



## স্যামসাং ফাইন্যান্স + এর অধীনে ঋণের জন্য সাধারণ নিয়ম ও শর্তাবলী

DMI ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড দ্বারা আমাকে দেওয়া নিরাপদ ভোক্তা ঋণের ক্ষেত্রে আমি এই সাধারণ শর্তাবলী (" **টিএমসি** ") স্বীকার করেছি। লিমিটেডের এক্সপ্রেস বিল্ডিং, তৃতীয় তলা, 9-10, বাহাদুর শাহ জাফর মার্গ, নিউ দিল্লিতে নিবন্ধিত অফিস রয়েছে - 110002 (" **ডিএমআই** ") যার অর্থ হবে এবং এর উত্তরাধিকারী এবং বরাদ্দ অন্তর্ভুক্ত থাকবে) এক-কালীন পাসওয়ার্ড প্রবেশ করে (" **OTP** ") এই T&C গ্রহণের জন্য DMI দ্বারা পাঠানো হয়েছে এবং এইগুলি আমার জন্য বাধ্যতামূলক হবে। প্রাসঙ্গিক আঞ্চলিক ভাষায় এই T&C-এর একটি অনূদিত অনুলিপি DMI-এর ওয়েবসাইটে পাওয়া যায় এবং চাহিদা অনুযায়ী আমার কাছেও উপলব্ধ করা যেতে পারে।

### 1. সংজ্ঞা

1.1 এই T&C-তে থাকা শর্তাবলী এবং অভিযুক্তগুলি নিম্নরূপ সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে:

" **অ্যাপ্লিকেশন** " বলতে স্যামসাং ফাইন্যান্স + বা স্যামসাং দ্বারা প্রোডাক্টে প্রদত্ত অন্যান্য অ্যাপ্লিকেশন বোঝাবে;

" **উপলভ্যতার সময়কাল** " মানে, যদি একজন ঋণগ্রহীতা ক্রেডিট লাইন বেছে নেন, সেই সময়ের মধ্যে ঋণগ্রহীতা মঞ্জুরিকৃত সুবিধার বিপরীতে মঞ্জুরিকৃত ঋণের ড্রডাউনের জন্য অনুরোধ করতে পারেন, যেমন মূল তথ্য বিবরণীতে দেওয়া আছে;

" **উপলব্ধ সুবিধা** " মানে, যদি একজন ঋণগ্রহীতা একটি ক্রেডিট লাইন বেছে নেন, তখন মঞ্জুরিকৃত সুবিধার অপরিশোধিত পরিমাণ;

" **ঋণগ্রহীতা** " অর্থ মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে বর্ণিত ঋণগ্রহীতা/আবেদনকারী এবং এতে সুদের কোনো আইনি উত্তরাধিকারী এবং উত্তরাধিকারী অন্তর্ভুক্ত রয়েছে;

" **ঋণগ্রহীতার পাওনা** " অর্থ হল মঞ্জুরিকৃত ঋণের জন্য ঋণগ্রহীতার দ্বারা ডিএমআই-কে প্রদেয় সমস্ত রাশি, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, কোনো বকেয়া মূল পরিমাণ, সুদ, যদি থাকে, এবং অন্যান্য চার্জ, খরচ এবং অর্থায়নের নথি অনুযায়ী প্রদেয় খরচ;

" **কুলিং অফ পিরিয়ড** " মানে সেই সময়কাল, যা প্রাসঙ্গিক মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে উল্লেখ করা হয়েছে এবং ঋণগ্রহীতাকে দেওয়া মঞ্জুরিকৃত ঋণ থেকে প্রস্থান করার জন্য দেওয়া হয়েছে যদি ঋণগ্রহীতা এই ধরনের মঞ্জুরিকৃত ঋণের সাথে চালিয়ে না যাওয়ার সিদ্ধান্ত নেন;

যে কোনো ঋণগ্রহীতার পাওনার ক্ষেত্রে যে কোনো অর্থপ্রদানের ক্ষেত্রে " **নির্ধারিত তারিখ** " মানে সেই তারিখ যে তারিখে ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে DMI-এর কাছে অর্থায়নের নথিপত্র অনুসারে কোনো মঞ্জুরিকৃত ঋণের ক্ষেত্রে কোনো পরিমাণ বকেয়া আছে।

" **ইপিআই** " অর্থ পরিশোধের সমান বা নির্দিষ্ট পরিমাণ, মূল এবং সুদ উভয় উপাদানের সমন্বয়ে, একটি নির্দিষ্ট সংখ্যক ব্যবধানের জন্য পর্যায়ক্রমিক ব্যবধানে মঞ্জুরিকৃত ঋণ পরিশোধের জন্য ঋণগ্রহীতাকে প্রদান করতে হবে (যেমন মূল তথ্যে দেওয়া আছে বিবৃতি), যার ফলে এই ধরনের মঞ্জুরিকৃত ঋণের মেয়াদের মধ্যে মঞ্জুরিকৃত ঋণের সম্পূর্ণ পরিশোধ হবে।

" **ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টস** " মানে প্রতিটি অনুমোদিত ঋণের ক্ষেত্রে, এই T&C, ঋণের আবেদন, মঞ্জুরিকৃত ঋণের ক্ষেত্রে জারি করা মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট, এর সাথে সংযুক্তি এবং ঋণগ্রহীতার দ্বারা সম্পাদিত যেকোনো নথি বা ডিএমআই-এর প্রয়োজন অনুসারে অনুমোদিত ঋণ, সময় সময় সংশোধিত হিসাবে;

মঞ্জুরিকৃত ঋণের ক্ষেত্রে " **সুদ** " মানে এই ধরনের অনুমোদিত ঋণের বকেয়া মূল পরিমাণের উপর প্রাসঙ্গিক মূল তথ্য বিবরণীতে প্রদত্ত হারে এবং পদ্ধতিতে প্রদেয় সুদ।

" **কী ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট** " মানে একটি মঞ্জুরিকৃত ঋণের মূল তথ্য এবং শর্তাবলীর একটি বিবৃতি, সহজ এবং সহজে বোঝার ভাষায়, DMI দ্বারা প্রয়োজ্য আইনের অধীনে নির্ধারিত একটি প্রমিত বিন্যাসে ঋণগ্রহীতাকে প্রদত্ত, অন্যান্য প্রয়োজনীয় তথ্য ছাড়াও, বার্ষিক শতাংশ হারের বিশদ বিবরণ, সংগ্রহ সংস্থার বিবরণ, যদি থাকে, অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার বিবরণ, শীতল বন্ধের সময়কাল ইত্যাদি;

" **দেবীতে অর্থপ্রদানের ফি** " মানে চেক অসম্মান করার কারণে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় বাউন্স চার্জ বা এই ধরনের অসম্মানের প্রতিটি ঘটনার জন্য মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত কোনো ম্যাস্কেট;

" **ঋণের আবেদন** " মানে মঞ্জুরিকৃত ঋণ/অনুমোদিত সুবিধা চাওয়ার জন্য ঋণগ্রহীতার দ্বারা ডিএমআই-এর কাছে জমা দেওয়া নির্ধারিত ফর্মের আবেদন;

" **বস্তুর প্রতিকূল প্রভাব** " মানে এমন কোনো ঘটনা যা DMI-এর মতে (i) ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধ করার ঋণগ্রহীতার ক্ষমতা বা (ii) DMI-এর অধিকার এবং আর্থিক নথির অধীনে প্রতিকার বা (iii) ঋণগ্রহীতার পাওনা পুনরুদ্ধারের উপর বিরূপ প্রভাব ফেলবে। কোনো ইভেন্টের মেটেরিয়াল অ্যাডভার্স ইফেক্টের চিকিৎসা করা উচিত কিনা সে বিষয়ে DMI দ্বারা যে কোনো সংকল্প ঋণগ্রহীতার উপর বাধ্যতামূলক হবে;

" **ওভারডিউ চার্জ** " মানে প্রাসঙ্গিক মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে নির্ধারিত পেনাল চার্জ, যা তাদের নিজ নিজ নির্ধারিত তারিখে পরিশোধ করা হয়নি এমন সমস্ত পরিমাণের জন্য প্রদেয়। ওভারডিউ চার্জগুলি ডিএমআই দ্বারা মূলধন করা হবে না অর্থাৎ, এই ধরনের ওভারডিউ চার্জগুলিতে আর কোনও সুদ গণনা করা হবে না;

" **আইটি এবং ডিজিটাল অ্যাপ্র্যাক্স** " বলতে বোঝায়, অন্যান্য বিষয়ের সাথে, এয়ার-কন্ডিশনার, ওয়াশিং মেশিন, মাইক্রোওয়েভ, ল্যাপটপ, রেফ্রিজারেটর বা স্যামসাং কর্তৃক সময়ে সময়ে অনুমোদিত অন্য কোনো পণ্য।

" **গোপনীয়তা নীতি** " মানে DMI এর গোপনীয়তা নীতি <https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/> এ উপলব্ধ;

" **মোবিলে ডিভাইস** " এর অর্থ স্যামসাং দ্বারা নির্মিত মোবাইল ডিভাইস;

" **পণ্য** " বলতে বোঝায় যে কোনো মোবাইল ডিভাইস, স্মার্ট টেলিভিশন, আইটি এবং ডিজিটাল অ্যাপ্র্যাক্সেস বা স্যামসাং দ্বারা উত্পাদিত এবং ডিএমআই দ্বারা অনুমোদিত অন্য কোনো ডিভাইস, যার ক্রয়ের জন্য ঋণগ্রহীতার অর্থায়ন চাওয়া হয় এবং কোন পণ্যটি এই তালিকায় চিহ্নিত করা হবে। এই ধরনের ক্রয়ের জন্য প্রদত্ত মঞ্জুরিকৃত ঋণের বিষয়ে জারি করা মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট;

" **উদ্দেশ্য** " মানে বিক্রেতার কাছ থেকে পণ্য কেনার জন্য অনুমোদিত ঋণের ব্যবহার, যেমন মঞ্জুরিকৃত ঋণের জন্য জারি করা মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে উল্লেখ করা হয়েছে;

" **স্যামসাং** " মানে স্যামসাং ইন্ডিয়া ইলেকট্রনিক্স প্রাইভেট লিমিটেড;

" **অনুমোদিত সুবিধা** " মানে, যে ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতা একটি লাইন অফ ক্রেডিট বেছে নিয়েছেন, সেই ক্ষেত্রে ডিএমআই দ্বারা এই ধরনের ক্রেডিট লাইনের জন্য অনুমোদিত সর্বাধিক পরিমাণ, যার বিপরীতে ডিএমআই সময়ে সময়ে অনুমোদিত ঋণ বিতরণের অনুমতি দিতে পারে। অনুমোদিত সুবিধা একটি ঘূর্ণায়মান ক্রেডিট লাইন হবে না।

" **অনুমোদিত ঋণ** " অর্থ অর্থায়নের নথিপত্র এবং এই ধরনের মঞ্জুরিকৃত ঋণের জন্য জারি করা মূল তথ্য বিবরণী অনুসারে একটি বিক্রেতার কাছ থেকে পণ্য কেনার জন্য ঋণগ্রহীতার দ্বারা ড্রডাউন করা যেতে পারে এমন পরিমাণ অর্থ;

" **স্মার্ট টেলিভিশন** " মানে স্যামসাং দ্বারা নির্মিত স্মার্ট টেলিভিশন;

" **বিক্রেতা** " বলতে স্যামসাং ডিলারকে বোঝাবে, যেমনটি সময়ে সময়ে DMI দ্বারা অনুমোদিত এবং প্রাসঙ্গিক মূল তথ্য বিবরণীতে বিশদ বিবরণ রয়েছে, যার কাছ থেকে ঋণগ্রহীতা অর্থায়নকৃত পণ্য ক্রয় করছেন।

1.1A. এই T&C-তে, (a) একবচনে বহুবচন (এবং তদ্বিপরীত) এবং (b) একটি লিঙ্গের উল্লেখ মহিলা, পুরুষ এবং নিরপেক্ষ লিঙ্গের উল্লেখ অন্তর্ভুক্ত করবে।



## 2. অনুমোদন এবং বিতরণ

- 2.1 ঋণ গ্রহীতা ঋণের আবেদন সহ অর্থায়নের নথিতে যে উপস্থাপনা করেছেন তার ভিত্তিতে, DMI অর্থায়নের নথিতে নির্ধারিত শর্তাবলীতে ঋণগ্রহীতাকে মঞ্জুরিকৃত ঋণ প্রদান করতে সম্মত হয়েছে। যদি ঋণগ্রহীতা একটি ক্রেডিট লাইন বেছে নেয় এবং তাকে অনুমোদন দেওয়া হয়, তাহলে ঋণগ্রহীতা হতে পারে প্রাপ্যতার সময়কালের মধ্যে যে কোনো সময়ে, উপলব্ধ সুবিধার পরিমাণে যে কোনো পরিমাণ অর্থ বিতরণের অনুরোধ করুন। এই ধরনের অনুরোধের অনুমতি বা প্রত্যাখ্যান করার একমাত্র এবং সম্পূর্ণ বিচক্ষণতা ডিএমআই-এর থাকবে। ইভেন্টে, DMI এই ধরনের অনুরোধ অনুমোদন করে, অর্থায়নের নথি (এই ধরনের মঞ্জুরিকৃত ঋণের বিষয়ে জারি করা মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট সহ) অনুযায়ী এটি একটি অনুমোদিত ঋণ হিসাবে উপলব্ধ করা হবে। ঋণগ্রহীতা বোঝেন যে (i) মঞ্জুরিকৃত ঋণ বিতরণ করা ঋণগ্রহীতার যাচাই-বাছাই সম্পন্ন হওয়া সাপেক্ষে এবং ডিএমআই দ্বারা তার অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়া অনুসারে তার সন্তুষ্টির জন্য চেক করা হয় এবং এই ধরনের যাচাইকরণ সন্তোষজনক না হলে, ডিএমআই অনুমোদিত ঋণ বাতিল করার অধিকারী হবে। ঋণ; (ii) মঞ্জুরিকৃত ঋণ, যদি বাতিল না করা হয়, ঋণগ্রহীতার দ্বারা অর্থায়নের নথিপত্রে স্বাক্ষর/স্বীকার করার 72 ঘন্টা পর্যন্ত বিতরণ করা হবে। ঋণগ্রহীতা বোঝেন যে ঋণগ্রহীতাকে প্রদত্ত ঋণের সীমা ডিএমআই-এর অভ্যন্তরীণ মানদণ্ড এবং একক বিবেচনার ভিত্তিতে এবং ডিএমআই যে কোনো সময়ে তার একক এবং সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে বাতিল বা প্রত্যাহার করতে পারে। মঞ্জুরিকৃত ঋণের কোনো বাতিলকরণ ঋণগ্রহীতাকে যথাযথভাবে অবহিত করা হবে।
- 2.2 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে মঞ্জুরিকৃত ঋণটি উদ্দেশ্যের জন্য সরাসরি বিক্রেতার কাছে বিতরণ করা হতে পারে এবং এই ধরনের বিতরণ ঋণগ্রহীতার জন্য বিতরণ হিসাবে বিবেচিত হবে।
- 2.3 ঋণগ্রহীতা মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে উল্লিখিত অ-ফেরতযোগ্য প্রেসিগ চার্জ, তার উপর পণ্য ও পরিষেবা কর সহ, যা প্রদান করা অনুমোদিত ঋণ থেকে ধরে রাখা যেতে পারে এবং ঋণগ্রহীতার কাছে বিতরণ করা হয়েছে বলে মনে করা হবে এবং ঋণগ্রহীতা সেই অনুযায়ী হবে। সম্পূর্ণ অনুমোদিত ঋণের জন্য দায়বদ্ধ।
- 2.4 ঋণগ্রহীতার তাদের মঞ্জুরিকৃত ঋণের বিবরণ, বকেয়া পাওনা এবং ডিএমআই-এর মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমেও পরিশোধ করতে পারবেন।
- 2.5 কুলিং অফ পিরিয়ডের সময় কোন জরিমানা ছাড়াই মূল এবং আনুপাতিক এপিআর পরিশোধ করে ঋণগ্রহীতাকে বিতরণকৃত মঞ্জুরিকৃত ঋণ থেকে প্রস্থান করার একটি বিকল্প দেওয়া হবে। লুক-আপ সময়ের পরেও মঞ্জুরিকৃত ঋণের সাথে অবিরত ঋণগ্রহীদের জন্য, প্রাক-প্রদান শুধুমাত্র DMI-এর পূর্বানুমোদন সাপেক্ষে অনুমোদিত হবে এবং মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে DMI দ্বারা নির্ধারিত শর্ত ও প্রিপেমেন্ট চার্জ সাপেক্ষে।
3. **সুদ এবং পরিশোধ**
- 3.1 ঋণগ্রহীতা বকেয়া মঞ্জুরিকৃত ঋণ সুদের সাথে পরিশোধ করবেন, যদি থাকে, তাহলে মঞ্জুরিকৃত ঋণের মেয়াদকালে (প্রধান তথ্য বিবরণীতে প্রদত্ত) প্রতিটি বকেয়া তারিখে EPI এর মাধ্যমে। EPI নির্ধারিত মেয়াদের মধ্যে অনুমোদিত ঋণ এবং তার উপর প্রদেয় সুদের পরিশোধের জন্য প্রয়োজনীয় হিসাবে DMI দ্বারা গণনা করা হবে এবং মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে প্রদত্ত সর্বাধিক EPI-এর বেশি হবে না। EPI শুধুমাত্র মঞ্জুরিকৃত ঋণ এবং সুদের বিপরীতে মূল বকেয়া হবে, যদি থাকে, তাহলে এবং এতে কোনো ওভারডি চার্জ বা অর্থায়নের নথিপত্র অনুসারে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় অন্য কোনো চার্জ অন্তর্ভুক্ত নয়। প্রথম ইপিআই-এর পরিমাণ এবং তারিখ মঞ্জুরিকৃত ঋণ বিতরণের তারিখের ভিত্তিতে পরিবর্তন হতে পারে এবং এই ধরনের সংশোধিত তারিখ এবং পরিমাণ ঋণগ্রহীতাকে এই ধরনের অর্থপ্রদানের জন্য নির্ধারিত তারিখের আগে অবহিত করা হবে। মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে প্রদত্ত অন্যান্য সমস্ত পরিমাণ এবং চার্জও ঋণগ্রহীতাকে পরিশোধ করতে হবে। DMI এর কাছে ঋণগ্রহীতার দায় তখনই শেষ হয়ে যাবে যখন ঋণ অ্যাকাউন্টে বকেয়া এবং সমস্ত চার্জ (মূল তথ্য বিবরণী অনুসারে) শূন্য হয়ে যাবে।
- 3.2 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে শূন্য সুদে মঞ্জুরিকৃত ঋণের ক্ষেত্রে, বিক্রেতা/স্যামসাং কর্তৃক ডিএমআই (মঞ্জুরিকৃত ঋণের মূল মেয়াদের জন্য) রিটর্নটি স্যামসাং/বিক্রেতা কর্তৃক প্রদত্ত এককালীন অ-ফেরতযোগ্য অগ্রিম ডিসকাউন্টের মাধ্যমে উপলব্ধ করা হয়। ডিএমআই এবং ভেল্ডর/স্যামসাং-এর মধ্যে পারস্পরিক সম্মতি অনুসারে। যদি উল্লিখিত ঋণের মেয়াদ মূল মেয়াদের বাইরে যাই হোক না কেন কারণে বাড়ানো হয়, ঋণগ্রহীতা মঞ্জুরিকৃত ঋণের বকেয়া মূল অর্থের সাথে ওভারডিউ চার্জ, বিলম্বে পরিশোধের ফি এবং অন্যান্য সুদ/চার্জ যেমন উল্লেখ করা আছে তা পরিশোধ করতে দায়বদ্ধ থাকবে। মূল তথ্য বিবৃতি।
- 3.3 প্রতিটি ইপিআই সময়মতো পরিশোধ করাই চুক্তির সারমর্ম। ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে তিনি ইপিআই গণনার পদ্ধতি বুঝতে পেরেছেন এবং এটি নিয়ে বিতর্ক করবেন না।
- 3.4 কোনো ইপিআই তার নির্ধারিত তারিখে পরিশোধ না করা হলে, মূল তথ্য বিবরণীতে প্রদত্ত বিলম্বের সময়কালের জন্য ঋণগ্রহীতা ওভারডিউ চার্জ দিতে হবে। এই চুক্তির অধীনে বা প্রযোজ্য আইনের অধীনে ঋণগ্রহীতার ডিফল্ট তারিখে ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের ক্ষেত্রে ডিএমআই-এর অন্য কোনো অধিকার এবং প্রতিকারের প্রতি পূর্বেক্ততা নেই।
- 3.5 ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টে অন্য কোথাও উল্লেখ করা সত্ত্বেও, সমস্ত ঋণগ্রহীতার পাওনা, ঋণগ্রহীতার দ্বারা ডিএমআই-কে প্রদেয় হবে এবং যখন ডিএমআই দ্বারা দাবি করা হবে, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং কোনও কারণ নির্ধারণের প্রয়োজন ছাড়াই। ঋণগ্রহীতা এই ধরনের চাহিদার 15 (পনের) দিনের মধ্যে, কোন বিলম্ব বা বিব্রান্তি ছাড়াই এই পরিমাণ অর্থ প্রদান করবেন।
- 3.6 ডিএমআই সুদের হার/অন্য যেকোন চার্জ সংশোধন করার অধিকারী হবে এবং ডিএমআই সেই অনুযায়ী বকেয়া মঞ্জুরিকৃত ঋণ এবং সুদের পরিশোধের জন্য EPI/ইপিআই-এর সংখ্যা পুনরায় গণনা করতে পারে, যদি থাকে। এই ধরনের যেকোনো পরিবর্তন DMI দ্বারা ঋণগ্রহীতাকে জানানো হবে এবং সম্ভাব্যভাবে প্রযোজ্য হবে এবং তা চূড়ান্ত এবং ঋণগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে। এই ধরনের পুনর্বিবেচনার ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতা এই ধরনের সংশোধনের 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে, কোনো প্রিপেমেন্ট জরিমানা ছাড়াই অর্জিত সুদ (যদি প্রযোজ্য হয়) সহ সম্পূর্ণ বকেয়া মঞ্জুরিকৃত ঋণ প্রি-পে করার অধিকারী হবেন।
- 3.7 ঋণগ্রহীতা এখন বা ভবিষ্যতে প্রযোজ্য হোক না কেন সব ধরনের শুল্ক, সেস এবং অন্যান্য ধরনের করের বহন করবে, যে কোনো সময় অর্থায়নের নথির অধীনে DMI-কে করা কোনো অর্থপ্রদানের ক্ষেত্রে যেকোনো আইনের অধীনে প্রদেয়। ঋণগ্রহীতা সমস্ত বকেয়া পরিমাণের জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন এবং সমস্ত খরচ, শুল্ক, শুল্ক ইত্যাদির জন্য DMI দ্বারা অর্থায়নের নথি প্রয়োগ করতে বা অনুমোদিত ঋণের ক্ষেত্রে পুনরুদ্ধারের প্রক্রিয়া গ্রহণ করতে হবে। ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে যদি এই T&C-তে কোনো স্ট্যাম্প শুল্ক প্রযোজ্য হয় তবে ঋণগ্রহীতা (গুলি) এর জন্য দায়ী থাকবে। যদি পূর্বেক্ত শুল্ক, চার্জ, ট্যাক্স এবং খরচগুলির মধ্যে যেকোনটি ডিএমআই দ্বারা ব্যয় করা হয়, তবে এগুলি ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে পুনরুদ্ধারযোগ্য হবে এবং পরিশোধের তারিখ থেকে পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত ওভারডিউ চার্জ বহন করবে।
- 3.8 ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টের বিপরীতে যেকোন শর্ত ও শর্ত থাকা সত্ত্বেও, ঋণগ্রহীতার দ্বারা পরিশোধিত পরিমাণগুলি প্রথমে খরচ, চার্জ, খরচ এবং অন্যান্য অর্থের জন্য বরাদ্দ করা হবে; দ্বিতীয়ত ওভারডিউ চার্জের প্রতি, যদি থাকে; তৃতীয়ত আগ্রহের দিকে; এবং সবশেষে অনুমোদিত ঋণের মূল পরিমাণ পরিশোধের দিকে।
- 3.9 সুদ (যদি প্রযোজ্য হয়), ওভারডিউ চার্জ এবং অন্যান্য সমস্ত চার্জ প্রতিদিন থেকে জমা হবে এবং 30/360 দিনের কনভেনশনের ভিত্তিতে গণনা করা হবে।
- 3.10 যদি কোনো অর্থপ্রদানের জন্য নির্ধারিত তারিখ কোনো ব্যবসায়িক দিন না হয়, তাহলে অর্থটি ঋণগ্রহীতাকে অবিলম্বে সফল ব্যবসায়িক দিনে প্রদান করা হবে।
- 3.11 DMI-কে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় সমস্ত অর্থ কোন প্রকার কর্তন ছাড়াই পরিশোধ করা হবে। অর্থপ্রদানের জন্য ক্রেডিট/ডিসচার্জ শুধুমাত্র বকেয়া পরিমাণ আদায়ের পরে দেওয়া হবে।
- 3.12 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে সুদের হার, দণ্ডিত/অত্যধিক চার্জ, পরিষেবা চার্জ এবং অন্যান্য চার্জ প্রদেয় এবং বা অর্থায়নের নথির অধীনে ঋণগ্রহীতার দ্বারা পরিশোধ করতে সম্মত হয় তার কাছে যুক্তিসঙ্গত এবং গ্রহণযোগ্য।



#### 4. পরিশোধ, পরিশোধ এবং পূর্ব পরিশোধের মোড

- 4.1 ঋণগ্রহীতা, সময়ে সময়ে ডিএমআই-এর প্রয়োজন অনুসারে, ইসিএস/ন্যাশনাল অটোমেটেড ক্লিয়ারিং হাউস (ডেবিট ক্লিয়ারিং)/অন্য কোনও ইলেকট্রনিক বা অন্যান্য ক্লিয়ারিং ম্যান্ডেট (সম্মিলিতভাবে "ম্যান্ডেট" হিসাবে উল্লেখ করা হয়) প্রদান করবে যেমনটি ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাঙ্ক দ্বারা বিজ্ঞাপিত ("RBI") বকেয়া পরিশোধের জন্য ঋণগ্রহীতার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিরুদ্ধে। এই ধরনের ম্যান্ডেট ঋণগ্রহীতার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট থেকে নেওয়া হবে যা DMI-এর কাছে গ্রহণযোগ্য। ঋণগ্রহীতা সকল অর্থ প্রদানকে যথাযথ তারিখে/ম্যান্ডেটের প্রথম উপস্থাপনে ব্যর্থ না করে সম্মান করবে। ঋণগ্রহীতার প্রদত্ত আদেশ ডিএমআই যেকোন ঋণগ্রহীতার পাওনা আদায়ের জন্য ব্যবহার করতে পারে। ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা নিঃশর্তভাবে এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে ঋণগ্রহীতাকে অগ্রিম সূচনা দিয়ে বা ছাড়াই এই ধরনের আদায়ের জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত পদক্ষেপ গ্রহণের জন্য DMI-কে অনুমোদন দেয়। ঋণগ্রহীতা অবিলম্বে (এবং যেকোনো ঘটনায় সাত (7) দিনের মধ্যে) তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, সময়ে সময়ে DMI-এর প্রয়োজন অনুযায়ী ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের জন্য কার্যকর করা ম্যান্ডেট এবং/অথবা অন্যান্য নথিগুলি প্রতিস্থাপন করবে। ম্যান্ডেট রেজিস্ট্রেশন প্রত্যাহানের ক্ষেত্রে, মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে দেওয়া হিসাবে ঋণগ্রহীতা NACH/ম্যান্ডেট প্রত্যাহান চার্জ প্রদান করবেন।
- 4.2 ঋণগ্রহীতা সর্বদা তার/তার ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিল রাখতে হবে যাতে সংশ্লিষ্ট নির্ধারিত তারিখে ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধ করা যায়। ঋণগ্রহীতা সেই ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট/গুলি বন্ধ করতে পারবে না যেখান থেকে ম্যান্ডেট জারি করা হয়েছে বা বাতিল করা হয়েছে বা ব্যাঙ্ক বা ডিএমআইকে নির্দেশ জারি করা যাবে না যাতে ম্যান্ডেটের অধীনে অর্থ প্রদান বন্ধ করা বা বিলম্ব করা হয় এবং ডিএমআই এই ধরনের কোনো যোগাযোগের নোটিশ নিতে বাধ্য নয়। এই ধরনের যেকোন নির্দেশনাকেও ডিফল্ট ইভেন্ট হিসেবে গণ্য করা হবে।
- 4.3 ঋণগ্রহীতার প্রদত্ত ম্যান্ডেট এই ধরনের ম্যান্ডেটের সংশ্লিষ্ট তারিখ জুড়ে বৈধ থাকবে এবং ঋণগ্রহীতা দাবি করবে না যে ECS/NACH ম্যান্ডেট বা গ্রাহকের প্রদত্ত অন্যান্য আদেশ যে কোনো কারণেই অবৈধ।
- 4.4 ঋণগ্রহীতা সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে ম্যান্ডেটটি ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের জন্য স্বেচ্ছায় জারি করা হয়েছে এবং যে কোনো উদ্দেশ্যে নিরাপত্তার মাধ্যমে নয়। ঋণগ্রহীতা এও স্বীকার করেন যে নেগোশিয়েবল ইনস্ট্রুমেন্টস অ্যাক্ট, 1881/দ্য পেমেণ্ট অ্যান্ড সেটেলমেন্ট অ্যাক্ট, 2007-এর অধীনে যে কোনও ম্যান্ডেটের অসম্মান করা একটি ফৌজদারি অপরাধ। ঋণগ্রহীতা প্রতিটি ম্যান্ডেট অসম্মান করার জন্য বিলম্বে অর্থপ্রদানের ফি দিতে দায়বদ্ধ থাকবেন (মূল তথ্য বিবরণীতে নির্দেশিত হিসাবে।)
- 4.5 যেকোন ধরনের বিবাদ বা পার্থক্য যাই হোক না কেন ঋণগ্রহীতাকে কোন ইপিআই বা অন্যান্য অর্থ প্রদান বা বিলম্বিত করার অধিকার দেবে না এবং ডিএমআই নির্ধারিত তারিখে ম্যান্ডেট উপস্থাপনের অধিকারী হবে।
- 4.6 ম্যান্ডেট ইস্যু করা সত্ত্বেও, সময়মতো বকেয়া পরিশোধ নিশ্চিত করার জন্য ঋণগ্রহীতা এককভাবে দায়ী থাকবে।
- 4.7 উপরন্তু, DMI NEFT/RTGS/অন্যান্য ইলেকট্রনিক পদ্ধতির অর্থপ্রদানের মাধ্যমেও অর্থপ্রদান গ্রহণ করবে এবং ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধ করার প্রয়োজন হলে ঋণগ্রহীতার এই ধরনের বিকল্পগুলি ব্যবহার করতে বেছে নিতে পারেন। যাইহোক, ঋণগ্রহীতা সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে ম্যান্ডেট ব্যতীত অন্য পদ্ধতির মাধ্যমে বকেয়া পরিশোধের ক্ষেত্রে, লেনদেনের জন্য যেকোন অতিরিক্ত চার্জ বহন করা হবে এবং ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে পুনরুদ্ধারযোগ্য হবে।

#### 5. ঋণগ্রহীতার চুক্তি, প্রতিনিধিত্ব এবং ওয়্যারেন্ট

##### 5.1 ঋণগ্রহীতা করবে:

- (i) ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টের অধীনে এর সমস্ত বাধ্যবাধকতা পর্যবেক্ষণ করুন এবং সঞ্চালন করুন।
- (ii) অবিলম্বে DMI-এর কাছে সময়ে সময়ে ডিএমআই-এর প্রয়োজন অনুযায়ী ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট সহ সমস্ত নথি সরবরাহ করুন। ঋণগ্রহীতা ডিএমআইকে (i) যে কোনও ব্যাঙ্কের সাথে স্বাধীনভাবে যোগাযোগ করার অনুমতি দেয় যেখানে ঋণগ্রহীতা একটি অ্যাকাউন্ট রক্ষণাবেক্ষণ করে এবং ব্যাঙ্কের কাছ থেকে এই ধরনের অ্যাকাউন্টের বিষয়ে বিশদ এবং বিবৃতি জানতে এবং (ii) যে কোনও ঋণগ্রহীতার যে কোনও নিয়োগকর্তার সাথে DMI প্রয়োজনীয় বলে মনে করতে পারে, ঋণগ্রহীতার ঋণযোগ্যতা নিরীক্ষণ সহ।
- (iii) অবিলম্বে যে কোনো ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে কোনো মোকদ্দমা বা আইনি প্রক্রিয়ার DMIকে অবহিত করুন।
- (iv) যেকোন উপাদানের প্রতিকূল প্রভাব বা ডিফল্ট ঘটনার DMI কে অবহিত করুন।
- (v) অফিসের অবস্থান/ঠিকানা/আবাসন/ব্যবসার স্থান বা যেকোনো পরিবর্তন/পদত্যাগ/সমাপ্তির/চাকরী/পেশা/ব্যবসা বন্ধ করার সমস্ত পরিবর্তনের জন্য DMI লিখিতভাবে অবহিত করুন।
- (vi) সুদ এবং অন্যান্য পাওনা এবং চার্জ সহ বকেয়া মঞ্জুরীকৃত ঋণ তারপর বকেয়া পরিশোধ না করে চাকরি বা ব্যবসার জন্য ভারত ত্যাগ করবেন না বা বিদেশে দীর্ঘমেয়াদি অবস্থান করবেন না।
- (vii) মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে অনুমোদিত উদ্দেশ্য ব্যতীত অন্য কোন উদ্দেশ্যে অনুমোদিত ঋণ ব্যবহার করবেন না এবং বিশেষ করে (ক) পুঁজিবাজারে কোন বিনিয়োগের জন্য ব্যবহার করবেন না, যার মধ্যে রয়েছে স্টক, বন্ড এবং অন্যান্য আর্থিক সিকিউরিটিজ (খ) ক্রয় প্রাথমিক সোনা, সোনার বুলিয়ন, সোনার গহনা, সোনার কয়েন, এক্সচেঞ্জ ট্রেডেড ফান্ডের ইউনিট (ইটিএফ) এবং সোনার মিউচুয়াল ফান্ডের ইউনিট বা (গ) যে কোনও ফটকা বিনিয়োগ বা অনুমানমূলক উদ্দেশ্য বা (d) আইন দ্বারা বেআইনি বা নিষিদ্ধ যে কোনো কার্যকলাপের জন্য বা ঋণ তহবিলের ব্যবহার আইন দ্বারা সীমাবদ্ধ।
- (viii) নিরাপত্তা প্রদান করুন, যদি থাকে, যেমন অর্থায়নের নথিতে উল্লেখ করা হয়েছে বা যে কোনো ঋণগ্রহীতার ক্রেডিট যোগ্যতার কোনো পরিবর্তনের ক্ষেত্রে DMI-এর প্রয়োজন অনুযায়ী (DMI দ্বারা নির্ধারিত)।
- (ix) যে অ্যাকাউন্ট থেকে ডিএমআইকে ম্যান্ডেট জারি করা হয়েছে সেই অ্যাকাউন্ট বেতন এবং/অথবা ব্যবসায়িক আয় জমা করা নিশ্চিত করুন।
- (x) প্রিভেনশন অফ মানি লন্ডারিং অ্যাক্ট, 2002 সহ প্রযোজ্য আইনগুলির সাথে সর্বদা মেনে চলুন।
- (xi) শুধুমাত্র উদ্দেশ্যের জন্য অনুমোদিত ঋণ ব্যবহার করুন।
- (xii) যেহেতু আবেদনটি মঞ্জুরীকৃত ঋণের অবস্থা, পরিশোধের তারিখ, অনুস্মারক ইত্যাদির জন্য ঋণগ্রহীতার সাথে যোগাযোগের একটি সম্মত মোড, তাই ঋণগ্রহীতা পণ্য থেকে আবেদনটি মুছে ফেলবেন না বা অপসারণ করবেন না বা এমন কোনো পদক্ষেপ নেবেন না যা বাধা/সীমাবদ্ধ/ করতে পারে। অ্যাপ্লিকেশনটির ক্রিয়াকলাপ নিষ্ক্রিয়/পরিবর্তন করুন..
- 5.2 মঞ্জুরী প্রদানের সাথে সাথে পণ্যটি ডিএমআই-এর পক্ষে অনুমান করা হবে এবং ঋণগ্রহীতা এই ধরনের হাইপোথিকেশন তৈরির জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত নথি সম্পাদন করার অঙ্গীকার করে।
- 5.3 ঋণগ্রহীতা নিম্নরূপ ডিএমআই-এর প্রতিনিধিত্ব করে এবং পরোয়ানা দেয়:
- (i) ঋণের আবেদনপত্রে এবং অন্য কোনো নথিতে ঋণগ্রহীতার প্রদত্ত সমস্ত তথ্য, ঋণগ্রহীতার ঋণের যোগ্যতা নিশ্চিত করার জন্য প্রাসঙ্গিক হোক বা না হোক, তা সত্য এবং সঠিক এবং কোনোভাবেই বিভ্রান্তিকর নয়;
- (ii) ঋণগ্রহীতা সকল প্রযোজ্য আইনের অধীনে অর্থায়নের নথিপত্র এবং তার অধীনে লেনদেন সম্পাদন ও সম্পাদন করতে সক্ষম এবং অধিকারী;



- (iii) ঋণগ্রহীতার বয়স ১৮ বছরের উর্ধ্ব এবং অর্থায়নের নথিগুলি তার/তার উপর আইনি, বৈধ এবং বাধ্যতামূলক বাধ্যবাধকতা, তার শর্তাবলী অনুসারে তার বিরুদ্ধে বলবৎযোগ্য;
- (iv) ঋণগ্রহীতা ঘোষণা করেন যে তিনি/তিনি এই অনুমোদিত সুবিধা/অনুমোদিত ঋণ গ্রহণ করতে কোনো আইন দ্বারা নিষিদ্ধ নন;
- (v) ঋণগ্রহীতা ঘোষণা করেন যে তিনি/তিনি বুঝতে পেরেছেন এবং মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্ট এবং অর্থায়নের নথি অনুযায়ী অনুমোদিত সুবিধা/অনুমোদিত ঋণ পেতে সম্মতি দিয়েছেন এবং কোনো তৃতীয় পক্ষের কাছ থেকে কোনো জবরদস্তি/প্রভাব/চাপ ছাড়াই।
- (vi) এমন কোনো ঘটনা ঘটেনি যা ডিএমআই-এর স্বার্থকে প্রতিকূলভাবে প্রভাবিত করবে বা ঋণগ্রহীতার আর্থিক অবস্থাকে প্রভাবিত করবে বা অর্থায়নের নথির অধীনে তাদের সমস্ত বা যেকোনো দায়বদ্ধতা সম্পাদন করার জন্য তার/তার দায়বদ্ধতাকে প্রভাবিত করবে;
- (vii) ঋণগ্রহীতা কোনো কর বা সরকারী পাওনা পরিশোধে খেলাপি নয়;
- (viii) ঋণগ্রহীতা অর্থায়নের নথিপত্রের শর্তাবলী কার্যকর করার জন্য DMI দ্বারা প্রয়োজনীয় সমস্ত কাজ, কাজ এবং জিনিসগুলি করবেন;
- (ix) ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে কোন দেউলিয়াত্ব বা দেউলিয়াত্বের কার্যক্রম নেই।
- (x) অনুমোদিত সুবিধার মাধ্যমে কোনো আইটি এবং ডিজিটাল অ্যাপ্লিকেশন কেনার ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা বোঝেন এবং স্বীকার করেন যে গ্রাহক সহায়তা প্রকৌশলী, ইনস্টলেশন/সেটআপ ইঞ্জিনিয়ারকে অবশ্যই পণ্য ইনস্টলেশন অবস্থানে যাওয়ার অনুমতি দিতে হবে এবং ইন্টারনেট না থাকলে বা রিমোট অ্যাক্সেস দেওয়া হলে নিজস্ব হটস্পট ব্যবহার করতে হবে। গ্রাহকের ব্যক্তিগত মোবাইল ডিভাইসে SmartThings অ্যাপ্লিকেশন সহ অ্যাপ্লিকেশন/পরিষেবা ইনস্টল করতে।
- (xi) অনুমোদিত সুবিধার মাধ্যমে কোনো স্মার্ট টেলিভিশন কেনার ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা বোঝেন এবং স্বীকার করেন যে গ্রাহক সহায়তা প্রকৌশলী, ইনস্টলেশন/সেটআপ ইঞ্জিনিয়ারকে অবশ্যই টিভি ইনস্টলেশনের অবস্থানে যেতে এবং ইন্টারনেট না থাকলে বা ইনস্টল করার জন্য রিমোট অ্যাক্সেস দেওয়া হলে নিজস্ব হটস্পট ব্যবহার করতে হবে। স্মার্ট টিভি অ্যাপ্লিকেশন (স্যামসাং স্মার্ট আপগ্রেড) যখন ঋণগ্রহীতার পক্ষে ব্যবহারকারী বা প্রকৌশলীর দ্বারা স্মার্ট টিভি টিএন্ডসি গ্রহণ করে। এটি স্মার্ট টিভি অ্যাপ্লিকেশন (স্যামসাং স্মার্ট আপগ্রেড) দিয়ে কেনা স্মার্ট টিভির নতুন ক্রয় বা মেরামতের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য।
- 5.4 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে তিনি/তিনি/এটি DMI গোপনীয়তা নীতি পড়েছেন, তার/তার/তার সম্মতি দিয়েছেন। ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন এবং ডিএমআই-কে তার/তার/তার/তার/তার সম্মতি দেন যাতে ঋণগ্রহীতার প্রদত্ত তথ্য ব্যবহার, সঞ্চয় এবং প্রক্রিয়াকরণ করা হয় বা অন্যথায় ডিএমআই দ্বারা সংগৃহীত সম্মতি অনুসারে এবং ডিএমআই-এর গোপনীয়তা নীতিতে বিশদ বিবরণ সহ অনুমোদিত ঋণ প্রদান এবং পর্যবেক্ষণের উদ্দেশ্যে সীমাবদ্ধতা, এর পরিশোধ এবং অর্থায়নের শর্তাবলীর সাথে সম্মতি গোপনীয়তা নীতিতে বিস্তারিত হিসাবে নথি, এবং DMI-এর ব্যবসার প্রয়োজনীয়তার জন্য। ঋণগ্রহীতা বোঝেন এবং সম্মত হন যে ডিএমআই, প্রযোজ্য আইন সাপেক্ষে, প্রয়োজনের ভিত্তিতে বা ডিএমআই গোপনীয়তা নীতিতে প্রদত্ত বা যেকোনো সংবিধিবদ্ধ/নিয়ন্ত্রক অনুযায়ী প্রয়োজন অনুযায়ী তার ঠিকাদার, এজেন্ট এবং অন্য কোনো তৃতীয় পক্ষের কাছে এই ধরনের তথ্য প্রকাশ করতে পারে। প্রয়োজন
- 5.5 ঋণগ্রহীতাও নিচের মত সম্মত, অঙ্গীকার এবং চুক্তি করে:
- (i) কোনো পণ্যের ক্রয় মূল্য বৃদ্ধির কারণে ঋণগ্রহীতা মঞ্জুরিকৃত ঋণে কোনো বৃদ্ধি পাওয়ার অধিকারী হবেন না। যাইহোক, ক্রয় মূল্যের কোনো হ্রাসের ক্ষেত্রে, DMI তার বিবেচনার ভিত্তিতে অনুমোদিত ঋণের মূল পরিমাণ কমাতে পারে;
- (ii) পণ্যের ডেলিভারির জন্য বিক্রিত একচেটিয়াভাবে দায়ী থাকবে এবং পণ্যটির ডেলিভারি বা অ-ডেলিভারিতে এবং/অথবা উল্লিখিত পণ্যের গুণমান, অবস্থা, ফিটনেস, উপযুক্ততা বা অন্যথায় যে কোনও বিষয়ে কোনও বিলম্বের জন্য DMI দায়ী থাকবে না ;
- (iii) প্রোডাক্টে কেনা যেকোন ওয়ারেন্টি হল প্রোডাক্টের প্রস্তুতকারক দ্বারা প্রদত্ত তৃতীয় পক্ষের পরিষেবা এবং এই ধরনের ওয়ারেন্টির জন্য DMI দায়ী নয়;
- (iv) পণ্য বাতিলের ক্ষেত্রে, ডিএমআই প্রাসঙ্গিক মঞ্জুরিকৃত ঋণ পরিশোধ করা হলেই বিক্রতার অর্থ ফেরত নীতির সাথে ঋণগ্রহীতার সম্মতির ভিত্তিতে ডিএমআই-এ টাকা ফেরত দিলেই বিবেচনা করবে। এই ধরনের অর্থ ফেরতের ক্ষেত্রে, DMI ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত ইপিআই, যদি থাকে, ফেরত দেবে, ক্রয় এবং ফেরতের মধ্যবর্তী সময়ের জন্য কুম সুদ যদি থাকে, এবং মঞ্জুরিকৃত ঋণকে সম্পূর্ণরূপে নিষ্কাশন হিসাবে বিবেচনা করবে। প্রক্রিয়াকরণ ফি পরিশোধ করা হবে না;
- (v) ঋণগ্রহীতা ডিএমআই-এর সম্মতি ব্যতীত পণ্যটির দখল বা মালিকানা অংশ নেবেন না বা তাতে তৃতীয় পক্ষের অধিকার তৈরি করবেন না;
- (vi) ডিএমআই পণ্যের উপর প্রথম এবং একচেটিয়া চার্জ থাকবে।
- 5.6 ঋণগ্রহীতা সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে স্যামসাং দায়বদ্ধ থাকবে না এবং/অথবা দায়বদ্ধ হবে না যেকোন বিবাদ, অভিযোগ, অভিযোগ, দাবি, ইত্যাদির জন্য। DMI গ্রহণ করে এবং ঘোষণা করে যে মঞ্জুরিকৃত ঋণের বিষয়ে যেকোন বিবাদ, অভিযোগ, অভিযোগ, দাবি, ইত্যাদির সমাধান করা হবে এবং/অথবা ডিএমআই দ্বারা নিষ্পত্তি করা হবে, কোনো ব্যবস্থা ছাড়াই।
6. **ডিফল্টের ঘটনা**
- 6.1 নিম্নোক্ত কাজ/ঘটনা, প্রতিটি অনুমোদিত সুবিধা/অনুমোদিত ঋণের উদ্দেশ্যে ঋণগ্রহীতার দ্বারা একটি "ইভেন্ট অফ ডিফল্ট" গঠন করবে:
- (i) ঋণগ্রহীতা নির্ধারিত তারিখে কোনো ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধ করতে ব্যর্থ হয়;
- (ii) ফাইন্যান্সিং ডকুমেন্টের অধীনে যেকোনো শর্ত, চুক্তি, প্রতিনিধিত্ব, ওয়ারেন্টি, ঘোষণা বা নিশ্চিতকরণের লঙ্ঘন;
- (iii) ঋণগ্রহীতার দ্বারা কোন জালিয়াতি বা ভুল উপস্থাপনা বা বস্তুগত তথ্য গোপন করা যা মঞ্জুরিকৃত সুবিধা বা অনুমোদনকৃত ঋণ প্রদানের জন্য DMI-এর সিদ্ধান্তকে প্রভাবিত করতে পারে;
- (iv) মৃত্যু, পাগলামি বা ঋণগ্রহীতার অন্য কোন স্থায়ী অক্ষমতা;
- (v) ঋণগ্রহীতা উদ্দেশ্য ব্যতীত অন্য কোন উদ্দেশ্যে অনুমোদিত ঋণ/অনুমোদিত সুবিধা ব্যবহার করেন বা অর্থায়নের নথিতে নির্ধারিত শেষ ব্যবহারের বিধিনিষেধ লঙ্ঘন করেন;
- (vi) যে কোনো ঘটনা, শর্ত বা পরিস্থিতির (আইনের কোনো পরিবর্তন সহ) সংঘটন যা DMI-এর একক এবং নিরঙ্কুশ মতামতে একটি উপাদানের প্রতিকূল প্রভাব ফেলতে পারে, যার মধ্যে ঋণগ্রহীতার দেউলিয়া/অসচ্ছলতা/অস্বচ্ছলতা বা সংযুক্তির জন্য কোনো কার্যক্রম বা পদক্ষেপের সীমাবদ্ধতা সহ এর যেকোন সম্পদের প্রতিবন্ধকতা।
- 6.2 সে সম্পর্কে DMI-এর সিদ্ধান্ত ঋণগ্রহীতার উপর বাধ্যতামূলক।
7. **ডিফল্টের পরিণতি**
- 7.1 ডিফল্টের যে কোনও ঘটনা ঘটলে এবং তার পরে যে কোনও সময়ে, ডিএমআই-এর অধিকার থাকবে, তবে কোনও অনুমোদিত ঋণ/অনুমোদিত সুবিধার বিরুদ্ধে সমস্ত বিতরণ বন্ধ করার বাধ্যবাধকতা থাকবে না, মঞ্জুরিকৃত ঋণের ক্ষেত্রে সমস্ত বকেয়া অর্থ ঘোষণা করবে অথবা না, অবিলম্বে পরিশোধযোগ্য এবং ঋণগ্রহীতার 15 (পনের) দিনের মধ্যে উল্লিখিত অর্থপ্রদান করতে ব্যর্থ হলে, DMI তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে অন্য কোনো অধিকার বা প্রতিকার ব্যবহার করতে পারে যা DMI-এর কাছে কোনো প্রযোজ্য আইনের অধীনে উপলব্ধ হতে পারে, যার মধ্যে ঋণগ্রহীতা বা তাদের সম্পদের বিরুদ্ধে কোনো নিষেধাজ্ঞামূলক ত্রাণ বা সংযুক্তি চাওয়া। উল্লিখিত সত্ত্বেও, ঋণগ্রহীতা এই ধরনের অর্থপ্রদানের শেষ তারিখ থেকে 90 (নব্বই) দিনের মধ্যে ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধ করতে ব্যর্থ হলে, DMI-এর, অন্যান্য বিষয়ের সাথে, এটিকে অ-হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করার অধিকার থাকবে। পারফর্মিং অ্যাসেস্ট (NPA) এবং সেই অনুযায়ী ক্রেডিট ব্যুরোতে রিপোর্ট করুন।
- 7.2 ডিফল্টের যেকোনো ঘটনা ঘটলে এবং তার পরে যেকোনো সময়ে, ডিএমআই-এর কাছে প্রযোজ্য আইনের অধীনে নির্ধারিত প্রক্রিয়া অনুযায়ী পণ্যের দখল নেওয়ার নিঃশর্ত অধিকার থাকবে, যার মধ্যে রয়েছে দখল নেওয়ার আগে ঋণগ্রহীতাকে যুক্তিসঙ্গত নোটিশ দেওয়ার পরে, এবং ঋণগ্রহীতা পণ্যের ক্ষেত্রে তার অধিকার/নিরাপত্তা



স্বার্থ প্রয়োগ করার জন্য DMI-এর ক্ষমতাকে প্রভাবিত করতে বাধা বা বাধা দেবে না। ডিএমআই কোনো ক্ষতির জন্য দায়ী না হয়ে পণ্যটি বিক্রি করার, ভাড়া দেওয়ার বা অন্যথায় সরকারী বা ব্যক্তিগত নিলাম বা ব্যক্তিগত বিক্রয়ের মাধ্যমে পণ্যের সাথে লেনদেনের অধিকারী হবে এবং প্রথমে সমস্ত খরচের সম্ভূষ্টির জন্য সেখানে নেট আয় প্রয়োগ করতে পারবে। দখল নেওয়া বা এই জাতীয় বিক্রয়ের সম্মান, এবং বা দ্বিতীয়ত সুদের ব্যালেন্স এবং ঋণগ্রহীতার দ্বারা ডিএমআই-এর কাছে প্রদেয় অন্যান্য অর্থ প্রদানের জন্য কেটে নেওয়া মঞ্জুরীকৃত ঋণের বকেয়া মূল পরিমাণ এবং যদি কোনো উদ্বৃত্ত থাকে, লেনদেনের উপর সমস্ত ট্যাক্স চার্জ ইত্যাদি সমন্বয় এবং পরিশোধের পরে, DMI ঋণগ্রহীতাকে এই ধরনের উদ্বৃত্ত অর্থ প্রদান করবে। যাইহোক, যদি কোন ঘাটতি থাকে, তবে ঋণগ্রহীতার দ্বারা এটি ভাল করা হবে এবং ডিএমআই দ্বারা পণ্যের দখল বা বিক্রয় ঋণগ্রহীতাকে তার বকেয়া অবশিষ্ট অর্থ প্রদানের বাধ্যবাধকতা থেকে ছাড়বে না। যাইহোক, পণ্য বিক্রয় সম্পূর্ণ হওয়ার পূর্বে DMI এর সম্ভূষ্টির জন্য সমস্ত বকেয়া পরিশোধ করা হলে DMI পণ্যটি ঋণগ্রহীতার কাছে হস্তান্তর করবে।

7.3 ঋণগ্রহীতা পূর্বোক্ত খেলাপি বা ডিএমআই প্রতিকারের অনুশীলনের ফলে সমস্ত আইনি এবং অন্যান্য খরচ এবং খরচ পরিশোধের জন্য দায়বদ্ধ থাকবে।

## 8. প্রকাশ

8.1 ঋণগ্রহীতা ডিএমআইকে ঋণগ্রহীতার সাথে সম্পর্কিত সমস্ত তথ্য এবং ডেটা প্রকাশ করার অনুমতি দেয়, অনুমোদিত ঋণ, ডিফল্ট যদি থাকে, ঋণগ্রহীতার দ্বারা এই ধরনের তৃতীয় পক্ষ/এজেন্সিগুলির কাছে প্রতিশ্রুতিবদ্ধ যেমন DMI তার অধিকার এবং প্রতিকার প্রয়োগের জন্য প্রকাশ করা উপযুক্ত এবং প্রয়োজনীয় বলে মনে করতে পারে। ট্রান্সইউনিয়ন CIBIL লিমিটেড ("CIBIL") সহ RBI দ্বারা অনুমোদিত ঋণের এবং/অথবা অনুমোদিত। ঋণগ্রহীতা ডিএমআই/তৃতীয় পক্ষ/সিআইবিআইএল/আরবিআই-এর দ্বারা প্রসেস করা এই ধরনের তথ্য ব্যবহার করার জন্য স্বীকার করে এবং অনুমোদন করে কারণ তারা উপযুক্ত বলে মনে করতে পারে এবং প্রয়োজ্য আইন অনুসারে। পরবর্তীতে ডিফল্টের ক্ষেত্রে, ডিএমআই এবং এই জাতীয় সংস্থাগুলির কাছে ঋণগ্রহীতা/অথবা তার পরিচালক/অংশীদার/সহ-আবেদনকারীদের নাম প্রকাশ বা প্রকাশ করার অযোগ্য অধিকার থাকবে, যেমন প্রয়োজ্য, 'খেলাপি' হিসাবে এইভাবে এবং এই জাতীয় মাধ্যমে DMI/CIBIL/RBI/অন্যান্য অনুমোদিত এজেন্সি তাদের সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে সংবাদপত্র, ম্যাগাজিন এবং সোশ্যাল মিডিয়া সহ উপযুক্ত মনে করতে পারে।

8.2 ঋণগ্রহীতা এখন বা ভবিষ্যতে তথ্য ভাগাভাগি এবং/অথবা প্রকাশ করার জন্য এবং ঋণগ্রহীতা এবং/অথবা এর কারণে অন্য কোনো পরিণতির জন্য DMI-কে দায়ী করবেন না। এই ধারা 8-এর বিধানগুলি অর্থায়নের নথিপত্রের সমাপ্তি এবং ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধে টিকে থাকবে।

## 9. ইলেকট্রনিক মিডিয়া

9.1 ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা নিশ্চিত করেন, স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে ওয়েবসাইট বা এই জাতীয় অন্যান্য ইন্টারনেট বা ওয়েবভিত্তিক মাধ্যমের মাধ্যমে যেকোন পরিবর্তন সহ এই T&C-এর অনলাইন গ্রহণযোগ্যতা পক্ষগুলির মধ্যে একটি বাধ্যতামূলক চুক্তিতে পরিণত হয়।

9.2 ঋণগ্রহীতা সচেতন যে এই T&C, অন্যান্য শর্তাবলী, নির্দেশাবলী, গ্রহণযোগ্যতা এবং যোগাযোগ ('যোগাযোগ') ইলেকট্রনিক মাধ্যমে যেমন ইমেল, ফ্যাকসিমাইল, এসএমএস পাঠ্য বার্তা, ওয়েবসাইট, অনলাইন গ্রহণযোগ্যতা ইত্যাদির মাধ্যমে ('ইলেকট্রনিক মিডিয়া') প্রতারণামূলক পরিবর্তন এবং ভুল ট্রান্সমিশন এবং গোপনীয়তার অনুপস্থিতি সহ বেশ কয়েকটি ঝুঁকি জড়িত যার জন্য DMI করবে না দায়ী করা

## 10. বিবিধ

10.1 ডিএমআই-এর রেকর্ডে করা এন্ট্রিগুলি অস্তিত্বের এবং ঋণগ্রহীতার পাওনার পরিমাণের চূড়ান্ত প্রমাণ হবে এবং ডিএমআই দ্বারা প্রদত্ত বকেয়া বিবৃতি ঋণগ্রহীতার দ্বারা গ্রহণ করা হবে এবং বাধ্যতামূলক হবে।

10.2 ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের জন্য ঋণগ্রহীতার দায়বদ্ধতা হবে, যে ক্ষেত্রে একাধিক ঋণগ্রহীতা যৌথভাবে কোনো অনুমোদিত সুবিধার জন্য আবেদন করেছেন, যৌথ এবং একাধিক হতে হবে।

10.3 ঋণগ্রহীতা সমস্ত নথি এবং সংশোধনী সম্পাদন করবে এবং DMI-এর প্রয়োজন অনুযায়ী DMI-এর সাথে সহযোগিতা করবে (i) কোনো RBI নির্দেশিকা/ নির্দেশনা মেনে চলার জন্য অথবা (ii) DMI-কে আর্থিক নথির অধীনে অধিকারের সম্পূর্ণ সুবিধা দেওয়ার জন্য। পূর্বোক্তের প্রতি কোনো পূর্বাভাস না রেখে ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা অপরিবর্তনীয়ভাবে সম্মতি দেন যে এটি করতে ব্যর্থ হলে, এই ধরনের পরিবর্তনগুলি অর্থায়নের নথিতে অন্তর্ভুক্ত বলে গণ্য হবে এবং ঋণগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

10.4 কোনো অনুমোদিত ঋণের স্থগিতাদেশ বা সমাপ্তি সত্ত্বেও, অর্থায়নের নথি অনুযায়ী DMI-এর সমস্ত অধিকার এবং প্রতিকারগুলি সম্পূর্ণরূপে ঋণগ্রহীতার পাওনা ডিএমআই দ্বারা প্রাপ্তি পর্যন্ত টিকে থাকবে।

10.5 ঋণগ্রহীতা স্পষ্টভাবে স্বীকার করে এবং স্বীকার করে যে DMI তার অধিকারের প্রতি কোনো বাধা ছাড়াই এই ধরনের ক্রিয়াকলাপ নিজে বা তার অফিসের কর্মচারীদের মাধ্যমে করার অধিকারী এবং পূর্ণ ক্ষমতা ও কর্তৃত্ব রয়েছে যাতে এক বা একাধিক তৃতীয় পক্ষকে নিয়োগ করা যায় (এর পরে "সেবা প্রদানকারী" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে) যেহেতু ডিএমআই সোর্সিং, পরিচয় এবং সম্পর্কিত অর্থায়ন সংক্রান্ত নথির অধীনে এই জাতীয় পার্টির সমস্ত বা যে কোনও কার্য, অধিকার এবং ক্ষমতা নির্বাচন করতে পারে এবং অর্পণ করতে পারে ঋণগ্রহীতা সংক্রান্ত তথ্যের যাচাইকরণ, প্রশাসন, মঞ্জুরীকৃত ঋণের নিরীক্ষণ এবং এর সাথে সম্পর্কিত সমস্ত আইনানুগ কাজ, কাজ, বিষয় এবং বিষয়গুলি সম্পাদন ও সম্পাদন করা এবং নোটিশ পাঠানো, ঋণগ্রহীতার সাথে যোগাযোগ করা, নগদ/চেক/ড্রাফ্ট/ ম্যানুস্ক্রিপ্ট গ্রহণ করা DMI এর পক্ষে ঋণগ্রহীতা। পরিশেষা প্রদানকারীকে ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে বকেয়া অর্থের জন্য পুনরুদ্ধার/সংগ্রহ এজেন্ট হিসাবেও ঋণগ্রহীতা নিযুক্ত করা যেতে পারে এবং এই ধরনের পুনরুদ্ধার এজেন্টের বিশদ বিবরণ মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে প্রদান করা হবে বা ঋণগ্রহীতাকে লিখিতভাবে অবহিত করা হবে এবং যখন পরিবর্তন হবে বা DMI দ্বারা আপডেট করা হয়েছে।

10.6 ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে এখানে অর্থায়নের লেনদেন তার/তার এবং DMI-এর মধ্যে দেনাদার এবং পাওনাদারের সম্পর্কের জন্ম দেয় এবং DMI দ্বারা প্রদত্ত/প্রদান করা কোনো পরিশোধের ক্ষেত্রে নয়। তদনুসারে, ভোক্তা সুরক্ষা আইন, 1986 এর বিধানগুলি এখানে লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না। ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা আয়ের প্রমাণ নথি, বাসস্থানের নথি, ঠিকানা প্রমাণ নথি, পরিচয় নথি এবং ব্যক্তিগত ও আর্থিক তথ্য সম্বলিত অন্যান্য নথিগুলি সহ সমস্ত তথ্য এবং নথি যাচাই করার জন্য DMI-কে অনুমোদন দেয় যা তাদের দ্বারা জমা দেওয়া হয় যে কোনও অনুমোদিত ঋণ পাওয়ার জন্য এবং তারা সম্মতি দেয়। DMI দ্বারা একই পরবর্তী ধরে রাখার জন্য।



- 10.7 ঋণগ্রহীতা সময়ে সময়ে ঋণগ্রহীতার প্যান নম্বর/প্যান কার্ডের অনুলিপি, অন্যান্য পরিচয় প্রমাণ এবং ব্যাঙ্ক অ্যাকাউন্টের বিশদ সংগ্রহ করতে এবং সিবিআইএল, এক্সপেরিয়ান্স, হান্টার রিপোর্ট এবং ডিএমআই-এর মতো অন্যান্য রিপোর্ট তৈরি/প্রাপ্ত করার জন্য DMI-কে স্বীকার করে এবং অনুমোদন করে। উপযুক্ত মনে হতে পারে। ঋণগ্রহীতাও এতদ্বারা সম্মতি দেয় এবং DMI-কে আধার ই-কেওয়াইসি দ্বারা তার কেওয়াইসি যাচাইকরণ বা অন্যথায় এবং তার পক্ষ থেকে প্রয়োজনীয় সমস্ত পদক্ষেপ নেওয়ার জন্য বা অন্যথায় আধার ই-এর মাধ্যমে এই ধরনের যাচাইকরণের প্রক্রিয়াটি যথাযথভাবে সম্পন্ন করার জন্য অনুমোদন দেয়। কেওয়াইসি করুন এবং এই জাতীয় তথ্য যে কোনও কর্তৃপক্ষের সাথে ভাগ করুন এবং এই জাতীয় তথ্যগুলিকে উপযুক্ত বলে মনে করুন।
- 10.8 ডিএমআই এবং ঋণগ্রহীতার মধ্যে যেকোন ঘটনা ঘটলে, পরিস্থিতি, পরিবর্তন, সত্য তথ্য, নথি, অনুমোদন, কার্যধারা, কাজ, বাদ দেওয়া, দাবি, লগঘন, ডিফল্ট বা অন্যথায়, পূর্বে যেকোনটির বস্তুগত সম্পর্কে DMI-এর মতামত চূড়ান্ত এবং ঋণগ্রহীতার জন্য বাধ্যতামূলক হবে।
10. **সেভারেলিটি**  
ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে এই অর্থায়নের নথির অধীনে তার প্রতিটি বাধ্যবাধকতা স্বাধীন এবং বাকিদের থেকে বিচ্ছেদযোগ্য।
11. **গভর্নিং আইন এবং এখতিয়ার**
- 11.1 সমস্ত মঞ্জুরিকৃত ঋণ এবং অর্থায়নের নথিগুলি ভারতের আইন অনুসারে পরিচালিত হবে এবং গঠন করা হবে।
- 11.2 সমস্ত বিরোধ, পার্থক্য এবং/অথবা এই উপহারগুলি থেকে উদ্ভূত বা নির্মাণ, অর্থ বা প্রভাব বা এই চুক্তির অধীনে পক্ষগুলির অধিকার এবং দায়বদ্ধতা সম্পর্কে সালিশের বিধান অনুসারে একমাত্র সালিসকারীর দ্বারা সিদ্ধান্ত নেওয়া হবে সমঝোতা আইন, 1996 (" সালিসি আইন ")। সালিশি পদ্ধতি ইংরেজি ভাষায় পরিচালিত হবে এবং কোনো পুরস্কার বা পুরস্কার ইংরেজিতে প্রদান করা হবে। সালিশের স্থান হবে দিল্লি এবং আইনের ধারা 29(B) এ বর্ণিত দ্রুত ট্র্যাক পদ্ধতির অধীনে কার্যক্রম চলবে। সালিশের অন্তর্ভুক্ত পুরস্কার সহ পুরস্কারগুলি চূড়ান্ত এবং সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের জন্য বাধ্যতামূলক হবে। সালিসকারী এই ধরনের পুরস্কারে কোনো কারণ উল্লেখ না করেই রায় দিতে পারেন।
- 11.3 অধিকন্তু, বর্তমান ধারাটি অর্থায়নের নথিপত্রের সমাপ্তির পরেও টিকে থাকবে। দিল্লি, ভারতের আদালতগুলির একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে (সালিসি কার্যধারার সাপেক্ষে যা দিল্লি, ভারতেও পরিচালিত হবে) অর্থায়নের নথি থেকে উদ্ভূত যেকোনো বা সমস্ত বিরোধের বিষয়ে।
12. **নোটিশ**
- 12.1 অর্থায়নের নথিপত্রের বিষয়ে ঋণগ্রহীতাকে দেওয়া যেকোনো নোটিশ বৈধভাবে দেওয়া হয়েছে বলে গণ্য করা হবে যদি ঋণগ্রহীতার কাছে দেওয়া হয় বা নিবন্ধিত পোস্টের মাধ্যমে ঋণগ্রহীতার বিদ্যমান বা সর্বশেষ পরিচিত ব্যবসা বা ব্যক্তিগত ঠিকানায় পাঠানো হয়। নিবন্ধিত পোস্ট দ্বারা প্রেরিত এই ধরনের যেকোন নোটিশটি পোস্ট করার সময় থেকে 48 ঘন্টার মধ্যে ঋণগ্রহীতার দ্বারা গৃহীত হয়েছে বলে গণ্য হবে। ডিএমআই-এর কাছে যেকোন নোটিশ শুধুমাত্র তখনই বৈধ বলে গণ্য হবে যদি ডিএমআই তার উপরে উল্লেখিত ঠিকানায় পায়।
- 12.2 মঞ্জুরিকৃত সুবিধা সম্পর্কিত ঋণগ্রহীতার যে কোনো অভিযোগের জন্য, মূল তথ্য বিবরণীতে উল্লিখিত বিবরণের মাধ্যমে ঋণদাতার সাথে যোগাযোগ করতে পারে।
13. **অ্যাসাইনমেন্ট**
- a. ঋণগ্রহীতা আর্থিক দলিলের অধীনে যৌথভাবে বা পৃথকভাবে হস্তান্তর বা তাদের সমস্ত অধিকার বা বাধ্যবাধকতা বা দায়িত্ব বরাদ্দ করার অধিকারী হবে না ডিএমআই-এর পূর্ব লিখিত সম্মতি ব্যতীত প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে যে কোনও ব্যক্তির কাছে বা কোনও ব্যক্তির পক্ষে কোনও তৃতীয় পক্ষের আগ্রহ তৈরি করা।
- b. DMI যেকোন উপায়ে সম্পূর্ণ বা আংশিকভাবে এবং অংশগ্রহণের অধিকার প্রদানের মাধ্যমে সহ) বিক্রয়, স্থানান্তর, বরাদ্দ বা সিকিউরিটিজ করার অধিকারী হবে তার সমস্ত বা যেকোনো সুবিধা, অধিকার, বাধ্যবাধকতা, কর্তব্য এবং/অথবা আর্থিক নথির অধীনে দায়বদ্ধতা, পূর্ব লিখিত সম্মতি ছাড়া, বা ঋণগ্রহীতাকে এইভাবে এবং এই ধরনের শর্তাবলীতে ডিএমআই সিদ্ধান্ত নিতে পারে। এই ধরনের হস্তান্তর, অ্যাসাইনমেন্ট বা সিকিউরিটাইজেশনের ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা এই ধরনের অ্যাসাইনি বা হস্তান্তরকারীর কাছে অর্থায়নের নথির অধীনে তাদের বাধ্যবাধকতা সম্পাদন করবেন এবং দায়বদ্ধ থাকবেন। এই ধরনের ঘটনাতে, ঋণগ্রহীতা অবশিষ্ট ম্যান্ডেটটি স্থানান্তরকারী/অর্পণকারীর পক্ষে প্রতিস্থাপন করবে যদি DMI দ্বারা তা করার জন্য বলা হয়।
14. **ক্ষতিপূরণ**  
ঋণগ্রহীতা ডিএমআই, তার কর্মচারী, প্রতিনিধি এবং পরামর্শদাতাদের যেকোন দায়, দাবি, ক্ষতি, রায়, ক্ষতি, খরচ বা ব্যয় (সীমাহীন, যুক্তিসঙ্গত অ্যাটর্নির ফি এবং খরচ সহ) এর বিরুদ্ধে সময়ে সময়ে এবং সর্বদা ক্ষতিপূরণ ধারণ করবে এবং রক্ষা করবে। ঋণগ্রহীতার যে কোন শর্ত এবং শর্তাবলী এবং বাধ্যবাধকতা পালন বা পালন করতে ব্যর্থতার ফলে বা উদ্ভূত অর্থায়নের নথিপত্র বা ডিফল্টের ঘটনা বা অর্থায়নের নথির অধীনে ডিএমআই দ্বারা যে কোনও অধিকারের অনুশীলন, যার মধ্যে কোনও সুরক্ষার প্রয়োগ বা ঋণগ্রহীতার পাওনা পুনরুদ্ধার সহ।
15. **সম্পদের শ্রেণীবিভাগ**

DMI ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড ("DMI") সমস্ত গ্রাহকদের জানাতে চায় যে, **আয়ের স্বীকৃতি, সম্পদের শ্রেণীবিভাগ এবং অগ্রিম সংক্রান্ত বিধান সংক্রান্ত প্রডেনশিয়াল নিয়ম** অনুসারে - 12 নভেম্বর, 2021 তারিখে রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া ("RBI") দ্বারা জারি করা স্পষ্টীকরণ।, কোম্পানি অবিলম্বে ডিফল্ট হিসাবে, ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টে প্রাথমিক চাপকে স্বীকৃতি দেবে নিম্নোক্ত শ্রেণীবিভাগের ভিত্তিতে তাদের **বিশেষ উল্লেখ অ্যাকাউন্ট ("SMA")** হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা;

"**ওভারডিউ তারিখ**" মানে তারিখ যে তারিখে ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টগুলিকে দিন শেষ প্রক্রিয়ার অংশ হিসাবে ওভারডিউ হিসাবে চিহ্নিত করা হবে।

**উদাহরণ:** যদি লোন অ্যাকাউন্টের নির্ধারিত তারিখ মাসের 15-মার্চ-22 হয় এবং কোম্পানি এই তারিখের জন্য ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চালানোর আগে সম্পূর্ণ বকেয়া না পায়, তাহলে ঋণগ্রহীতাকে নিম্নরূপ শ্রেণীবদ্ধ করা হবে -

EPI শেষ তারিখ	15-মার্চ-22	বিগত দিনগুলি (DPD)	-
EPI ওভারডিউ	15-মার্চ-22	0-30	SMA0
ইপিআই ওভারডিউ (দিন শেষ প্রক্রিয়া পর্যন্ত প্রাপ্ত হয়নি)	14-এপ্রিল-22	31-60	SMA1
ইপিআই ওভারডিউ রয়ে গেছে	14-মে-22	61-90	SMA2
ইপিআই ওভারডিউ রয়ে গেছে	13-জুন-22	91 এবং তার উপরে	এনপিএ

**এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ ঋণ অ্যাকাউন্টগুলি শুধুমাত্র 'স্ট্যান্ডার্ড সম্পদ হিসাবে আপগ্রেড করা যেতে পারে যদি ঋণগ্রহীতার দ্বারা সমস্ত বকেয়া সুদ এবং মূল পরিশোধ করা হয়।**



#### উদাহরণ:

বিশেষ	দৃশ্যকল্প 1*	দৃশ্যকল্প 2
ঋণ শ্রেণীবিভাগ	এনপিএ	এনপিএ
ইপিআই পরিমাণ	5,000	5,000
ওভারডিউ ইপিআই	15,000	15,000
পেমেন্ট প্রাপ্ত	5,000	15,000
ভারসাম্য ওভারডিউ EPI	10,000	-
ঋণ শ্রেণীবিভাগ	ঋণগ্রহীতা হিসাবে রিপোর্ট করা অব্যাহত থাকবে সম্পূর্ণ ওভারডিউ অ্যামাউন্ট পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত NPA	স্ট্যান্ডার্ড

\*আরবিআই সার্কুলার নং এর রেফারেন্সে RBI/2021-2022/158 DOR.STR.REC.85/21.04.048/2021-22 তারিখ 15 ফেব্রুয়ারী, 2022, দৃশ্যকল্প 1 (এনপিএ হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হয়েছে শুধুমাত্র যদি পুরো বকেয়া সুদের এবং মূল অর্থ প্রদান করা হয়) 01 অক্টোবর থেকে প্রযোজ্য হবে, 2022।

#### দ্রষ্টব্য:

- এনপিএ অ্যাকাউন্টের রিপোর্টিং এখন দৈনিক ভিত্তিতে করা হবে।
- DMI থেকে ঋণগ্রহীতাদের একাধিক ঋণ থাকলে, ঋণের অ্যাকাউন্টগুলিকে NPA থেকে স্ট্যান্ডার্ড অ্যাসেট ক্যাটাগরিতে আপগ্রেড করা হবে শুধুমাত্র সমস্ত ঋণের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত বকেয়া সুদের এবং মূল পরিশোধের পরে।
- একটি NPA হিসাবে একটি অ্যাকাউন্টের শ্রেণীবিভাগ ক্রেডিট ব্যুরো দ্বারা রক্ষণাবেক্ষণ করা ক্রেডিট স্কোরের উপর একটি সংশ্লিষ্ট প্রভাব ফেলতে পারে। তাই, DMI, সমস্ত ঋণগ্রহীতাকে ঋণ পরিশোধের সময়সূচীতে উল্লিখিত নির্ধারিত তারিখ অনুযায়ী তাদের EPI পেমেন্ট করার জন্য অনুরোধ করে। এটি ক্রেডিট স্কোরের উন্নতি, জরিমানা এড়াণো এবং টপ-আপ লোন/অফারের জন্য উন্নত যোগ্যতা সক্ষম করে।

16. আমরা সকল ঋণগ্রহীতাকে ইপিআই পরিশোধ করতে <https://portal.dmifinance.in/> এ লগ ইন করতে উৎসাহিত করি।

#### গ্রহণযোগ্যতা:

আমি/আমরা/আমরা জানি যে DMI নীতির সাথে সামঞ্জস্য রেখে আমার/আমাদের দ্বারা ফিন্যান্সিং ডকুমেন্টে পূরণ করা সমস্ত শর্ত এবং বিশদ বিবরণের বিষয়ে নিজেই সন্তুষ্ট করার পরেই DMI অনুমোদিত ঋণ প্রদানে সম্মত হবে। আমি/আমরা সম্মত যে এই T&C গুলি ডিএমআইতে ডিজিটালভাবে স্বাক্ষর করলে বা অনুমোদিত ঋণের প্রথম বিতরণের তারিখে, যেটি আগে হোক, আইনত বাধ্যতামূলক হবে।

আমি সম্মত এবং স্বীকার করছি যে স্যামসাং যেকোনও ভাবেই বিবাদ, অভিযোগ, অভিযোগ, দাবী, ইত্যাদির জন্য দায়বদ্ধ এবং/অথবা দায়বদ্ধ হবে না। মঞ্জুরিকৃত ঋণ সংক্রান্ত যেকোনও বিবাদ, অভিযোগ, অভিযোগ, দাবী, ইত্যাদির সমাধান করা হবে এবং/অথবা ডিএমআই দ্বারা নিষ্পত্তি করা হবে।

আমি এতদ্বারা মঞ্জুরিকৃত ঋণের ক্ষেত্রে সমস্ত ঋণগ্রহীতার বকেয়া সুরক্ষিত করার জন্য ডিএমআই-এর পক্ষে একটি অব্যাহত নিরাপত্তা হিসাবে পণ্যটিকে হাইপোথিকট করছি।

আমি এও ঘোষণা করছি যে আমি মূল সত্য বিবরণীতে অনুমোদিত উদ্দেশ্য ছাড়া অন্য কোনো উদ্দেশ্যে অনুমোদিত ঋণ ব্যবহার করব না এবং বিশেষ করে (A) বিনিয়োগের জন্য বিনিয়োগের জন্য ব্যবহার করব না স্টক, বন্ড, এবং অন্যান্য আর্থিক সিকিউরিটি (বি) প্রাথমিক স্বর্ণ, স্বর্ণের বুলিয়ন, স্বর্ণের গয়না, স্বর্ণের মুদ্রা, লেনদেনের একক সহ যে কোনো আকারে সোনার ক্রয় অন্তর্ভুক্ত করে গোল্ড মিউচুয়াল ফান্ড বা (C) কোনো অনুমানমূলক বিনিয়োগ বা অনুমানমূলক উদ্দেশ্য বা (D) যে কোনো কার্যকলাপের জন্য যা বেআইনি বা আইন দ্বারা নিষিদ্ধ বা RWLADS B ব্যবহার করে এমন ক্ষেত্রে।

স্বাক্ষর করার মাধ্যমে বা "আমি স্বীকার করছি"/ই-সাইনিং-এ ক্লিক করার মাধ্যমে, ঋণগ্রহীতা ইলেকট্রনিকভাবে এই T&C, পরিষেবার শর্তাবলী ("TOS") এবং গোপনীয়তা নীতি ("PP") TV SMARTBIMS/APPLICAMBI-এর সাথে সম্পর্কিত অথবা অন্য কোনো আবেদন এবং পরিষেবা (এই T&C-এর সাথে সংযুক্তি D এবং পরিশিষ্ট E হিসাবে যথাক্রমে সংযুক্ত) এবং তাদের শর্তাবলী দ্বারা আইনগতভাবে আবদ্ধ হতে সম্মত। শর্তাবলী এবং পিপি সহ ঋণগ্রহীতার এই T&C গুলির গ্রহণযোগ্যতা গঠন করবে: (I) অপ্রতিরোধ্যভাবে গ্রহণ করার জন্য ঋণগ্রহীতার চুক্তি এবং শর্তহীনভাবে বাধ্যতামূলকভাবে আবদ্ধ হতে হবে এই T&C; এবং (II) ঋণগ্রহীতার স্বীকৃতি এবং নিশ্চিতকরণ যে এই T&C গুলি (অর্থায়নের নথিপত্র সহ) যথাযথভাবে পড়া হয়েছে এবং ঋণগ্রহীতা সম্পূর্ণরূপে বুঝেছে।