাস
কিস্তির বিবরণ		
ক	কিস্তির প্রকার	মাসিক
খ	ইপিআই-এর সংখ্যা	
গ	ইপিআই (₹)	
ডি	পরিশোধের শুরু, অনুমোদনের পরে	
6	সুদের হার % এবং প্রকার - ব্যালেন্স হ্রাস করার উপর স্থির	% PA
7	ঋণের পুরো মেয়াদে মোট সুদ চার্জ করা হয়েছে (রূপিতে)	
8	ফি/চার্জ , (যদি থাকে) (নিচে দেওয়া প্রতিটি উপাদানের বিভাজন) (রূপিতে)	A+B+C



ক	প্রসেসিং ফি (জিএসটি সহ), যদি থাকে (রুপিতে) (একবার)	
খ	বীমা (জিএসটি সহ) (রুপায়) (একবার)	
গ	অন্য কোন চার্জ (জিএসটি সহ) (যদি থাকে) (রুপিতে) (একবার)	
৭	নেট বিতরণ করা পরিমাণ (রুপিতে)	
10	ঋণগ্রহীতাকে পরিশোধ করতে হবে মোট পরিমাণ (রুপিতে)	
11	বার্ষিক শতাংশ হার (এপিআর) %	%
12	ঋণ পরিশোধের মোড	ম্যান্ডেট
13	অনুমোদিত সুবিধার জন্য বেছে নেওয়া হয়েছে	
14	অনুমোদিত সুবিধা প্রাপ্যতা সময়কাল	60 মাস
15	ডিভাইস/পণ্য মডেল	
16	ডিভাইসের IMEI/ক্রমিক নম্বর	
আনুষঙ্গিক চার্জ সম্পর্কে বিশদ বিবরণ (₹ বা %, প্রযোজ্য হিসাবে) *		
13	বিলম্বে পরিশোধের ফি-	
14	প্রি-ক্লোজার চার্জ - % +জিএসটি প্রিপেইড ব্যালেন্সে	
15	ওভারডিউ সি হারেজ -	
16	অন্যান্য চার্জ (বিকল্প মোড/নন-নচের জন্য প্রযোজ্য)- 30 টাকা পর্যন্ত + GST	
17	NACH প্রত্যখ্যান চার্জ - INR 500+ GST	
18	ডিজিটাল ঋণের ক্ষেত্রে, নিম্নলিখিত নির্দিষ্ট প্রকাশগুলি সজ্জিত করা যেতে পারে:	
(ক)	ডিএমআই-এর বোর্ড অনুমোদিত নীতির পরিপ্রেক্ষিতে কুলিং অফ/লুক-আপ পিরিয়ড, যে সময়ে ঋণগ্রহীতাকে ঋণের অগ্রিম পরিশোধের জন্য কোনো জরিমানা ধার্য করা হবে না	5 দিন
(খ)	LSP-এর বিবরণ পুনরুদ্ধার এজেন্ট হিসাবে কাজ করে এবং ঋণগ্রহীতার কাছে যাওয়ার জন্য অনুমোদিত	
(গ)	LSP/সোর্সিং পার্টনার/চ্যানেলের নাম যা পুনরুদ্ধার ব্যতীত ঋণ সংক্রান্ত পরিষেবা প্রদান করে (যেমন সোর্সিং, মার্কেটিং ইত্যাদি)	
19	ঋণ চুক্তির ধারা / জি পুনরুদ্ধার এজেন্টদের নিযুক্তির সাথে সম্পর্কিত সাধারণ শর্তাবলী	9.5
20	লোন চুক্তির ধারা / সাধারণ শর্তাবলী যা অভিযোগ নিষ্পত্তি প্রক্রিয়ার বিবরণ দেয়	12.2
21	ঋণটি অন্য নিয়ন্ত্রিত সংস্থার কাছে স্থানান্তর বা সিকিউরিটাইজেশন সাপেক্ষে, বা ভবিষ্যতে হতে পারে - (হ্যাঁ/না)	হ্যাঁ
22	গোপনীয়তা নীতি - https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/	
23	নোডাল অভিযোগ নিষ্পত্তি অফিসারের ফোন নম্বর এবং ইমেল আইডি অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (ভোক্তা ঋণ) নাম- আশীষ সারিন পদবী- সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট- গ্রাহক সাফল্য ইমেল ঠিকানা: head.services@dmifinance.in/ grievance@dmifinance.in ঠিকানা: এক্সপ্রেস বিল্ডিং, 3য় তলা, 9-10, বাহাদুর শাহ জাফর মার্গ, নিউ দিল্লি-110002 যোগাযোগের নম্বর: 011-41204444 https://www.dmifinance.in/fair-practice/	

* কোম্পানির নীতির উপর নির্ভর করে আনুষঙ্গিক চার্জ পরিবর্তন করা যেতে পারে।

বিতরণের বিবরণ (যে অ্যাকাউন্টে বিতরণ করা হবে)

পরিমাণ		ব্যাংকের নাম	
অ্যাকাউন্টের নাম		IFSC কোড	
হিসাব নং			

নিবন্ধিত অফিস - এক্সপ্রেস বিল্ডিং, 3 তলা, 9-10, বাহাদুর শাহ জাফর মার্গ নিউ দিল্লি-110002

ওয়েবসাইট - www.dmifinance.in

গ্রাহক পোর্টাল - <https://portal.dmifinance.in/>

হোয়াটসঅ্যাপ - 93506 57100 (<https://bit.ly/DMIFINWA>)

দ্রষ্টব্য

ঝুঁকির গ্রেডেশনের জন্য DMI-এর দৃষ্টিভঙ্গি বোঝার জন্য এবং বিভিন্ন শ্রেণির ঋণগ্রহীতাদের সুদের হারের জন্য বিভিন্ন যুক্তির জন্য, অনুগ্রহ করে <https://www.dmifinance.in/investor-relations/policies/>- এ উপলব্ধ সুদের হার এবং চার্জগুলির উপর DMI-এর নীতি দেখুন

গ্রহণযোগ্যতা:

আমি/আমরা ("ঋণগ্রহীতা") এই মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টের প্রাপ্তি নিশ্চিত করি এবং আমার/আমাদের গ্রহণযোগ্যতা নিশ্চিত করি এবং বলে যে উপরোক্ত শর্তাবলীতে ডিএমআই দ্বারা প্রদত্ত মঞ্জুরিকৃত ঋণ ঋণের সাধারণ নিয়ম ও শর্তাবলী দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে, এই কী ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট, এর সাথে সংযুক্তি সহ ঋণের আবেদন এবং আমি/আমাদের দ্বারা বা ডিএমআই-এর প্রয়োজন অনুযায়ী যে কোনো নথিপত্র সময়ে সময়ে সংশোধিত হিসাবে অনুমোদিত ঋণ ("অর্থায়নের নথিপত্র")।

আমি/আমরা ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টের শর্তাবলী দ্বারা আইনত আবদ্ধ হতে সম্মত। আমি/আমরা বুঝি যে আমার/আমাদের গ্রহণযোগ্যতা গঠিত হবে: (i) আমার/আমাদের চুক্তি অপরিবর্তনীয়ভাবে গ্রহণ করা এবং অর্থায়নের নথিতে নির্ধারিত সমস্ত শর্তাবলী দ্বারা নিঃশর্তভাবে আবদ্ধ হওয়া; এবং (ii) ঋণগ্রহীতার স্বীকৃতি এবং নিশ্চিতকরণ যে এই মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট (অন্যান্য আর্থিক নথির সাথে) আমি/আমাদের দ্বারা স্থানীয় ভাষায় বা আমার/আমাদের দ্বারা বোঝার মতো একটি ভাষা যথাযথভাবে পড়া এবং সম্পূর্ণরূপে বোঝা হয়েছে।

আমি/আমরা এও ঘোষণা করছি যে আমি/আমরা এই মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট অনুমোদিত উদ্দেশ্য ব্যতীত অন্য কোনো উদ্দেশ্যে মঞ্জুরিকৃত ঋণ ব্যবহার করব না এবং বিশেষ করে সেগুলিকে (ক) পুঁজিবাজারে কোনো বিনিয়োগের জন্য ব্যবহার করব না, যার মধ্যে রয়েছে স্টক, বন্ড, এবং অন্যান্য আর্থিক সিকিউরিটিজ (b) প্রাথমিক স্বর্ণ, স্বর্ণের বুলিয়ন, স্বর্ণের গহনা, স্বর্ণের মুদ্রা, এক্সচেঞ্জ ট্রেডেড ফান্ডের ইউনিট (ইটিএফ) এবং এর ইউনিট সহ যেকোনো আকারে সোনার ক্রয় সোনার মিউচুয়াল ফান্ড বা (গ) কোনো অনুমানমূলক বিনিয়োগ বা অনুমানমূলক উদ্দেশ্য বা (ঘ) কোনো কার্যকলাপের জন্য যা আইন দ্বারা বেআইনি বা নিষিদ্ধ বা আইন দ্বারা ঋণ তহবিলের ব্যবহার সীমাবদ্ধ।

অ্যানেক্স বি
খুচরা ঋণের জন্য APR গণনার চিত্র

সিনিয়র না.	প্যারামিটার	বিস্তারিত
1	মঞ্জুরকৃত ঋণের পরিমাণ (রুপীতে) (কেএফএস টেমপ্লেটের ক্রমিক নং 3 - পরিশিষ্ট A)	20,000
2	ঋণের মেয়াদ (মাসে) (KFS টেমপ্লেটের ক্রমিক নং 5 - পরিশিষ্ট A)	24
ক)	অ-সমান পর্যায়ক্রমিক ঋণের ক্ষেত্রে মূল পরিশোধের জন্য কিস্তির সংখ্যা	-
খ)	EPI এর ধরন (ঋণগ্রহীতার পরিশোধের ফ্রিকোয়েন্সি) প্রতিটি ইপিআই এর পরিমাণ (রুপীতে) এবং সংখ্যা ইপিআইগুলির (যেমন, মাসিক কিস্তির ক্ষেত্রে ইপিআইগুলির সংখ্যা) (KFS টেমপ্লেটের ক্রমিক নং 5A, 5B এবং 5C - পরিশিষ্ট A)	মাসিক 970 24
গ)	মূলধনী সুদ প্রদানের জন্য কিস্তির সংখ্যা, যদি থাকে	-
ঘ)	পরিশোধের শুরু, অনুমোদনের পরে (KFS টেমপ্লেটের ক্রমিক নং 5D - পরিশিষ্ট A)	DDMMYYYY
3	সুদের হারের ধরন (KFS টেমপ্লেটের ক্রমিক নং 6 - পরিশিষ্ট A)	ভারসাম্য ভিত্তিতে হ্রাস উপর স্থির.
4	সুদের হার (KFS টেমপ্লেটের ক্রমিক নং 6 - পরিশিষ্ট A)	15% PA
5	অনুমোদনের তারিখে বিদ্যমান হার অনুসারে ঋণের পুরো মেয়াদে মোট সুদের পরিমাণ চার্জ করা হবে (রুপীতে) (KFS টেমপ্লেটের ক্রমিক নং 7 - পরিশিষ্ট A)	3,274
6	ফি / চার্জ প্রদেয় (রুপীতে)	240
ক	RE-তে প্রদেয় (KFS টেমপ্লেট-সংযোজন A-এর ক্রমিক নং 8A, 8B এবং 8C)	240
খ	RE এর মাধ্যমে রাউট করা তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রদেয়	0
7	নেট বিতরণ করা পরিমাণ (KFS টেমপ্লেট অ্যানেক্সার A-এর ক্রমিক নং 3 - ক্রমিক নং 8) (রুপায়)	19,600
8	ঋণগ্রহীতাকে পরিশোধ করতে হবে মোট পরিমাণ (KFS টেমপ্লেট অ্যানেক্সার A-এর ক্রমিক নং 3 এবং ক্রমিক নং 7-এর যোগফল) (রুপীতে)	23,274
9	বার্ষিক শতাংশ হার- কার্যকর বার্ষিক সুদের হার (শতাংশে) (কেএফএস টেমপ্লেট-সংযোজন A-এর ক্রমিক নং 11)	17.07%
10	শর্তাবলী অনুযায়ী বিতরণের সময়সূচী	100% আগাম।
11	কিস্তি ও সুদ পরিশোধের শেষ তারিখ	প্রতি মাসের 05 তারিখ

- বিশদ পরিশোধের সময়সূচীর অধীনে প্রদত্ত মোট কিস্তির থেকে হিসাব করা পরিশোধের পরিমাণের পার্থক্য (যদি থাকে) উপরে উল্লিখিত পরিমাণের সাথে বিশদ পরিশোধের সময়সূচীর অধীনে কিস্তির পরিমাণ বন্ধ করার কারণে হতে পারে।
- IRR পদ্ধতি এবং ভারসাম্য হ্রাস করার পদ্ধতি ব্যবহার করে নেট বিতরণ করা পরিমাণের উপর APR গণনা করা হয়।
- এই ঋণ সুবিধার জন্য প্রযোজ্য চার্জ এবং কর্তনগুলি আবেদনপত্রে উল্লিখিত এবং যথাযথভাবে আমাকে ব্যাখ্যা করা হয়েছে।

নিবন্ধিত অফিস - এলপ্রেস বিল্ডিং, 3 তলা, 9-10, বাহাদুর শাহ জাফর মার্গ নিউ দিল্লি-110002

ওয়েবসাইট - www.dmifinance.in

গ্রাহক পোর্টাল - <https://portal.dmifinance.in/>

হোয়াটসঅ্যাপ - 93506 57100 (<https://bit.ly/DMIFINWA>)

অ্যানেক্স সি

অনুমানমূলক ঋণের জন্য সমতুল্য পর্যায়ক্রমিক কিস্তির অধীনে চিত্রিত ঋণ পরিশোধের
সময়সূচী অ্যানেক্স বি-তে চিত্রিত