



## MSME ঋণের সাধারণ শর্তাবলী

ডিএমআই ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড যে এক্সপ্রেস বিল্ডিং, তৃতীয় তলা, 9-10, বাহাদুর শাহ জাফর মার্গ, এ রেজিস্টার্ড অফিস সহ আমাকে/আমাদের দেওয়া ঋণের ক্ষেত্রে এই সাধারণ শর্তাবলী (" **টিএলসি** ") স্বীকার করেছি। নতুন দিল্লী - 110002 (" **DMI** ") যার অর্থ হবে এবং এর উত্তরাধিকারী এবং বরাদ্দ অন্তর্ভুক্ত করবে) দ্বারা পাঠানো এককালীন পাসওয়ার্ড (" **OTP** ") প্রবেশ করানো এই T&C গ্রহণের জন্য DMI এবং এইগুলি আমার জন্য বাধ্যতামূলক হবে। প্রাসঙ্গিক আঞ্চলিক ভাষায় এই T&C-এর একটি অনূদিত অনুলিপি DMI-এর ওয়েবসাইটে পাওয়া যায় এবং চাহিদা অনুযায়ী আমার/আমাদের কাছেও উপলব্ধ করা যেতে পারে।

### 1. সংজ্ঞা এবং ব্যাখ্যা

#### 1.1. সংজ্ঞা

এই T&C এবং লোন আবেদনের মধ্যে থাকা শর্তাবলী এবং অভিব্যক্তিগুলি নিম্নরূপ সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে:

- (i) " **উপলব্ধতার সময়কাল** " মানে যদি একজন ঋণগ্রহীতা একটি ক্রেডিট লাইন বেছে নেন, সেই সময়ের মধ্যে ঋণগ্রহীতা মঞ্জুরিকৃত ঋণের ড্রডাউনের অনুরোধ করতে পারেন, যেমন মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে দেওয়া আছে।
- (ii) " **উপলব্ধ সুবিধার পরিমাণ** " মানে অনুমোদনকৃত সুবিধার অনাকৃত পরিমাণ।
- (iii) " **ঋণগ্রহীতা** " অর্থ মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে বর্ণিত ঋণগ্রহীতা/আবেদনকারী এবং এতে কোনো আইনি উত্তরাধিকারী, আগ্রহের উত্তরাধিকারী এবং অনুমোদিত নিয়োগকারী (প্রযোজ্য হিসাবে) অন্তর্ভুক্ত। রেফারেন্সের সুবিধার জন্য, সহ-ঋণ গ্রহীতাদের এখানে সমষ্টিগতভাবে 'ঋণগ্রহীতা' হিসেবেও উল্লেখ করা হবে।
- (iv) " **ঋণগ্রহীতার পাওনা**" অর্থ হল ঋণগ্রহীতার দ্বারা অনুমোদিত ঋণের প্রতি DMI-কে প্রদেয় সমস্ত রাশি, যার মধ্যে কোনো সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, কোনো বকেয়া মূল পরিমাণ, সুদ, এবং অর্থাৎনের নথিপত্র অনুসারে প্রদেয় অন্য কোনো চার্জ, খরচ এবং খরচ।
- (v) " **ক্রেডিট ব্যুরো এজেন্সি** " মানে কোনো RBI অনুমোদিত ক্রেডিট ইনফরমেশন কোম্পানি যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা নেই, TransUnion CIBIL Limited, Equifax, CRIF হাই মার্ক এবং এক্সপেরিয়ান।
- (vi) " **কুলিং অফ পিরিয়ড** " মানে সেই সময়কাল, যা প্রাসঙ্গিক মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে উল্লেখ করা হয়েছে, এবং ঋণগ্রহীতাকে দেওয়া মঞ্জুরিকৃত ঋণ থেকে প্রস্থান করার জন্য দেওয়া হয়েছে যদি ঋণগ্রহীতা এই ধরনের মঞ্জুরিকৃত লোন চালিয়ে না যাওয়ার সিদ্ধান্ত নেন।
- (vii) " **নির্ধারিত তারিখ** " অর্থ কোন ঋণগ্রহীতার পাওনা সংক্রান্ত কোন অর্থপ্রদানের ক্ষেত্রে অর্থ প্রদানের নথি অনুযায়ী যে তারিখে ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে ডিএমআই-এর কাছে কোন মঞ্জুরিকৃত ঋণের জন্য বকেয়া আছে সেই তারিখ।
- (viii) " **ইপিআই**" অর্থ পরিশোধের সমান বা নির্দিষ্ট পরিমাণ, মূল এবং সুদ উভয় উপাদানের সমন্বয়ে, একটি নির্দিষ্ট সংখ্যক ব্যবধানের জন্য পর্যায়ক্রমিক ব্যবধানে মঞ্জুরিকৃত ঋণ পরিশোধের জন্য ঋণগ্রহীতাকে প্রদান করতে হবে (যেমন মূল তথ্যে দেওয়া আছে বিবৃতি), যার ফলে এই ধরনের মঞ্জুরিকৃত ঋণের মেয়াদের মধ্যে মঞ্জুরিকৃত ঋণের সম্পূর্ণ পরিশোধ হবে।



- (ix) " **ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টস** " মানে প্রতিটি অনুমোদিত ঋণের ক্ষেত্রে, এই T&C, অনুমোদন পত্র, ঋণের আবেদন, মঞ্জুরিকৃত ঋণের ক্ষেত্রে জারি করা মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট এবং এই T&C, এখানে সংযোজন এবং ঋণগ্রহীতার দ্বারা সম্পাদিত যেকোনো নথি সহ DMI দ্বারা প্রয়োজন অনুযায়ী, সময়ে সময়ে সংশোধিত।
- (x) " **সুদ** " অর্থ প্রদেয় সুদ, যদি থাকে, মঞ্জুরিকৃত ঋণের বকেয়া মূল পরিমাণের উপর হারে এবং মূল তথ্য বিবরণীতে প্রদত্ত পদ্ধতিতে।
- (xi) " **কী ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট** " মানে একটি মঞ্জুরিকৃত ঋণের মূল তথ্য এবং শর্তাবলীর একটি বিবৃতি, সহজ এবং সহজে বোঝার ভাষায়, DMI দ্বারা প্রদত্ত, সময়ে সময়ে, প্রযোজ্য আইনের অধীনে নির্ধারিত একটি প্রমিত বিন্যাসে, যার মধ্যে রয়েছে, অন্যান্য প্রয়োজনীয় তথ্য ছাড়াও, বার্ষিক শতাংশ হারের বিশদ বিবরণ, সংগ্রহ সংস্থার বিশদ, যদি থাকে, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার বিবরণ, কুলিং অফ পিরিয়ড ইত্যাদি।
- (xii) " **দেৱীতে অর্থপ্রদানের ফি** " মানে চেক অসম্মান করার কারণে বা মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত কোনো ম্যান্ডেটের কারণে ডিফল্ট হওয়ার ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় বাউন্স চার্জ, এই ধরনের অসম্মানের প্রতিটি ঘটনার জন্য।
- (xiii) " **ঋণের আবেদন** " মানে মঞ্জুরিকৃত ঋণ/অনুমোদিত সুবিধা চাওয়ার জন্য ঋণগ্রহীতার দ্বারা DMI-এর কাছে জমা দেওয়া নির্ধারিত ফর্মের আবেদন।
- (xiv) " **বস্তুর প্রতিকূল প্রভাব** " মানে এমন কোনো ঘটনা যা এর উপর বিরূপ প্রভাব ফেলবে: (ক) ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধ করার ক্ষমতা; অথবা (খ) অর্থায়নের নথির অধীনে ডিএমআই-এর অধিকার এবং প্রতিকার; অথবা (গ) ঋণগ্রহীতার পাওনা আদায়যোগ্যতা। কোনো ইভেন্ট মেটেরিয়াল অ্যাডভারস ইফেক্টের চিকিৎসা করা উচিত কিনা সে বিষয়ে DMI-এর কোনো সিদ্ধান্ত ঋণগ্রহীতার উপর বাধ্যতামূলক হবে।
- (xv) " **ওভারডিউ চার্জ** " মানে প্রাসঙ্গিক মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে নির্ধারিত পেনাল চার্জ যা তাদের নিজ নিজ নির্ধারিত তারিখে পরিশোধ করা হয়নি এমন সমস্ত পরিমাণে প্রদেয়। ওভারডিউ চার্জগুলি ডিএমআই দ্বারা মূলধন করা হবে না অর্থাৎ, এই ধরনের ওভারডিউ চার্জগুলিতে আর কোনও সুদ গণনা করা হবে না।
- (xvi) " **গোপনীয়তা নীতি** " মানে DMI এর গোপনীয়তা নীতি <https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/>-এ উপলব্ধ।
- (xvii) " **উদ্দেশ্য** " মানে মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে উল্লিখিত মঞ্জুরিকৃত ঋণের ব্যবহার।
- (xviii) " **RBI** " মানে রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া।
- (xix) " **অনুমোদিত সুবিধা** " মানে একটি ক্রেডিট লাইনের জন্য DMI দ্বারা অনুমোদিত সর্বাধিক পরিমাণ, যার বিপরীতে DMI সময়ে সময়ে অনুমোদিত ঋণ বিতরণের অনুমতি দিতে পারে।
- (xx) " **অনুমোদিত ঋণ** " অর্থ সেই পরিমাণ অর্থ যা ঋণগ্রহীতার দ্বারা অনুমোদিত সুবিধার বিপরীতে এবং অর্থায়নের নথি এবং এই ধরনের মঞ্জুরিকৃত ঋণের জন্য জারি করা মূল তথ্য বিবৃতি অনুসারে ড্রাউন করা যেতে পারে।
- (xxi) " **অনুমোদন পত্র** " মানে DMI দ্বারা জারি করা অনুমোদনের চিঠি এবং ঋণগ্রহীতার দ্বারা গৃহীত, সমস্ত সংশোধন, পরিবর্তন এবং পরিপূরকগুলি সহ।



(xxii)

"বিক্রেতা" মানে ডিএমআই দ্বারা সময়ে সময়ে অনুমোদিত ই-কমার্স ওয়েবসাইট সহ বিক্রেতার যোগ্যতার জন্য যেকোন পণ্য ক্রয়ের জন্য ডিএমআই দ্বারা অর্থায়ন প্রদান করা হবে।

## 1.2. ব্যাখ্যা

এই T&C-তে:

- (i) একবচনে বহুবচন অন্তর্ভুক্ত (এবং তদ্বিপরীত); এবং
- (ii) একটি লিঙ্গের উল্লেখ প্রযোজ্য হিসাবে মহিলা, পুরুষ এবং নিরপেক্ষ লিঙ্গের উল্লেখ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

## 2. অনুমোদন এবং বিতরণ

- 2.1. ঋণ গ্রহীতা কর্তৃক ঋণের আবেদন সহ আর্থিক নথিপত্রে উপস্থাপনের ভিত্তিতে, DMI ঋণগ্রহীতাকে মঞ্জুরকৃত সুবিধা (মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত) অনুমোদন করেছে, যার বিরুদ্ধে ঋণগ্রহীতা, প্রাপ্যতার সময়কালে যে কোনো সময়, ডিএমআই দ্বারা অনুমোদিত প্রক্রিয়া অনুসারে উপলব্ধ সুবিধার পরিমাণে যেকোন পরিমাণ অর্থ বিতরণের অনুরোধ (ডিএমআই বা এর ঋণ প্রদানকারী পরিষেবা প্রদানকারী/চ্যানেল অংশীদারের ডিজিটাল ঋণ আবেদনের মাধ্যমে) বিক্রেতাকে ইনভয়েস পেমেন্ট করার উদ্দেশ্যে। এই ধরনের অনুরোধের অনুমতি বা প্রত্যাখ্যান করার একমাত্র এবং সম্পূর্ণ বিচক্ষণতা ডিএমআই-এর থাকবে। ইভেন্টে, DMI এই ধরনের অনুরোধ অনুমোদন করে, অর্থায়নের নথি (এই ধরনের মঞ্জুরকৃত ঋণের বিষয়ে জারি করা মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট সহ) অনুযায়ী এটি একটি অনুমোদিত ঋণ হিসাবে উপলব্ধ করা হবে।
- 2.2. ঋণগ্রহীতা বোঝেন যে (i) মঞ্জুরকৃত ঋণের বিতরণটি তার অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়া অনুসারে ডিএমআই দ্বারা তার সন্তুষ্টির জন্য ঋণগ্রহীতার যাচাইকরণ এবং চেক সম্পন্ন হওয়া সাপেক্ষে এবং যদি এই ধরনের যাচাইকরণ সন্তোষজনক না হয়, তাহলে DMI বাতিল করার অধিকারী হবে। অনুমোদিত ঋণ; (ii) মঞ্জুরকৃত ঋণ, যদি বাতিল না করা হয়, ডিএমআই দ্বারা তার অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়াগুলির সাথে সন্তুষ্টির জন্য যাচাইকরণ এবং চেক শেষ করার পরে বিতরণ করা হবে। ঋণগ্রহীতা বোঝেন যে ঋণগ্রহীতাকে প্রদত্ত অনুমোদিত সুবিধা/অনুমোদিত ঋণ ডিএমআই-এর অভ্যন্তরীণ মানদণ্ড এবং একক বিবেচনার ভিত্তিতে এবং ডিএমআই যে কোনো সময়ে তার একক এবং সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে বাতিল বা প্রত্যাহার করতে পারে। যে কোন মঞ্জুরকৃত ঋণ বাতিল হলে তা যথাযথভাবে ঋণগ্রহীতাকে অবহিত করা হবে।
- 2.3. উপরোক্ত সাধারণত্বের প্রতি কোনো পূর্বাভাস না রেখে, ঋণগ্রহীতা আরও স্বীকার করেন যে, মঞ্জুরকৃত ঋণের অনুমোদন এবং বিতরণও ভেন্ডর দ্বারা উত্থাপিত চালান/ক্রয় আদেশের যাচাইকরণ ও বৈধতা সাপেক্ষে হবে।
- 2.4. মঞ্জুরকৃত অর্থ, ঋণগ্রহীতার দ্বারা অনুরোধ করা হলে বা মূল তথ্য বিবরণীতে দেওয়া হিসাবে, সরাসরি বিক্রেতার কাছে বিতরণ করা হবে যিনি পণ্য এবং/অথবা পরিষেবাগুলি সরবরাহ করছেন যার জন্য অর্থায়ন করা হচ্ছে এবং এই ধরনের বিতরণকে বিবেচনা করা হবে ঋণগ্রহীতার জন্য বিতরণ।
- 2.5. ঋণগ্রহীতা মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে উল্লিখিত অ-ফেরতযোগ্য প্রসেসিং চার্জ, তার উপর পণ্য ও পরিষেবা কর সহ, যা প্রদান করা অনুমোদিত ঋণ থেকে ধরে রাখা যেতে পারে এবং ঋণগ্রহীতার কাছে বিতরণ করা হয়েছে বলে মনে করা হবে এবং ঋণগ্রহীতা সেই অনুযায়ী হবে। সম্পূর্ণ অনুমোদিত ঋণের জন্য দায়বদ্ধ।
- 2.6. ঋণগ্রহীতা তাদের মঞ্জুরকৃত ঋণের বিবরণ, বকেয়া পাওনা দেখতে পারেন এবং DMI-এর মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন বা ইন্টিগ্রেশন বা DMI দ্বারা প্রদত্ত পোর্টালের মাধ্যমে পরিশোধ করতে পারেন।



2.7. ঋণগ্রহীতাকে কুলিং অফ পিরিয়ডের সময় কোনো জরিমানা ছাড়াই মূল এবং আনুপাতিক এপিআর পরিশোধ করে বিতরণকৃত মঞ্জুরিকৃত ঋণ থেকে প্রস্থান করার একটি বিকল্প দেওয়া হবে। লুক-আপ সময়ের পরেও মঞ্জুরিকৃত ঋণের সাথে অবিরত ঋণগ্রহীতার জন্য, প্রাক-পেমেন্ট শুধুমাত্র DMI-এর পূর্বানুমোদন সাপেক্ষে অনুমোদিত হবে এবং মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে DMI দ্বারা নির্ধারিত শর্ত ও প্রিপেমেন্ট চার্জ সাপেক্ষে।

### 3. সুদ এবং পরিশোধ

3.1. মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে প্রদত্ত মঞ্জুরিকৃত ঋণের মেয়াদকালে ঋণগ্রহীতা বকেয়া মঞ্জুরিকৃত ঋণের সুদ (যদি থাকে) EPI-এর মাধ্যমে পরিশোধ করবেন। নির্দিষ্ট মেয়াদের মধ্যে প্রদেয় মঞ্জুরিকৃত ঋণ এবং সুদ (যদি থাকে) পরিমাপের জন্য প্রয়োজনীয় ডিএমআই দ্বারা ইপিআই গণনা করা হবে এবং মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে প্রদত্ত সর্বাধিক EPI-এর বেশি হবে না। ইপিআইগুলি শুধুমাত্র অনুমোদিত ঋণ এবং সুদের (যদি থাকে) এর বিপরীতে মূল বকেয়া হবে এবং এতে অর্থায়নের নথিপত্র অনুসারে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় কোনো শাস্তিমূলক চার্জ/অধিকৃত চার্জ বা অন্য কোনো চার্জ অন্তর্ভুক্ত নয়। প্রথম ইপিআই-এর পরিমাণ এবং তারিখ মঞ্জুরিকৃত ঋণ বিতরণের তারিখের ভিত্তিতে পরিবর্তন হতে পারে এবং এই ধরনের সংশোধিত তারিখ এবং পরিমাণ ঋণগ্রহীতাকে এই ধরনের অর্থপ্রদানের জন্য নির্ধারিত তারিখের আগে অবহিত করা হবে। মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে প্রদত্ত অন্যান্য সমস্ত পরিমাণ এবং চার্জও ঋণগ্রহীতাকে পরিশোধ করতে হবে। DMI এর কাছে ঋণগ্রহীতার দায় তখনই শেষ হয়ে যাবে যখন ঋণ অ্যাকাউন্টে বকেয়া এবং সমস্ত চার্জ (মূল তথ্য বিবরণী অনুসারে) শূন্য হয়ে যাবে।

3.2. প্রতিটি ইপিআই সময়মতো পরিশোধ করাই চুক্তির সারমর্ম। ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে তিনি EPI গণনার পদ্ধতি বুঝতে পেরেছেন এবং এটি নিয়ে বিতর্ক করবেন না।

3.3. **যদি কোন EPI বা অন্য কোন ঋণগ্রহীতার বকেয়া (অত্যধিক শুল্ক ব্যতীত) তার নির্ধারিত তারিখে পরিশোধ না করা হয়, তাহলে মূল তথ্য বিবরণীতে প্রদত্ত বিলম্বের সময়কালের জন্য ঋণগ্রহীতা তার উপর ওভারডিউ চার্জ দিতে হবে।** এই চুক্তির অধীনে বা প্রযোজ্য আইনের অধীনে ঋণগ্রহীতার ডিফল্ট তারিখে ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের ক্ষেত্রে ডিএমআই-এর অন্য কোনো অধিকার এবং প্রতিকারের প্রতি পূর্বোক্ততা নেই।

3.4. ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টে অন্য কোথাও উল্লেখ করা সত্ত্বেও, EPI সহ সমস্ত ঋণগ্রহীতার পাওনা, DMI-এর কাছে যখন এবং ডিএমআই দ্বারা দাবি করা হবে তখন ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রদেয় হবে, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং কোন কারণ বরাদ্দ করা প্রয়োজন ছাড়াই। ঋণগ্রহীতা এই ধরনের চাহিদার 15 (পনের) দিনের মধ্যে, কোন বিলম্ব বা বিভ্রান্তি ছাড়াই এই পরিমাণ অর্থ প্রদান করবেন।

3.5. ডিএমআই সুদের হার/অন্য যেকোন চার্জ সংশোধন করার অধিকারী হবে এবং ডিএমআই বকেয়া মঞ্জুরিকৃত ঋণ এবং সুদের পরিশোধের জন্য EPI/ EPI সংখ্যা পুনঃগণনা করতে পারে। ঋণগ্রহীতাকে DMI দ্বারা অবহিত করা এই ধরনের যেকোনো পরিবর্তন সম্ভাব্যভাবে প্রযোজ্য হবে এবং তা চূড়ান্ত এবং ঋণগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে। এই ধরনের পুনর্বিবেচনার ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতা এই ধরনের সংশোধনের 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে, কোনো প্রি-পেমেন্ট জরিমানা ছাড়াই অর্জিত সুদ (যদি প্রযোজ্য হয়) সহ সম্পূর্ণ বকেয়া মঞ্জুরিকৃত ঋণ প্রি-পে করার অধিকারী হবেন।

3.6. ঋণগ্রহীতা এখন বা ভবিষ্যতে প্রযোজ্য হোক না কেন সব ধরনের শুল্ক, সেস এবং অন্যান্য ধরনের করের বহন করবে, যে কোনো সময় অর্থায়নের নথির অধীনে DMI-কে করা কোনো অর্থপ্রদানের ক্ষেত্রে যেকোনো আইনের অধীনে প্রদেয়। ঋণগ্রহীতা সমস্ত বকেয়া পরিমাণের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন এবং সমস্ত খরচ, শুল্ক, শুল্ক ইত্যাদির জন্য DMI দ্বারা অর্থায়নের নথি প্রয়োগ করতে বা অনুমোদিত ঋণের ক্ষেত্রে পুনরুদ্ধারের প্রক্রিয়া গ্রহণ করতে হবে। ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে যদি এই T&C-তে কোনো স্ট্যাম্প শুল্ক প্রযোজ্য হয় তবে ঋণগ্রহীতা তার জন্য দায়ী থাকবে। যদি পূর্বোক্ত শুল্ক, চার্জ, ট্যাক্স এবং খরচগুলির মধ্যে যেকোনটি ডিএমআই দ্বারা ব্যয় করা হয়, তবে এগুলি ঋণগ্রহীতার কাছ



থেকে পুনরুদ্ধারযোগ্য হবে এবং পরিশোধের তারিখ থেকে পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত ওভারডি চার্জ বহন করবে।

- 3.7. ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টের বিপরীতে যেকোন শর্ত ও শর্ত থাকা সত্ত্বেও, ঋণগ্রহীতার দ্বারা পরিশোধিত পরিমাণগুলি প্রথমে খরচ, চার্জ, খরচ এবং অন্যান্য অর্থের জন্য বরাদ্দ করা হবে; দ্বিতীয়ত ওভারডিউ চার্জের প্রতি, যদি থাকে; তৃতীয়ত আগ্রহের দিকে; এবং সবশেষে অনুমোদিত ঋণের মূল পরিমাণ পরিশোধের দিকে।
- 3.8. সুদ, ওভারডি চার্জ এবং অন্যান্য সমস্ত চার্জ প্রতিদিন থেকে জমা হবে এবং 30/360 দিনের কনভেনশনের ভিত্তিতে গণনা করা হবে।
- 3.9. যদি কোনও অর্থপ্রদানের জন্য নির্ধারিত তারিখটি ব্যবসায়িক না হয় তবে তা অবিলম্বে সফল ব্যবসায়িক দিনে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদান করা হবে।
- 3.10. DMI-কে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় সমস্ত অর্থ কোন প্রকার কর্তন ছাড়াই পরিশোধ করা হবে। অর্থপ্রদানের জন্য ক্রেডিট/ডিসচার্জ শুধুমাত্র বকেয়া পরিমাণ আদায়ের পরে দেওয়া হবে।
- 3.11. ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে সুদের হার, দণ্ডিত/অত্যধিক চার্জ, পরিষেবা চার্জ এবং অন্যান্য চার্জ প্রদেয় এবং বা অর্থায়নের নথির অধীনে ঋণগ্রহীতার দ্বারা পরিশোধ করতে সম্মত হয় তার কাছে যুক্তিসঙ্গত এবং গ্রহণযোগ্য।

#### 4. পরিশোধ, পরিশোধ এবং পূর্ব পরিশোধের মোড

- 4.1. ঋণগ্রহীতা, সময়ে সময়ে ডিএমআই-এর প্রয়োজন অনুসারে, ন্যাশনাল অটোমেটেড ক্লিয়ারিং হাউস (এনএসইচ) (ডেবিট ক্লিয়ারিং)/ অন্য কোনও ইলেকট্রনিক বা অন্যান্য ক্লিয়ারিং ম্যান্ডেট (সম্মিলিতভাবে " ম্যান্ডেট " হিসাবে উল্লেখ করা হয়) প্রদান করবে যেমনটি ঋণগ্রহীতার ব্যাঙ্কের বিরুদ্ধে আরবিআই দ্বারা বিজ্ঞাপিত হয়েছে। বকেয়া পরিশোধের জন্য অ্যাকাউন্ট। এই ধরনের ম্যান্ডেট এমন ব্যাঙ্ক থেকে এবং DMI-এর কাছে গ্রহণযোগ্য ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্ট থেকে নেওয়া হবে। ঋণগ্রহীতা সকল অর্থ প্রদানকে যথাযথ তারিখে/ ম্যান্ডেটের প্রথম উপস্থাপনে ব্যর্থ না করে সম্মান করবে। ঋণগ্রহীতার প্রদত্ত আদেশ ডিএমআই যেকোন ঋণগ্রহীতার পাওনা আদায়ের জন্য ব্যবহার করতে পারে। ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা নিঃশর্তভাবে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে ঋণগ্রহীতাকে অগ্রিম সূচনা দিয়ে বা ছাড়াই এই ধরনের আদায়ের জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত পদক্ষেপ গ্রহণের জন্য DMI-কে অনুমোদন দেয়। ঋণগ্রহীতা অবিলম্বে (এবং যেকোনো ঘটনায় 7 (সাত) দিনের মধ্যে) আদেশ এবং/অথবা ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের জন্য সম্পাদিত অন্যান্য নথিগুলিকে প্রতিস্থাপন করবে যা সময়ে সময়ে DMI এর নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে প্রয়োজন হতে পারে। ম্যান্ডেট রেজিস্ট্রেশন প্রত্যখ্যানের ক্ষেত্রে, মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে প্রদত্ত ম্যান্ডেট প্রত্যখ্যান চার্জও ঋণগ্রহীতা প্রদান করবেন।
- 4.2. ঋণগ্রহীতা সর্বদা তার/তার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিল রাখতে হবে যাতে সংশ্লিষ্ট নির্ধারিত তারিখে ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধ করা যায়। ঋণগ্রহীতা সেই ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট/গুলি বন্ধ করবেন না যেখান থেকে ম্যান্ডেট জারি করা হয়েছে বা বাতিল করা হয়েছে বা ব্যাঙ্ক বা ডিএমআই-কে ম্যান্ডেটের অধীনে অর্থপ্রদান বন্ধ বা বিলম্বিত করার নির্দেশ জারি করা হবে না এবং ডিএমআই এই ধরনের কোনও যোগাযোগের নোটিশ নিতে বাধ্য নয়। এই ধরনের যেকোন নির্দেশনাকেও ডিফল্ট ইভেন্ট হিসেবে গণ্য করা হবে।
- 4.3. ঋণগ্রহীতার প্রদত্ত ম্যান্ডেট এই ধরনের ম্যান্ডেটের সংশ্লিষ্ট তারিখ জুড়ে বৈধ থাকবে এবং ঋণগ্রহীতা দাবি করবেন না যে ঋণগ্রহীতার প্রদত্ত এম এন্ডেট বা এই জাতীয় অন্য কোনো কারণে যে কোনো কারণে অবৈধ।



- 4.4. ঋণগ্রহীতা সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে ম্যান্ডেটটি স্বেচ্ছায় ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের জন্য জারি করা হয়েছে এবং যে কোনো উদ্দেশ্যে নিরাপত্তার মাধ্যমে নয়। ঋণগ্রহীতা এও স্বীকার করেন যে নেগোশিয়েবল ইনস্ট্রুমেন্টস অ্যাক্ট, 1881/ দ্য পেমেন্ট অ্যান্ড সেটেলমেন্ট অ্যাক্ট, 2007-এর অধীনে যে কোনও ম্যান্ডেটের অসম্মান করা একটি ফৌজদারি অপরাধ। ঋণগ্রহীতা প্রতিটি ম্যান্ডেট অসম্মান করার জন্য বিলম্বে অর্থপ্রদানের ফি দিতে দায়বদ্ধ থাকবেন (মূল তথ্য বিবরণীতে নির্দেশিত হিসাবে।)
- 4.5. যেকোন ধরনের বিবাদ বা পার্থক্য যাহাই হোক না কেন ঋণগ্রহীতাকে কোন ইপিআই বা অন্যান্য অর্থ প্রদান বা বিলম্বিত করার অধিকার দেবে না এবং ডিএমআই নির্ধারিত তারিখে ম্যান্ডেট উপস্থাপনের অধিকারী হবে।
- 4.6. ম্যান্ডেট ইস্যু করা সত্ত্বেও, সময়মতো বকেয়া পরিশোধ নিশ্চিত করার জন্য ঋণগ্রহীতা এককভাবে দায়ী থাকবে।
- 4.7. প্রযোজ্য আইন অনুসারে)/ এনইএফটি/আরটিজিএস/অন্যান্য ইলেকট্রনিক পদ্ধতির মাধ্যমে অর্থপ্রদান গ্রহণ করবে এবং ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধ করার প্রয়োজন হলে ঋণগ্রহীতা এই ধরনের বিকল্পগুলি বেছে নিতে পারেন। যাইহোক, ঋণগ্রহীতা সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে ম্যান্ডেট ব্যতীত অন্য পদ্ধতির মাধ্যমে বকেয়া পরিশোধের ক্ষেত্রে লেনদেনের জন্য অতিরিক্ত চার্জ বহন করা হবে এবং ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে আদায়যোগ্য হবে।

## 5. ঋণগ্রহীতার চুক্তি, প্রতিনিধিত্ব এবং ওয়্যারেন্টি

### 5.1. ঋণগ্রহীতা করবে:

- (i) অর্থায়ন নথির অধীনে তার সমস্ত বাধ্যবাধকতা পর্যবেক্ষণ এবং সঞ্চালন;
- (ii) সময়ে সময়ে ডিএমআই-এর প্রয়োজন হতে পারে এমন ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট সহ সমস্ত নথি DMI-কে অবিলম্বে পৌঁছে দিন। ঋণগ্রহীতা DMI এর সাথে স্বাধীনভাবে যোগাযোগ করার অনুমতি দেয়: (i) যে কোনো ব্যাঙ্ক যেখানে ঋণগ্রহীতা একটি অ্যাকাউন্ট রক্ষণাবেক্ষণ করে এবং ব্যাঙ্কের কাছ থেকে এই ধরনের অ্যাকাউন্টের বিষয়ে বিশদ বিবরণ এবং বিবৃতি চাওয়া এবং (ii) DMI প্রয়োজনীয় মনে করলে ঋণগ্রহীতার যেকোনো বিক্রেতার সাথে, ঋণগ্রহীতার ঋণযোগ্যতা নিরীক্ষণ সহ;
- (iii) অবিলম্বে কোনো ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে কোনো মামলা বা আইনি প্রক্রিয়ার ডিএমআইকে অবহিত করুন;
- (iv) কোনো উপাদানের প্রতিকূল প্রভাব বা ডিফল্ট ঘটনার DMI অবহিত করুন;
- (v) অবস্থান/অফিসের ঠিকানা/আবাসন/ব্যবসার স্থান বা যেকোনো পরিবর্তন/পদত্যাগ/সমাপ্তির/চাকরী/পেশা/ব্যবসা বন্ধ করার বিষয়ে লিখিতভাবে ডিএমআইকে অবহিত করুন;
- (vi) ঋণগ্রহীতার ক্ষেত্রে যা একটি মালিকানা বা অংশীদারিত্ব, ঋণগ্রহীতার একমাত্র মালিক/অংশীদার সুদ এবং অন্যান্য পাওনা এবং চার্জ সহ বকেয়া মঞ্জুরকৃত ঋণ সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ না করে চাকরি বা ব্যবসা বা দীর্ঘমেয়াদী বিদেশে থাকার জন্য ভারত ছেড়ে যাবেন না। ;
- (vii) মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে অনুমোদিত উদ্দেশ্য ব্যতীত অন্য কোন উদ্দেশ্যে অনুমোদিত ঋণ ব্যবহার করবেন না এবং বিশেষ করে (ক) পুঁজিবাজারে কোন বিনিয়োগের জন্য ব্যবহার করবেন না, যার মধ্যে স্টক, বন্ড এবং অন্যান্য আর্থিক সিকিউরিটিজ (খ) ক্রয় প্রাথমিক সোনা, সোনার বুলিয়ন, সোনার গহনা, সোনার কয়েন, এক্সচেঞ্জ ট্রেডেড ফান্ডের ইউনিট (ইটিএফ) এবং সোনার মিউচুয়াল ফান্ডের



ইউনিট বা (গ) যে কোনও ফটকা বিনিয়োগ বা অনুমানমূলক উদ্দেশ্য বা (d) আইন দ্বারা বেআইনি বা নিষিদ্ধ এমন কোনো কার্যকলাপের জন্য বা যার ক্ষেত্রে ঋণ তহবিলের ব্যবহার আইন দ্বারা সীমাবদ্ধ;

- (viii) নিরাপত্তা প্রদান করুন, যদি থাকে, অর্থায়নের নথিতে উল্লেখ করা বা DMI-এর প্রয়োজন অনুযায়ী কোনো ঋণগ্রহীতার ক্রেডিট যোগ্যতার পরিবর্তনের ক্ষেত্রে (DMI দ্বারা নির্ধারিত);
- (ix) যে অ্যাকাউন্ট থেকে ডিএমআই-কে ম্যান্ডেট জারি করা হয়েছে সেখানে ব্যবসায়িক আয় জমা নিশ্চিত করুন;
- (x) মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ আইন, 2002 সহ প্রযোজ্য আইনগুলির সাথে সর্বদা মেনে চলুন;
- (xi) এই T&C এর শর্তাবলী কার্যকর করার জন্য DMI দ্বারা প্রয়োজনীয় সমস্ত কাজ, কাজ এবং জিনিসগুলি করবে;
- (xii) **ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধ না করা পর্যন্ত, DMI-এর পূর্ব লিখিত সম্মতি ছাড়াই, কোনো ঋণ (আরো কোনো ঋণ বা ধার নেওয়া সহ) নেওয়া বা নেওয়ার জন্য বা কোনো কর্পোরেট গ্যারান্টি দেওয়ার জন্য যোগ্য হবেন না। এই ধারার লঙ্ঘনের ফলে এই ধরনের লঙ্ঘন চলতে থাকা সময়ের জন্য ঋণগ্রহীতার কাছে বিতরণ করা যেকোন অনুমোদিত ঋণের বকেয়া পরিমাণের উপর বার্ষিক 3% (তিন শতাংশ) জরিমানা চার্জ ধার্য করা হবে।**

5.2. ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা DMI এবং/অথবা এর নিয়ন্ত্রক(গুলি) বা DMI এবং/অথবা এর নিয়ন্ত্রক(গুলি) দ্বারা নিযুক্ত যেকোন তৃতীয় পক্ষকে ঋণগ্রহীতার প্রাপ্তি এবং/অথবা অ্যাকাউন্টের বইগুলি পরিদর্শনের জন্য সম্মত ও অনুমোদন দেয়া ঋণগ্রহীতা এই ধরনের উদ্দেশ্যে DMI, এর নিয়ন্ত্রক(গুলি), DMI দ্বারা নিযুক্ত তৃতীয় পক্ষ, বা এর নিয়ন্ত্রক(গুলি) দ্বারা করা সমস্ত খরচ এবং খরচ পরিশোধ করবে।

5.3. প্রতিটি ঋণগ্রহীতা নিম্নরূপ প্রতিনিধিত্ব করে এবং DMI-এর কাছে ওয়ারেন্ট দেয়:

- (i) ঋণের আবেদনপত্রে এবং অন্য কোনো নথিতে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত সমস্ত তথ্য, ঋণগ্রহীতার ক্রেডিট প্রাপ্যতা নিশ্চিত করার জন্য প্রাসঙ্গিক হোক বা না হোক, তা সত্য এবং সঠিক এবং কোনোভাবেই বিভ্রান্তিকর নয়;
- (ii) ঋণগ্রহীতা সকল প্রযোজ্য আইনের অধীনে অর্থায়নের নথিপত্র এবং তার অধীনে লেনদেন সম্পাদন ও সম্পাদন করতে সক্ষম এবং অধিকারী;
- (iii) যেখানে ঋণগ্রহীতা একজন ব্যক্তি বা একক মালিকানা, ঋণগ্রহীতা/একমাত্র মালিকের বয়স 18 বছরের বেশি এবং এই T&C তার/তার উপর একটি আইনি, বৈধ এবং বাধ্যতামূলক বাধ্যবাধকতা, তার শর্তাবলী অনুসারে তার বিরুদ্ধে বলবৎযোগ্য;
- (iv) এই T&C এবং T&C-তে প্রবেশ করার জন্য ঋণগ্রহীতার সম্পূর্ণ ক্ষমতা, ক্ষমতা এবং কর্তৃত্ব রয়েছে, তাই কার্যকর করা এবং বিতরণ করা ঋণগ্রহীতার উপর আইনত বাধ্যতামূলক হবে;
- (v) ঋণগ্রহীতা একটি যথাযথভাবে সংগঠিত এবং প্রযোজ্য আইন অনুসারে একটি বৈধভাবে প্রতিষ্ঠিত এবং অর্থায়নের নথির অধীনে এটি কর্তৃক ঘোষিত হিসাবে তার ব্যবসা করার অধিকারী;
- (vi) ঋণগ্রহীতার দ্বারা অর্থায়নের নথির সম্পাদন এবং বিতরণ বা ঋণগ্রহীতার কোনো বাধ্যবাধকতার কার্য সম্পাদন বা পালন কোনো আইন, সংবিধি, নিয়ম, আদেশ, ট্রাস্ট, চুক্তি বা অন্যান্য উপকরণ, ব্যবস্থার লঙ্ঘনের সাথে সাংঘর্ষিক বা এর ফলে হবে না। বাধ্যবাধকতা বা কর্তব্য যার দ্বারা ঋণগ্রহীতা আবদ্ধ। ঋণগ্রহীতা সকল প্রযোজ্য আইন মেনে চলেন এবং তা মেনে চলতে থাকবে এবং অর্থায়নের



নথিপত্রের শর্তাবলী সম্পাদন এবং তার ব্যবসা চালিয়ে যাওয়ার জন্য প্রয়োজ্য আইনের অধীনে প্রয়োজনীয় সমস্ত সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে প্রয়োজনীয় লাইসেন্স/অনুমোদন প্রাপ্ত হয়েছে;

- (vii) ঋণগ্রহীতা ঘোষণা করেন যে তিনি/তিনি এই অনুমোদিত সুবিধা বা মঞ্জুরিকৃত ঋণ পেতে কোনো আইন দ্বারা নিষিদ্ধ নন;
- (viii) ঋণগ্রহীতা ঘোষণা করেন যে তিনি/তিনি/তিনি বুঝতে পেরেছেন এবং মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট এবং অর্থায়নের নথি অনুযায়ী অনুমোদিত সুবিধা/অনুমোদিত ঋণ পেতে সম্মত হয়েছেন এবং কোনো তৃতীয় পক্ষের কাছ থেকে কোনো জবরদস্তি/প্রভাব/চাপ ছাড়াই;
- (ix) এমন কোনো ঘটনা ঘটেনি যা ডিএমআই-এর স্বার্থকে প্রতিকূলভাবে প্রভাবিত করবে বা ঋণগ্রহীতার আর্থিক অবস্থাকে প্রভাবিত করবে বা অর্থায়নের নথির অধীনে তাদের সমস্ত বা যেকোনো দায়বদ্ধতা সম্পাদন করার জন্য তার/তার দায়বদ্ধতাকে প্রভাবিত করবে;
- (x) ঋণগ্রহীতা কোনো কর বা সরকারী পাওনা পরিশোধে খেলাপি নয়;
- (xi) ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে কোন মোকদ্দমা/প্রক্রিয়া মূলতুবি নেই বা হুমকি দেওয়া হয়েছে এবং ঋণগ্রহীতা বর্তমানে এই ধরনের মামলা/প্রক্রিয়া বা বস্তুগত দাবির জন্ম দিতে পারে এমন কোনো তথ্য সম্পর্কে অবগত নন;
- (xii) ঋণগ্রহীতা এই T&C-এর শর্তাবলী কার্যকর করার জন্য DMI দ্বারা প্রয়োজনীয় সমস্ত কাজ, কাজ এবং জিনিসগুলি করবেন;
- (xiii) ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে কোনো দেউলিয়াত্ব বা দেউলিয়াত্বের কোনো কার্যক্রম শুরু হয়নি;
- (xiv) ঋণগ্রহীতাকে কোনো নিয়ন্ত্রক/সংবিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষ এবং/অথবা ব্যাংক এবং/অথবা আর্থিক প্রতিষ্ঠান এবং/অথবা নন-ব্যাংকিং আর্থিক কোম্পানি ইত্যাদির কোনো খেলাপিদের তালিকায় অন্তর্ভুক্ত করা হয়নি;
- (xv) ডিফল্টের কোনো ঘটনা ঘটেনি এবং/অথবা বিদ্যমান বা অব্যাহত রয়েছে;
- (xvi) ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে তিনি/তিনি/এটি <https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/>-এ DMI গোপনীয়তা নীতি পড়েছেন, তার/তার/তার/তার সম্মতি দিয়েছেন। ঋণগ্রহীতা স্বীকার করে এবং তার/তার/তার/তার/তার/এর সম্মতি দেয় DMI-কে ব্যবহার, সঞ্চয় এবং প্রক্রিয়া করার জন্য ঋণগ্রহীতার দেওয়া তথ্য বা অন্যথায় DMI দ্বারা সংগৃহীত মঞ্জুরিকৃত ঋণ প্রদান ও নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে, এর পরিশোধ এবং শর্তাবলীর সাথে সম্মতি ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টস, এবং DMI-এর ব্যবসায়িক প্রয়োজনীয়তা এবং গোপনীয়তা নীতিতে বা যার জন্য ঋণগ্রহীতার বিশদ বিবরণ দেওয়া আছে অন্য কোনো উদ্দেশ্যে অন্য কোনো উপায়ে তার সম্মতি প্রদান করেছে। ঋণগ্রহীতা বোঝেন এবং সম্মত হন যে ডিএমআই, প্রয়োজ্য আইনের সাপেক্ষে, প্রয়োজনের ভিত্তিতে বা ডিএমআই গোপনীয়তা নীতিতে দেওয়া বা যেকোনো সংবিধিবদ্ধ/নিয়ন্ত্রক অনুযায়ী প্রয়োজন অনুযায়ী তার ঠিকাদার, এজেন্ট এবং অন্য কোনো তৃতীয় পক্ষের কাছে এই ধরনের তথ্য প্রকাশ করতে পারে। প্রয়োজন
- (xvii) যেকোন পণ্য/পণ্য/পরিষেবার বিক্রেতা তার ডেলিভারির জন্য একচেটিয়াভাবে দায়ী থাকবে এবং এই ধরনের যেকোন পণ্য/পণ্য/সেবা এবং/অথবা গুণমানের ক্ষেত্রে ডেলিভারিতে বিলম্ব বা অ-ডেলিভারির জন্য DMI দায়ী থাকবে না। , শর্ত, ফিটনেস, উপযুক্ততা বা অন্যথায় উল্লিখিত পণ্য/পণ্য/পরিষেবা;



(xviii)

পণ্য/পণ্য/সেবা বাতিলের ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা মঞ্জুর করা ঋণ এবং তার উপর সমস্ত সুদ এবং অন্যান্য চার্জের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে। প্রক্রিয়াকরণ ফি পরিশোধ করা হবে না।

## 6. ডিফল্টের ঘটনা

6.1. নিম্নলিখিত কাজ/ঘটনা, প্রতিটি অনুমোদিত ঋণের উদ্দেশ্যে ঋণগ্রহীতার দ্বারা একটি ডিফল্ট ইভেন্ট গঠন করবে:

- (i) ঋণগ্রহীতা নির্ধারিত তারিখে কোনো ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধ করতে ব্যর্থ হয়;
- (ii) ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টের অধীনে যেকোনো শর্ত, চুক্তি, প্রতিনিধিত্ব, ওয়ারেন্টি, ঘোষণা বা নিশ্চিতকরণের লঙ্ঘন;
- (iii) ঋণগ্রহীতার দ্বারা যে কোনো জালিয়াতি বা ভুল উপস্থাপনা বা ভুল বিবরণ বা উপাদান তথ্য গোপন করা যা DMI-এর কোনো অনুমোদিত ঋণ প্রদানের সিদ্ধান্তকে প্রভাবিত করতে পারে;
- (iv) মৃত্যু, পাগলামি বা ঋণগ্রহীতার অন্য কোন স্থায়ী অক্ষমতা;
- (v) ঋণগ্রহীতা উদ্দেশ্য ব্যতীত অন্য কোনো উদ্দেশ্যে মঞ্জুরকৃত ঋণ ব্যবহার করেন বা অর্থায়নের নথিতে নির্ধারিত শেষ ব্যবহারের বিধিনিষেধ লঙ্ঘন করেন;
- (vi) যে কোনো ঘটনা, শর্ত বা পরিস্থিতির (আইনের কোনো পরিবর্তন সহ) সংঘটন যা DMI-এর একক এবং নিরঙ্কুশ মতামতে একটি উপাদানের প্রতিকূল প্রভাব ফেলতে পারে, যার মধ্যে ঋণগ্রহীতার দেউলিয়া/অসচ্ছলতা/অস্বচ্ছলতা বা সংযুক্তির জন্য কোনো কার্যক্রম বা পদক্ষেপের সীমাবদ্ধতা সহ এর যেকোন সম্পদের প্রতিবন্ধকতা।

6.2. একটি ডিফল্ট ঘটনা ঘটেছে কি না সে সম্পর্কে DMI-এর সিদ্ধান্ত ঋণগ্রহীতার উপর বাধ্যতামূলক।

## 7. ডিফল্টের পরিণতি

7.1. ডিফল্টের যেকোনো ঘটনা ঘটলে এবং তার পরে যেকোনো সময়ে, DMI-এর অধিকার থাকবে কিন্তু কোনো অনুমোদিত ঋণ/অনুমোদিত সুবিধার বিরুদ্ধে সমস্ত বিতরণ বন্ধ করার বাধ্যবাধকতা থাকবে না, মঞ্জুরকৃত ঋণের ক্ষেত্রে সমস্ত অর্থ বকেয়া ঘোষণা করবে, তা বকেয়া হোক বা অবিলম্বে পরিশোধযোগ্য নয় এবং ঋণগ্রহীতা তার ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে উক্ত অর্থ প্রদান করতে ব্যর্থ হলে, DMI ঋণগ্রহীতা বা তাদের সম্পদের বিরুদ্ধে কোনো নিষেধাজ্ঞামূলক ত্রাণ বা সংযুক্তি চাওয়া সহ যে কোনো প্রয়োজ্য আইনের অধীনে DMI-এর কাছে উপলব্ধ অন্য কোনো অধিকার বা প্রতিকার ব্যবহার করতে পারে। উল্লিখিত সত্ত্বেও, ঋণগ্রহীতা এই ধরনের অর্থপ্রদানের শেষ তারিখ থেকে 90 (নব্বই) দিনের মধ্যে ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধ করতে ব্যর্থ হলে, DMI-এর, অন্যান্য বিষয়ের সাথে, এটিকে অ- হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করার অধিকার থাকবে। পারফর্মিং অ্যাসেট (NPA) এবং সেই অনুযায়ী ক্রেডিট ব্যুরোতে রিপোর্ট করুন।

7.2. ঋণগ্রহীতা পূর্বোক্ত খেলাপি বা ডিএমআই প্রতিকারের অনুশীলনের ফলে সমস্ত আইনি এবং অন্যান্য খরচ এবং খরচ পরিশোধের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে।

## 8. প্রকাশ

8.1. ঋণগ্রহীতা ডিএমআইকে ঋণগ্রহীতার সাথে সম্পর্কিত সমস্ত তথ্য এবং ডেটা প্রকাশ করার অনুমতি দেয়, অনুমোদিত ঋণ, ডিফল্ট যদি থাকে, ঋণগ্রহীতা এই ধরনের তৃতীয় পক্ষ/এজেন্সিগুলির কাছে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যেমন DMI তার অধিকার এবং প্রতিকার প্রয়োগের জন্য প্রকাশ করা উপযুক্ত এবং



প্রয়োজনীয় বলে মনে করতে পারে। মঞ্জুরিকৃত ঋণের সম্মান এবং/অথবা ক্রেডিট ব্যুরো এজেন্সি সহ RBI দ্বারা অনুমোদিত। ঋণগ্রহীতা ডিএমআই/তৃতীয় পক্ষ/ক্রেডিট ব্যুরো এজেন্সি/আরবিআই দ্বারা প্রসেস করা এই ধরনের তথ্য ব্যবহার করার জন্য স্বীকার করে এবং অনুমোদন করে কারণ তারা উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে এবং প্রযোজ্য আইন অনুসারে। পরবর্তীতে ডিফল্ট হওয়ার ক্ষেত্রে, ডিএমআই এবং এই জাতীয় সংস্থাগুলির ঋণগ্রহীতা/অথবা এর পরিচালক/অংশীদার/সহ-আবেদনকারীদের নাম প্রকাশ বা প্রকাশ করার অযোগ্য অধিকার থাকবে, যেমন প্রযোজ্য, 'খেলাপি' হিসাবে এই পদ্ধতিতে এবং এই জাতীয় মাধ্যমে DMI/ক্রেডিট ব্যুরো এজেন্সি/আরবিআই/অন্যান্য অনুমোদিত এজেন্সি তাদের সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে সংবাদপত্র, ম্যাগাজিন এবং সামাজিক ক্ষেত্রে উপযুক্ত মনে করতে পারে মিডিয়া

8.2. ঋণগ্রহীতা এখন বা ভবিষ্যতে তথ্য ভাগাভাগি এবং/অথবা প্রকাশ করার জন্য এবং ঋণগ্রহীতা এবং/অথবা এর কারণে অন্য কোনো পরিণতির জন্য DMI-কে দায়ী করবেন না। এই ধারা 8-এর বিধানগুলি T&C-এর সমাপ্তি এবং ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধে টিকে থাকবে।

## 9. বিবিধ

9.1. ডিএমআই-এর রেকর্ডে করা এন্ট্রিগুলি অস্তিত্বের এবং ঋণগ্রহীতার পাওনার পরিমাণের চূড়ান্ত প্রমাণ হবে এবং ডিএমআই দ্বারা প্রদত্ত বকেয়া বিবৃতি ঋণগ্রহীতার দ্বারা গ্রহণ করা হবে এবং বাধ্যতামূলক হবে।

9.2. ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের জন্য ঋণগ্রহীতার দায়বদ্ধতা হবে, যে ক্ষেত্রে একাধিক ঋণগ্রহীতা যৌথভাবে কোনো অনুমোদিত সুবিধার জন্য আবেদন করেছেন, যৌথ এবং একাধিক হতে হবে।

9.3. ঋণগ্রহীতা সমস্ত নথিপত্র এবং সংশোধনী সম্পাদন করবে এবং DMI (i) দ্বারা RBI নির্দেশিকা/নির্দেশাবলী মেনে চলার জন্য DMI-এর সাথে সহযোগিতা করবে; অথবা (ii) অর্থায়নের নথির অধীনে ডিএমআইকে সম্পূর্ণ অধিকারের সুবিধা দেওয়ার জন্য। পূর্বোক্তের প্রতি কোনো পূর্বাভাস না রেখে ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মতি দেন যে এটি করতে ব্যর্থ হলে, এই ধরনের পরিবর্তনগুলি অর্থায়নের নথিতে অন্তর্ভুক্ত বলে গণ্য হবে এবং ঋণগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

9.4. কোনো অনুমোদিত ঋণের স্থগিতাদেশ বা সমাপ্তি সত্ত্বেও, অর্থায়নের নথি অনুযায়ী DMI-এর সমস্ত অধিকার এবং প্রতিকারগুলি সম্পূর্ণরূপে ঋণগ্রহীতার পাওনা ডিএমআই দ্বারা প্রাপ্তি পর্যন্ত টিকে থাকবে।

9.5. ঋণগ্রহীতা স্পষ্টভাবে স্বীকার করেন এবং স্বীকার করেন যে ডিএমআই, নিজের বা তার অফিসের কর্মচারীদের মাধ্যমে এই ধরনের ক্রিয়াকলাপ সম্পাদন করার অধিকারের প্রতি কোনো প্রতিবন্ধকতা ছাড়াই, প্রযোজ্য আইনের সাপেক্ষে এক বা একাধিক তৃতীয় পক্ষকে নিয়োগ করার অধিকারী এবং পূর্ণ ক্ষমতা ও কর্তৃত্ব পাবে (এখন উল্লেখ করা হয়েছে) " **পরিষেবা প্রদানকারী** " হিসাবে ) হিসাবে DMI নির্বাচন করতে পারে এবং এই জাতীয় পার্টিকে তার সমস্ত কার্যাবলী, অধিকার এবং ক্ষমতা অর্পণ করতে পারে ঋণগ্রহীতা প্রশাসনের সাথে সম্পর্কিত তথ্যের সোর্সিং, পরিচয় এবং যাচাইকরণ, পর্যবেক্ষণ মঞ্জুরিকৃত ঋণ এবং ডিএমআই-এর অনুকূলে ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে নোটিশ পাঠানো, ঋণগ্রহীতার সাথে যোগাযোগ করা, নগদ/চেক/ড্রাফট/ম্যান্ডেট প্রাপ্তি সহ এর সাথে সম্পর্কিত সমস্ত আইনানুগ কাজ, কাজ, বিষয় এবং বিষয়গুলি সম্পাদন ও সম্পাদন করা। পরিষেবা প্রদানকারীকে DMI দ্বারা ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে বকেয়া অর্থের জন্য পুনরুদ্ধার/সংগ্রহ এজেন্ট/এজেন্সি হিসাবে নিযুক্ত করা যেতে পারে এবং এই ধরনের পুনরুদ্ধার এজেন্ট/এজেন্সির বিশদ বিবরণ মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট বা ঋণগ্রহীতাকে লিখিতভাবে জানানো হবে এবং যখন DMI দ্বারা পরিবর্তিত বা আপডেট হয়।

9.6. ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে এখানে অর্থায়নের লেনদেন ঋণগ্রহীতা এবং DMI-এর মধ্যে ঋণগ্রহীতা এবং পাওনাদারের সম্পর্কের জন্ম দেয় এবং DMI দ্বারা প্রদত্ত/প্রদান করা কোনো পরিষেবার ক্ষেত্রে



নয়। তদনুসারে, ভোক্তা সুরক্ষা আইন, 1986 এর বিধানগুলি এখানে লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।

- 9.7. ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা আয়ের প্রমাণ নথি, বাসস্থান এবং নিবন্ধিত অফিস/অন্যান্য ব্যবসা-সম্পর্কিত ঠিকানার প্রমাণ নথি, ঠিকানা প্রমাণ নথি, পরিচয় নথি এবং ব্যক্তিগত ও আর্থিক তথ্য সম্বলিত অন্যান্য নথিগুলি সহ সমস্ত তথ্য এবং নথি যাচাই করার জন্য DMI-কে অনুমোদন দেয় যা তাদের জমা দেওয়া হয়েছে। যে কোন মঞ্জুরিকৃত ঋণ/অনুমোদিত সুবিধা প্রাপ্তির জন্য এবং তারা ডিএমআই দ্বারা পরবর্তীতে ধরে রাখার জন্য সম্মতি দেয়, প্রযোজ্য আইন।
- 9.8. ঋণগ্রহীতা সময়ে সময়ে ঋণগ্রহীতার প্যান/প্যান কার্ডের অনুলিপি, অন্যান্য পরিচয় প্রমাণ এবং ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিশদ সংগ্রহ করতে এবং ক্রেডিট ব্যুরো এজেন্সি থেকে রিপোর্ট তৈরি/প্রাপ্ত করার জন্য এবং যখন DMI উপযুক্ত মনে করতে পারে তখন ডিএমআই-কে স্বীকার করে এবং অনুমোদন করে। ঋণগ্রহীতাও এতদ্বারা সম্মতি দেয় এবং DMI-কে আধার ই-কেওয়াইসি দ্বারা তার কেওয়াইসি যাচাইকরণ বা অন্যথায় এবং তার পক্ষ থেকে প্রয়োজনীয় সমস্ত পদক্ষেপ নেওয়ার জন্য বা অন্যথায় আধার ই-এর মাধ্যমে এই ধরনের যাচাইকরণের প্রক্রিয়াটি যথাযথভাবে সম্পন্ন করার জন্য অনুমোদন দেয়। ঋণগ্রহীতার ব্যবসার কেওয়াইসি এবং যাচাইকরণ এবং এই ধরনের তথ্য যে কোনো কর্তৃপক্ষের সাথে শেয়ার করুন এবং এই ধরনের তথ্য যেভাবে উপযুক্ত বলে মনে করেন সেভাবে সংরক্ষণ করুন, প্রযোজ্য আইন সাপেক্ষে।
- 9.9. ডিএমআই এবং ঋণগ্রহীতার মধ্যে যেকোন ঘটনা ঘটলে, পরিস্থিতি, পরিবর্তন, সত্য তথ্য, নথি, অনুমোদন, কার্যধারা, কাজ, বাদ দেওয়া, দাবি, লঙ্ঘন, ডিফল্ট বা অন্যথায়, পূর্বে যেকোনটির বস্তুগত সম্পর্কে DMI-এর মতামত চূড়ান্ত এবং ঋণগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

## 10. সেভারেবিলিটি

- 10.1. ঋণগ্রহীতা স্বীকার করে যে এই অর্থায়নের নথির অধীনে তার/তার/তার প্রতিটি বাধ্যবাধকতা বাকিদের থেকে স্বাধীন এবং বিচ্ছেদযোগ্য।

## 11. গভর্নিং আইন এবং এখতিয়ার

- 11.1. সমস্ত মঞ্জুরিপ্ৰাপ্ত সুবিধা এবং অর্থায়নের নথিগুলি ভারতের আইন অনুসারে পরিচালিত হবে এবং বোঝানো হবে।
- 11.2. সমস্ত বিরোধ, পার্থক্য এবং/অথবা এই উপহারগুলি থেকে উদ্ভূত বা এর নির্মাণ, অর্থ বা প্রভাব বা অর্থায়নের নথির অধীনে পক্ষগুলির অধিকার এবং দায়বদ্ধতার বিধান অনুসারে নিযুক্ত একমাত্র সালিস দ্বারা সিদ্ধান্ত নেওয়া হবে আরবিট্রেশন অ্যান্ড কনসিলিয়েশন অ্যাক্ট, 1996 বা এর কোনো সংবিধিবদ্ধ সংশোধনী বা এর প্রতিস্থাপনের জন্য প্রণীত কোনো আইন। সালিশের স্থান হবে দিল্লী এবং আইনের ধারা 29(B) এ বর্ণিত দ্রুত ট্র্যাক পদ্ধতির অধীনে কার্যক্রম চলবে। সালিশের অন্তর্বর্তী পুরস্কার সহ পুরস্কারগুলি চূড়ান্ত এবং সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের জন্য বাধ্যতামূলক হবে। সালিসকারী এই ধরনের পুরস্কারে কোনো কারণ উল্লেখ না করেই রায় দিতে পারেন।
- 11.3. অধিকন্তু, বর্তমান ধারাটি অর্থায়নের নথিপত্রের সমাপ্তির পরেও টিকে থাকবে। দিল্লি, ভারতের আদালতগুলির একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে (সালিসি কার্যধারার সাপেক্ষে যা দিল্লি, ভারতেও পরিচালিত হবে) অর্থায়নের নথি থেকে উদ্ভূত যেকোনো বা সমস্ত বিরোধের বিষয়ে।

## 12. নোটিশ

- 12.1. অর্থায়নের নথিপত্রের বিষয়ে ঋণগ্রহীতাকে দেওয়া যেকোনো নোটিশ বৈধভাবে দেওয়া হয়েছে বলে গণ্য করা হবে যদি ঋণগ্রহীতার কাছে দেওয়া হয় বা নিবন্ধিত পোস্টের মাধ্যমে ঋণগ্রহীতার বিদ্যমান বা



সর্বশেষ পরিচিত ব্যবসা বা ব্যক্তিগত ঠিকানায় পাঠানো হয়। নিবন্ধিত পোস্টের মাধ্যমে প্রেরিত এই ধরনের যেকোন নোটিশটি পোস্ট করার সময় থেকে 48 (আটচল্লিশ) ঘন্টার মধ্যে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক গৃহীত হয়েছে বলে গণ্য হবে। ডিএমআই-এর কাছে যেকোন নোটিশ শুধুমাত্র তখনই বৈধ বলে গণ্য হবে যদি ডিএমআই তার উপরে উল্লিখিত ঠিকানায় পায়।

12.2. অনুমোদিত সুবিধার সাথে ঋণগ্রহীতার যে কোনো অভিযোগ থাকতে পারে, এটি মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত বিশদ বিবরণের মাধ্যমে DMI দ্বারা যোগাযোগ করতে পারে।

### 13. অ্যাসাইনমেন্ট

13.1. ঋণগ্রহীতা যৌথভাবে বা পৃথকভাবে হস্তান্তর বা অর্থায়নের নথির অধীনে তাদের সমস্ত অধিকার বা বাধ্যবাধকতা বা কর্তব্য প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে কোনও ব্যক্তির কাছে হস্তান্তর বা পূর্ব লিখিত সম্মতি ব্যতীত কোনও ব্যক্তির পক্ষে তৃতীয় পক্ষের আগ্রহ তৈরি করার অধিকারী হবে না। DMI এর।

13.2. DMI যেকোন উপায়ে (সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে এবং অংশগ্রহণের অধিকার প্রদানের মাধ্যমে সহ) বিক্রয়, স্থানান্তর, বরাদ্দ বা সিকিউরিটিজ করার অধিকারী হবে তার সমস্ত বা যেকোন সুবিধা, অধিকার, বাধ্যবাধকতা, কর্তব্য এবং/অথবা আর্থিক নথির অধীনে দায়বদ্ধতা, পূর্ব লিখিত সম্মতি ছাড়া, বা ঋণগ্রহীতাকে এইভাবে এবং এই ধরনের শর্তাবলীতে ডিএমআই সিদ্ধান্ত নিতে পারে। এই ধরনের হস্তান্তর, অ্যাসাইনমেন্ট বা সিকিউরিটাইজেশনের ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা এই ধরনের অ্যাসাইনি বা হস্তান্তরকারীর কাছে অর্থায়নের নথির অধীনে তাদের বাধ্যবাধকতা সম্পাদন করবেন এবং দায়বদ্ধ থাকবেন। এই ধরনের ঘটনাতে, ঋণগ্রহীতা ডিএমআই দ্বারা তা করার জন্য বলা হলে, হস্তান্তরকারী/অর্পণকারীর পক্ষে অবশিষ্ট ম্যান্ডেটগুলি প্রতিস্থাপন করবে।

### 14. ক্ষতিপূরণ

14.1. ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা ডিএমআই, তার কর্মচারী, প্রতিনিধি, পরিচালক এবং পরামর্শদাতাদের ক্ষতিপূরণ করে, সময় সময় এবং সর্বদা যেকোন দায়, দাবি, ক্ষতি, রায়, ক্ষতি, খরচ বা ব্যয়ের বিরুদ্ধে ক্ষতিপূরণ দেয় ফি এবং খরচ) ঋণগ্রহীতার কোনো শর্ত ও শর্তাবলী পালন বা সম্পাদন করতে ব্যর্থতার ফলে বা উদ্ভূত অর্থায়নের নথিতে থাকা বাধ্যবাধকতা বা ডিফল্টের ঘটনা বা অর্থায়নের নথির অধীনে ডিএমআই-এর যে কোনও অধিকারের অনুশীলন, যার মধ্যে যে কোনও সুরক্ষা বা ঋণগ্রহীতার পাওনা পুনরুদ্ধারের জন্য রয়েছে।

### 15. সম্পদের শ্রেণীবিভাগ

15.1. DMI ঋণগ্রহীতাকে অবহিত করে যে, আয়ের স্বীকৃতি, সম্পদের শ্রেণীবিভাগ এবং অগ্রিম সংক্রান্ত বিধান সংক্রান্ত প্রুডেনশিয়াল নিয়ম অনুসারে - RBI দ্বারা জারি করা 12 নভেম্বর, 2021 তারিখের স্পষ্টীকরণ যা সময়ে সময়ে সংশোধন করা যেতে পারে, DMI অবিলম্বে ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টে প্রাথমিক চাপকে স্বীকৃতি দেবে। ডিফল্ট হিসাবে, বিশেষ উল্লেখ অ্যাকাউন্ট ("SMA") হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করে শ্রেণীবিভাগের নীচে উল্লিখিত ভিত্তিতে :

15.2. "ওভারডিউ তারিখ" মানে তারিখ যে তারিখে ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টগুলিকে দিন শেষ প্রক্রিয়ার অংশ হিসাবে ওভারডিউ হিসাবে চিহ্নিত করা হবে।

15.3. **উদাহরণ:** যদি লোন অ্যাকাউন্টের নির্ধারিত তারিখ মাসের 15-মার্চ-22 হয় এবং ডিএমআই এই তারিখের জন্য ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চালানোর আগে সম্পূর্ণ বকেয়া না পায়, তাহলে ঋণগ্রহীতাকে নিম্নরূপ শ্রেণীবদ্ধ করা হবে -



EPI শেষ তারিখ	15-মার্চ-22	বিগত দিনগুলি (DPD)	-
EPI ওভারডিউ	15-মার্চ-22	0-30	SMA0
ইপিআই ওভারডিউ (দিন শেষ প্রক্রিয়া পর্যন্ত প্রাপ্ত হয়নি)	14-এপ্রিল-22	31-60	SMA1
ইপিআই ওভারডিউ রয়ে গেছে	14-মে-22	61-90	SMA2
ইপিআই ওভারডিউ রয়ে গেছে	13-জুন-22	91 এবং তার উপরে	এনপিএ

**এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ ঋণ অ্যাকাউন্টগুলি শুধুমাত্র 'স্ট্যান্ডার্ড' সম্পদ হিসাবে আপগ্রেড করা যেতে পারে যদি ঋণগ্রহীতার দ্বারা সমস্ত বকেয়া সুদ এবং মূল পরিশোধ করা হয়।**

#### উদাহরণ:

বিশেষ	দৃশ্যকল্প 1*	দৃশ্যকল্প 2
ঋণ শ্রেণীবিভাগ	এনপিএ	এনপিএ
ইপিআই পরিমাণ	5,000	5,000
ওভারডিউ ইপিআই	15,000	15,000
পেমেন্ট প্রাপ্ত	5,000	15,000
ভারসাম্য ওভারডিউ EPI	10,000	-
ঋণ শ্রেণীবিভাগ	ঋণগ্রহীতা সম্পূর্ণ ওভারডিউ পরিমাণ পরিশোধ না করা পর্যন্ত NPA হিসাবে রিপোর্ট করা অব্যাহত থাকবে	স্ট্যান্ডার্ড

\* আরবিআই সার্কুলার নং এর রেফারেন্সে/ RBI/2021-2022/158 DOR.STR.REC.85/21.04.048/2021-22 তারিখ 15 ফেব্রুয়ারী, 2022, দৃশ্যকল্প 1 (এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়েছে শুধুমাত্র যদি পুরো বকেয়া সুদের এবং মূল অর্থ প্রদান করা হয়) 01 অক্টোবর থেকে প্রযোজ্য হবে, 2022।

#### দ্রষ্টব্য

- এনপিএ অ্যাকাউন্টের রিপোর্টিং এখন দৈনিক ভিত্তিতে করা হবে।
- ক্ষেত্রে DMI থেকে একাধিক ঋণ থাকলে, ঋণের অ্যাকাউন্টগুলিকে NPA থেকে স্ট্যান্ডার্ড অ্যাসেট ক্যাটাগরিতে আপগ্রেড করা হবে শুধুমাত্র সমস্ত বকেয়া সুদের এবং সমস্ত ঋণ সংক্রান্ত মূল পরিশোধের পরে।
- একটি NPA হিসাবে একটি অ্যাকাউন্টের শ্রেণীবিভাগ ক্রেডিট ব্যুরো দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ করা ক্রেডিট স্কোরের উপর একটি সংশ্লিষ্ট প্রভাব ফেলতে পারে। তাই, DMI, সমস্ত ঋণগ্রহীতাকে ঋণ পরিশোধের সময়সূচীতে উল্লিখিত নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী তাদের EPI পেমেন্ট করার জন্য অনুরোধ করে। এটি ক্রেডিট স্কোরের উন্নতি, জরিমানা এড়ানো এবং টপ-আপ লোন/অফারের জন্য উন্নত যোগ্যতা সক্ষম করে।
- আমরা সকল ঋণগ্রহীতাকে <https://portal.dmifinance.in/> এ লগ ইন করতে উৎসাহিত করি ইপিআই পরিশোধ করতে।



16. স্বীকৃতি:

আমি/আমরা আছি/ সচেতন যে DMI এই T&C-তে একটি পক্ষ হতে সম্মত হবে শুধুমাত্র সমস্ত শর্ত এবং বিশদ বিবরণের বিষয়ে নিজেকে সন্তুষ্ট করার পরে আমার/আমেরিকার দায়বদ্ধতা এবং চুক্তিতে ডিএমআই নীতির সাথে। আমি/আমরা সম্মত যে এই T&C ডিএমআইতে ডিজিটালভাবে স্বাক্ষর করলে বা অনুমোদিত ঋণের প্রথম বিতরণের তারিখে (প্রযোজ্য হিসাবে), যেটি আগে হবে তা আইনিভাবে বাধ্যতামূলক হয়ে যাবে।

আমি এও ঘোষণা করছি যে আমি মূল সত্য বিবরণীতে অনুমোদিত উদ্দেশ্য ছাড়া অন্য কোনো উদ্দেশ্যে অনুমোদিত ঋণ ব্যবহার করব না এবং বিশেষ করে (A) বিনিয়োগের জন্য বিনিয়োগের জন্য ব্যবহার করব না স্টক, বন্ড, এবং অন্যান্য আর্থিক সিকিউরিটি (বি) প্রাথমিক স্বর্ণ, স্বর্ণের বুলিয়ন, স্বর্ণের গয়না, স্বর্ণের মুদ্রা, লেনদেনের একক সহ যে কোনো আকারে সোনার ক্রয় অন্তর্ভুক্ত করে গোল্ড মিউচুয়াল ফান্ড বা (C) কোনো অনুমানমূলক বিনিয়োগ বা অনুমানমূলক উদ্দেশ্য বা (D) যে কোনো কার্যকলাপের জন্য যা বেআইনি বা আইন দ্বারা নিষিদ্ধ বা RWLADS B ব্যবহার করে এমন ক্ষেত্রে।

স্বাক্ষর করার মাধ্যমে বা "আমি স্বীকার করছি"/ই-স্বাক্ষর করার মাধ্যমে, ঋণগ্রহীতা বৈদ্যুতিকভাবে এই T&C-তে স্বাক্ষর করেন এবং তাদের শর্তাবলীতে আইনগতভাবে আবদ্ধ হতে সম্মত হন। এই T&C-এর ঋণগ্রহীতার গ্রহণযোগ্যতা গঠন করবে: (I) অপ্রত্যাহারযোগ্যভাবে গ্রহণ করার জন্য এবং নির্ধারিত সমস্ত শর্তাবলী এবং শর্তাবলী দ্বারা নিঃশর্তভাবে আবদ্ধ হওয়ার জন্য ঋণগ্রহীতার চুক্তি; এবং (II) ঋণগ্রহীতার স্বীকৃতি এবং নিশ্চিতকরণ যে এই T&Cগুলি (অর্থায়নের নথিপত্র সহ) যথাযথভাবে পড়া হয়েছে এবং ঋণগ্রহীতা সম্পূর্ণরূপে বুঝেছে।



## মূল ফ্যাক্ট সেটমেন্ট

তারিখ:  
নম্বর:

নিয়ন্ত্রিত সত্তার নাম

ডিএমআই ফাইন্যান্স পি রিভেট লিমিটেড

লোন অ্যাপ্লিকেশান অ্যাকাউন্ট

আবেদনকারীর নাম:

সহ-ঋণগ্রহীতা 1:

সহ-ঋণগ্রহীতা 2:

ক্রম নং	প্যারামিটার	বিস্তারিত
1	ঋণের ধরন ও উদ্দেশ্য  ঋণ শুধুমাত্র এই মূল তথ্য বিবরণীতে বর্ণিত উদ্দেশ্যের জন্য ব্যবহার করা হবে এবং বিশেষ করে নিম্নলিখিতগুলির জন্য ব্যবহার করা হবে না: (ক) পুঁজিবাজারে কোনো বিনিয়োগ, যার মধ্যে স্টক, বন্ড এবং অন্যান্য আর্থিক সিকিউরিটিজ রয়েছে; বা (খ) প্রাথমিক স্বর্ণ, স্বর্ণের বুলিয়ন, স্বর্ণের গহনা, স্বর্ণের মুদ্রা, এক্সচেঞ্জ ট্রেডেড ফান্ডের ইউনিট (ইটিএফ) এবং গোল্ড মিউচুয়াল ফান্ডের ইউনিট সহ যেকোনো আকারে স্বর্ণ ক্রয়; অথবা (গ) কোন অনুমানমূলক বিনিয়োগ বা অনুমানমূলক উদ্দেশ্য; বা (ঘ) আইন দ্বারা বেআইনি বা নিষিদ্ধ এমন কোনো কার্যকলাপের জন্য বা যার ক্ষেত্রে ঋণ তহবিলের ব্যবহার আইন দ্বারা সীমাবদ্ধ।	সাপ্লাই চেইন ফাইন্যান্স (ইনভয়েস পেমেন্টের জন্য নিচের 3(b) এ বিস্তারিত বলা হয়েছে
2	অনুমোদিত সুবিধা (প্রযোজ্য হিসাবে)	
3	অনুমোদিত ঋণ (প্রযোজ্য হিসাবে)	
4	বিক্রেতার নাম	
5	চালানের বিবরণ	
6	বিতরণ সময়সূচী (i) পর্যায়ক্রমে বা 100% অগ্রিম বিতরণ। (ii) যদি এটি পর্যায় অনুসারে হয় তবে ঋণের ধারাটি উল্লেখ করুন প্রাসঙ্গিক বিবরণ আছে চুক্তি	100% আপফ্রন্ট
7	ঋণের মেয়াদ (বছর/মাস/দিন)	[•] মাস
8	কিস্তির বিবরণ	
ক	কিস্তির প্রকার	মাসিক
খ	ইপিআই-এর সংখ্যা	
গ	ইপিআই পরিমাণ	
ডি	পরিশোধের শুরু, অনুমোদনের পরে	
9	সুদের হার % এবং প্রকার (ব্যালেন্স কমানোর উপর স্থির)	প্রতি বছর %
10	ঋণের পুরো মেয়াদে মোট সুদ চার্জ করা হয়েছে (রুপিতে)	
11	ফি/চার্জ, (যদি থাকে) (নিচে দেওয়া প্রতিটি উপাদানের বিভাজন) (রুপিতে)	A+B+C
ক	প্রসেসিং ফি (GST সহ), যদি থাকে (রুপিতে) একবার	
খ	বিমা (জিএসটি সহ) (রুপিতে) একবার	
গ	অন্য কোনো চার্জ (জিএসটি সহ) (যদি থাকে) (রুপিতে) একবার	
12	নেট বিতরণ করা পরিমাণ (রুপিতে)	
13	ঋণগ্রহীতাকে পরিশোধ করতে হবে মোট পরিমাণ (রুপিতে)	



14	বার্ষিক শতাংশ হার (এপিআর) %	
15	ঋণ পরিশোধের মোড	ই আদেশ
16	অনুমোদিত সুবিধার জন্য বেছে নেওয়া হয়েছে	
17	অনুমোদিত সুবিধা প্রাপ্যতা সময়কাল	60 মাস
<b>আনুষঙ্গিক চার্জ সম্পর্কে বিশদ বিবরণ (₹ বা %, প্রযোজ্য হিসাবে)</b>		
15	বিলম্বে পরিশোধের ফি-	
16	প্রি-ক্লোজার চার্জ:	
17	অতিরিক্ত চার্জ [-] ইপিআই এর নির্ধারিত তারিখে অর্থ প্রদান না করা ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত, DMI-এর পূর্ব লিখিত সম্মতি ছাড়াই যোগ্য হবেন, কোনো ঋণ (আরো কোনো ঋণ বা ধার সহ) নেওয়ার জন্য বা কোনো কর্পোরেট গ্যারান্টি প্রদান করতে পারবেন।	
18	অন্যান্য চার্জ (বিকল্প মোড/নন-নচের জন্য প্রযোজ্য)- 30 টাকা পর্যন্ত + GST	
19	NACH প্রত্যাহ্যান চার্জ - INR 500 + GST	
20	ডিজিটাল ঋণের ক্ষেত্রে, নিম্নলিখিত নির্দিষ্ট প্রকাশগুলি সজ্জিত করা যেতে পারে:	
(ক)	ডিএমআই-এর বোর্ড অনুমোদিত নীতির শর্তে কুলিং অফ/লুক-আপ পিরিয়ড, যে সময়ে ঋণগ্রহীতাকে ঋণের অগ্রিম পরিশোধের জন্য কোনো জরিমানা ধার্য করা হবে না	5 দিন
(খ)	LSP-এর বিবরণ পুনরুদ্ধার এজেন্ট হিসাবে কাজ করে এবং ঋণগ্রহীতার কাছে যাওয়ার জন্য অনুমোদিত	[•]
(গ)	LSP/সোর্সিং পার্টনার/চ্যানেলের নাম যা পুনরুদ্ধার ব্যতীত ঋণ সংক্রান্ত পরিষেবা প্রদান করে (যেমন সোর্সিং, মার্কেটিং ইত্যাদি)	
21	ঋণ চুক্তির ধারা/ পুনরুদ্ধার এজেন্টদের নিযুক্তি সম্পর্কিত সাধারণ শর্তাবলী	ধারা 9.5
22	ঋণ চুক্তির ধারা/সাধারণ শর্তাবলী যা অভিযোগ নিষ্পত্তির প্রক্রিয়ার বিবরণ দেয়	ধারা 12.2
23	ঋণটি অন্য RES-এ স্থানান্তর বা সিকিউরিটাইজেশন সাপেক্ষে, বা ভবিষ্যতে হতে পারে - (হ্যাঁ/না)	হ্যাঁ
24	<b>গোপনীয়তা নীতি</b> - <a href="https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/">https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/</a>	
25	<b>নোডাল অভিযোগ নিষ্পত্তি অফিসারের ফোন নম্বর এবং ইমেল আইডি</b>  অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (ভোক্তা ঋণ) নাম- আশীষ সারিন পদবী- সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট- গ্রাহক সাফল্য ইমেল ঠিকানা: head.services@dmifinance.in/ <a href="mailto:grievance@dmifinance.in">grievance@dmifinance.in</a> ঠিকানা: এক্সপ্রেস বিল্ডিং, 3য় তলা, 9-10, বাহাদুর শাহ জাফর মার্গ, নিউ দিল্লি-110002 যোগাযোগের নম্বর: 011-41204444 <a href="https://www.dmifinance.in/fair-practice.html">https://www.dmifinance.in/fair-practice.html</a>	

\* কোম্পানির নীতির উপর নির্ভর করে আনুষঙ্গিক চার্জ পরিবর্তন করা যেতে পারে

#### বিতরণের বিবরণ (যে অ্যাকাউন্টে বিতরণ করা হবে)

পরিমাণ		ব্যাংকের নাম	
অ্যাকাউন্টের নাম		IFSC কোড	
হিসাব নং			



ঝুঁকির গ্রেডেশনের জন্য DMI-এর দৃষ্টিভঙ্গি বোঝার জন্য এবং বিভিন্ন শ্রেণির ঋণগ্রহীতাদের সুদের হারের জন্য বিভিন্ন যুক্তির জন্য, অনুগ্রহ করে <https://www.dmifinance.in/investor-relations/policies/>-এ উপলব্ধ সুদের হার এবং চার্জগুলির উপর DMI-এর নীতি দেখুন

#### গ্রহণযোগ্যতা:

আমি/আমরা ("ঋণগ্রহীতা") এই মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টের প্রাপ্তি নিশ্চিত করি এবং আমার/আমাদের গ্রহণযোগ্যতা নিশ্চিত করি এবং উল্লেখ করি যে উপরের শর্তাবলীতে DMI দ্বারা প্রদত্ত মঞ্জুরিকৃত ঋণ ঋণের সাধারণ নিয়ম ও শর্তাবলী দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে, এই কী ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট, এর সাথে সংযুক্তি সহ ঋণের আবেদন এবং আমি/আমাদের দ্বারা বা ডিএমআই-এর প্রয়োজন অনুযায়ী যে কোনো নথিপত্র মঞ্জুরিকৃত ঋণ, সময়ে সময়ে সংশোধিত ("অর্থায়নের নথিপত্র")।

আমি/আমরা ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টের শর্তাবলীতে আইনত আবদ্ধ হতে সম্মত। আমি/আমরা বুঝি যে আমার/আমাদের গ্রহণযোগ্যতা গঠিত হবে: (i) আমার/আমাদের চুক্তি অপরিবর্তনীয়ভাবে গ্রহণ করা এবং অর্থায়নের নথিতে নির্ধারিত সমস্ত শর্তাবলী দ্বারা নিঃশর্তভাবে আবদ্ধ হওয়া; এবং (ii) ঋণগ্রহীতার স্বীকৃতি এবং নিশ্চিতকরণ যে এই মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট (অন্যান্য আর্থিক নথির সাথে) আমি/আমাদের দ্বারা স্থানীয় ভাষায় বা আমার/আমাদের দ্বারা বোঝার মতো একটি ভাষা যথাযথভাবে পড়া এবং সম্পূর্ণরূপে বোঝা হয়েছে।

আমি/আমরা আরও ঘোষণা করছি যে আমি/আমরা এই মূল তথ্য বিবরণীতে অনুমোদিত উদ্দেশ্য ব্যতীত অন্য কোনো উদ্দেশ্যে মঞ্জুরিকৃত ঋণ ব্যবহার করব না এবং বিশেষ করে এগুলোর জন্য ব্যবহার করব না: (ক) পুঁজিবাজারে কোনো বিনিয়োগ, যার মধ্যে স্টক রয়েছে, বন্ড, এবং অন্যান্য আর্থিক সিকিউরিটিজ; বা (খ) প্রাথমিক স্বর্ণ, স্বর্ণের বুলিয়ন, স্বর্ণের গহনা, স্বর্ণের মুদ্রা, এক্সচেঞ্জ ট্রেডেড ফান্ডের ইউনিট (ইটিএফ) এবং সোনার মিউচুয়াল ফান্ডের ইউনিট সহ যেকোনো আকারে স্বর্ণ ক্রয়; অথবা (গ) কোন অনুমানমূলক বিনিয়োগ বা অনুমানমূলক উদ্দেশ্য; বা (ঘ) আইন দ্বারা বেআইনি বা নিষিদ্ধ এমন কোনো কার্যকলাপের জন্য বা যার ক্ষেত্রে ঋণ তহবিলের ব্যবহার আইন দ্বারা সীমাবদ্ধ



## ইলাস্ট্রেশন জন্য গণনা এর এপিআর MSME এর জন্য ঋণ

সিনিয়র না.	প্যারামিটার	বিস্তারিত
1	অনুমোদিত ঋণ পরিমাণ (এ টাকা) (সিরিয়াল না 3 এর দ KFS টেমপ্লেট - অ্যানেক্সার A)	20,000
2	ঋণের মেয়াদ (মাসে) (ক্রমিক নং 5 KFS টেমপ্লেটের - পরিশিষ্ট A)	24
ক)	না. এর কিস্তি জন্য পেমেন্ট এর প্রধান মধ্যে মামলা এর অ-সমান পর্যায়ক্রমিক ঋণ	-
খ)	টাইপ এর EPI (ঋণগ্রহীতার পরিশোধের ফ্রিকোয়েন্সি) পরিমাণ এর প্রতিটি ইপিআই (এ টাকা) এবং সংখ্যা এর ইপিআই (যেমন, না এর ইপিআই মধ্যে মামলা এর মাসিক কিস্তি) (সিরিয়াল না. 8A, 8B, 8C এর দ কেএফএস টেমপ্লেট - সংযোজন A )	মাসিক 970 24
গ)	না. এর কিস্তি জন্য পেমেন্ট এর মূলধন সুদ, যদি যেকোনো	-
ঘ)	আরম্ভ এর পরিশোধ, পোস্ট অনুমোদন (সিরিয়াল না. KFS টেমপ্লেটের 8D - পরিশিষ্ট A)	DDMMYYYY
3	সুদ হার টাইপ (সিরিয়াল না. 9 এর KFS টেমপ্লেট - অ্যানেক্সার A)	হ্রাস করা
4	হার এর আগ্রহ (সিরিয়াল এর 9 নং দ কেএফএস টেমপ্লেট - সংযোজন A )	15 %
5	মোট সুদ পরিমাণ থেকে হতে চার্জ করা সময় দ সম্পূর্ণ অনুমোদনের তারিখে প্রচলিত হার অনুসারে ঋণের মেয়াদ ( রূপায়) (সিরিয়াল না. 10 এর দ কেএফএস টেমপ্লেট - সংযোজন A )	3,274
6	ফি/ চার্জ প্রদেয় (এ টাকা)	240
ক	প্রদেয় থেকে দ আর.ই (সিরিয়াল No.11A, 11B এবং 11C এর দ কেএফএস টেমপ্লেট-পরিশিষ্ট A )	240
খ	RE এর মাধ্যমে রাউট করা তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রদেয়	0
7	নেট বিতরণ করা পরিমাণ (পরিশিষ্ট A এর 3-11) (এ টাকা)	19,600
8	ঋণগ্রহীতাকে পরিশোধ করতে হবে মোট পরিমাণ (সংযোজন A এর 3 এবং 10 এর যোগফল) (রূপিতে)	23,274
9	বার্ষিক শতাংশ হার- কার্যকর বার্ষিক সুদের হার (শতাংশে) (KFS টেমপ্লেট-পরিশিষ্ট A-এর ক্রমিক নং 14)	17.07%
10	সময়সূচী এর বিতরণ হিসাবে প্রতি শর্তাবলী এবং শর্তাবলী	100% আগাম
11	ডিউ তারিখ এর পেমেন্ট এর কিস্তি এবং সুদ	প্রতি মাসের ৫ তারিখ

- বিশদ পরিশোধের সময়সূচীর অধীনে প্রদত্ত মোট কিস্তির থেকে হিসাবকৃত পরিশোধের পরিমাণের পার্থক্য (যদি থাকে) উপরে উল্লিখিত পরিমাণের বিপরীতে বিশদ পরিশোধের সময়সূচী এবং বর্জনীয় মডেলের অধীনে কিস্তির পরিমাণ রাউন্ড অফ করার কারণে হতে পারে।
- IRR পদ্ধতি এবং রিডুসিং ব্যালেন্স পদ্ধতি ব্যবহার করে নেট বিতরণ করা পরিমাণের উপর APR গণনা করা হয়।
- এই লোন সুবিধার জন্য প্রযোজ্য চার্জ এবং কর্তনগুলি আবেদনপত্রে উল্লিখিত এবং যথাযথভাবে আমাকে ব্যাখ্যা করা হয়েছে।

নিবন্ধিত অফিস - এক্সপ্রেস বিল্ডিং, 3 \*তলা, 9-10, বাহাদুর শাহ জাফর মার্গ নিউ দিল্লি-110002

ওয়েবসাইট - [www.dmfinance.in](http://www.dmfinance.in)

গ্রাহক পোর্টাল - <https://portal.dmfinance.in/>

হোয়াটসঅ্যাপ - 93506 57100 ( <https://bit.ly/DMIFINWA> )



DMI FINANCE PRIVATE LIMITED

অ্যানেক্স গ

দৃষ্টান্তমূলক ঋণ পরিশোধ সময়সূচী অধীন সমতুল্য পর্যায়ক্রমিক কিস্তি জন্য অনুমানমূলক ঋণ  
অ্যানেক্স বি-তে চিত্রিত



## শেষ-ব্যবহারের চিঠির অঙ্গীকার

প্রতি,

ডিএমআই ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড

ঋণ রেফারেন্স নম্বর:

বিষয়: ডিএমআই ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড থেকে নেওয়া ঋণের শেষ ব্যবহার

প্রিয় স্যার/ম্যাডাম,

আমি/আমরা এতদ্বারা প্রতিনিধিত্ব করছি, পরোয়ানা দিচ্ছি এবং নিশ্চিত করছি যে আপনার কাছ থেকে আমাদের গৃহীত ঋণ সুবিধার অগ্রগতির জন্য, DMI ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড (“DMI”) উপরে উল্লিখিত লোন রেফারেন্স নম্বর সহ, গৃহীত ঋণের ব্যবহারের উদ্দেশ্য আমাদের সাধারণের জন্য ব্যবসায়িক উদ্দেশ্য শুধুমাত্র ঋণ চুক্তির অধীনে অনুমোদিত / লিখিতভাবে DMI দ্বারা অনুমোদিত এবং অনুমান, অবৈধ কার্যকলাপ, পুঁজিবাজারে বিনিয়োগ/রিয়েল এস্টেট বা অন্য কোন জন্য নয় কোনো প্রয়োজ্য আইন/নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষ দ্বারা বিশেষভাবে অননুমোদিত এই ধরনের কোনো উদ্দেশ্যের জন্য বাজে কার্যকলাপ।

আমি/আমরা আরও সম্মত, নিশ্চিত এবং অঙ্গীকার করছি যে ঋণ চুক্তির অধীনে প্রাপ্ত তহবিল ব্যবহারের উদ্দেশ্য পরিবর্তন করা হবে না/ ঋণ সুবিধার মেয়াদকালে কোনোভাবেই পরিবর্তন করা হবে না, বা উদ্দেশ্যের এই ধরনের পরিবর্তন ঘটবে শুধুমাত্র DMI এর পূর্ব লিখিত অনুমতি নিয়ে।

আমি/আমরা সম্মত এবং নিশ্চিত করি যে ডিএমআই-এর কাছে আমার/আমাদের দ্বারা গৃহীত ঋণের ব্যবহারের জন্য প্রয়োজনীয় আরও নিশ্চিতকরণ চাওয়ার অধিকার থাকবে এবং আমি/আমরা এই ধরনের আরও নথি/তথ্য প্রদান করার প্রতিশ্রুতি দিই। ঋণ সুবিধার মেয়াদকালে সময়ে সময়ে DMI দ্বারা প্রয়োজন হয়।

আমি/আমরা সম্মত যে যেকোনও লঙ্ঘন বা পূর্বোক্ত প্রতিশ্রুতি(গুলি) মেনে চলার ক্ষেত্রে ঋণ চুক্তির অধীনে খেলাপি হওয়ার ঘটনা গঠন করবে।

আপনাকে ধন্যবাদ, আপনার আন্তরিকভাবে,