



## સેમસંગ ફાઇનાન્સ + હેઠળ લોન માટે સામાન્ય નિયમો અને શરતો

ડીએમઆઈ ફાયનાન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ દ્વારા મને આપવામાં આવેલી સુરક્ષિત ગ્રાહક લોનના સંદર્ભમાં મેં આ સામાન્ય નિયમો અને શરતો (" ટી એન્ડ સી ") સ્વીકારી છે. એક્સપ્રેસ બિલ્ડિંગ, ત્રીજા માળે, 9-10, બહાદુર શાહ ઝફર માર્ગ, નવી દિલ્હી - 110002 (" **DMFI** ") ખાતે તેની નોંધાયેલ ઓફિસ ધરાવતી લિમિટેડ, જેનો અર્થ અને તેના અનુગામીઓ અને સોંપણીઓનો સમાવેશ થશે) વન-ટાઇમ પાસવર્ડ ("OTP") દાખલ કરીને ") આ T&C ની સ્વીકૃતિ માટે DMA દ્વારા મોકલવામાં આવેલ છે અને તે મારા માટે બંધનકર્તા રહેશે. સંબંધિત સ્થાનિક ભાષામાં આ T&Cની અનુવાદિત નકલ DMA ની વેબસાઇટ પર ઉપલબ્ધ છે અને માંગણી પર મને પણ ઉપલબ્ધ કરાવી શકાય છે.

### 1. વ્યાખ્યાઓ

1.1 આ T&C માં સમાવિષ્ટ શબ્દો અને અભિવ્યક્તિઓ નીચે પ્રમાણે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવી છે:

" **એપ્લિકેશન** " નો અર્થ સેમસંગ ફાઇનાન્સ + અથવા સેમસંગ દ્વારા પ્રોડક્ટ પર પ્રદાન કરવામાં આવતી અન્ય એપ્લિકેશન એવો થશે;

" **ઉપલબ્ધતાનો સમયગાળો** " નો અર્થ થાય છે કે, ઋણ લેનારાએ કેડિટ લાઇન પસંદ કરી હોય, તે સમયગાળાની અંદર લોન લેનાર મંજૂર સુવિધા સામે મંજૂર લોનના ડ્રોડાઉનની વિનંતી કરી શકે છે, જેમ કે મુખ્ય તથ્યોના નિવેદનમાં પ્રદાન કરવામાં આવ્યું છે;

" **ઉપલબ્ધ સુવિધા** " નો અર્થ છે, જો કોઈ લોન લેનારાએ કેડિટ લાઇન પસંદ કરી હોય, તો મંજૂર સુવિધાની અન્ડરડ્રોન રકમ;

" **ઉધાર લેનાર** " એટલે મુખ્ય તથ્ય નિવેદનમાં વર્ણવ્યા મુજબ ઉધાર લેનાર/અરજદાર અને તેમાં કોઈપણ કાનૂની વારસદારો અને હિતના અનુગામીઓનો સમાવેશ થાય છે;

" **ઉધાર લેનારા** " નો અર્થ છે મંજૂર લોન માટે ઋણ લેનાર દ્વારા DMA ને ચૂકવવાપાત્ર તમામ રકમ, જેમાં મર્યાદા વિના, કોઈપણ બાકી મુદ્દલ રકમ, વ્યાજ, જો કોઈ હોય તો, અને ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો અનુસાર તેના સંદર્ભમાં ચૂકવવાપાત્ર અન્ય શુલ્ક, ખર્ચ અને ખર્ચનો સમાવેશ થાય છે;

" **કૂલિંગ ઓફ પીરિયડ** " એટલે સંબંધિત મુખ્ય હકીકત નિવેદનમાં ઉલ્લેખિત સમયગાળો, અને જો લેનારા આવી મંજૂર લોન સાથે યાલુ ન રાખવાનું નક્કી કરે તો તે વિતરિત મંજૂર લોનમાંથી બહાર નીકળવા માટે ઋણ લેનારને આપવામાં આવે છે;

કોઈપણ ઋણ લેનારના લેણાંના સંદર્ભમાં કોઈપણ ચૂકવણીના સંદર્ભમાં " **નિયત તારીખ** " નો અર્થ એ છે કે ધિરાણ દસ્તાવેજો અનુસાર કોઈપણ મંજૂર લોનના સંદર્ભમાં ઋણ લેનાર પાસેથી ડીએમઆઈને કોઈપણ રકમ બાકી છે તે તારીખ.

" **EPI** " નો અર્થ થાય છે ચૂકવણીની સમાન અથવા નિશ્ચિત રકમ, જેમાં મુખ્ય અને વ્યાજ બંને ઘટકોનો સમાવેશ થાય છે, જે ઋણ લેનાર દ્વારા મંજૂર લોનની ચૂકવણી માટે સમયાંતરે આવા ચોક્કસ સંખ્યાના અંતરાલો માટે ચૂકવવામાં આવે છે (જેમ કે મુખ્ય તથ્યોમાં પ્રદાન કરવામાં આવ્યું છે. નિવેદન), જે આવી મંજૂર લોનની મુદતમાં મંજૂર લોનની સંપૂર્ણ ઋણમુક્તિમાં પરિણમશે;

" **ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સ** " નો અર્થ દરેક મંજૂર લોનના સંદર્ભમાં, આ T&C, લોન એપ્લિકેશન, મંજૂર લોનના સંદર્ભમાં જારી કરાયેલ મુખ્ય હકીકત નિવેદન, તેમાંના જોડાણો અને ઋણ લેનાર દ્વારા અમલમાં મૂકવામાં આવેલા કોઈપણ દસ્તાવેજો અથવા DMA દ્વારા જરૂરી દસ્તાવેજો મંજૂર લોન, સમય સમય પર સુધાર્યા પ્રમાણે;

મંજૂર લોનના સંદર્ભમાં " **વ્યાજ** " નો અર્થ છે આવી મંજૂર લોનની બાકી મુખ્ય રકમ પરના દર અને સંબંધિત મુખ્ય તથ્યો નિવેદનોમાં આપવામાં આવેલ રીતે ચૂકવવાપાત્ર વ્યાજ

" **કી ફેક્ટ સ્ટેટમેન્ટ** " એટલે મંજૂર લોનના મુખ્ય તથ્યો અને શરતોનું નિવેદન, સરળ અને સમજવામાં સરળ ભાષામાં, DMA દ્વારા લેનારને લાગુ કાયદા હેઠળ નિર્ધારિત પ્રમાણિત ફોર્મેટમાં પ્રદાન કરવામાં આવે છે, જેમાં અન્ય જરૂરી માહિતી ઉપરાંત, વાર્ષિક ટકાવારી દરની વિગતો, કલેક્શન એજન્સીની વિગતો, જો કોઈ હોય તો, ફરિયાદ નિવારણ અધિકારીની વિગતો, ઈડકનો સમયગાળો, વગેરે;

" **લેટ પેમેન્ટ ફી** " એટલે ચેકના અનાદરના કારણે ડિફોલ્ટ થવાના કિસ્સામાં લેનારા દ્વારા ચૂકવવાપાત્ર બાઉન્સ ચાર્જિસ અથવા આવા અનાદરની દરેક ઘટના માટે મુખ્ય તથ્યોના નિવેદનમાં ઉલ્લેખિત કોઈપણ આદેશ;

" **લોન અરજી** " એટલે મંજૂર લોન/મંજૂર સુવિધા મેળવવા માટે ઋણ લેનાર દ્વારા DMAને સબમિટ કરેલ નિયત ફોર્મમાંની અરજી;

" **સામગ્રીની પ્રતિકૂળ અસર** " એટલે એવી કોઈપણ ઘટના કે જેની DMAના મતે (i) ઋણ લેનારની લેણાં ચૂકવવાની ક્ષમતા અથવા (ii) ધિરાણ દસ્તાવેજો હેઠળ DMAના અધિકારો અને ઉપાયો અથવા (iii) ઋણ લેનારાની બાકી રકમની પુનઃપ્રાપ્તિ પર પ્રતિકૂળ અસર થાય. ઘટનાની સારવાર કરવી જોઈએ કે કેમ તે અંગે DMA દ્વારા કોઈપણ નિર્ધારણ સામગ્રીની પ્રતિકૂળ અસર ઉધાર લેનારને બંધનકર્તા રહેશે;

" **ઓવરડ્રયુ ચાર્જીસ** " નો અર્થ સંબંધિત કી ફેક્ટ સ્ટેટમેન્ટમાં સૂચવ્યા મુજબ દંડાત્મક શુલ્ક છે, જે તમામ રકમો પર ચૂકવવાપાત્ર છે જે તેમની સંબંધિત નિયત તારીખો પર ચૂકવવામાં આવ્યા નથી. ઓવરડ્રયુ ચાર્જીસ ડીએમઆઈ દ્વારા મૂડીકરણ કરવામાં આવશે નહીં એટલે કે, આવા ઓવરડ્રયુ ચાર્જીસ પર વધુ વ્યાજની ગણતરી કરવામાં આવશે નહીં;

" **IT અને ડિજિટલ એપ્લાયન્સીસ** " નો અર્થ અન્ય બાબતોની સાથે, એર-કન્ડીશનર્સ, વોશિંગ મશીન, માઇક્રોવેવ, લેપટોપ, રેફ્રિજરેટર અથવા સેમસંગ દ્વારા સમયાંતરે અધિકૃત કરેલ કોઈપણ અન્ય ઉત્પાદનોનો સમાવેશ થાય છે.

" **ગોપનીયતા નીતિ** " એટલે DMA ની ગોપનીયતા નીતિ <https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/> પર ઉપલબ્ધ છે;

" **મોબી લે ડિવાઇસ** " નો અર્થ સેમસંગ દ્વારા ઉત્પાદિત મોબાઇલ ઉપકરણ એવો થશે;

" **ઉત્પાદન** " નો અર્થ અને તેમાં કોઈપણ મોબાઇલ ઉપકરણ, સ્માર્ટ ટેલિવિઝન, આઈટી અને ડિજિટલ ઉપકરણો અથવા સેમસંગ દ્વારા ઉત્પાદિત અને ડીએમઆઈ દ્વારા મંજૂર કરાયેલા કોઈપણ અન્ય ઉપકરણોનો સમાવેશ થાય છે, જેની ખરીદી માટે ધિરાણ લેનાર દ્વારા ધિરાણ માંગવામાં આવે છે અને કયા ઉત્પાદનની ઓળખ કરવામાં આવશે. આવી ખરીદી માટે પૂરી પાડવામાં આવેલ મંજૂર લોનના સંદર્ભમાં જારી કરાયેલ મુખ્ય હકીકત નિવેદન;

" **હેતુ** " એટલે વિકેતા પાસેથી ઉત્પાદનની ખરીદી માટે મંજૂર લોનનો ઉપયોગ, આવી મંજૂર લોન માટે જારી કરાયેલ મુખ્ય હકીકત નિવેદનમાં ઉલ્લેખ કર્યો છે;

" **સેમસંગ** " નો અર્થ સેમસંગ ઈન્ડિયા ઇલેક્ટ્રોનિક્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ થશે;

" **મંજૂર સુવિધા** " નો અર્થ છે, એવા કિસ્સાઓમાં કે જ્યાં લેનારાએ કેડિટની લાઇન પસંદ કરી હોય, DMA દ્વારા આવી કેડિટ લાઇન માટે મંજૂર કરાયેલ મહત્તમ રકમ, જેની સામે DMA સમયાંતરે મંજૂર લોનના વિતરણને મંજૂરી આપી શકે છે. મંજૂર સુવિધા એ ફરતી કેડિટ લાઇન હશે નહીં.

" **મંજૂર લોન** " નો અર્થ ધિરાણકર્તા દ્વારા વિકેતા પાસેથી ઉત્પાદનની ખરીદી માટે ધિરાણના દસ્તાવેજો અને આવી મંજૂર લોન માટે જારી કરાયેલા મુખ્ય તથ્યોના નિવેદન અનુસાર ડ્રોડાઉન કરી શકાય તેવી રકમ છે;

" **સ્માર્ટ ટેલિવિઝન** " નો અર્થ સેમસંગ દ્વારા ઉત્પાદિત સ્માર્ટ ટેલિવિઝન થશે;

" **વિકેતા** " નો અર્થ સેમસંગ ડીલર એવો થશે, જે DMA દ્વારા સમયાંતરે મંજૂર કરવામાં આવ્યો છે અને સંબંધિત મુખ્ય તથ્યોના નિવેદનમાં વિગતવાર છે, જેની પાસેથી લોન લેનાર ફાઇનાન્સ પ્રોડક્ટ ખરીદે છે.

1.1A. આ T&C માં, (a) એકવચનમાં બહુવચનનો સમાવેશ થાય છે (અને ઊલટું) અને (b) લિંગના સંદર્ભમાં સ્ત્રી, પુરુષ અને તટસ્થ જાતિના સંદર્ભોનો સમાવેશ થાય છે.



## 2. મંજૂરી અને વિતરણ

- 2.1 ઋણ વેનાર દ્વારા કરાયેલી રજૂઆતોના આધારે, DMA ધિરાણકર્તાને ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોમાં નિર્ધારિત શરતો પર મંજૂર લોન આપવા સંમત છે. જો ઉધાર વેનારાએ કેડિટ લાઇન પસંદ કરી હોય અને તેને મંજૂર કરવામાં આવે તો, ઋણ વેનાર કરી શકે છે ઉપલબ્ધતાના સમયગાળા દરમિયાન કોઈપણ સમયે, ઉપલબ્ધ સુવિધાની હદ સુધી કોઈપણ રકમના વિતરણની વિનંતી કરી. આવી વિનંતીને મંજૂરી આપવા અથવા નકારવા માટે DMA પાસે એકમાત્ર અને સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ હશે. ઘટનામાં, DMA આવી વિનંતીને મંજૂર કરે છે, તે ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો (આવી મંજૂર લોનના સંદર્ભમાં જારી કરાયેલ મુખ્ય હકીકત નિવેદન સહિત) અનુસાર મંજૂર લોન તરીકે ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવશે. ઋણ વેનાર સમજે છે કે (i) મંજૂર લોનનું વિતરણ તેની આંતરિક પ્રક્રિયાઓ અનુસાર ડીએમઆઈ દ્વારા તેની સંતુષ્ટિ માટે ઋણ વેનારની ચકાસણી અને તપાસ પૂર્ણ થવાને આધીન છે અને જો આવી ચકાસણી સંતોષકારક ન હોય તો, ડીએમઆઈ મંજૂર કરેલ લોનને રદ કરવા માટે હકદાર રહેશે. લોન; (ii) મંજૂર લોન, જો રદ કરવામાં ન આવે તો, ધિરાણ વેનાર દ્વારા ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો પર હસ્તાક્ષર / સ્વીકૃતિના 72 કલાક સુધી વિતરણ કરવામાં આવશે. ઋણ વેનાર સમજે છે કે ઋણ વેનારને આપવામાં આવેલી લોન મર્યાદા DMA ના આંતરિક માપદંડ અને સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિ મુજબ છે અને DMA દ્વારા તેની સંપૂર્ણ અને સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી કોઈપણ સમયે રદ અથવા રદ કરી શકાય છે. મંજૂર કરેલ લોનની કોઈપણ રદ કરવાની ઉધાર વેનારને યોગ્ય રીતે જાણ કરવામાં આવશે.
- 2.2 ઋણ વેનાર સ્વીકારે છે કે મંજૂર લોન હેતુ માટે વિકેતાને સીધી રીતે વિતરિત કરવામાં આવી શકે છે અને આવા વિતરણને ઉધાર વેનારને વિતરણ તરીકે ગણવામાં આવશે.
- 2.3 વેનારાએ મુખ્ય હકીકત નિવેદનમાં જણાવ્યા મુજબ નોન-રીફંડેબલ પ્રોસેસિંગ યાર્જિસ યુકવવા પડશે, તેના પર ગુડ્સ એન્ડ સર્વિસ ટેક્સની સાથે, જે મંજૂર કરાયેલ લોનમાંથી જાળવી શકાય છે અને તે ઉધાર વેનારને વિતરિત કરવામાં આવ્યું હોવાનું માનવામાં આવશે અને વેનારા તે મુજબ કરશે. સમગ્ર મંજૂર લોન માટે જવાબદાર.
- 2.4 ઋણ વેનારાઓ તેમની મંજૂર લોન, બાકી લેણાંની વિગતો જોઈ શકે છે અને DMAની મોબાઇલ એપ્લિકેશન દ્વારા પણ ચુકવણી કરી શકે છે.
- 2.5 ઋણ વેનારને કુવિંગ ઓફ પીરિયડ દરમિયાન કોઈપણ ઠંડ વિના, મુદ્દલ અને પ્રમાણસર APR યુકવીને વિતરિત મંજૂર લોનમાંથી બહાર નીકળવાનો વિકલ્પ આપવામાં આવશે. લુક-અપ પીરિયડ પછી પણ મંજૂર લોન સાથે ચાલુ રાખનારા ઋણ વેનારાઓ માટે, પ્રી-પેમેન્ટ માત્ર DMA ની પૂર્વ મંજૂરી સાથે જ મંજૂર રહેશે અને આવી શરતો અને પૂર્વચુકવણી શુલ્કને આધીન છે, જેમ કે DMA દ્વારા કી ફેક્ટ સ્ટેટમેન્ટમાં નિર્ધારિત કરવામાં આવ્યું છે.
- ### 3. વ્યાજ અને ચુકવણી
- 3.1 ઋણ વેનાર બાકી મંજૂર લોનને વ્યાજ સાથે ચુકવશે, જો કોઈ હોય તો, મંજૂર લોનની મુદત દરમિયાન દરેક નિયત તારીખે EPI દ્વારા ચુકવવામાં આવશે (મુખ્ય તથ્યોના નિવેદનમાં આપેલા મુજબ). EPI ની ગણતરી DMA દ્વારા મંજૂર લોન અને તેના પર ચુકવવાપાત્ર વ્યાજ, જો કોઈ હોય તો, નિર્દિષ્ટ મુદતની અંદર અને મુખ્ય હકીકત નિવેદનમાં આપેલ મહત્તમ EPI કરતાં વધુ ન હોય તે માટે જરૂરી છે. EPI માત્ર મંજૂર લોન અને વ્યાજની સામે મુખ્ય બાકી હોય તો, તેના પર હશે અને તેમાં કોઈ ઓવરડ્યુ યાર્જિસ અથવા ધિરાણકર્તા દસ્તાવેજોને અનુસંધાને ચુકવવાપાત્ર અન્ય કોઈપણ યાર્જનો સમાવેશ થતો નથી. પ્રથમ EPI ની રકમ અને તારીખ મંજૂર લોનના વિતરણની આધાર તારીખ બદલી શકે છે અને આવી સુધારેલી તારીખ અને રકમ ઋણ વેનારને આવી ચુકવણી માટે નિયત તારીખ પહેલા જ જાણ કરવામાં આવશે. ઋણ વેનાર મુખ્ય તથ્ય નિવેદનમાં આપેલ બાકીની તમામ રકમો અને શુલ્ક પણ ચુકવશે. DMA માટે ઋણ વેનારની જવાબદારી ત્યારે જ સમાપ્ત થશે જ્યારે લોન ખાતામાં બાકી રહેલ રકમ અને તમામ શુલ્ક (મુખ્ય તથ્યોના નિવેદન મુજબ) શૂન્ય થઈ જાય.
- 3.2 ઋણ વેનાર સ્વીકારે છે કે શૂન્ય વ્યાજની મંજૂર લોનના કિસ્સામાં, વેન્ડર/સેમસંગ દ્વારા ડીએમઆઈ (મંજૂર લોનના મૂળ સમયગાળા માટે) ને સેમસંગ/વેન્ડર દ્વારા આપવામાં આવેલ વન-ટાઇમ નોન-રીફંડેબલ અપફ્રન્ટ ડિસ્કાઉન્ટ દ્વારા રિટર્ન ઉપલબ્ધ કરાવવામાં આવે છે. DMA અને વેન્ડર/સેમસંગ વચ્ચે પરસ્પર સંમત થયા મુજબ. જો ઉક્ત લોનની મુદત મૂળ મુદતની બહાર ગમે તે કારણોસર બંધાવવામાં આવે તો, ઋણ વેનાર મંજૂર લોનની બાકી મુખ્ય રકમ સાથે ઓવરડ્યુ યાર્જિસ, લેટ પેમેન્ટ ફી અને અન્ય વ્યાજ/યાર્જમાં ઉલ્લેખિત છે તે ચુકવવા માટે જવાબદાર રહેશે. મુખ્ય તથ્યો નિવેદન.
- 3.3 દરેક EPI ની સમયસર ચુકવણી એ કરારનો સાર છે. ઋણ વેનાર સ્વીકારે છે કે તે/તેણે EPI ની ગણતરીની પદ્ધતિ સમજી લીધી છે અને તે તેના પર વિવાદ કરશે નહીં.
- 3.4 જો કોઈ EPI તેની નિયત તારીખે ચુકવવામાં ન આવે તો, વેનારાએ તેના પર વિલંબના સમયગાળા માટે ઓવરડ્યુ યાર્જિસ ચુકવવા પડશે, જેમ કે મુખ્ય તથ્યોના નિવેદનમાં પ્રદાન કરવામાં આવ્યું છે. ઉપરોક્ત કોઈપણ અન્ય અધિકારો અને ઉપાયો માટે પૂર્વગ્રહ વિના છે જે DMA પાસે આ કરાર હેઠળ અથવા લાગુ કાયદા હેઠળ ઋણ વેનાર દ્વારા નિયત તારીખો પર લેણાંની ચુકવણીમાં ડિફોલ્ટના સંદર્ભમાં હોઈ શકે છે.
- 3.5 ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સમાં અન્ય કોઈપણ જણાવવામાં આવ્યું હોવા છતાં, તમામ ઋણ વેનારના લેણાં, ઋણ વેનાર દ્વારા DMAને જ્યારે અને જ્યારે DMA દ્વારા માંગવામાં આવે ત્યારે, તેની સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી અને સૌપ્રથમ આવેલ કોઈપણ કારણની જરૂરિયાત વિના ચુકવવાપાત્ર રહેશે. ઉધાર વેનાર આવી માંગના 15 (પંદર) દિવસની અંદર, કોઈપણ વિલંબ અથવા વિલંબ વિના, આવી રકમ ચુકવશે.
- 3.6 DMA વ્યાજના દર/કોઈ અન્ય શુલ્કમાં સુધારો કરવા માટે હકદાર હશે અને DMA બાકી મંજૂર લોન અને વ્યાજની ચુકવણી માટે EPI/EPIની સંખ્યાની પુનઃ ગણતરી કરી શકે છે, જો કોઈ હોય તો, તે મુજબ. આવા કોઈપણ ફેરફાર DMA દ્વારા ઋણ વેનારને જાણ કરવામાં આવશે અને તે સંભવિત રીતે લાગુ થશે અને તે અંતિમ અને ઋણ વેનારને બંધનકર્તા રહેશે. આવા સુધારાના કિસ્સામાં, ઋણ વેનાર આવા પુનરાવર્તનના 30 (ત્રીસ) દિવસની અંદર, કોઈપણ પૂર્વચુકવણી ઠંડ વિના, ઉપાર્જિત વ્યાજ (જો લાગુ હોય તો) સાથે સંપૂર્ણ બાકી મંજૂર લોન પ્રીપે માટે હકદાર રહેશે.
- 3.7 ધિરાણ વેનાર તમામ ફરજો, ઉપકર અને કરના અન્ય સ્વરૂપો સહન કરશે, પછી ભલે તે અત્યારે લાગુ હોય કે ભવિષ્યમાં, કોઈપણ કાયદા હેઠળ કોઈપણ સમયે ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો હેઠળ DMAને કરવામાં આવેલી કોઈપણ ચુકવણીના સંદર્ભમાં ચુકવવાપાત્ર. ધિરાણ વેનાર તમામ બાકી રકમો અને તમામ ખર્ચ, ફરજો, લેવી વગેરે માટે જવાબદાર રહેશે. ઋણ વેનાર(ઓ) સ્વીકારે છે કે જો આ T&C પર કોઈ સ્ટેમ્પ ડ્યુટી લાગુ થાય છે તો તેના માટે ઋણ વેનાર (ઓ) જવાબદાર રહેશે. જો ઉપરોક્ત કોઈપણ ફરજો, શુલ્ક, કર અને ખર્ચ DMA દ્વારા કરવામાં આવે છે, તો તે ઉધાર વેનાર પાસેથી વસૂલ કરવા યોગ્ય રહેશે અને ચુકવણીની તારીખથી ભરપાઈ સુધી ઓવરડ્યુ યાર્જ વહન કરશે.
- 3.8 ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોમાં સમાવિષ્ટ વિપરીત કોઈપણ નિયમો અને શરતો હોવા છતાં, વેનારા દ્વારા ચુકવવામાં આવેલી રકમ સૌ પ્રથમ ખર્ચ, શુલ્ક, ખર્ચ અને અન્ય નાણાં માટે વિનિયોગ કરવામાં આવશે; બીજું ઓવરડ્યુ યાર્જિસ તરફ, જો કોઈ હોય તો; ત્રીજે સ્થાને રસ તરફ; અને છેલ્લે મંજૂર લોનની મૂળ રકમની ચુકવણી તરફ.
- 3.9 વ્યાજ (જો લાગુ હોય તો), ઓવરડ્યુ યાર્જિસ અને અન્ય તમામ શુલ્ક રોજરોજ ઉપાર્જિત થશે અને 30/360 દિવસના સંમેલનને આધારે ગણતરી કરવામાં આવશે.
- 3.10 જો કોઈપણ ચુકવણી માટેની નિયત તારીખ વ્યવસાયિક દિવસ નથી, તો તરત જ તેના પછીના વ્યવસાય દિવસ પર ઉધાર વેનાર દ્વારા રકમ ચુકવવામાં આવશે.
- 3.11 ઋણ વેનાર દ્વારા DMA ને ચુકવવાપાત્ર તમામ રકમ કોઈપણ કપાત વિના ચુકવવામાં આવશે. ચુકવણી માટે કેડિટ/ડિસ્ચાર્જ બાકી રકમની વસૂલાત પર જ આપવામાં આવશે.
- 3.12 ઋણ વેનાર સ્વીકારે છે કે વ્યાજનો દર, શિક્ષાત્મક/વધારે ચુકવવાપાત્ર યાર્જિસ અને અન્ય યાર્જિસ ચુકવવાપાત્ર છે અને અથવા ધિરાણકર્તા દ્વારા ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો હેઠળ ચુકવવા માટે સંમત છે તે વ્યાજબી છે અને તેને/તેણીને સ્વીકાર્ય છે.

## 4. ચુકવણી, પુનઃચુકવણી અને પૂર્વ ચુકવણીની પદ્ધતિ

- 4.1 ઋણ વેનાર, DMA દ્વારા સમયાંતરે આવશ્યકતા મુજબ, ભારતીય રિઝર્વ બેંક દ્વારા સૂચિત કર્યા મુજબ, ECS/ નેશનલ ઓટોમેટેડ ક્લિયરિંગ હાઉસ (ડેબિટ ક્લિયરિંગ)/ કોઈપણ અન્ય ઇલેક્ટ્રોનિક અથવા અન્ય ક્લિયરિંગ આદેશ (સામૂહિક રીતે "મેન્ડેટ" તરીકે ઓળખાય છે) પ્રદાન કરશે. "RBI" લેણાંની ચુકવણી માટે ઉધાર વેનારના બેંક ખાતા સામે. આવી આદેશ ડીએમઆઈને સ્વીકાર્ય હોય તેવા ઉધાર વેનારના બેંક ખાતામાંથી લેવામાં આવશે. ઋણ વેનાર તમામ ચુકવણીઓને નિયત તારીખો/ આદેશની પ્રથમ રજૂઆત પર નિષ્ફળ કર્યા વિના માન આપશે. ઋણ વેનાર દ્વારા આપવામાં આવેલ આદેશનો ઉપયોગ કોઈપણ ઋણ વેનારની લેણાંની વસૂલાત માટે DMA દ્વારા કરી શકાય છે. ઋણ વેનાર આથી બિનશરતી અને



- અનિવાર્યપણે DMA ને આ પ્રકારની પ્રાપ્તિ માટે જરૂરી તમામ પગલાં લેવા માટે અધિકૃત કરે છે, ઋણ લેનારને આગોતરી સૂચના સાથે અથવા વગર. ઋણ લેનાર તરત જ (અને કોઈપણ ઘટનામાં સાત (7) દિવસની અંદર) તેના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિથી, DMA દ્વારા સમય સમય પર જરૂરી હોય તેમ ઋણ લેનારના લેણાંની ચુકવણી માટે અમલમાં મૂકવામાં આવેલા આદેશ અને/અથવા અન્ય દસ્તાવેજોને બદલશે. મેન્ડેટ રજીસ્ટ્રેશનના અસ્વીકારના કિસ્સામાં, લેનારા મુખ્ય હકીકત નિવેદનમાં આપેલા મુજબ NACH/ આદેશ અસ્વીકાર ચાર્જ પણ ચૂકવશે.
- 4.2 ઉધાર લેનાર, દરેક સમયે તેના/તેણીના બેંક ખાતામાં સંબંધિત નિયત તારીખો પર ઉધાર લેનારની બાકી ચુકવણી માટે પૂરતું ભંડોળ જાળવશે. ઋણ લેનાર બેંક ખાતા/ઓ કે જેમાંથી આદેશ જારી કરવામાં આવ્યો છે અથવા રદ કરવો નહીં અથવા બેંક અથવા DMAને આદેશ હેઠળ ચુકવણી રોકવા અથવા વિલંબ કરવા સૂચનાઓ જારી કરવી નહીં અને DMA આવા કોઈપણ સંદેશાવ્યવહારની નોંધ લેવા માટે બંધાયેલો નથી. આવી કોઈપણ સૂચનાઓને ડિફોલ્ટની ઘટના તરીકે પણ ગણવામાં આવશે.
- 4.3 ઋણ લેનાર દ્વારા આપવામાં આવેલ આદેશ આવા આદેશની સંબંધિત તારીખ દરમિયાન માન્ય રહેશે અને ઋણ લેનાર દાવો કરશે નહીં કે ગ્રાહક દ્વારા આપવામાં આવેલ ECS/NACH આદેશ અથવા આવા અન્ય આદેશ કોઈપણ કારણોસર અમાન્ય છે.
- 4.4 ઋણ લેનાર સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે આદેશ સ્વૈચ્છિક રીતે ઋણ લેનારના લેણાંના ડિસ્ચાર્જ તરીકે જારી કરવામાં આવ્યો છે અને કોઈપણ હેતુ માટે જામીનગીરી દ્વારા નહીં. લેનારા એ પણ સ્વીકારે છે કે નેગોશિયેબલ ઇન્સ્ટ્રુમેન્ટ્સ એક્ટ, 1881/૫ પેમેન્ટ એન્ડ સેટલમેન્ટ્સ એક્ટ, 2007 હેઠળ કોઈપણ આદેશનું અપમાન કરવું એ ફોજદારી ગુનો છે. ઉધાર લેનાર દરેક આદેશના અપમાન માટે લેટ પેમેન્ટ ફી ચૂકવવા માટે જવાબદાર રહેશે (મુખ્ય હકીકત નિવેદનમાં સૂચવ્યા મુજબ).
- 4.5 કોઈપણ પ્રકારનો કોઈપણ વિવાદ અથવા તફાવત કોઈપણ EPIs અથવા અન્ય રકમ અને DMA ની ચુકવણી રોકવા અથવા વિલંબ કરવા માટે ઉધાર લેનારને હકદાર બનાવશે નહીં તે નિયત તારીખો પર આદેશ રજૂ કરવા માટે હકદાર રહેશે.
- 4.6 આદેશ જારી કરવા છતાં, લેણાંની સમયસર ચુકવણી સુનિશ્ચિત કરવા માટે ઋણ લેનાર સંપૂર્ણપણે જવાબદાર રહેશે.
- 4.7 વધુમાં, DMA NEFT/RTGS/ચુકવણીના અન્ય ઇલેક્ટ્રોનિક મોડ દ્વારા પણ ચુકવણી સ્વીકારશે અને લેનારા (ઓ) જ્યારે ઋણ લેનારના બાકી ચુકવણી કરવા માટે જરૂરી હોય ત્યારે આવા વિકલ્પોનો વાલ લેવાનું પસંદ કરી શકે છે. જો કે, ઋણ લેનાર સંમત થાય છે અને સ્વીકારે છે કે આદેશ સિવાયના અન્ય મોડ દ્વારા લેણાંની ચુકવણીના કિસ્સામાં, વ્યવહારો માટેના કોઈપણ વધારાના શુલ્ક ઋણ લેનાર પાસેથી વસૂલવામાં આવશે અને તે વસૂલવા યોગ્ય રહેશે.
- 5. ઉધાર લેનારના કરાર, પ્રતિનિધિત્વ અને વોરંટી**
- 5.1 લેનારાએ આ કરવું જોઈએ:
- (i) ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો હેઠળ તેની તમામ જવાબદારીઓનું અવલોકન કરો અને કરો.
- (ii) DMA ને સમયાંતરે બેંક ખાતાના સ્ટેટમેન્ટ સહિત તમામ દસ્તાવેજો તરત જ ડીએમઆઈને પહોંચાડો. ઋણ લેનાર ડીએમઆઈને સ્વતંત્ર રીતે (i) કોઈપણ બેંક સાથે વાતચીત કરવા માટે અધિકૃત કરે છે જ્યાં લેનારા ખાતું જાળવે છે અને બેંક પાસેથી આવા ખાતાના સંબંધમાં વિગતો અને સ્ટેટમેન્ટ માંગે છે અને (ii) કોઈપણ ઋણ લેનારના કોઈપણ એમ્બોયર સાથે ડીએમઆઈ જરૂરી ગણે છે, ઋણ લેનારની ધિરાણપાત્રતાને મોનિટર કરવા સહિત.
- (iii) કોઈપણ ઋણ લેનાર સામે કોઈપણ મુકદ્દમા અથવા કાનૂની કાર્યવાહીની તાત્કાલિક DMA ને જાણ કરો.
- (iv) કોઈપણ સામગ્રીની પ્રતિકૂળ અસર અથવા ડિફોલ્ટની ઘટના વિશે DMA ને સૂચિત કરો.
- (v) ઓફિસના સ્થાન/સરનામાં/નિવાસસ્થાન/વ્યવસાયના સ્થળે અથવા કોઈપણ ફેરફાર/રાજીનામું/સમાપ્તિ/રોજગાર/વ્યવસાય/વ્યવસાય બંધ થવા અંગે DMAને લેખિતમાં સૂચિત કરો.
- (vi) વ્યાજ અને અન્ય લેણાં અને શુલ્ક સહિત બાકી મંજૂર લોનની સંપૂર્ણ ચુકવણી કર્યા વિના રોજગાર અથવા વ્યવસાય માટે ભારત છોડશો નહીં અથવા લાંબા ગાળાના વિદેશમાં રોકાણ કરશો નહીં.
- (vii) મુખ્ય તથ્ય નિવેદનમાં મંજૂર હેતુ સિવાયના અન્ય કોઈ હેતુ માટે મંજૂર લોનનો ઉપયોગ કરશો નહીં અને ખાસ કરીને તેનો ઉપયોગ (a) મૂકી બજારોમાં કોઈપણ રોકાણો માટે નહીં કરો, જેમાં સ્ટોક, બોન્ડ અને અન્ય નાણાકીય સિક્કોરિટીઝ (b) ખરીદી પ્રાથમિક સોનું, ગોલ્ડ બુલિયન, સોનાના આભૂષણો, સોનાના સિક્કા, એક્સચેન્જ ટ્રેડેડ ફંડના એકમો (ETF) અને ગોલ્ડ મ્યુચ્યુઅલ ફંડના એકમો અથવા (c) કોઈપણ સટ્ટા સહિત કોઈપણ સ્વરૂપમાં સોનું રોકાણો અથવા સટ્ટાકીય હેતુ અથવા (ડી) કોઈપણ પ્રવૃત્તિ માટે જે ગેરકાયદેસર છે અથવા કાયદા દ્વારા પ્રતિબંધિત છે અથવા જેના સંદર્ભમાં લોન ભંડોળનો ઉપયોગ કાયદા દ્વારા પ્રતિબંધિત છે.
- (viii) જો કોઈ હોય તો, ફાઇનાન્સિંગ ડોક્યુમેન્ટ્સમાં ઉલ્લેખિત અથવા કોઈપણ લેનારની કેડિટ યોગ્યતામાં કોઈ ફેરફારના કિસ્સામાં DMA દ્વારા જરૂરી હોય તો (DMA દ્વારા નિર્ધારિત) સુરક્ષા પ્રદાન કરો.
- (ix) જે ખાતામાંથી DMA ને આદેશ જારી કરવામાં આવ્યો છે તેમાં પગાર અને/અથવા વ્યવસાયિક કાર્યવાહી જમા કરાવવાની ખાતરી કરો.
- (x) પ્રિવેન્શન ઓફ મની લોન્ડરિંગ એક્ટ, 2002 સહિતના વાગુ કાયદાઓનું દરેક સમયે પાલન કરો.
- (xi) મંજૂર લોનનો ઉપયોગ માત્ર હેતુ માટે કરો.
- (xii) અરજી એ મંજૂર લોનની સ્થિતિ, ચુકવણીની તારીખ, રીમાઇન્ડર્સ વગેરે માટે ઋણ લેનાર સાથે સંચારનું સંમત મોડ છે, તેથી ઉધાર લેનાર ઉત્પાદનમાંથી એવિલેશનને કાઢી નાખશે નહીં અથવા દૂર કરશે નહીં અથવા એવી કોઈપણ ક્રિયાઓ હાથ ધરશે નહીં જે અવરોધ/પ્રતિબંધિત કરી શકે. એવિલેશનની કામગીરીને અક્ષમ/સંશોધિત કરો..
- 5.2 મંજૂરીના વિતરણ પર તરત જ ઉત્પાદન DMA ની તરફેણમાં અનુમાનિત રહેશે અને ઋણ લેનાર આવા અનુમાનની રચના માટેના તમામ જરૂરી દસ્તાવેજોને અમલમાં મૂકવાની બાંધકારી આપે છે.
- 5.3 ઋણ લેનાર નીચે મુજબ ડીએમઆઈને રજૂ કરે છે અને વોરંટ આપે છે:
- (i) લોન અરજીમાં ઋણ લેનાર દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી તમામ માહિતી અને અન્ય કોઈપણ દસ્તાવેજ, પછી ભલે તે ઋણ લેનારની કેડિટ યોગ્યતાની ખાતરી કરવા માટે સંબંધિત હોય કે ન હોય, તે સાચી અને સાચી છે અને કોઈપણ રીતે ગેરમાર્ગે દોરનારી નથી;
- (ii) ધિરાણ લેનાર ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો અને તેના હેઠળના વ્યવહારો ચલાવવા અને કરવા માટે તમામ વાગુ કાયદાઓ હેઠળ સક્ષમ અને હકદાર છે;
- (iii) ઋણ લેનારની ઉંમર 18 વર્ષથી વધુ છે અને ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો તેના/તેણી પર કાયદેસર, માન્ય અને બંધનકર્તા જવાબદારીઓ છે, તેની શરતો અનુસાર તેની/તેણીની સામે અમલપાત્ર છે;
- (iv) લેનારા જાહેર કરે છે કે તેને/તેણીને આ મંજૂર સુવિધા/મંજૂર લોનનો વાલ લેવા માટે કોઈપણ કાયદા દ્વારા પ્રતિબંધિત નથી;
- (v) ઋણ લેનાર જાહેર કરે છે કે તે/તેણી સમજે છે અને તેની/તેણીની સ્વતંત્ર ઇચ્છા અને તૃતીય પક્ષના કોઈપણ બળજબરી/પ્રભાવ/દબાણ વિના મુખ્ય હકીકત નિવેદન અને ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો અનુસાર મંજૂર સુવિધા/મંજૂર લોન મેળવવા માટે સંમતિ આપી છે.
- (vi) એવી કોઈ ઘટના બની નથી કે જે DMAના હિતને પૂર્વગ્રહણકાર અસર કરે અથવા ઋણ લેનારની નાણાકીય સ્થિતિને અસર કરે અથવા ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો હેઠળ તેમની તમામ અથવા કોઈપણ જવાબદારીઓ કરવા માટે તેની/તેણીની જવાબદારીને અસર કરે;
- (vii) લેનારા કોઈપણ કર અથવા સરકારી લેણાંની ચુકવણીમાં ડિફોલ્ટ નથી;
- (viii) ધિરાણકર્તા ધિરાણ દસ્તાવેજોની શરતોને અસર કરવા માટે DMA દ્વારા જરૂરી તમામ કાર્યો, કાર્યો અને વસ્તુઓ કરશે;
- (ix) કે ઋણ લેનાર સામે કોઈ નાદારી અથવા નાદારીની કાર્યવાહી નથી.
- (x) મંજૂર સુવિધા દ્વારા કોઈપણ IT અને ડિજિટલ ઉપકરણોની ખરીદીના કિસ્સામાં, ઋણ લેનાર સમજે છે અને સ્વીકારે છે કે ગ્રાહક સર્પોટ એન્જિનિયર, ઇન્સ્ટોલેશન/સેટઅપ એન્જિનિયરને પ્રોડક્ટ ઇન્સ્ટોલેશન સ્થાનની મુલાકાત લેવાની અને ઇન્ટરનેટ ન હોય અથવા રિમોટ એક્સેસ આપવામાં ન આવે તેવા કિસ્સામાં પોતાના હોટસ્પોટનો ઉપયોગ





## 8. ડિસ્ક્લોઝર

- 8.1 તેના અધિકારો અને ઉપાયોના ઉપયોગ માટે જાહેર કરવા યોગ્ય અને જરૂરી ગણી શકે તેવા તૃતીય પક્ષો/એજંસીઓને ઉધાર લેનાર, મંજૂર લોન, ડિફોલ્ટ જો કોઈ હોય તો, સંબંધિત તમામ માહિતી અને ડેટા જાહેર કરવા માટે ડીએમઆઈને સ્વીકારે છે અને અધિકૃત કરે છે. ટ્રાન્સયુનિયન CIBIL લિમિટેડ ("CIBIL") સહિત, મંજૂર લોન અને/અથવા આરબીઆઈ દ્વારા અધિકૃત. ઉધાર લેનાર આવી માહિતીનો ઉપયોગ કરવા માટે સ્વીકારે છે અને અધિકૃત કરે છે, DMI / તૃતીય પક્ષો / CIBIL / RBI દ્વારા પ્રક્રિયા કરવામાં આવે છે કારણ કે તેઓ યોગ્ય માની શકે અને લાગુ કાયદાઓ અનુસાર. વધુમાં, ડિફોલ્ટની ઘટનામાં, DMI અને આવી એજંસીઓને ઋણ લેનાર/અથવા તેના ડિરેક્ટર્સ/ભાગીદારો/સહ-અરજદારોનું નામ, 'ડિફોલ્ટર્સ' તરીકે લાગુ પડતું હોય તે રીતે અને આવા માધ્યમ દ્વારા જાહેર કરવાનો અથવા પ્રકાશિત કરવાનો અયોગ્ય અધિકાર હશે. DMI / CIBIL/ RBI/ અન્ય અધિકૃત એજંસી તેમના સંપૂર્ણ વિવેકબુદ્ધિમાં અખબારો, સામયિકો અને સોશિયલ મીડિયા સહિત યોગ્ય માની શકે છે.
- 8.2 ઋણ લેનાર ડીએમઆઈને અત્યારે અથવા ભવિષ્યમાં માહિતી શેર કરવા અને/અથવા જાહેર કરવા માટે તેમજ ઋણ લેનાર અને/અથવા તેના કારણે અન્ય કોઈ પરિણામ ભોગવવા માટે જવાબદાર રહેશે નહીં. આ કલમ 8 ની જોગવાઈઓ ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોની સમાપ્તિ અને લેનારાના લેણાંની પુનઃચૂકવણી સુધી ટકી રહેશે.

## 9. ઇલેક્ટ્રોનિક મીડિયા

- 9.1 ઋણ લેનાર આથી પુષ્ટિ કરે છે, સ્વીકારે છે અને સંમત થાય છે કે વેબસાઇટ અથવા આવા અન્ય ઇન્ટરનેટ અથવા વેબ આધારિત માધ્યમો દ્વારા કોઈપણ ફેરફારો સહિત આ T&Cની ઓનલાઇન સ્વીકૃતિ પક્ષો વચ્ચે બંધનકર્તા કરારમાં પરિણમે છે.
- 9.2 લેનાર જાણતા હોય છે કે આ T&C, અન્ય નિયમો અને શરતો, સૂચનાઓ, સ્વીકૃતિઓ અને સંદેશાવ્યવહાર ('કોમ્યુનિકેશન્સ') નું ઇલેક્ટ્રોનિક માધ્યમો જેમ કે ઈમેલ, ફેસિમાઈલ, SMS ટેક્સ્ટ મેસેજિંગ, વેબસાઇટ, ઓનલાઇન સ્વીકૃતિ વગેરે ('ઇલેક્ટ્રોનિક મીડિયા') દ્વારા પ્રસારણ થાય છે. ) છેતરપિંડીયુક્ત ફેરફારો અને ખોટા ટ્રાન્સમિશન અને ગોપનીયતાની ગેરહાજરી સહિત સંખ્યાબંધ જોખમો સમાવે છે જેના માટે DMI કરશે નહીં જવાબદાર બનો.

## 10. વિવિધ

- 10.1 ડીએમઆઈના રેકોર્ડમાં કરવામાં આવેલી એન્ટ્રીઓ અસ્તિત્વ અને ઋણ લેનારની લેણી રકમનો નિર્ણાયક પુરાવો હશે અને ડીએમઆઈ દ્વારા આપવામાં આવેલ લેણાંનું કોઈપણ નિવેદન ઋણ લેનાર દ્વારા સ્વીકારવામાં આવશે અને તેના પર બંધનકર્તા રહેશે.
- 10.2 ઋણ લેનારની બાકી ચૂકવણી માટે ઋણ લેનારની જવાબદારી, જો એક કરતાં વધુ ઋણ લેનારાઓએ કોઈપણ મંજૂર સુવિધા માટે સંયુક્ત રીતે અરજી કરી હોય, તો તે સંયુક્ત અને અનૈક હશે.
- 10.3 ઋણ લેનાર તમામ દસ્તાવેજો અને સુધારાઓનો અમલ કરશે અને DMI (i) RBIની કોઈપણ માર્ગદર્શિકા/નિર્દેશોનું પાલન કરવા માટે અથવા (ii) DMIને ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો હેઠળ અધિકારોનો સંપૂર્ણ લાભ આપવા માટે DMI દ્વારા જરૂરી હોય તે રીતે DMI સાથે સહકાર કરશે. ઉપરોક્ત સાથે પૂર્વગ્રહ રાખ્યા વિના, ઉધાર લેનાર આથી અટલ સંમતિ આપે છે કે આમ કરવામાં તેની નિષ્ફળતા પર, આવા ફેરફારોને ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોમાં સમાવિષ્ટ માનવામાં આવશે અને તે ઋણ લેનારને બંધનકર્તા રહેશે.
- 10.4 કોઈપણ મંજૂર લોનના કોઈપણ સસ્પેન્શન અથવા સમાપ્તિ હોવા છતાં, ધિરાણ દસ્તાવેજો અનુસાર DMI ના તમામ અધિકારો અને ઉપાયો ઋણ લેનારાના બાકી લેણાંની DMI દ્વારા સંપૂર્ણ પ્રાપ્તિ સુધી ટકી રહેવાનું ચાલુ રહેશે.
- 10.5 **સેવા પ્રદાતાઓ** " તરીકે ઓળખાય છે ) કારણ કે DMI સોર્સિંગ, ઓળખ અને સંબંધિત ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો હેઠળ આવા પક્ષને પસંદ કરી શકે છે અને તેના તમામ અથવા કોઈપણ કાર્યો, અધિકારો અને સત્તાને સોંપી શકે છે. ઋણ લેનારને લગતી માહિતીની ચકાસણી, વહીવટ, મંજૂર લોનની દેખરેખ અને તેની સાથે સંકળાયેલા તમામ કાયદેસર ફૂલ્ઓ, કાર્યો, બાબતો અને બાબતો અને આનુષંગિક બાબતોને અમલમાં મૂકવા, જેમાં નોટિસ મોકલવી, ઋણ લેનારનો સંપર્ક કરવો, રોકડ/ચેક/ડ્રાફ્ટ/ આદેશો પ્રાપ્ત કરવા DMI ની તરફથી લેનાર. ઋણ લેનાર પાસેથી બાકી રહેતી કોઈપણ રકમ માટે ધિરાણકર્તા દ્વારા સેવા પ્રદાતાની નિમણૂક પણ કરી શકાય છે અને આવા રિકવરી એજન્ટની વિગતો મુખ્ય હકીકત નિવેદનમાં પ્રદાન કરવી જોઈએ અથવા જ્યારે બદલાઈ જાય અથવા જ્યારે બદલાઈ જાય ત્યારે લેણદારને લેખિતમાં જાણ કરવી જોઈએ. DMI દ્વારા અપડેટ કરવામાં આવ્યું છે.
- 10.6 ઋણ લેનાર સ્વીકારે છે કે અહીં ધિરાણ લેણદાર અને તેની અને DMI વચ્ચેના સંબંધને જન્મ આપે છે અને DMI દ્વારા પ્રદાન કરવામાં આવતી કોઈપણ સેવાના સંદર્ભમાં નહીં. તદ્દનુસાર, ઉપલોક્તા સુરક્ષા અધિનિયમ, 1986 ની જોગવાઈઓ અહીં હેઠળના વ્યવહાર પર લાગુ થશે નહીં. ઋણ લેનાર આથી DMI ને આવકના પુરાવાના દસ્તાવેજો, રહેઠાણના દસ્તાવેજો, સરનામાના પુરાવાના દસ્તાવેજો, ઓળખ દસ્તાવેજો અને વ્યક્તિગત અને નાણાકીય માહિતી ધરાવતા અન્ય દસ્તાવેજો સહિતની તમામ માહિતી અને દસ્તાવેજો ચકાસવા માટે અધિકૃત કરે છે જે તેમના દ્વારા કોઈપણ મંજૂર લોન મેળવવા માટે સબમિટ કરવામાં આવે છે અને તેઓ સંમતિ પણ આપે છે. DMI દ્વારા તેને અનુગામી રીટેન્શન માટે.
- 10.7 ઋણ લેનાર ડીએમઆઈને સ્વીકારે છે અને અધિકૃત કરે છે કે તે ઉધાર લેનારના PAN નંબર/પાન કાર્ડની નકલ, અન્ય ઓળખ પુરાવા અને બેંક ખાતાની વિગતો સમયાંતરે મેળવવા અને CIBIL, એક્સપિરિયન્સ, હન્ટર રિપોર્ટ્સ અને આવા અન્ય રિપોર્ટ્સ જનરેટ કરવા/ મેળવવા માટે જ્યારે DMI યોગ્ય જણાશે. ઋણ લેનાર પણ આથી સંમતિ આપે છે અને DMI ને આધાર e-KYC દ્વારા તેની KYC ચકાસણી હાથ ધરવા અથવા અન્યથા અને તેના વતી જરૂરી હોય તેવી તમામ ક્રિયાઓ હાથ ધરવા અથવા અન્યથા આધાર ઈ-માર્ગ સહિત આવી ચકાસણીની પ્રક્રિયાને યોગ્ય રીતે પૂર્ણ કરવા માટે અધિકૃત કરે છે. KYC કરો અને આવી માહિતી કોઈપણ સત્તાધિકારી સાથે શેર કરો અને આવી માહિતીને યોગ્ય લાગે તે રીતે સંગ્રહિત કરો.
- 10.8 કોઈપણ ઘટનાની ઘટના, સંજોગો, ફેરફાર, હકીકતની માહિતી, દસ્તાવેજ, અધિકૃતતા, કાર્યવાહી, અધિનિયમ, બાદબાકી, દાવાઓ, ભંગ, ડિફોલ્ટ અથવા અન્યથા સહિત કોઈપણ બાબતની ભૌતિકતા અંગે DMI અને લેનાર વચ્ચે કોઈપણ મતભેદ અથવા વિવાદની સ્થિતિમાં, ઉપરોક્ત કોઈપણની વાસ્તવિકતા અંગે ડીએમઆઈનો અભિપ્રાય અંતિમ અને ઋણ લેનારને બંધનકર્તા રહેશે.

## 10. ભિન્નતા

ઋણ લેનાર સ્વીકારે છે કે આ ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો હેઠળ તેની/તેણીની દરેક જવાબદારીઓ સ્વતંત્ર છે અને બાકીનાથી અલગ કરી શકાય તેવી છે.

## 11. ગવર્નિંગ કાયદો અને અધિકારક્ષેત્ર

- 11.1 તમામ મંજૂર લોન અને ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો ભારતના કાયદાઓ અનુસાર સંચાલિત અને અર્થઘટન કરવામાં આવશે.
- 11.2 તમામ વિવાદો, મતભેદો અને/અથવા આ ભેટોમાંથી અથવા બાંધકામ, અર્થ અથવા અસર અથવા આ કરાર હેઠળના પક્ષકારોના અધિકારો અને જવાબદારીઓ અંગેના દાવાઓ આર્બિટ્રેશનની જોગવાઈઓ અનુસાર એકમાત્ર લવાદો દ્વારા નક્કી કરવામાં આવશે. સમાધાન કાયદો, 1996 (" **આર્બિટ્રેશન એક્ટ** "). આર્બિટ્રેશન પ્રક્રિયા અંગેજી ભાષામાં હાથ ધરવામાં આવશે અને કોઈપણ પુરસ્કાર અથવા પુરસ્કાર અંગેજીમાં આપવામાં આવશે. આર્બિટ્રેશનનું સ્થળ દિલ્હી હશે અને કાર્યવાહી એક્ટની કલમ 29(B) માં નિર્ધારિત ફાસ્ટ ટ્રેક પ્રક્રિયા હેઠળ થશે. આર્બિટ્રેશનના વચગાળાના પુરસ્કારો સહિતના પુરસ્કારો અંતિમ અને સંબંધિત તમામ પક્ષો માટે બંધનકર્તા રહેશે. આર્બિટ્રેટર આવા એવોર્ડમાં કોઈપણ કારણ દર્શાવ્યા વિના એવોર્ડ પસાર કરી શકે છે.
- 11.3 વધુમાં, વર્તમાન કલમ ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોની સમાપ્તિ સુધી ટકી રહેશે. ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોમાંથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ અથવા તમામ વિવાદો પર દિલ્હી, ભારત ખાતેની અદાલતોને વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર (લવાદની કાર્યવાહીને આધીન છે જે દિલ્હી, ભારતમાં પણ હાથ ધરવામાં આવે છે) હશે.

## 12. નોટિસ

- 12.1 ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોના સંદર્ભમાં ઋણ લેનારને આપવામાં આવતી કોઈપણ નોટિસ જો ઋણ લેનારને આપવામાં આવે અથવા રજિસ્ટર્ડ પોસ્ટ દ્વારા ઋણ લેનારના હાલના અથવા છેલ્લા જાણીતા વ્યવસાય અથવા ખાનગી સરનામા પર મોકલવામાં આવે તો તે માન્ય રીતે આપવામાં આવી હોવાનું માનવામાં આવશે. રજિસ્ટર્ડ પોસ્ટ દ્વારા મોકલવામાં આવેલી આવી કોઈપણ નોટિસ તેના પોસ્ટિંગના સમયથી 48 કલાકની અંદર લેનાર દ્વારા પ્રાપ્ત થઈ હોવાનું માનવામાં આવશે. DMI ને કોઈપણ નોટિસ ફક્ત ત્યારે જ માન્ય માનવામાં આવશે



જો DMI તેના ઉપર જણાવેલ સરનામે પ્રાપ્ત કરે.

12.2 મંજૂર સુવિધાના સંબંધમાં ઋણ લેનારની કોઈપણ ફરિયાદો માટે, તે મુખ્ય હકીકત નિવેદનમાં દર્શાવેલ વિગતો દ્વારા ધિરાણકર્તાનો સંપર્ક કરી શકે છે.

**13. સોંપણી**

- ધિરાણ લેનાર ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો હેઠળ તેમના તમામ અથવા કોઈપણ અધિકાર અથવા જવાબદારી અથવા ફરજો સંયુક્ત રીતે અથવા અલગથી ટ્રાન્સફર કરવા અથવા સોંપવા માટે હકદાર રહેશે નહીં.  
કોઈપણ વ્યક્તિને પ્રત્યક્ષ કે પરોક્ષ રીતે અથવા DMI ની પૂર્વ લેખિત સંમતિ વિના કોઈપણ વ્યક્તિની તરફેણમાં કોઈપણ તૃતીય પક્ષનું હિત ઉભું કરવું.
- DMI કોઈપણ રીતે (સંપૂર્ણ અથવા આંશિક રૂપે અને સહભાગિતા અધિકારોના અનુદાન દ્વારા સહિત) કોઈપણ રીતે વેચવા, સ્થાનાંતરિત કરવા, સોંપવા અથવા જામીનગીરી કરવા માટે હકદાર છે, ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો હેઠળ તેના તમામ અથવા કોઈપણ લાભો, અધિકાર, જવાબદારી, ફરજો અને / અથવા જવાબદારીઓ, ની પૂર્વ લેખિત સંમતિ વિના, અથવા ઋણ લેનારને સૂચના આપ્યા વિના અને ડીએમઆઈ જેવી શરતો નક્કી કરી શકે છે. આવા ટ્રાન્સફર, અસાઇનમેન્ટ અથવા સિક્યોરિટાઇઝેશનના કિસ્સામાં, ઋણ લેનાર આવા અસાઇનની અથવા ટ્રાન્સફર કરનારને ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો હેઠળ તેમની જવાબદારી નિભાવવા અને કરવા માટે જવાબદાર રહેશે. આવી ઘટનામાં, જો DMI દ્વારા આવું કરવા માટે બોલાવવામાં આવે તો ઋણ લેનાર બાકીના આદેશને સ્થાનાંતરિત / સોંપનારની તરફેણમાં બદલશે.

**14. ક્ષતિપૂર્તિ**

ઋણ લેનાર કોઈપણ જવાબદારી, દાવો, નુકશાન, ચુકાદો, નુકસાન, ખર્ચ અથવા ખર્ચ (ખર્ચાદા વિના, વાજબી વકીલની ફી અને ખર્ચ સહિત) સામે DMI, તેના કર્મચારીઓ, પ્રતિનિધિઓ અને સલાહકારોને સમયાંતરે અને દરેક સમયે નુકસાન વિનાનું નુકસાની ધરાવશે અને બચાવ કરશે. ) માં સમાવિષ્ટ કોઈપણ નિયમો અને શરતો અને જવાબદારીઓને અવલોકન કરવામાં અથવા કરવા માટે લેનાર દ્વારા કોઈપણ નિષ્ફળતાના પરિણામે અથવા તેના પરિણામે ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો અથવા ડિફોલ્ટની ઘટના અથવા ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો હેઠળ DMI દ્વારા કોઈપણ અધિકારોનો ઉપયોગ, જેમાં સુરક્ષાના કોઈપણ અમલીકરણ અથવા લેનારના લેણાંની વસૂલાતનો સમાવેશ થાય છે.

**15. એસેટ વર્ગીકરણ**

DMI ફાઇનાન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ ("DMI") તમામ ગ્રાહકોને સૂચિત કરવા માંગે છે કે, આવકની ઓળખ, સંપત્તિ વર્ગીકરણ અને એડવાન્સિસ સંબંધિત જોગવાઈઓ પરના પુરેનિશ્ચય ધોરણો અનુસાર - **12 નવેમ્બર, 2021 ના રોજ રિઝર્વ બેન્ક ઓફ ઈન્ડિયા ("RBI") દ્વારા જારી કરાયેલી સ્પષ્ટતાઓ.**, કંપની તરત જ ડિફોલ્ટ પર, ઉધાર લેનાર ખાતાઓમાં પ્રારંભિક તણાવને ઓળખશે નીચે દર્શાવેલ વર્ગીકરણના આધારે તેમને **સ્પેશિયલ મેન્શન એકાઉન્ટ્સ ("SMA")** તરીકે વર્ગીકૃત કરવા ;

"ઓવરડ્યુની તારીખ" નો અર્થ એ છે કે તારીખ કે જેના પર ઋણ લેનારના ખાતાઓ દિવસના અંતની પ્રક્રિયાના ભાગ રૂપે મુદતવીતી તરીકે ફેવેગ કરવામાં આવશે.

**ઉદાહરણ:** જો લોન એકાઉન્ટની નિયત તારીખ મહિનાની 15-માર્ચ-22 છે અને કંપની આ તારીખ માટે કે-એન્ડ પ્રક્રિયા ચલાવે તે પહેલાં સંપૂર્ણ બાકી રકમ પ્રાપ્ત થઈ નથી, તો લેનારને નીચે પ્રમાણે વર્ગીકૃત કરવામાં આવશે -

EPI નિયત તારીખ	15-માર્ચ-22	બાકીના દિવસો (DPD)	-
EPI મુદતવીતી	15-માર્ચ-22	0-30	SMA0
EPI મુદતવીતી રહે છે (પ્રક્રિયા દિવસના અંત સુધી પ્રાપ્ત થઈ નથી)	14-એપ્રિલ-22	31-60	SMA1
EPI મુદતવીતી રહે છે	14-મે-22	61-90	SMA2
EPI મુદતવીતી રહે છે	13-જૂન-22	91 અને તેથી વધુ	એનપીએ

**NPA તરીકે વર્ગીકૃત કરાયેલા લોન એકાઉન્ટ્સને 'સ્ટાન્ડર્ડ' એસેટ તરીકે અપગ્રેડ કરી શકાય છે જો વ્યાજ અને મુદ્દલની સંપૂર્ણ બાકી રકમ ઉધાર લેનાર દ્વારા ચૂકવવામાં આવે.**

**ઉદાહરણ:**

ખાસ	દૃશ્ય 1*	દૃશ્ય 2
લોન વર્ગીકરણ	એનપીએ	એનપીએ
EPI રકમ	5,000 છે	5,000 છે
મુદતવીતી EPI	15,000 છે	15,000 છે
ચુકવણી પ્રાપ્ત થઈ	5,000 છે	15,000 છે
બેલેન્સ ઓવરડ્યુ EPI	10,000	-
લોન વર્ગીકરણ	ઋણ લેનારને તરત જ જાણ કરવામાં આવશે સમગ્ર ઓવરડ્યુ રકમ ચૂકવવામાં ન આવે ત્યાં સુધી NPA	ધારણ

\*આરબીઆઈના પરિપત્ર નં.ના સંદર્ભમાં RBI/2021-2022/158 DOR.STR.REC.85/21.04.048/2021-22 તારીખ 15 ફેબ્રુઆરી, 2022, પરિદૃશ્ય 1 (NPA તરીકે વર્ગીકૃત કરવામાં આવે તો જ 'સ્ટાન્ડર્ડ' એસેટ તરીકે અપગ્રેડ કરી શકાય જો વ્યાજની સંપૂર્ણ બાકી રકમ અને મુદ્દલ ચૂકવવામાં આવે છે) 01 ઓક્ટોબરથી લાગુ થશે, 2022.

**નોંધ:**

- NPA ખાતાઓની રિપોર્ટિંગ હવે રોજરોજ કરવામાં આવશે.
- DMI માંથી એક કરતાં વધુ લોન ધરાવનાર ઋણધારકોના કિસ્સામાં, લોન ખાતાઓને NPAમાંથી માનક અસ્કયામત શ્રેણીમાં અપગ્રેડ કરવામાં આવશે માત્ર વ્યાજની સંપૂર્ણ બાકી રકમ અને તમામ લોનને લગતા મુદ્દલની ચુકવણી પર.
- NPA તરીકે ખાતાનું વર્ગીકરણ કેડિટ બ્યુરો દ્વારા જાળવવામાં આવતા કેડિટ સ્કોર પર અનુરૂપ અસર કરી શકે છે. DMI, તેથી, તમામ ઋણ લેનારોને વિનંતી કરે છે કે તેઓ લોનની ચુકવણી શેડ્યુલમાં ઉલ્લેખિત નિયત તારીખ મુજબ તેમની EPI ચૂકવણી કરે. આનાથી કેડિટ સ્કોરમાં સુધારો, ઇંડ ટાળવા અને ટોપ-અપ લોન/ઓફર માટે યોગ્યતામાં સુધારો કરવામાં મદદ મળે છે.



16. EPIs ચૂકવવા માટે અમે તમામ ઋણ લેનારાઓને <https://portal.dmifinance.in/> પર લોગ ઇન કરવા પ્રોત્સાહિત કરીએ છીએ.

#### સ્વીકૃતિ:

હું/અમે જાણું છું/એ છીએ કે DMA નીતિના અનુસંધાનમાં ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજોમાં મારા/અમારા દ્વારા ભરવામાં આવેલી તમામ શરતો અને વિગતોના સંદર્ભમાં પોતાને સંતોષ્યા પછી જ DMA મંજૂર લોન આપવા માટે સંમત થશે. હું/અમે સંમત છીએ કે આ T&C DMA પર ડિજિટલ રીતે અથવા મંજૂર લોનના પ્રથમ વિતરણની તારીખે, જે વહેલું હોય તેના પર કાયદેસર રીતે બંધનકર્તા બનશે.

હું સંમત છું અને સ્વીકારું છું કે સંવાદના સંબંધમાં કોઈપણ વિવાદો, ફરિયાદો, ફરિયાદો, દાવાઓ, વગેરે માટે SAMSUNG કોઈપણ રીતે જવાબદાર અને/અથવા જવાબદાર રહેશે નહીં. મંજૂર લોનના સંબંધમાં કોઈપણ વિવાદો, ફરિયાદો, ફરિયાદો, દાવાઓ, વગેરેનું DMA દ્વારા નિરાકરણ અને/અથવા સમાધાન કરવામાં આવશે.

હું આથી મંજૂર લોનના સંદર્ભમાં તમામ લેણાંની સુરક્ષા માટે DMA ની તરફેણમાં સતત સુરક્ષા તરીકે ઉત્પાદનને અનુમાનિત કરું છું.

હું એ પણ જાહેર કરું છું કે હું મંજૂર કરાયેલ લોનનો ઉપયોગ મુખ્ય હકીકત નિવેદનમાં મંજૂર હેતુ સિવાયના કોઈપણ હેતુ માટે કરીશ નહીં અને ખાસ કરીને (A) કોઈપણ રોકાણ, રોકાણ માટે તેનો ઉપયોગ કરીશ નહીં સ્ટોક્સ, બોન્ડ્સ અને અન્ય નાણાકીય સિક્યોરિટીઝનો સમાવેશ થાય છે (B) પ્રાથમિક સોનું, ગોલ્ડ બુલિયન, સોનાના દાગીના, સોનાના સિક્કા, એક્સચેન્જ અને એક્સચેન્જના એકમો સહિત કોઈપણ સ્વરૂપમાં સોનાની ખરીદી ગોલ્ડ મ્યુચ્યુઅલ ફંડ અથવા (C) કોઈપણ સટ્ટાકીય રોકાણો અથવા સટ્ટાકીય હેતુ અથવા (D) કોઈપણ પ્રવૃત્તિ કે જે ગેરકાયદેસર હોય અથવા કાયદા દ્વારા પ્રતિબંધિત હોય અથવા જેનો ઉપયોગ RWTRIS દ્વારા કરવામાં આવે છે તેના સંદર્ભમાં.

હસ્તાક્ષર કરીને અથવા “હું સ્વીકારું છું”/ઈ-સાઇનિંગ પર ક્લિક કરીને, લેનારા ઇલેક્ટ્રોનિકલી આ T&C, સેવાની શરતો (“TOS”) અને ગોપનીયતા નીતિ (“PP”) પર હસ્તાક્ષર કરે છે. અથવા કોઈપણ અન્ય અરજી અને સેવાઓ (આ T&C સાથે અનુક્રમે જોડાણ D અને જોડાણ E તરીકે જોડાયેલ) અને તેમની શરતોથી કાયદેસર રીતે બંધાયેલા રહેવા માટે સંમત થાય છે. આ T&C ની ઋણ લેનારની સ્વીકૃતિ શરતો અને PP સાથે રચાયે: (I) ઉધાર લેનારનો કરાર અફર રીતે સ્વીકારવા અને બિનશરતી રૂપે બંધાયેલો રહેશે આ T&C; અને (II) ઋણ લેનારની સ્વીકૃતિ અને પુષ્ટિ કે આ T&C (ફાઇનાન્સિંગ દસ્તાવેજો સાથે) ઉધાર લેનાર દ્વારા યોગ્ય રીતે વાંચવામાં આવ્યા છે અને સંપૂર્ણ રીતે સમજવામાં આવ્યા છે.