

قرض کی عمومی شرائط و ضوابط

Pvt کی طرف سے مجھے فراہم کردہ قرض کے سلسلے میں یہ عمومی شرائط و ضوابط ("T&C") قبول کر لیے ہیں۔ ایکسپریس بلڈنگ، تھرڈ فلور، 10-9، بہادر شاہ ظفر مارگ، نئی دہلی - 110002 (' / ' DMI قرضہ دہندہ ') میں اپنا رجسٹرڈ آفس رکھنے والا لمیٹڈ جس کا مطلب ہوگا اور اس کے جانشین اور تفویض شامل ہوں گے) ایک بار داخل کر کے پاس ورڈ ("DMI" OTP) کی طرف سے ان T&C کی منظوری کے لیے بھیجا گیا ہے اور یہ کہ یہ مجھ پر پابند ہوں گے۔ متعلقہ مقامی زبان میں اس T&C کی ترجمہ شدہ کاپی DMI کی ویب سائٹ پر دستیاب ہے اور یہ مجھے مانگنے پر بھی دستیاب کرائی جا سکتی ہے۔

1. تعریفیں

1.1 ان T&C اور قرض کی درخواست میں موجود شرائط اور تاثرات کی وضاحت اس طرح کی گئی ہے:
"دستیاب مدت" کا مطلب ہے، اس صورت میں کہ قرض لینے والے نے کریڈٹ لائن کا انتخاب کیا ہے، وہ مدت جس کے اندر قرض لینے والا منظور شدہ سہولت کے خلاف منظور شدہ قرض کی واپسی کی درخواست کر سکتا ہے، جیسا کہ کلیدی حقائق کے بیان میں فراہم کیا گیا ہے۔

"دستیاب سہولت" کا مطلب ہے، اس صورت میں کہ قرض لینے والے نے کریڈٹ لائن کا انتخاب کیا ہے، منظور شدہ سہولت کی غیر ڈرا گئی رقم؛

"قرض لینے والے" کا مطلب ہے قرض لینے والا / درخواست دہندہ جیسا کہ کلیدی حقیقت بیان میں بیان کیا گیا ہے اور اس میں سود میں کوئی قانونی وارث اور جانشین شامل ہیں۔

"قرض لینے والے کے واجبات" سے مراد وہ تمام رقوم ہیں جو قرض لینے والے کے ذریعے DMI کو قابل ادائیگی ہیں، منظور شدہ قرض کی طرف، بشمول بغیر کسی حد کے، کوئی بقایا اصل رقم، سود، اور فنانشنگ دستاویزات کے مطابق اس کے سلسلے میں قابل ادائیگی دیگر چارجز، اخراجات اور اخراجات؛

"کنزیومر لون" کا مطلب ہے ایک منظور شدہ قرض جو کسی بھی وینڈر/سپلائر سے کسی بھی منظور شدہ سامان یا خدمات کی خریداری کے لیے فراہم کیا جاتا ہے جسے DMI نے منظور کیا ہو۔

"کولنگ آف پیریڈ" کا مطلب ہے وہ مدت، جیسا کہ متعلقہ کلیدی حقیقت بیان میں بیان کیا گیا ہے، اور قرض لینے والوں کو منظور شدہ قرض سے باہر نکلنے کے لیے دیا گیا ہے۔ اگر کوئی قرض لینے والا اس طرح کے منظور شدہ قرض کو جاری نہ رکھنے کا فیصلہ کرتا ہے؛
"ڈرا ڈاؤن" کا مطلب فنانشنگ دستاویزات کی شرائط کے مطابق منظور شدہ قرض کی ہر ڈرا ڈاؤن / تقسیم،

واجبات کے سلسلے میں کسی بھی ادائیگی کے سلسلے میں "مقررہ تاریخ" اس کا مطلب ہے وہ تاریخ جس پر فنانشنگ دستاویزات کے مطابق کسی بھی منظور شدہ قرض کے سلسلے میں قرض لینے والے سے DMI کو کوئی رقم واجب الادا ہے۔

"EPI" کا مطلب ہے ادائیگیوں کی مساوی یا مقررہ رقم، جس میں پرنسپل اور سود دونوں اجزاء شامل ہیں، جو قرض لینے والے کے ذریعے منظور شدہ قرض کی ادائیگی کے لیے وقفہ وقفہ سے اس طرح کے وقفوں کی ایک مقررہ تعداد کے لیے ادا کی جائے گی (جیسا کہ کلیدی حقائق میں فراہم کیا گیا ہے۔ بیان) جس کے نتیجے میں ایسے منظور شدہ قرض کی مدت میں منظور شدہ قرض کی مکمل معافی ہوگی۔

"مالی دستاویزات" کا مطلب ہے ہر منظور شدہ قرض، قرض کی درخواست، کلیدی حقیقت بیان کے سلسلے میں منظور شدہ قرض اور ان T&C کے سلسلے میں جاری کیا گیا، بشمول اس کے ضمیمہ اور قرض لینے والے کے ذریعے یا ڈی ایم آئی کے ذریعے مطلوبہ دستاویزات سمیت منظور شدہ قرض کے سلسلے میں، جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاتی ہے۔

"سود" کا مطلب ہے منظور شدہ قرض کی بقایا اصل رقم پر اس شرح پر اور کلیدی حقائق کے بیان میں فراہم کردہ طریقے سے قابل ادائیگی؛

"کلیدی حقائق کا بیان" کا مطلب ہے کلیدی حقائق اور منظور شدہ قرض کی شرائط کا بیان، آسان اور سمجھنے میں آسان زبان میں، DMI کی طرف سے قرض لینے والے کو وقتاً فوقتاً ایک معیاری شکل میں فراہم کیا جاتا ہے جیسا کہ قابل اطلاق قانون کے تحت تجویز کیا گیا ہے، جس میں دیگر ضروری معلومات کے علاوہ، سالانہ فیصدی شرح (APR) کی تفصیلات، وصولی ایجنسی کی تفصیلات، اگر کوئی ہو، شکایت کے ازالہ افسر کی تفصیلات، کولنگ آف پیریڈ وغیرہ۔

"دیر سے ادائیگی کی فیس" کا مطلب ہے چیک کی بے عزتی یا کسی بھی مینڈیٹ کی بے عزتی کی وجہ سے ڈیفالٹ ہونے کی صورت میں قرض لینے والے کی طرف سے قابل ادائیگی ہاؤنس چارجز جیسا کہ کلیدی حقائق کے بیان میں ذکر کیا گیا ہے، اس طرح کی بے عزتی کے ہر واقعہ کے لیے۔

"قرض کی درخواست" سے مراد مقررہ فارم میں درخواست ہے جیسا کہ قرض لینے والے نے منظور شدہ قرض/منظور شدہ سہولت کے حصول کے لیے DMI کو جمع کرایا ہے۔

"مادی کا منفی اثر" کا مطلب ہے کوئی بھی ایسا واقعہ جس کا (i) قرض لینے والے کے واجبات ادا کرنے کی اہلیت یا (ii) مالیاتی دستاویزات کے تحت DMI کے حقوق اور علاج پر منفی اثر پڑے یا (iii) قرض لینے والے کے واجبات کی وصولی DMI کی طرف سے کوئی بھی فیصلہ کہ آیا کسی واقعہ کا علاج کیا جانا چاہیے مواد کے منفی اثرات قرض لینے والے پر لازم ہوں گے۔

"اور ڈیو چارجز" سے مراد متعلقہ کلیدی حقیقت بیان میں بیان کردہ تعزیری چارجز ہیں جو ان تمام رقوم پر قابل ادائیگی ہیں جو ان کی متعلقہ تاریخوں پر ادا نہیں کی گئی ہیں۔ اور ڈیو چارجز ڈی ایم آئی کے ذریعے کیپٹلانز نہیں کیے جائیں گے یعنی ایسے اور ڈیو چارجز پر مزید سود کا حساب نہیں کیا جائے گا۔

"پرائیویسی پالیسی" کا مطلب ہے DMI کی رازداری کی پالیسی جو کہ <https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/> پر دستیاب ہے۔

"پروڈکٹ" کنزیومر لون کے سلسلے میں، پروڈکٹ یا سروس کا مطلب ہوگا، جیسا کہ کلیدی سٹیٹمنٹس فیکٹ میں نشاندہی کی گئی ہے جس کے لیے ایسا کنزیومر لون DMI کے ذریعے دیا جاتا ہے۔

"مقصد" کا مطلب ہے منظور شدہ قرض کا اجازت یافتہ استعمال جیسا کہ کلیدی حقیقت بیان میں ذکر کیا گیا ہے۔



"منظور شدہ سہولت" کا مطلب ہے ، اگر قرض لینے والے نے لائن آف کریڈٹ کا انتخاب کیا ہے، ڈی ایم آئی کی طرف سے کریڈٹ کی لائن کے لیے منظور شدہ زیادہ سے زیادہ رقم ، جس کے خلاف ڈی ایم آئی وقتاً فوقتاً منظور شدہ قرضوں کی تقسیم کی اجازت دے سکتا ہے۔ منظور شدہ سہولت گھومنے والی کریڈٹ لائن نہیں ہوگی۔

"منظور شدہ قرض" کا مطلب ہے وہ رقم جو قرض لینے والے کے ذریعہ فنانشنگ دستاویزات اور اس طرح کے منظور شدہ قرضوں کے لیے جاری کردہ کلیدی حقائق کے بیان کے مطابق نکالی جا سکتی ہے۔

"سبسکریپشن لون" کا مطلب ایک منظور شدہ قرض ہے جو سبسکریپشن لون پروڈکٹ کے طور پر فراہم کیا جاتا ہے جس کے تحت منظور شدہ قرض لینے والے کو دستیابی کی مدت کے دوران مساوی اور مقررہ رقم کی قسطوں میں پہلے سے متفقہ فریکوئنسی میں فراہم کیا جاتا ہے جیسا کہ کلیدی حقائق کے بیان میں فراہم کیا گیا ہے۔

"وینڈر" کا مطلب ہوگا، کسی بھی منظور شدہ قرض کے سلسلے میں جو کہ کنزیمیشن لون کی نوعیت میں ہے، ایسی پروڈکٹ کا فراہم کنندہ/وینڈر جس سے قرض لینے والا فنانس شدہ پروڈکٹ خرید رہا ہے، جیسا کہ DMI سے منظور شدہ ہے اور اس کی تفصیل متعلقہ کلیدی حقائق کے بیان میں ہے۔

1.1A اس T&C میں، (a) واحد میں جمع (اور اس کے برعکس) اور (b) کسی جنس کے حوالے میں عورت، مرد اور غیر جانبدار جنس کے حوالے شامل ہوں گے۔

2. منظوری اور تقسیم

- 2.1 قرض لینے والے کی طرف سے فنانشنگ دستاویزات میں کی گئی نمائندگی کی بنیاد پر، بشمول قرض کی درخواست، DMI نے قرض لینے والے کو فنانشنگ دستاویزات میں بیان کردہ شرائط پر منظور شدہ قرض فراہم کرنے پر اتفاق کیا ہے۔ اگر قرض لینے والے نے کریڈٹ لائن کا انتخاب کیا ہے اور اسے منظور کر لیا ہے، قرض لینے والا دستیابی کی مدت کے دوران کسی بھی وقت، دستیابی سہولت کی حد تک کسی بھی رقم کی تقسیم کی درخواست کر سکتا ہے۔ DMI کو ایسی درخواست کی اجازت دینے یا مسترد کرنے کا واحد اور مکمل صوابدید ہوگا۔ ایسی صورت میں، DMI ایسی درخواست کو منظور کرتا ہے، اسے فنانشنگ دستاویزات (بشمول ایسے منظور شدہ قرض کے سلسلے میں جاری کردہ کلیدی حقیقت بیان) کے مطابق ایک منظور شدہ قرض کے طور پر دستیابی کرایا جائے گا۔ قرض لینے والا سمجھتا ہے کہ (i) منظور شدہ قرض کی تقسیم قرض لینے والے کی تصدیق کی تکمیل سے مشروط ہے اور DMI کے ذریعے اس کے داخلی عمل کے مطابق اس کے اطمینان کے لیے چیک کرتا ہے اور اگر ایسی تصدیق تسلی بخش نہ ہو تو، DMI منظور شدہ قرض کو منسوخ کرنے کا حقدار ہو گا۔ قرض؛ (ii) منظور شدہ قرض، اگر منسوخ نہیں کیا جاتا ہے، تو قرض لینے والے کے ذریعہ فنانشنگ دستاویزات پر دستخط کرنے / قبول کرنے کے 72 گھنٹے تک میں تقسیم کیا جائے گا۔ قرض لینے والا سمجھتا ہے کہ قرض لینے والے کو فراہم کردہ قرض کی حد DMI کے داخلی معیار اور مکمل صوابدید کے مطابق ہے اور اسے DMI کسی بھی وقت اپنی مکمل اور مکمل صوابدید پر منسوخ یا منسوخ کر سکتا ہے۔ منظور شدہ قرض کی کسی بھی منسوخی کی اطلاع قرض لینے والے کو دی جائے گی۔
- 2.2 منظور شدہ رقم، جیسا کہ اور جب قرض لینے والے کے ذریعہ درخواست کی جائے گی یا جیسا کہ کلیدی حقائق کے بیان میں فراہم کیا گیا ہے، قرض لینے والے کے بینک اکاؤنٹ میں تقسیم کیا جائے گا۔ بشرطیکہ اگر منظور شدہ قرض کنزیومر لون کی نوعیت کا ہو، تو قرض لینے والا تسلیم کرتا ہے کہ منظور شدہ قرض براہ راست وینڈر کو دیا جا سکتا ہے اور اس طرح کی تقسیم کو قرض لینے والے کے لیے تقسیم سمجھا جائے گا۔ اگر منظور شدہ قرض سبسکریپشن لون کی سہولت کی نوعیت میں ہے، تو اسے دستیابی کی مدت کے دوران پہلے سے متفقہ فریکوئنسی میں مساوی اور مقررہ رقم کی قسطوں میں تقسیم کیا جائے گا جیسا کہ کلیدی حقائق کے بیان میں فراہم کیا گیا ہے۔
- 2.3 قرض لینے والا ناقابل واپسی پروسیسنگ چارجز ادا کرے گا جیسا کہ کلیدی فیکٹ سٹیٹمنٹ میں بیان کیا گیا ہے، اس پر گزٹ اینڈ سروسز ٹیکس کے ساتھ، جو کہ منظور شدہ قرض سے برقرار رکھا جا سکتا ہے اور یہ سمجھا جائے گا کہ اسے قرض لینے والے کو دیا گیا ہے اور قرض لینے والا اس کے مطابق کرے گا۔ پورے منظور شدہ قرض کے لیے ذمہ دار ہوں۔
- 2.4 قرض دہندہ اپنے منظور شدہ قرض کی تفصیلات دیکھ سکتے ہیں، بقایا واجبات اور ڈی ایم آئی کی موبائل ایپلیکیشن کے ذریعے ادائیگی بھی کر سکتے ہیں۔
- 2.5 قرض لینے والے کو کولنگ آف پیریڈ کے دوران بغیر کسی جرمانے کے پرنسپل اور متناسب APR کی ادائیگی کر کے منظور شدہ منظور شدہ قرض سے باہر نکلنے کا اختیار دیا جائے گا۔ دیکھنے کی مدت کے بعد بھی منظور شدہ قرض کے ساتھ جاری رکھنے والے قرض دہندگان کے لیے، قبل از ادائیگی کی اجازت صرف DMI کی پیشگی منظوری کے ساتھ دی جائے گی اور ایسی شرائط اور قبل از ادائیگی چارجز کے ساتھ مشروط ہوں گے، جیسا کہ DMI نے کلیدی حقیقت بیان میں بیان کیا ہے۔

3. سود اور ادائیگی

- 3.1 قرض لینے والا بقایا منظور شدہ قرض کے ساتھ ساتھ ادا کرے گا۔ EPI کے ذریعے اس پر سود منظور شدہ قرض کی مدت کے دوران ہر مقررہ تاریخ پر جیسا کہ کلیدی حقیقت بیان میں فراہم کیا گیا ہے۔ EPI کا حساب ڈی ایم آئی کے ذریعہ کیا جائے گا جیسا کہ منظور شدہ قرض اور اس پر قابل ادائیگی سود کی معافی کے لئے درکار ہے۔ مخصوص مدت کے اندر اور زیادہ سے زیادہ EPI سے زیادہ نہ ہو جیسا کہ کلیدی حقیقت بیان میں فراہم کیا گیا ہے۔ EPI صرف منظور شدہ قرض کے خلاف اصل بقایا جات کے لیے ہو گا۔ اور اس پر سود اور اس میں کوئی تعزیری چارجز / زائد المیعاد چارجز یا قرض لینے والے کے ذریعہ فنانشنگ دستاویزات کے مطابق قابل ادائیگی کوئی دیگر چارجز شامل نہیں ہیں۔ پہلے EPI کی رقم اور تاریخ منظور شدہ قرض کی تقسیم کی بنیاد کی تاریخ کو تبدیل کر سکتی ہے اور ایسی نظر ثانی شدہ تاریخ اور رقم قرض لینے والے کو اس طرح کی ادائیگی کے لیے مقررہ تاریخ سے پہلے مطلع کر دی جائے گی۔ قرض لینے والا دیگر تمام رقمیں اور چارجز بھی ادا کرے گا جیسا کہ کلیدی حقائق کے بیان میں دیا گیا ہے۔ ڈی ایم آئی پر قرض لینے والے کی ذمہ داری صرف اس وقت ختم ہو جائے گی جب لون اکاؤنٹ میں بقایا جات اور تمام چارجز (اہم حقائق کے بیان کے مطابق) صفر ہو جائیں۔
- 3.2 قرض لینے والا تسلیم کرتا ہے کہ صفر سود منظور شدہ قرض کی صورت میں، واپسی ڈی ایم آئی (منظور شدہ قرض کی اصل مدت کے لیے) کو وینڈر / کسی دوسرے شخص کے ذریعے ایک بار کی ناقابل واپسی پیشگی رعایت / سبوییشن کے ذریعے دستیابی کرائی جا سکتی ہے۔ ڈی ایم آئی اور وینڈر / ایسے شخص کے درمیان باہمی اتفاق سے وینڈر / ایسے شخص کی طرف سے فراہم کردہ کسی



- بھی صورت میں، اگر مذکورہ قرض کی مدت اصل مدت سے آگے کسی بھی وجہ سے بڑھا دی جاتی ہے، تو قرض لینے والا منظور شدہ قرض کی بقایا اصل رقم کے ساتھ اور ڈیو چارجز، دیر سے ادائیگی کی فیس اور اس طرح کے دیگر سود/ چارجز ادا کرنے کا ذمہ دار ہوگا۔ جیسا کہ کلیدی حقائق کے بیان میں بیان کیا گیا ہے۔
- 3.3 بر EPI کی بروقت ادائیگی معاہدہ کا نچوڑ ہے۔ قرض لینے والا تسلیم کرتا ہے کہ اس نے EPI کے حساب کے طریقہ کار کو سمجھ لیا ہے اور اس پر تنازعہ نہیں کرے گا۔
- 3.4 کسی بھی EPI کو اس کی مقررہ تاریخ پر ادا نہ کرنے کی صورت میں، قرض لینے والا تاخیر کی مدت کے لیے اس پر واجب الادا چارجز ادا کرے گا، جیسا کہ کلیدی حقائق کے بیان میں دیا گیا ہے۔ مذکورہ بالا کسی بھی دوسرے حقوق اور علاج کے ساتھ تعصب کے بغیر ہے جو ڈی ایم آئی کے پاس اس معاہدے کے تحت یا قابل اطلاق قانون کے تحت قرض دہندہ کی طرف سے مقررہ تاریخوں پر قرض لینے والے کے واجبات کی ادائیگی میں ڈیفالٹ کے سلسلے میں ہوسکتا ہے۔
- 3.5 فنانشنگ دستاویزات میں کہیں اور بیان کیے گئے کسی بھی چیز کے باوجود، قرض لینے والے کے تمام واجبات بشمول EPI، قرض لینے والے کے ذریعے DMI کو ادا کیے جائیں گے جیسا کہ DMI کی طرف سے مطالبہ کیا جائے گا، اپنی صوابدید پر اور تقویض کیے جانے کی کسی وجہ کی ضرورت کے بغیر۔ قرض لینے والا اس طرح کے مطالبے کے 15 (پندرہ) دنوں کے اندر بغیر کسی تاخیر یا جھجک کے ایسی رقم ادا کرے گا۔
- 3.6 سود کی شرح / کسی دوسرے چارجز پر نظر ثانی کرنے کا حقدار ہوگا اور ڈی ایم آئی بقایا منظور شدہ قرض اور سود کی ادائیگی کے لیے EPI / EPI کی تعداد کا دوبارہ شمار کر سکتا ہے۔ ایسی کوئی بھی تبدیلی جس کی اطلاع ڈی ایم آئی نے قرض لینے والے کو دی ہے، ممکنہ طور پر لاگو ہوگی اور قرض لینے والے پر حتمی اور پابند ہوگی۔ اس طرح کی نظر ثانی کی صورت میں قرض لینے والا، اس طرح کی نظر ثانی کے 30 (تیس) دنوں کے اندر، بغیر کسی پیشگی ادائیگی کے جرمانے کے جمع شدہ سود (اگر قابل اطلاق ہو) کے ساتھ مکمل بقایا منظور شدہ قرضہ ادا کرنے کا حقدار ہوگا۔
- 3.7 قرض لینے والا تمام ڈیوٹی، سیس اور ٹیکس کی دیگر اقسام کو برداشت کرے گا چاہے وہ ابھی لاگو ہوں یا مستقبل میں، فنانشنگ دستاویزات کے تحت DMI کو کی گئی کسی بھی ادائیگی کے سلسلے میں کسی بھی وقت کسی بھی قانون کے تحت قابل ادائیگی۔ قرض لینے والا تمام واجب الادا رقم اور تمام اخراجات، ڈیوٹی، لیویز وغیرہ کے لیے ذمہ دار ہوگا جو ڈی ایم آئی کی طرف سے فنانشنگ دستاویزات کو نافذ کرنے یا منظور شدہ قرضوں کے حوالے سے کسی بھی وصولی کی کارروائی کرنے میں اٹھائے گئے ہیں۔ قرض لینے والا تسلیم کرتا ہے کہ اگر ان T&C پر کوئی سٹیپنڈ ڈیوٹی لاگو ہوتی ہے تو قرض لینے والے اس کے لیے ذمہ دار ہوں گے۔ اگر مذکورہ بالا میں سے کوئی ڈیوٹی، چارجز، ٹیکس اور اخراجات یہ ہیں کہ یہ ڈی ایم آئی کے ذریعے کیے گئے ہیں، یہ قرض لینے والے سے وصول کیے جاسکتے ہیں اور ادائیگی کی تاریخ سے واپسی تک اور ڈیوٹی چارجز اٹھائے جائیں گے۔
- 3.8 مالیاتی دستاویزات میں موجود کسی بھی شرائط و ضوابط کے برعکس، قرض لینے والے کی طرف سے ادا کی جانے والی رقم سب سے پہلے لاکٹ، چارجز، اخراجات اور دیگر رقم کے لیے مخصوص کی جائیں گی۔ نوم اور ڈیوٹی چارجز کی طرف، اگر کوئی ہو؛ سود کی طرف اور آخر میں منظور شدہ قرض کی اصل رقم کی واپسی کی طرف۔
- 3.9 سود، زائد المیعاد چارجز اور دیگر تمام چارجز روزانہ جمع ہوں گے اور ان کا حساب 360/30 دن کے کنونشن کی بنیاد پر کیا جائے گا۔
- 3.10 اگر کسی بھی ادائیگی کے لیے مقررہ تاریخ کاروباری دن نہیں ہے، تو رقم قرض لینے والے کو فوری طور پر اگلے کاروباری دن ادا کر دی جائے گی۔
- 3.11 قرض لینے والے کی طرف سے ڈی ایم آئی کو قابل ادائیگی تمام رقم بغیر کسی کٹوتی کے ادا کی جائیں گی۔ ادائیگی کے لیے کریڈٹ/ ڈسچارج صرف واجب الادا رقم کی وصولی پر دیا جائے گا۔
- 3.12 قرض لینے والا تسلیم کرتا ہے کہ سود کی شرح، تعزیری / زائد المیعاد چارجز، سروس چارجز اور دیگر چارجز قابل ادائیگی ہیں اور یا قرض لینے والے کی طرف سے ادا کرنے پر اتفاق کیا گیا ہے۔ مالیاتی دستاویزات کے تحت اس کے لیے معقول اور قابل قبول ہیں۔
4. ادائیگی، ادائیگی اور پیشگی ادائیگی کا طریقہ
- 4.1 قرض لینے والا، جیسا کہ ڈی ایم آئی کی طرف سے وقتاً فوقتاً ضرورت ہوتی ہے، ای سی ایس / نیشنل آٹومیٹڈ کلیئرنگ ہاؤس (این اے سی ایچ) (ڈیپٹ کلیئرنگ) / کوئی دوسرا الیکٹرانک یا دیگر کلیئرنگ مینڈیٹ (اجتماعی طور پر "مینڈیٹ" کہا جاتا ہے) فراہم کرے گا جیسا کہ ریزرو بینک نے مطلع کیا ہے۔ ہندوستان کا ("RBI") واجبات کی ادائیگی کے لیے قرض لینے والے کے بینک اکاؤنٹ کے خلاف۔ ایسا مینڈیٹ ایسے بینک سے اور قرض لینے والے کے ایسے اکاؤنٹ سے لیا جائے گا جو قابل قبول ہو۔ ڈی ایم آئی کو قرض لینے والا مقررہ تاریخوں / مینڈیٹ کی پہلی پیشکش پر بغیر کسی ناکامی کے تمام ادائیگیوں کا احترام کرے گا۔ قرض لینے والے کے ذریعے فراہم کردہ مینڈیٹ کو DMI کسی بھی قرض لینے والے کے واجبات کی وصولی کے لیے استعمال کر سکتا ہے۔ اس طرح قرض لینے والا غیر مشروط اور اٹل طور پر DMI کو اجازت دیتا ہے کہ وہ قرض لینے والے کو پیشگی اطلاع کے ساتھ یا اس کے بغیر اس طرح کی وصولی کے لیے درکار تمام اقدامات کرے۔ قرض لینے والا فوری طور پر (اور کسی بھی صورت میں سات (7) دنوں کے اندر) مینڈیٹ کو بدل دے گا۔ اور / یا دیگر دستاویزات جو قرض لینے والے کے واجبات کی ادائیگی کے لیے انجام دی گئی ہیں جیسا کہ DMI کو وقتاً فوقتاً اپنی صوابدید پر ضرورت ہو سکتی ہے۔ مینڈیٹ رجسٹریشن کے مسترد ہونے کی صورت میں، قرض لینے والا NACH / مینڈیٹ کے مسترد ہونے کے چارجز بھی ادا کرے گا جیسا کہ کلیدی حقیقت بیان میں دیا گیا ہے۔
- 4.2 قرض لینے والا، متعلقہ مقررہ تاریخوں پر قرض لینے والے کے واجبات کی ادائیگی کے لیے ہر وقت اپنے بینک اکاؤنٹس میں کافی رقم رکھے گا۔ قرض لینے والا ان بینک اکاؤنٹس کو بند نہیں کرے گا جس سے مینڈیٹ جاری کیا گیا ہے یا منسوخ یا بینک یا ڈی ایم آئی کو مینڈیٹ کے تحت ادائیگی روکنے یا تاخیر کرنے کی ہدایات جاری کرے گا اور ڈی ایم آئی اس طرح کے کسی بھی مواصلت کا نوٹس لینے کا پابند نہیں ہے۔ ایسی کسی بھی ہدایات کو بھی ڈیفالٹ کا واقعہ سمجھا جائے گا۔
- 4.3 قرض لینے والے کی طرف سے دیا گیا مینڈیٹ اس طرح کے مینڈیٹ کی متعلقہ تاریخ کے دوران درست ہوگا اور قرض لینے والا یہ دعوی نہیں کرے گا کہ ECS/NACH مینڈیٹ یا قرض لینے والے کی طرف سے دیا گیا اس طرح کا دیگر مینڈیٹ کسی بھی وجہ سے غلط ہے۔

- 4.4 قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ مینڈیٹ قرض لینے والے کے واجبات کی ادائیگی کے لیے رضاکارانہ طور پر جاری کیا گیا ہے نہ کہ کسی بھی مقصد کے لیے سیکیورٹی کے ذریعے۔ قرض لینے والا یہ بھی تسلیم کرتا ہے کہ 2007, Negotiable Instruments Act, 1881/ The Payment and Settlements Act کے تحت کسی بھی مینڈیٹ کی بے عزتی ایک مجرمانہ جرم ہے۔ قرض لینے والا ہر مینڈیٹ کی بے عزتی کے لیے دیر سے ادائیگی کی فیس ادا کرنے کا ذمہ دار ہوگا (جیسا کہ کلیدی حقائق کے بیان میں بیان کیا گیا ہے)۔
- 4.5 کسی بھی نوعیت کا کوئی تنازعہ یا فرق جو بھی قرض لینے والے کو کسی بھی EPIs یا دیگر رقم اور DMI کی ادائیگی کو روکنے یا تاخیر کا حق نہیں دے گا وہ مقررہ تاریخوں پر مینڈیٹ پیش کرنے کا حقدار ہوگا۔
- 4.6 مینڈیٹ کے اجراء کے باوجود، قرض لینے والا واجبات کی بروقت ادائیگی کو یقینی بنانے کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہوگا۔
- 4.7 مزید برآں، DMI NEFT/ RTGS / ادائیگی کے دیگر الیکٹرانک طریقوں کے ذریعے ادائیگی بھی قبول کرے گا اور قرض لینے والے کے واجبات کی ادائیگی کے لیے ضرورت پڑنے پر قرض لینے والے ایسے اختیارات حاصل کرنے کا انتخاب کر سکتے ہیں۔ تاہم، قرض لینے والا اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تسلیم کرتا ہے کہ مینڈیٹ کے علاوہ دیگر طریقوں سے واجبات کی ادائیگی کی صورت میں لین دین کے لیے کوئی اضافی چارجز برداشت کرنا ہوں گے۔ اور سے وصولی کی جائے گی۔ قرض لینے والا
5. قرض لینے والے کے معاہدے، نمائندگی اور وارنٹی
- 5.1 قرض لینے والے کو:
- (i) فنانشنگ دستاویزات کے تحت اپنی تمام ذمہ داریوں کا مشاہدہ اور انجام دینا؛
- (ii) فوری طور پر تمام دستاویزات ڈی ایم آئی کو فراہم کریں، بشمول بینک اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹس جو ڈی ایم آئی کو وقتاً فوقتاً درکار ہو۔ قرض لینے والا DMI کو کسی بھی بینک (i) کے ساتھ آزادانہ طور پر بات چیت کرنے کا اختیار دیتا ہے جہاں قرض لینے والا ایک اکاؤنٹ رکھتا ہے اور بینک سے ایسے اکاؤنٹ کے سلسلے میں تفصیلات اور اسٹیٹمنٹ طلب کرتا ہے اور (ii) کسی بھی قرض لینے والے کے کسی آجر کے ساتھ جیسا کہ DMI ضروری سمجھے، بشمول قرض لینے والے کی ساکھ کی نگرانی کے لیے؛
- (iii) کسی بھی قرض لینے والے کے خلاف کسی قانونی چارہ جوئی یا قانونی کارروائی کے بارے میں فوری طور پر DMI کو مطلع کریں۔
- (iv) کسی بھی مواد کے منفی اثر یا ڈیفالٹ کے واقعہ کے بارے میں DMI کو مطلع کریں؛
- (v) DMI کو دفتر / رہائش / کاروبار کی جگہ کے محل وقوع / پتے یا کسی بھی تبدیلی / استعفیٰ / برخاستگی / ملازمت / پیشہ / کاروبار کی بندش کے بارے میں تحریری طور پر مطلع کریں۔
- (vi) بقایا منظور شدہ قرض پھر بقایا سود کے ساتھ مکمل طور پر ادا کیے بغیر ملازمت یا کاروبار یا طویل مدتی بیرون ملک قیام کے لیے ہندوستان نہ چھوڑیں۔ اور دیگر واجبات اور چارجز؛
- (vii) کلیدی حقائق کے بیان میں دیے گئے مقصد کے علاوہ کسی اور مقصد کے لیے منظور شدہ قرض کا استعمال نہیں کریں گے اور خاص طور پر ان کا استعمال نہیں کریں گے (a) کیپیٹل مارکیٹوں میں کسی بھی سرمایہ کاری کے لیے، جس میں اسٹاک، بانڈز، اور دیگر مالیاتی سیکیورٹیز (b) کی خریداری شامل ہے۔ سونا کسی بھی شکل میں بشمول بنیادی سونا، گولڈ بلین، سونے کے زیورات، سونے کے سکے، ایکسچینج ٹریڈڈ فنڈز کی اکائیاں (ETF) اور گولڈ میوچل فنڈ کی اکائیاں یا (c) کوئی قیاس آرائی سرمایہ کاری یا قیاس آرائی پر مبنی مقصد یا (d) کسی ایسی سرگرمی کے لیے جو غیر قانونی ہو یا قانون کے ذریعہ ممنوع ہو یا جس کے سلسلے میں قرض کے فنڈز کا استعمال قانون کے ذریعہ ممنوع ہو۔
- (viii) فراہم کریں، اگر کوئی ہو، جیسا کہ فنانشنگ دستاویزات میں بیان کیا گیا ہے یا جیسا کہ DMI کے ذریعہ کسی بھی قرض لینے والے کے کریڈٹ کی اہلیت میں کسی تبدیلی کی صورت میں ضرورت ہو (جیسا کہ DMI کے ذریعہ طے کیا گیا ہے)؛
- (ix) تنخواہ اور / یا کاروبار سے حاصل ہونے والی رقم کو اس اکاؤنٹ میں جمع کرنے کو یقینی بنائیں جس سے ڈی ایم آئی کو مینڈیٹ جاری کیے گئے ہیں۔
- (x) منی لانڈرنگ کی روک تھام ایکٹ، 2002 سمیت قابل اطلاق قوانین کی ہر وقت تعمیل کریں۔
- 5.2 قرض لینے والا ذیل میں ڈی ایم آئی کی نمائندگی اور ضمانت دیتا ہے:
- (i) قرض کی درخواست میں قرض دہندہ کی طرف سے فراہم کردہ تمام معلومات اور کسی بھی دوسرے دستاویز، خواہ وہ قرض لینے والے کے کریڈٹ کی اہلیت کا تعین کرنے کے لیے متعلقہ ہو یا نہ ہو، درست اور درست ہے اور کسی بھی طرح سے گمراہ کن نہیں ہے۔
- (ii) قرض لینے والا تمام قابل اطلاق قوانین کے تحت فنانشنگ دستاویزات اور اس کے تحت ہونے والے لین دین کو انجام دینے اور انجام دینے کا اہل اور حقدار ہے۔
- (iii) قرض لینے والے کی عمر 18 سال سے زیادہ ہے اور یہ T&C اس پر ایک قانونی، درست اور پابند ذمہ داری ہے، جو اس کے خلاف اس کی شرائط کے مطابق قابل نفاذ ہے۔
- (iv) قرض لینے والا اعلان کرتا ہے کہ اسے کسی قانون کے ذریعے منظور شدہ سہولت یا منظور شدہ قرض حاصل کرنے سے منع نہیں کیا گیا ہے۔
- (v) قرض لینے والا اعلان کرتا ہے کہ وہ سمجھتا ہے اور اس نے کلیدی حقائق کے بیان اور فنانشنگ دستاویزات کے مطابق منظور شدہ سہولت / منظور شدہ قرض حاصل کرنے کے لیے رضامندی ظاہر کی ہے اور اس نے اپنی آزاد مرضی اور کسی تیسرے فریق سے کسی زبردستی / اثر / دباؤ کے بغیر۔
- (vi) ایسا کوئی واقعہ پیش نہیں آیا جو DMI کے مفاد کو متعصبانہ طور پر متاثر کرے یا قرض لینے والے کے مالی حالات کو متاثر کرے یا مالیاتی دستاویزات کے تحت اپنی تمام یا کسی بھی ذمہ داری کو انجام دینے کی اس کی ذمہ داری کو متاثر کرے؛
- (vii) قرض لینے والا کسی بھی ٹیکس یا حکومتی واجبات کی ادائیگی کا نابدندہ نہیں ہے۔
- (viii) اس T&C کی شرائط کو نافذ کرنے کے لیے درکار ہے۔
- (ix) قرض لینے والے کے خلاف کوئی دیوالیہ پن یا دیوالیہ پن کی کارروائی نہیں ہے۔

5.3 قرض لینے والا تسلیم کرتا ہے کہ اس نے DMI پرائیویسی پالیسی <https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/> پر پڑھی ہے، اس نے اس پر اپنی رضامندی دی ہے۔ قرض لینے والا تسلیم کرتا ہے اور DMI کو اپنی رضامندی دیتا ہے کہ وہ قرض دہندہ کے ذریعہ فراہم کردہ معلومات کو استعمال کرنے، ذخیرہ کرنے اور اس پر کارروائی کرنے کے لیے یا بصورت دیگر ڈی ایم آئی کے ذریعہ منظور شدہ قرض فراہم کرنے اور اس کی نگرانی کے مقاصد کے لیے خریدی گئی ہے، اس کی ادائیگی اور اس کی شرائط کی تعمیل مالیاتی دستاویزات، اور DMI کی کاروباری ضروریات اور کسی دوسرے مقاصد کے لیے جیسا کہ پرائیویسی پالیسی میں تفصیل سے بتایا گیا ہے یا جن کے لیے قرض لینے والے نے کسی دوسرے طریقے سے اس کی رضامندی فراہم کی۔ قرض لینے والا سمجھتا ہے اور اس سے اتفاق کرتا ہے کہ DMI، قابل اطلاق قانون کے تحت، اپنے ٹھیکیداروں، ایجنٹوں اور کسی دوسرے فریق ثالث کو ضرورت کی بنیاد پر یا جیسا کہ DMI کی رازداری کی پالیسی میں فراہم کیا گیا ہے یا کسی بھی قانونی / ریگولیٹری کے مطابق مطلوبہ معلومات کا انکشاف کر سکتا ہے۔ ضرورت

- 5.4 کنزیومر لون کے سلسلے میں، قرض لینے والا بھی ذیل میں اتفاق کرتا ہے، معاہدے کرتا ہے اور معاہدے کرتا ہے:
- (i) قرض لینے والا کسی بھی پروڈکٹ کی قیمت خرید میں اضافے کی وجہ سے منظور شدہ قرض میں کسی اضافے کا حقدار نہیں ہوگا۔ تاہم، قیمت خرید میں کمی کی صورت میں، DMI اپنی صوابدید میں منظور شدہ قرض کی اصل رقم کو کم کر سکتا ہے۔
- (ii) وینڈر / مینوفیکچرر پروڈکٹ کی ڈیلیوری کے لیے خصوصی طور پر ذمہ دار ہوں گے اور ڈی ایم آئی پروڈکٹ کی ڈیلیوری میں کسی تاخیر یا عدم ڈیلیوری کے لیے اور / یا معیار، حالت، فٹنس، مناسبت یا کسی اور چیز کے حوالے سے ذمہ دار نہیں ہوگا۔ کہا کہ مصنوعات؛
- (iii) پروڈکٹ پر خریدی گئی کوئی بھی وارنٹی پروڈکٹ کے مینوفیکچرر کی طرف سے فراہم کردہ تیسری پارٹی کی خدمت ہے اور DMI ایسی وارنٹی کے لیے ذمہ دار نہیں ہے۔
- (iv) پروڈکٹ کی منسوخی کی صورت میں، ڈی ایم آئی متعلقہ منظور شدہ قرض کی ادائیگی کے ساتھ صرف اس صورت میں سلوک کرے گا جب وینڈر ڈی ایم آئی کو رقم واپس کرے گا جب کہ وینڈر کی رقم کی واپسی کی پالیسی کے ساتھ قرض لینے والے کی تعمیل ہوگی۔ ایسی رقم کی واپسی کی صورت میں، DMI EPI، اگر کوئی ہے، قرض لینے والے کے ذریعے ادا کرے گا، خریداری اور رقم کی واپسی کے درمیان مدت کے لیے کم سود اگر کوئی ہے، اور منظور شدہ قرض کو مکمل طور پر ڈسچارج سمجھے گا۔ پروسیسنگ فیس کی ادائیگی نہیں کی جائے گی۔
- (v) قرض لینے والے کے واجبات کی مکمل ادائیگی تک DMI کے اطمینان کے لیے، قرض لینے والا DMI کی رضامندی کے بغیر پروڈکٹ کی ملکیت یا ملکیت میں حصہ نہیں لے گا یا اس پر کسی تیسرے فریق کے حقوق نہیں بنائے گا۔
- (vi) DMI کو پروڈکٹ پر پہلا اور خصوصی چارج ہوگا۔

6. ڈیفالٹ کے واقعات
- 6.1 مندرجہ ذیل کارروائیاں / واقعات، ہر ایک منظور شدہ قرض کے مقاصد کے لیے قرض دہندہ کے ذریعہ ایک "ڈیفالٹ کا واقعہ" تشکیل دیں گے:
- (i) قرض لینے والا مقررہ تاریخ پر کسی بھی قرض دہندہ کے واجبات کی ادائیگی میں ناکام رہتا ہے۔
- (ii) فنانسنگ دستاویزات کے تحت کسی بھی شرائط، معاہدوں، نمائندگی، وارنٹی، اعلان یا تصدیق کی خلاف ورزی؛
- (iii) کوئی دھوکہ دہی یا غلط بیانی یا غلط بیانی یا مواد کی معلومات کو چھپانا جس سے کوئی بھی منظور شدہ قرض دینے کے DMI کے فیصلے پر اثر پڑ سکتا ہے؛
- (iv) قرض لینے والے کی موت، پاگل پن یا کوئی دوسری مستقل معذوری؛
- (v) قرض لینے والا منظور شدہ قرض / منظور شدہ سہولت کو مقصد کے علاوہ کسی اور مقصد کے لیے استعمال کرتا ہے یا فنانسنگ دستاویزات میں متعین آخری استعمال کی پابندیوں کی خلاف ورزی کرتا ہے۔
- (vi) کسی بھی واقعات، حالات یا حالات (بشمول قانون میں کسی تبدیلی) کی موجودگی جس کا DMI کی واحد اور مطلق رائے میں ایک مادی منفی اثر ہو سکتا ہے، بشمول قرض لینے والے کے دیوالیہ پن / لیکویڈیشن / دیوالیہ پن کے لیے کسی بھی کارروائی یا کارروائی کی حد بندی یا منسلک / اس کے اثاثوں میں سے کسی پر پابندی؛
- 6.2 ڈی ایم آئی کا فیصلہ کہ آیا ڈیفالٹ کا واقعہ پیش آیا ہے یا نہیں قرض لینے والے پر لازم ہوگا۔

7. ڈیفالٹ کے نتائج
- 7.1 ڈیفالٹ کے واقعات میں سے کسی کے پیش آنے پر اور اس کے بعد کسی بھی وقت، ڈی ایم آئی کو یہ حق حاصل ہوگا کہ وہ کسی بھی منظور شدہ قرض / منظور شدہ سہولت کے خلاف تمام ادائیگیوں کو روک دے، منظور شدہ قرض کے سلسلے میں تمام رقوم کا اعلان کرے، خواہ واجب الادا ہو یا نہیں، فوری طور پر قابل ادائیگی اور قرض لینے والے کے 15 (پندرہ) دنوں کے اندر مذکورہ ادائیگیوں کرنے میں ناکام ہونے پر، DMI اپنی صوابدید پر کسی بھی دوسرے حق یا علاج کا استعمال کر سکتا ہے جو کسی بھی قابل اطلاق قانون کے تحت DMI کو دستیاب ہو، بشمول قرض لینے والے یا ان کے اثاثوں کے خلاف کسی بھی حکم امتناعی ریلیف یا منسلک کا حصول۔ مذکورہ بالا کے باوجود، قرض دہندہ کے واجبات کی ادائیگی کرنے میں ناکام ہونے کی صورت میں اس طرح کی ادائیگی کی مقررہ تاریخ سے 90 (نوے) دنوں کے اندر، ڈی ایم آئی کو، دوسری باتوں کے ساتھ، اس کی درجہ بندی کرنے کا حق حاصل ہوگا۔ پرفارمنگ اثاثہ (NPA) اور اس کے مطابق کریڈٹ بیورو کو رپورٹ کریں۔

7.2 قرض لینے والا تمام قانونی اور دیگر اخراجات اور اخراجات کی ادائیگی کے لیے بھی ذمہ دار ہو گا جو پیشگی ڈیفالٹس یا DMI علاج کے استعمال کے نتیجے میں ہوتے ہیں۔

7.3 مزید برآں، کنزیومر لونز کے سلسلے میں، ڈیفالٹ کے کسی بھی واقعے کے رونما ہونے پر اور اس کے بعد کسی بھی وقت، DMI کو قابل اطلاق قانون کے تحت تجویز کردہ عمل کے مطابق پروڈکٹ کو اپنے قبضے میں لینے کا غیر مشروط حق بھی حاصل ہوگا، بشمول معقول رقم دینے کے بعد۔ قبضہ لینے سے پہلے قرض لینے والے کو نوٹس، اور قرض لینے والا اس میں رکاوٹ یا روک نہیں لگائے گا۔ DMI کسی نقصان کا ذمہ دار بنے بغیر، عوامی یا نجی نیلامی یا نجی فروخت کے ذریعے پروڈکٹ کو فروخت کرنے، کرایہ پر دینے، یا بصورت دیگر اس کے ساتھ ڈیل کرنے کا حقدار ہو گا، اور سب سے پہلے اس میں ہونے والے تمام اخراجات کی تسلی کے لیے وہاں کی خالص آمدنی کا اطلاق کرے گا۔ قبضہ لینے یا اس طرح کی فروخت کا احترام، اور یا دوسرے طور پر سود

کے توازن کی ادائیگی اور قرض لینے والے کی طرف سے ڈی ایم آئی کو قابل ادائیگی دیگر رقوم کی طرف کٹوتی منظور شدہ قرض کی بقایا اصل رقم اور اگر لین دین پر تمام ٹیکس چارجز وغیرہ کی ایڈجسٹمنٹ اور ادائیگی کے بعد کوئی فاضل ہے تو DMI قرض لینے والوں کو ایسی اضافی رقم ادا کرے گا۔ تاہم، اگر کوئی خسارہ ہے، تو اسے قرض دہندہ کے ذریعہ پورا کیا جائے اور DMI کے ذریعہ پروڈکٹ کا قبضہ یا فروخت قرض لینے والے کو کسی بھی بقایا رقم کی ادائیگی کرنے کی اپنی ذمہ داری سے بری نہیں کرے گا۔ تاہم، DMI پروڈکٹ کو قرض لینے والے کے حوالے کر دے گا اگر پروڈکٹ کی فروخت مکمل ہونے سے پہلے DMI کے اطمینان پر تمام واجبات ادا کر دیے جائیں۔

8. انکشافات
- 8.1 قرض لینے والا DMI کو تسلیم کرتا ہے اور اس کی اجازت دیتا ہے کہ وہ قرض لینے والے سے متعلق تمام معلومات اور ڈیٹا کو ظاہر کرے، منظور شدہ قرض، ڈیفالٹ اگر کوئی ہو، قرض دہندہ کی طرف سے ایسے تیسرے فریق / ایجنسیوں کو جو ڈی ایم آئی اپنے حقوق اور علاج کے استعمال کے لیے ظاہر کرنا مناسب اور ضروری سمجھے منظور شدہ قرض کا احترام اور / یا آر بی آئی کی طرف سے مجاز، بشمول (TransUnion CIBIL Limited (CIBIL)۔ قرض لینے والا ایسی معلومات کو تسلیم کرتا ہے اور اس کی اجازت دیتا ہے جس پر DMI/تیسرے فریق/CIBIL/RBI کے ذریعے کارروائی کی جائے کیونکہ وہ مناسب سمجھیں اور قابل اطلاق قوانین کے مطابق۔ مزید ڈیفالٹ کی صورت میں، ڈی ایم آئی اور ایسی ایجنسیوں کو قرض لینے والے/یا اس کے ڈائریکٹرز / پارٹنرز / شریک درخواست دہندگان کا نام ظاہر کرنے یا شائع کرنے کا غیر اہل حق ہوگا، جیسا کہ قابل اطلاق، ڈیفالٹرز کے طور پر اس طریقے سے اور اس طرح کے ذریعے DMI/CIBIL/RBI/ دیگر مجاز ایجنسی اپنی مکمل صوابدید میں مناسب سمجھ سکتی ہے، بشمول اخبارات، رسائل اور سوشل میڈیا۔
- 8.2 قرض لینے والا DMI کو ابھی یا مستقبل میں معلومات کے اشتراک اور / یا افشاء کرنے کے لیے اور قرض لینے والے اور / یا اس کی وجہ سے دیگر کو ہونے والے کسی بھی نتائج کے لیے ذمہ دار نہیں ٹھہرائے گا۔ اس سق 8 کی دفعات T&C کے خاتمے اور قرض لینے والے کے واجبات کی واپسی تک زندہ رہیں گی۔
9. متفرق
- 9.1 ڈی ایم آئی کے ریکارڈ میں کی گئی اندراجات وجود اور قرض لینے والے کے واجبات کی رقم کا حتمی ثبوت ہوں گی اور ڈی ایم آئی کے ذریعہ پیش کردہ واجبات کا کوئی بھی بیان قرض لینے والے کے ذریعہ قبول کیا جائے گا اور اس کا پابند ہوگا۔
- 9.2 قرض لینے والے کے واجبات کی ادائیگی کے لیے قرض دہندہ کی ذمہ داری، اس صورت میں جہاں ایک سے زیادہ قرض دہندہ نے مشترکہ طور پر کسی منظور شدہ سہولت کے لیے درخواست دی ہو، مشترکہ اور متعدد ہوں گے۔
- 9.3 قرض لینے والا تمام دستاویزات اور ترامیم کو انجام دے گا اور DMI کے ساتھ تعاون کرے گا جیسا کہ (i) DMI کی طرف سے ضروری ہے کہ وہ RBI کے کسی بھی رہنما خطوط / ہدایات کی تعمیل کرے یا (ii) DMI کو فنانشنگ دستاویزات کے تحت حقوق کا مکمل فائدہ دے سکے۔ متذکرہ بالا کے ساتھ تعصب کیے بغیر قرض لینے والا اٹل طور پر اس بات پر رضامندی دیتا ہے کہ ایسا کرنے میں اس کی ناکامی پر، اس طرح کی تبدیلیوں کو فنانشنگ دستاویزات میں شامل سمجھا جائے گا اور یہ قرض لینے والے پر پابند ہوگا۔
- 9.4 کسی بھی منظور شدہ قرض کی معطلی یا ختم ہونے کے باوجود، مالیاتی دستاویزات کے مطابق ڈی ایم آئی کے تمام حق اور علاج اس وقت تک برقرار رہیں گے جب تک کہ قرض لینے والے کے واجبات کی ڈی ایم آئی کی طرف سے مکمل وصولی نہ ہو جائے۔
- 9.5 قرض لینے والا واضح طور پر تسلیم کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ DMI، اس طرح کی سرگرمیاں خود یا اپنے دفتری ملازمین کے ذریعے انجام دینے کے اپنے حقوق کے ساتھ تعصب کے بغیر، حقدار ہوگا اور اسے مکمل اختیار اور اختیار حاصل ہے تاکہ قابل اطلاق قوانین کے تحت ایک یا زیادہ فریقین کو مقرر کیا جا سکے (اس کے بعد حوالہ دیا جائے گا) بطور "سروس پرووائیڈرز" کو بطور ڈی ایم آئی منتخب کر سکتا ہے اور ایسی پارٹی کو فنانشنگ دستاویزات کے تحت اس کے تمام یا کسی بھی کام، حقوق اور اختیارات تفویض کر سکتا ہے۔ قرض لینے والے انتظامیہ سے متعلق معلومات کی سوسنگ، شناخت اور تصدیق سے متعلق، منظور شدہ قرض کی نگرانی اور اس سے منسلک تمام قانونی کاموں، اعمال، معاملات اور چیزوں کو انجام دینے اور اس پر عمل درآمد کرنے اور اس سے متعلقہ نوٹس بھیجنا، قرض لینے والے سے رابطہ کرنا، نقد وصول کرنا۔ چیکس / ڈرافٹ / قرض لینے والے کی طرف سے ڈی ایم آئی کے حق میں مینٹیٹ۔ سروس پرووائیڈرز کو قرض دہندہ کی طرف سے کسی بھی بقایا رقم کے لیے ریکوری/کلیکشن ایجنٹ / ایجنسی کے طور پر بھی مقرر کیا جا سکتا ہے اور ایسے ریکوری ایجنٹ / ایجنسی کی تفصیلات کلیدی حقائق کے بیان میں فراہم کی جائیں گی یا قرض لینے والے کو تحریری طور پر مطلع کی جائیں گی۔ اور جب DMI کے ذریعے تبدیل یا اپ ڈیٹ کیا جاتا ہے۔
- 9.6 قرض دہندہ اور قرض دہندہ کے تعلقات کو جنم دیتا ہے جیسا کہ اس کے اور DMI کے درمیان ہے نہ کہ DMI کی طرف سے پیش کی جانے والی کسی خدمت کے سلسلے میں۔ اس کے مطابق، کنزیومر پروٹیکشن ایکٹ، 1986 کی دفعات یہاں کے تحت ہونے والے لین دین پر لاگو نہیں ہوں گی۔
- 9.7 قرض لینے والا DMI کو اجازت دیتا ہے کہ وہ تمام معلومات اور دستاویزات بشمول آمدنی کے ثبوت کے دستاویزات، رہائشی دستاویزات، ایڈریس پروف دستاویزات، شناختی دستاویزات اور ذاتی اور مالی معلومات پر مشتمل دیگر ایسی دستاویزات کی تصدیق کرے جو ان کے ذریعہ کسی بھی منظور شدہ قرض / منظور شدہ سہولت کے حصول کے لیے جمع کروائی گئی ہیں۔ کہ وہ قابل اطلاق قوانین کے مطابق ڈی ایم آئی کے ذریعہ اسے بعد میں برقرار رکھنے پر بھی رضامندی ظاہر کرتے ہیں۔
- 9.8 قرض لینے والا ڈی ایم آئی کو وقتاً فوقتاً قرض لینے والے کے PAN نمبر / پین کارڈ کی کاپی، شناختی ثبوت اور بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات حاصل کرنے اور Experian، Hunter، CIBIL، رپورٹس اور اس طرح کی دیگر رپورٹس تیار کرنے / حاصل کرنے کے لیے اجازت دیتا ہے۔ مناسب سمجھ سکتے ہیں۔ قرض لینے والا بھی اس کے ذریعے رضامندی دیتا ہے اور ڈی ایم آئی کو اختیار دیتا ہے کہ وہ ادھار ای-کے وائی سی کے ذریعے اپنی KYC کی تصدیق کرے یا بصورت دیگر اور ایسی تمام کارروائیاں کرے جو اس کی طرف سے درکار ہوں یا بصورت دیگر اس طرح کی تصدیق کے عمل کو مکمل کرنے کے لیے بشمول ادھار ای-کے ذریعے۔ KYC کریں اور اس طرح کی معلومات کو کسی بھی اتھارٹی کے ساتھ شیئر کریں اور اس طرح کی معلومات کو اس انداز میں اسٹور کریں جو وہ مناسب سمجھے، قابل اطلاق قوانین کے تحت۔

9.9 DMI اور قرض لینے والے کے درمیان کسی بھی معاملے کی مادیت کے بارے میں کسی اختلاف یا تنازعہ کی صورت میں جس میں کسی بھی واقعہ کی موجودگی، حالات، تبدیلی، حقائق کی معلومات، دستاویز، اجازت، کارروائی، ایکٹ، کوتاہی، دعوے، خلاف ورزی، ڈیفالٹ یا دوسری صورت میں، مذکورہ بالا میں سے کسی کی حقیقت کے بارے میں ڈی ایم آئی کی رائے حتمی اور قرض لینے والے پر لازم ہوگی۔

10. سنجیدگی
قرض لینے والا تسلیم کرتا ہے کہ اس کا ہر ایک ان فنانشنگ دستاویزات کے تحت / اس کی ذمہ داریاں باقی سے آزاد اور منقطع ہیں۔

11. گورننگ قانون اور دائرہ اختیار

11.1 تمام منظور شدہ سہولت اور فنانشنگ دستاویزات کو زیر انتظام کیا جائے گا اور اس کے مطابق بنایا جائے گا ہندوستان کے قوانین
11.2 ان تحائف سے پیدا ہونے والے تمام تنازعات، اختلافات اور / یا دعوے یا اس کی تعمیر، معنی یا اثر کے بارے میں یا مالیاتی دستاویزات کے تحت فریقین کے حق اور ذمہ داریوں کا فیصلہ صرف ثالث مقرر کرے گا ثالثی اور مفاہمت ایکٹ، 1996 یا اس میں کوئی قانونی ترامیم یا اس کے متبادل کے لیے نافذ کردہ کوئی قانون ثالثی کی جگہ دہلی ہوگی اور کارروائی تیز رفتار طریقہ کار کے تحت ہوگی جیسا کہ ایکٹ کی دفعہ 29(B) میں درج ہے۔ ثالثی کے عبوری ایوارڈ سمیت ایوارڈز حتمی اور تمام متعلقہ فریقوں پر پابند ہوں گے۔ ثالث ایسے ایوارڈ میں کوئی وجہ بنائے بغیر ایوارڈ پاس کر سکتا ہے۔

11.3 مزید، موجودہ شق فنانشنگ دستاویزات کے خاتمے تک زندہ رہے گی۔ دہلی، ہندوستان کی عدالتوں کے پاس فنانشنگ دستاویزات سے پیدا ہونے والے کسی یا تمام تنازعات پر خصوصی دائرہ اختیار ہوگا (ثالثی کی کارروائیوں کے ساتھ جو دہلی، ہندوستان میں بھی چلائی جائے گی)۔

12. نوٹس

12.1 فنانشنگ دستاویزات کے سلسلے میں قرض لینے والے کو دیا جانے والا کوئی بھی نوٹس درست سمجھا جائے گا اگر قرض لینے والے کو دیا گیا ہو یا رجسٹرڈ ڈاک کے ذریعے قرض لینے والے کے موجودہ یا آخری معلوم کاروباری یا نجی پتے پر بھیج دیا گیا ہو۔ ایسا کوئی بھی نوٹس رجسٹرڈ ڈاک کے ذریعے بھیجا گیا سمجھا جائے گا جو قرض لینے والے کو اس کی پوسٹنگ کے وقت سے 48 گھنٹوں کے اندر موصول ہوا ہے۔ DMI کو کوئی بھی نوٹس صرف اسی صورت میں درست سمجھا جائے گا جب DMI کو اس کے اوپر بیان کردہ پتے پر موصول ہو۔

12.2 کسی بھی شکایت کے لیے جو قرض لینے والے کو منظور شدہ سہولت کے سلسلے میں ہو سکتی ہے، وہ کلیدی حقائق کے بیان میں مذکور تفصیلات کے ذریعے قرض دہندہ سے رابطہ کر سکتا ہے۔

13. اسائنمنٹ

13.1 قرض لینے والے کو مالیاتی دستاویزات کے تحت اپنے تمام یا کسی بھی حق یا ذمہ داری یا فرائض کو مشترکہ طور پر منتقل کرنے یا تفویض کرنے کا حقدار نہیں ہوگا براہ راست یا بالواسطہ طور پر یا کسی بھی شخص کے حق میں فریق ثالث کا مفاد پیشگی تحریری اجازت کے بغیر پیدا کر سکتا ہے۔ DMI کے۔

13.2 DMI کسی بھی طریقے سے (مکمل طور پر یا جزوی طور پر اور شرکت کے حقوق کی منظوری کے ذریعے) فروخت کرنے، منتقل کرنے، تفویض کرنے یا محفوظ کرنے کا حقدار ہوگا، مالیاتی دستاویزات کے تحت اس کے تمام یا کوئی بھی فوائد، حق، ذمہ داری، فرائض اور / یا ذمہ داریاں، کی پیشگی تحریری رضامندی کے بغیر، یا قرض لینے والے کو اس طریقے سے اور ایسی شرائط کی اطلاع کے بغیر جیسے DMI فیصلہ کر سکتا ہے۔ اس طرح کی منتقلی، تفویض یا سیکیورٹائزیشن کی صورت میں، قرض لینے والے کو فنانشنگ دستاویزات کے تحت اس طرح کے تفویض یا ٹرانسفر کرنے والے کو اپنی ذمہ داریاں انجام دینا ہوں گی۔ ایسی صورت میں، قرض لینے والا بقیہ مینڈیٹ کو منتقلی / تفویض کرنے والے کے حق میں بدل دے گا اگر DMI کے ذریعے ایسا کرنے کو کہا جائے۔

14. معاوضہ

قرض لینے والا اس طرح ڈی ایم آئی، اس کے ملازمین، نمائندوں کو معاوضہ دیتا ہے، دفاع کرتا ہے اور رکھتا ہے۔ اور کنسلٹنٹس وقتاً فوقتاً اور ہر وقت کسی بھی ذمہ داری، دعوے، نقصان، فیصلے، نقصان، لاگت یا اخراجات (بشمول، بغیر کسی حد کے، معقول اٹارنی کی فیس اور اخراجات) کے خلاف بے ضرر ہوتے ہیں یا کسی ناکامی کے نتیجے میں پیدا ہوتے ہیں۔ قرض لینے والا فنانشنگ دستاویزات میں موجود شرائط و ضوابط اور ذمہ داریوں میں سے کسی کا مشاہدہ کرنے یا انجام دینے کے لیے یا ڈیفالٹ کے واقعے یا کسی بھی حقوق کے استعمال کے ذریعے مالیاتی دستاویزات کے تحت ڈی ایم آئی، بشمول سیکیورٹی کے نفاذ یا قرض لینے والے کے واجبات کی وصولی کے لیے۔

15. اثاثوں کی درجہ بندی: DMI: فاننانس پرائیویٹ لمیٹڈ ("DMI") قرض لینے والے کو مطلع کرتا ہے کہ آمدنی کی شناخت، اثاثہ کی درجہ بندی اور پیشگی سے متعلق پروویژننگ کے اصولی اصولوں کے مطابق - ریزرو بینک آف انڈیا ("RBI") کی طرف سے 12 نومبر 2021 کو جاری کردہ وضاحتیں وقتاً فوقتاً ترمیم شدہ، DMI قرض لینے والے کھاتوں میں ابتدائی تناؤ کو فوری طور پر پہلے سے طے شدہ طور پر اسپیشل مینشن اکاؤنٹس کے طور پر درجہ بندی کر کے پہچانے گا۔ ("SMA") درجہ بندی کی درجہ ذیل بنیاد کے مطابق؛

"تاریخ التواء" کا مطلب ہے وہ تاریخ جس پر دن کے اختتامی عمل کے حصے کے طور پر قرض لینے والے کے کھاتوں کو واجب الادا کے طور پر نشان زد کیا جائے گا۔
مثال: اگر قرض اکاؤنٹ کی مقررہ تاریخ 15-مارچ-22 مہینے کی ہے اور DMI اس تاریخ کے دن کے اختتامی عمل کو چلانے سے پہلے مکمل واجبات وصول نہیں کرتے ہیں، تو قرض لینے والے کی درجہ بندی ذیل میں کی جائے گی -

-	ڈی پی ڈی	15-مارچ-22	EPI کی آخری تاریخ
---	----------	------------	-------------------

EPI اور ڈیو	22-مارچ-15	0-30	SMA0
EPI واجب الادا ہے (دن کے اختتام تک موصول نہیں ہوا)	22-اپریل-14	31-60	SMA1
ای پی آئی واجب الادا ہے۔	22-مئی-14	61-90	SMA2
ای پی آئی واجب الادا ہے۔	22-جون-13	91 اور اس سے اوپر	این پی اے

NPAs کے طور پر درجہ بند قرض کھاتوں کو 'معیاری' اثاثہ کے طور پر صرف اسی صورت میں اپ گریڈ کیا جا سکتا ہے جب قرض لینے والے کے ذریعہ سود کے پورے بقایا جات اور پرنسپل ادا کیے جائیں۔

مثال:

تفصیلات	منظر نامہ 1*	منظر نامہ 2
قرض کی درجہ بندی	این پی اے	این پی اے
EPI کی رقم	5,000	5,000
زائد المیعاد EPI	15,000	15,000
ادائیگی موصول ہوئی۔	5,000	15,000
بقایا واجب الادا EPI	10,000	-
قرض کی درجہ بندی	قرض لینے والے کو بطور اطلاع دی جاتی رہے گی۔ پوری واجب الادا رقم ادا کرنے تک NPA	معیاری

*آر بی آئی کے سرکلر نمبر کے حوالے سے - 22-2021/21.04.048/85.RBI/2021-2022/158 DOR.STR.REC مورخہ 15 فروری 2022، منظر نامہ 1 (این پی اے کے طور پر درجہ بندی صرف اس صورت میں 'معیاری' اثاثہ کے طور پر اپ گریڈ کیا جا سکتا ہے جب سود کے پورے بقایا جات اور پرنسپل ادا کیے جاتے ہیں) 01 اکتوبر سے لاگو ہوں گے، 2022۔

نوٹ

- این پی اے کھاتوں کی رپورٹنگ اب روزانہ کی بنیاد پر کی جائے گی۔
- قرض دہندگان کے DMI سے ایک سے زیادہ قرض لینے کی صورت میں، قرض کے کھاتوں کو NPA سے معیاری اثاثہ کے زمرے میں صرف سود کے پورے بقایا جات اور تمام قرضوں سے متعلق پرنسپل کی ادائیگی پر اپ گریڈ کیا جائے گا۔
- ایک NPA کے طور پر ایک اکاؤنٹ کی درجہ بندی کا کریڈٹ بیورو کے ذریعہ برقرار رکھنے والے کریڈٹ اسکور پر اسی طرح کا اثر پڑ سکتا ہے۔ لہذا، ڈی ایم آئی تمام قرض دہندگان سے درخواست کرتا ہے کہ وہ اپنی EPI ادائیگی قرض کی ادائیگی کے شیڈول / کلیدی حقیقت بیان میں بتائی گئی مقررہ تاریخ کے مطابق کریں۔ یہ کریڈٹ اسکور میں بہتری، جرمانے سے بچنے، اور ٹاپ اپ لون / پیشکش کے لیے بہتر اہلیت کو قابل بناتا ہے۔
- ہم تمام قرض دہندگان کو لاگ ان کرنے کی ترغیب دیتے ہیں۔ <https://portal.dmifinance.in/> EPIs کی ادائیگی کے لیے۔

16. قبولیت:

میں/ہم اس بات سے آگاہ ہیں کہ DMI اس T&C کا فریق بننے کے لیے صرف اس وقت راضی ہو گا جب DMI پالیسی کے مطابق میرے/ہمارے T&C اور دیگر مالیاتی دستاویزات میں بھری گئی تمام شرائط اور تفصیلات کے حوالے سے خود کو مطمئن کر لیا جائے۔ میں / ہم اس بات سے اتفاق کرتے ہیں کہ یہ T&C قانونی طور پر پابند ہو جائے گا کہ DMI اس پر ڈیجیٹل طور پر دستخط کرے یا منظور شدہ قرض کی پہلی تقسیم کی تاریخ پر، جو بھی پہلے ہو۔

کسی بھی صارف کے سامان یا الیکٹرانکس کی خریداری کے مقصد کے لیے فراہم کیے گئے منظور شدہ قرضوں کے سلسلے میں، میں اس کے ذریعے مالیاتی پروڈکٹ کو ڈیوروفی کی حمایت میں جاری سیکیورٹی کے طور پر فرض کرتا ہوں منظور شدہ قرض کا احترام۔

میں یہ بھی اعلان کرتا ہوں کہ میں منظور شدہ قرض کو کلیدی حقیقت کے بیان میں دیے گئے مقصد کے علاوہ کسی اور مقصد کے لیے استعمال نہیں کروں گا اور خاص طور پر ان کا استعمال (A) کسی بھی سرمایہ کاری، سرمایہ کاری کے لیے استعمال

نہیں کروں گا۔ اسٹاکس، بانڈز، اور دیگر مالیاتی سیکورٹیز (B) پرائمری گولڈ، گولڈ بلین، سونے کے زیورات، سونے کے سکے، رقم کی منتقلی کی اکائیوں سمیت کسی بھی شکل میں سونے کی خریداری شامل ہے۔ گولڈ میوچل فنڈ یا (C) کوئی بھی قیاس آرائی پر مبنی سرمایہ کاری یا قیاس آرائی کا مقصد یا (D) کسی بھی ایسی سرگرمی کے لئے جو غیر قانونی یا قانون کے ذریعہ ممنوع ہو یا اس کے سلسلے میں جس کا استعمال آر ایل ڈبلیو اے کے ذریعہ کرتا ہے۔

دستخط کرنے سے یا "میں قبول کرتا ہوں" / ای-دستخط پر کلک کرنے سے، قرض لینے والا الیکٹرانک طور پر ان T&C پر دستخط کرتا ہے، اور قانونی طور پر ان کی شرائط کا پابند ہونے سے اتفاق کرتا ہے۔ ان T&C کی قرض لینے والے کی قبولیت تشکیل پائے گی: (I) قرض لینے والے کا اقرار نامہ ناقابل تنسیخ قبول کرنے اور طے شدہ تمام شرائط و ضوابط کے ساتھ غیر مشروط طور پر پابند ہونے کا۔ اور (II) قرض لینے والے کا اعتراف اور توثیق کہ یہ T&C (اس کے ساتھ فنانسنگ دستاویزات) قرض لینے والے کے ذریعہ صحیح طور پر پڑھے اور پوری طرح سے سمجھے گئے ہیں۔

ضمیمہ اے

Key حقائق کا بیان

لون کی درخواست / اکاؤنٹ نمبر:

ریگولیشن ادارے کا نام

تاریخ:

DMI Finance Pvt. لمیٹڈ

درخواست دہندہ کا نام:

نمبر نمبر	پیرامیٹر	تفصیلات
1	قرض کی قسم اور مقصد	[•]
		قرض صرف اس مقصد کے لیے استعمال کیا جائے گا جیسا کہ اس کلیدی حقائق کے بیان میں بیان کیا گیا ہے اور خاص طور پر درج ذیل کے لیے استعمال نہیں کیا جائے گا: (a) کیپٹل مارکیٹوں میں کوئی سرمایہ کاری، جس میں اسٹاک، بانڈز، اور دیگر مالیاتی سیکیورٹیز شامل ہیں (b) سونے کی کسی بھی شکل میں خریداری بشمول بنیادی سونا، گولڈ بلیں، سونے کے زیورات، سونے کے سکے، ایکسچینج ٹریڈڈ فنڈز کی اکائیاں (ETF) اور گولڈ میوچل فنڈ کی اکائیاں یا (c) کوئی قیاس آرائی پر مبنی سرمایہ کاری یا قیاس آرائی پر مبنی مقصد یا (d) کسی ایسی سرگرمی کے لیے جو غیر قانونی ہو یا قانون کے ذریعہ ممنوع ہو یا جس کے سلسلے میں قرض کے فنڈز کا استعمال قانون کے ذریعہ ممنوع ہو۔
2.	منظور شدہ سہولت (جیسا کہ قابل اطلاق)	
3	منظور شدہ قرض (جیسا کہ قابل اطلاق)	
(a)	ڈیوائس لون کی رقم	
(ب)	وارنٹی قرض کی رقم، اگر وارنٹی کا انتخاب کیا جاتا ہے۔	
4	تقسیم کا شیڈول	100% اپ فرنٹ
	(i) مراحل میں یا 100% پیشگی ادائیگی۔ (ii) اگر مرحلہ وار ہے تو قرض کی شق کا ذکر کریں۔ معائدہ جس میں متعلقہ تفصیلات ہوں۔	
5	قرض کی مدت (سال/مہینے/دن)	[•] مہینے
		قسط کی تفصیلات
اے	قسطوں کی قسم	ماہانہ
بی	EPIS کی تعداد	
سی	EPI (₹)	
ڈی	ادائیگی کا آغاز، منظوری کے بعد	
6	شرح سود % اور قسم - بیلنس کو کم کرنے پر فکسڈ	% PA
7	قرض کی پوری مدت کے دوران وصول کیا جائے والا کل سود (روپے میں)	
8	فیس/چارجز ، (اگر کوئی ہے) (ہر ایک جز کو ذیل میں دیا جائے گا) (روپے میں)	A+B+C
اے	پروسیسنگ فیس (بشمول جی ایس ٹی)، (اگر کوئی ہے) (روپے میں) (ایک بار)	
بی	انشورنس (بشمول جی ایس ٹی) (روپے میں) (ایک بار)	
سی	کوئی دیگر چارجز (بشمول جی ایس ٹی) (اگر کوئی ہے) (روپے میں) (ایک بار)	
9	خالص تقسیم شدہ رقم (روپے میں)	
10	قرض لینے والے کی طرف سے ادا کی جانے والی کل رقم (روپے میں)	
11	سالانہ فیصد شرح (APR) %	%
12	قرض کی ادائیگی کا طریقہ	مینٹینٹ
13	منظور شدہ سہولت کے لیے انتخاب کیا گیا۔	



14	منظور شدہ سہولت کی دستیابی کی مدت	60 ماہ
15	ڈیوائس / پروڈکٹ ماڈل	
16	ڈیوائس کا IMEI / سیریل نمبر	
ہنگامی چارجز کے بارے میں تفصیلات (₹ % میں، جیسا کہ قابل اطلاق) *		
13	تاخیر سے ادائیگی کی فیس -	
14	پری کلوزر چارجز - پری پیڈ بیلنس پر % + GST	
15	زائد المیعاد سی برگز -	
16	دیگر چارجز (متبادل طریقوں / غیر ناچ کے لیے لاگو) - 30 روپے تک + جی ایس ٹی	
17	NACH مسترد کرنے کے چارجز - INR 500+GST	
18	ڈیجیٹل قرضوں کی صورت میں، درج ذیل مخصوص انکشافات پیش کیے جا سکتے ہیں:	
(a)	DMI کی بورڈ سے منظور شدہ پالیسی کے لحاظ سے کولنگ آف / لک اپ پیریڈ، جس کے دوران قرض لینے والے سے قرض کی قبل از ادائیگی پر کوئی جرمانہ نہیں لیا جائے گا۔	5 دن
(ب)	LSP کی تفصیلات ریکوری ایجنٹ کے طور پر کام کر رہی ہیں اور قرض لینے والے سے رجوع کرنے کا مجاز ہے۔	
(c)	ایل ایس پی / سورسنگ پارٹنر / چینل کا نام جو ریکوری کے علاوہ قرض سے متعلق خدمات فراہم کرتا ہے (یعنی سورسنگ، مارکیٹنگ وغیرہ)	
19	قرض کے معاہدے کی شق / جی ریکوری ایجنٹوں کی شمولیت سے متعلق توانائی کی شرائط و ضوابط	9.5
20	قرض کے معاہدے کی شق / عام شرائط و ضوابط جو شکایات کے ازالے کے طریقہ کار کی تفصیلات بتاتے ہیں۔	12.2
21	خواہ قرض ہو، یا مستقبل میں ہو سکتا ہے، دوسرے ریگولیٹڈ اداروں یا سیکیورٹائزیشن کو منتقل کیا جائے - (ہاں/نہیں)	جی ہاں
22	رازداری کی پالیسی - https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/	
23	نوڈل شکایت کے ازالے کے افسر کا فون نمبر اور ای میل آئی ڈی شکایات کا ازالہ آفیسر (صارفین کے قرضے) نام- آشیش سرین عہدہ- سینئر نائب صدر - کسٹمر کامیابی ای میل ایڈریس: grievance@dmifinance.in / head.services@dmifinance.in پتہ: ایکسپریس بلڈنگ، تیسری منزل، 9-10، بہادر شاہ ظفر مارگ، نئی دہلی-110002 رابطہ نمبر: 011-41204444 https://www.dmifinance.in/fair-practice/	

* کمپنی کی پالیسی کے لحاظ سے ہنگامی چارجز کو تبدیل کیا جا سکتا ہے۔

تقسیم کی تفصیلات (وہ اکاؤنٹ جس میں رقم کی ادائیگی کی جانی ہے)

رقم	بینک کا نام	
اکاؤنٹ کا نام	IFSC کوڈ	
اکاؤنٹ نمبر		

<https://www.dmifinance.in/investor-relations/policies/> پر دستیاب شرح سود اور چارجز پر DMI کی پالیسی دیکھیں۔

قبولیت:

میں/ہم ("قرض لینے والا") اس کلیدی حقیقت بیان کی وصولی کی تصدیق کرتا ہوں اور میری/ہماری قبولیت کی تصدیق کرتا ہوں اور یہ بیان کرتا ہوں کہ مندرجہ بالا شرائط پر DMI کے ذریعے منظور شدہ قرض قرض کی عمومی شرائط و ضوابط کے تحت چلایا جائے گا، یہ کلید حقائق کا بیان، قرض کی درخواست بشمول اس کے ضمیمہ اور کوئی بھی دستاویزات جو میرے/ہمارے ذریعے یا ڈی ایم آئی کے ذریعے مطلوبہ کے سلسلے میں منظور شدہ قرض، جیسا کہ وقتاً فوقتاً ترمیم کی جاتی ہے ("فنانسنگ دستاویزات")۔

میں/ہم مالیاتی دستاویزات کی شرائط کے قانونی طور پر پابند ہونے سے اتفاق کرتے ہیں۔ میں/ہم سمجھتے ہیں کہ میری/ہماری قبولیت تشکیل دی جائے گی: (i) میرا/ہمارا معاہدہ ناقابل تنسیخ قبول کرنے اور فنانسنگ دستاویزات میں بیان کردہ تمام شرائط و ضوابط کے غیر مشروط طور پر پابند ہونا؛ اور (ii) قرض لینے والے کا اعتراف اور تصدیق کہ یہ کلیدی حقیقت بیان (دوسرے مالیاتی دستاویزات کے ساتھ) میں نے/ہمارے ذریعے مقامی زبان میں یا ایسی زبان میں جس کو میں/ہم نے سمجھا ہے اچھی طرح پڑھا اور پوری طرح سمجھا ہے۔

میں/ہم یہ بھی اعلان کرتے ہیں کہ میں/ہم منظور شدہ قرض کو اس کلیدی حقیقت بیان میں دیے گئے مقصد کے علاوہ کسی اور مقصد کے لیے استعمال نہیں کریں گے اور خاص طور پر انہیں (الف) کیپیٹل مارکیٹوں میں کسی بھی سرمایہ کاری کے لیے استعمال نہیں کریں گے، جس میں اسٹاک، بانڈز شامل ہیں۔ ، اور دیگر مالیاتی سیکیورٹیز (b) سونے کی کسی بھی شکل میں خریداری، بشمول بنیادی سونا، گولڈ بلیں، سونے کے زیورات، سونے کے سکے، ایکسچینج ٹریڈڈ فنڈز کی اکائیاں (ETF) اور گولڈ میوچل فنڈ یا (c) کوئی قیاس آرائی پر مبنی سرمایہ کاری یا قیاس آرائی پر مبنی مقصد یا (d) کسی ایسی سرگرمی کے لئے جو غیر قانونی یا قانون کے ذریعے ممنوع ہے یا جس کے سلسلے میں قرض کے فنڈز کا استعمال قانون کے ذریعے ممنوع ہے۔



خوردہ قرضوں کے لیے اے پی آر کی گنتی کے لیے مثال

سینئر نہیں	پیرامیٹر	تفصیلات
1	منظور شدہ قرض کی رقم (روپے میں) (KFS ٹیمپلیٹ کا سیریل نمبر 3 - ضمیمہ A)	20,000
2	قرض کی مدت (مہینوں میں) (KFS ٹیمپلیٹ کا سیریل نمبر 5 - ضمیمہ A)	24
a)	پرنسپل کی ادائیگی کے لیے قسطوں کی تعداد، غیر مساوی متواتر قرضوں کی صورت میں	-
ب)	EPI کی قسم (قرض لینے والے کی ادائیگی کی فریکوئنسی) ہر EPI کی رقم (روپے میں) اور نمبر EPIs کی (مثال کے طور پر، ماہانہ قسطوں کی صورت میں EPIs کی تعداد) (KFS ٹیمپلیٹ کا سیریل نمبر 5B5، A اور C5 - ضمیمہ A)	ماہانہ 970 24
ج)	سرمایہ دار سود کی ادائیگی کے لیے قسطوں کی تعداد، اگر کوئی ہے۔	-
د)	ادائیگیوں کا آغاز، منظوری کے بعد (KFS ٹیمپلیٹ کا سیریل نمبر D5 - ضمیمہ A)	DDMMYYYY
3	شرح سود کی قسم (KFS ٹیمپلیٹ کا سیریل نمبر 6 - ضمیمہ A)	بیلنس کی بنیاد کو کم کرنے پر فکسڈ۔
4	سود کی شرح (KFS ٹیمپلیٹ کا سیریل نمبر 6 - ضمیمہ A)	15% PA
5	منظوری کی تاریخ پر موجود شرح کے مطابق قرض کی پوری مدت کے دوران وصول کی جانے والی کل سود کی رقم (روپے میں) (کے ایف ایس ٹیمپلیٹ کا سیریل نمبر 7 - ضمیمہ اے)	3,274
6	قابل ادائیگی فیس / چارجز (روپے میں)	240
اے	RE کو قابل ادائیگی (KFS ٹیمپلیٹ کے سیریل نمبر 8B8، A اور C8 - ضمیمہ A)	240
بی	RE کے ذریعے بھیجے گئے فریق ثالث کو قابل ادائیگی	0
7	خالص تقسیم شدہ رقم (KFS ٹیمپلیٹ ضمیمہ A کا سیریل نمبر 3 - سیریل نمبر 8) (روپے میں)	19,600
8	قرض لینے والے کی طرف سے ادا کی جانے والی کل رقم (KFS ٹیمپلیٹ ضمیمہ A کے سیریل نمبر 3 اور سیریل نمبر 7 کا مجموعہ) (روپے میں)	23,274
9	سالانہ فیصد شرح - مؤثر سالانہ شرح سود (فیصد میں) (KFS ٹیمپلیٹ کا سیریل نمبر 11 - ضمیمہ A)	17.07%
10	شرائط و ضوابط کے مطابق تقسیم کا شیڈول	100% پیشگی۔
11	قسط اور سود کی ادائیگی کی مقررہ تاریخ	ہر مہینے کی 05 تاریخ

- ادائیگی کی رقم میں فرق (اگر کوئی ہے) تفصیلی ادائیگی کے شیڈول کے تحت دی گئی اقساط کی کل سے شمار کی گئی رقم کے مقابلے میں مذکورہ رقم تفصیلی ادائیگی کے شیڈول کے تحت قسط کی رقم کو ختم کرنے کی وجہ سے ہو سکتا ہے۔
- APR کا حساب IRR اپروچ اور بیلنس کو کم کرنے کے طریقہ کار کا استعمال کرتے ہوئے خالص تقسیم شدہ رقم پر کیا جاتا ہے۔
- اس قرض کی سہولت پر لاگو چارجز اور کٹوتیاں جیسا کہ درخواست فارم میں ذکر کیا گیا ہے اور مجھے مناسب طریقے سے سمجھایا گیا ہے۔

ضمیمہ سی

ضمیمہ بی میں دیے گئے فرضی قرض کے لیے مساوی متواتر قسط کے تحت مثالی ادائیگی کا شیڈول