

গোপনীয়তা নীতি  
এর  
ডিএমআই ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড

**নীতির সারসংক্ষেপ:**

পলিসির নাম	গোপনীয়তা নীতি
ইস্যু এবং কার্যকর তারিখ	১৪ ফেব্রুয়ারি ২০২৫
পর্যালোচনার পর্যায়ক্রমিকতা	বার্ষিক
মালিক / যোগাযোগ	তথ্য নিরাপত্তা বিভাগ
অনুমোদনকারী	পরিচালনা পর্ষদ

## গোপনীয়তা নীতি

### 1. প্রযোজ্যতা

- 1.1 ডিএমআই ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড ("আমরা" অথবা "আমাদের" অথবা "আমাদের" অথবা "ডিএমআই") ওয়েবসাইট [www.dmifinance.in](http://www.dmifinance.in) ("ওয়েবসাইট") এবং মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনটি ডিএমআই ফাইন্যান্স ("অ্যাপ") (সম্মিলিতভাবে, "প্ল্যাটফর্ম") নামে রক্ষণাবেক্ষণ করে। এই গোপনীয়তা নীতি ("গোপনীয়তা নীতি") ব্যবহারকারী, দর্শনার্থী এবং অন্যদের (এখন থেকে "ব্যবহারকারী" হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে এবং "আপনি" বা "আপনার" দ্বারা নির্দেশিত) যারা প্ল্যাটফর্ম অ্যাক্সেস করেন বা ব্যবহার করেন, আমাদের কাছে যেকোনো তথ্য জমা দেন বা যারা আমাদের কাছ থেকে পরিষেবা গ্রহণ করেন (নীচে সংজ্ঞায়িত) যেকোনো তৃতীয় পক্ষের অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে, আমাদের দ্বারা সংগৃহীত সমস্ত ব্যক্তিগত তথ্য (নীচে সংজ্ঞায়িত) ক্ষেত্রে প্রযোজ্য।
- 1.2 এই গোপনীয়তা নীতিমালাটি ব্যাখ্যা করে যে আমরা কীভাবে এই ধরনের ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ, ব্যবহার, প্রকাশ এবং অন্যথায় প্রক্রিয়াজাত করি (নীচে বিস্তারিতভাবে সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে)। আমরা আপনার গোপনীয়তাকে সম্মান করি এবং তাই আপনার দ্বারা অনুমোদিত উদ্দেশ্যে, অথবা আমাদের বৈধ স্বার্থে বা যেকোনো আইনি প্রয়োজনের জন্য প্রয়োজনীয় এবং উপযুক্ত ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ, প্রক্রিয়াকরণ, সংরক্ষণ এবং ভাগ করে নেওয়ার ক্ষেত্রে সীমাবদ্ধ রাখি। অধিকন্তু, এই গোপনীয়তা নীতিমালার পাশাপাশি, প্রযোজ্য আইনের অধীনে যখনই সম্ভব বা প্রয়োজন হয় তখনই আমরা নির্দিষ্ট এবং স্পষ্ট সম্মতি গ্রহণ করি।
- 1.3 এই গোপনীয়তা নীতিটি তথ্য প্রযুক্তি (যুক্তিসঙ্গত নিরাপত্তা অনুশীলন এবং পদ্ধতি এবং সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য বা তথ্য) বিধিমালা, ২০১১; ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক (আরবিআই) কর্তৃক জারি করা ডিজিটাল ঋণ সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০২২; মাস্টার নির্দেশনা - ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক (নন-ব্যাংকিং আর্থিক সংস্থা - স্কেল ভিত্তিক নিয়ন্ত্রণ) নির্দেশিকা, ২০২৩; ডিজিটাল ব্যক্তিগত তথ্য সুরক্ষা আইন, ২০২৩ সহ প্রযোজ্য আইনের বিধান মেনে প্রস্তুত করা হয়েছে। এই গোপনীয়তা নীতি প্রযোজ্য আইনের অতিরিক্ত এবং এই গোপনীয়তা নীতি এবং প্রযোজ্য আইনের মধ্যে কোনও দ্বন্দ্বের ক্ষেত্রে, প্রযোজ্য আইনের বিধানগুলি প্রাধান্য পাবে।
- 1.4 প্ল্যাটফর্মে অ্যাক্সেস, ব্যবহার এবং পরিষেবাগুলি গ্রহণ এই গোপনীয়তা নীতির অধীন। আমাদের দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবাগুলির মধ্যে রয়েছে, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই ভোগ ঋণ, ব্যক্তিগত ঋণ, MSME ঋণ, বিল পরিশোধ সহ পেমেন্ট পরিষেবা, ক্রেডিট ব্যুরো থেকে প্রাপ্ত ক্রেডিট ব্যুরো রিপোর্ট প্রদর্শন, তৃতীয় পক্ষের মাধ্যমে বীমা এবং স্থায়ী আমানত বা আমাদের ব্যবসা / আর্থিক পরিষেবাগুলির সাথে সম্পর্কিত এবং / অথবা আনুষঙ্গিক অন্য কোনও পরিষেবা ("পরিষেবা")।
- 1.5 আপনার গোপনীয়তা নীতিটি মনোযোগ সহকারে পড়া গুরুত্বপূর্ণ কারণ প্ল্যাটফর্ম অ্যাক্সেস করার মাধ্যমে বা পরিষেবাগুলি ব্যবহার করার মাধ্যমে, আপনি এই গোপনীয়তা নীতির সমস্ত শর্তাবলীতে সম্মত হয়েছেন বলে ধরে নেওয়া হবে এবং প্রযোজ্য আইন সাপেক্ষে, এই গোপনীয়তা নীতিতে প্রদত্ত ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ, প্রক্রিয়াকরণ এবং ভাগ করে নেওয়ার জন্য আমাদের অনুমোদন দিয়েছেন। যাইহোক, আমরা যখনই সম্ভব বা প্রযোজ্য আইন দ্বারা প্রয়োজনীয়, আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ, প্রক্রিয়াকরণ, সংরক্ষণ এবং ভাগ করে নেওয়ার জন্য নির্দিষ্ট এবং স্পষ্ট সম্মতি নেওয়ার চেষ্টা করি।

- 1.6 অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার এবং পরিষেবা গ্রহণের ক্ষেত্রে অন্যান্য শর্তাবলী যেমন ব্যবহারের শর্তাবলী এবং দাবিত্যাগের উপরও নির্ভর করতে পারে, যা ওয়েবসাইট/আবেদনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য এবং উপলব্ধ হতে পারে।
- 1.7 এই গোপনীয়তা নীতি আপনাকে বুঝতে সাহায্য করার চেষ্টা করে:
- আমাদের দ্বারা সংগৃহীত সংবেদনশীল ব্যক্তিগত তথ্য (" **ব্যক্তিগত তথ্য** ") সহ, চিহ্নিত বা শনাক্তযোগ্য ব্যক্তির সাথে সম্পর্কিত ডেটা বা তথ্যের ধরণ;
  - সংগ্রহের উদ্দেশ্য, এই ধরনের ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ এবং প্রক্রিয়াকরণের পদ্ধতি;
  - যেসব পক্ষের সাথে এই ধরনের ব্যক্তিগত তথ্য ভাগ করা হয় এবং তারা যেভাবে এই ধরনের ব্যক্তিগত তথ্য প্রক্রিয়া করতে পারে;
  - এই ধরনের ব্যক্তিগত তথ্যের ক্ষেত্রে আপনার অধিকার এবং বাধ্যবাধকতা।
- 1.8 পরিষেবাগুলি গ্রহণ বা প্ল্যাটফর্মগুলিতে অ্যাক্সেস করার সময়, আপনি তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট, প্ল্যাটফর্ম বা অ্যাপগুলিতে অ্যাক্সেস করতে পারেন বা আপনাকে পুনঃনির্দেশিত করা হতে পারে, যারা তাদের নিজস্ব উদ্দেশ্যে বা আপনাকে অন্যান্য পরিষেবা প্রদানের জন্য ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করতে পারে। এই গোপনীয়তা নীতি কোনও তৃতীয় পক্ষের দ্বারা সংগৃহীত ব্যক্তিগত তথ্য নিয়ন্ত্রণ করে না, যদিও তাদের ওয়েবসাইট, প্ল্যাটফর্ম বা অ্যাপ্লিকেশন প্ল্যাটফর্মগুলিতে সংযুক্ত থাকতে পারে। যদিও আমরা তৃতীয় পক্ষের সাথে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য ভাগ করে নেওয়ার পদ্ধতি এবং পরিমাণ সীমাবদ্ধ করি এবং এই জাতীয় তৃতীয় পক্ষের সাথে আমাদের চুক্তিবদ্ধ ব্যবস্থায় যথাযথ সুরক্ষা ব্যবস্থা প্রদান করি, তবুও এই জাতীয় তৃতীয় পক্ষের দ্বারা সংগৃহীত এবং প্রক্রিয়াজাত কোনও ব্যক্তিগত তথ্যের জন্য আমরা কোনওভাবেই দায়বদ্ধ বা দায়ী থাকব না। আমরা পরামর্শ দিচ্ছি যে আপনি এই জাতীয় তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট, প্ল্যাটফর্ম বা অ্যাপ্লিকেশনগুলিতে প্রযোজ্য গোপনীয়তা নীতিগুলি বোঝেন এবং মেনে চলেন।
- 1.9 অধিকন্তু, যে কোনও তথ্য যা অবাধে পাওয়া যায় বা পাবলিক ডোমেইনে অ্যাক্সেসযোগ্য, অথবা পাবলিক প্ল্যাটফর্মে তৃতীয় পক্ষের সাথে মিথস্ক্রিয়ায় আপনার দ্বারা ভাগ করা হয় (আমাদের প্ল্যাটফর্মের যে কোনও অংশ যা সাধারণ জনগণের সাথে মিথস্ক্রিয়ার জন্য বা যা অন্য ব্যবহারকারীদের দ্বারা দেখা যেতে পারে), অথবা তথ্য অধিকার আইন, ২০০৫ বা আপাতত বলবৎ অন্য কোনও আইনের অধীনে সরবরাহ করা হয়, সেগুলি এই গোপনীয়তা নীতির অধীন হবে না।

## 2. আমাদের সংগ্রহ করা ব্যক্তিগত তথ্য

- 2.1 আপনি যখন কোনও প্ল্যাটফর্ম পরিদর্শন করেন বা ব্যবহার করেন, কোনও পরিষেবার জন্য আবেদন করেন, বা কোনও পরিষেবা গ্রহণ করেন, অথবা কোনও ব্যক্তিগত তথ্য আমাদের কাছে জমা দেন, তখন আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ এবং ব্যবহার করতে পারি, যার মধ্যে তৃতীয় পক্ষের ওয়েবসাইট বা আবেদনপত্রও অন্তর্ভুক্ত (যদিও এটি ঋণদাতা/পরিষেবা প্রদানকারী হিসাবে আমাদের নাম উল্লেখ না করে)। প্রযোজ্য আইন সাপেক্ষে, আপনার দ্বারা প্রদত্ত ব্যক্তিগত তথ্য স্বাধীন বা তৃতীয় পক্ষের উৎসের মাধ্যমে আরও তথ্য সংগ্রহের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে, যা আমাদের পরিষেবা প্রদানের জন্য প্রয়োজন হতে পারে। নীচের নিয়ম অনুসারে সংগৃহীত আধার নম্বরগুলি আধার ভল্টে একটি এনক্রিপ্ট করা আকারে সুরক্ষিত রাখা হবে এবং প্রযোজ্য আইন অনুসারে প্রকাশ করার প্রয়োজন না হলে এটি প্রকাশ করা হবে না।

2.2 আমরা অনুমোদিত উদ্দেশ্যে প্রয়োজনীয় পরিমাণে নিম্নলিখিত ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ করি এবং অতিরিক্ত বা এই উদ্দেশ্যে প্রয়োজনীয় নয় এমন তথ্য সংগ্রহ করি না:

- **সনাক্তকরণ তথ্য:** সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, নাম, ঠিকানা, ইমেল ঠিকানা, ফোন নম্বর, জন্ম তারিখ এবং লিঙ্গ সহ;
- **যোগাযোগের বিবরণ:** সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, আবাসিক ঠিকানা, ফোন / মোবাইল নম্বর, ইমেল ঠিকানা সহ;
- **আর্থিক তথ্য:** সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, আপনার পেশা এবং চাকরির অবস্থান, আর্থিক তথ্য (যেমন আয়, আয়ের উৎস, সম্পদ, ডেবিট কার্ডের বিবরণ, ক্রেডিট কার্ড, ব্যাংক অ্যাকাউন্টের বিবরণ, ব্যাংক স্টেটমেন্ট ইত্যাদি), ক্রেডিট ব্যুরো স্কোর, ক্রেডিট রিপোর্ট এবং ক্রেডিট ডেটা অন্তর্ভুক্ত।
- **KYC ডেটা:** সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, বায়োমেট্রিক তথ্য, ছবি, সেলফি, জীবন্ততা পরীক্ষা এবং ভয়েস, আধার নম্বর, প্যান কার্ড, পাসপোর্ট, ইউটিলিটি বিল এবং অন্যান্য নথির বিবরণ যা আপনি বোর্ডিংয়ে যাওয়ার জন্য এবং আপনার গ্রাহকের প্রয়োজনীয়তা জানার ক্ষেত্রে আপনার পরিচয় যাচাই করার জন্য সরবরাহ করেন;
- **(এসএমএস):** যেমন প্রেরকের নাম, এসএমএস বডি, প্রাপ্ত এবং প্রেরিত সময়। এই তথ্য আপনার আয় এবং ব্যয়ের ধরণ বোঝার জন্য ব্যবহার করা হয় যা আমাদের ক্রেডিট মূল্যায়নে এবং উচ্চতর সীমা এবং দ্রুত অনুমোদনের হার সহজতর করতে সহায়তা করে। আমরা কোনও ব্যক্তিগত বার্তা পড়ি না।
- **ডিভাইস:** আপনার ডিভাইস সম্পর্কে নির্দিষ্ট তথ্য যার মধ্যে রয়েছে আপনার ডিভাইসের মডেল, অপারেটিং সিস্টেম এবং সংস্করণ, ডিভাইসগুলিকে অনন্যভাবে সনাক্ত করার জন্য ব্যবহারকারীর প্রোফাইল তথ্য, আপনার ডিভাইসের ইন্টারনেট প্রোটোকল ঠিকানা, ব্রাউজারের ধরণ এবং ব্রাউজার সংস্করণ।
- **অবস্থান:** আপনার গ্রাহকের প্রয়োজনীয়তা জানার জন্য এবং বোর্ডিংয়ে যোগদানের উদ্দেশ্যে আপনার স্পষ্ট সম্মতিতে অবস্থানের তথ্য। অধিকন্তু, আপনার অনুরোধ অনুসারে, আমরা আপনার স্পষ্ট সম্মতিতে অবস্থান অ্যাক্সেস করার চেষ্টা করতে পারি, যাতে আপনি স্পষ্টভাবে চাওয়া যেকোনো নির্দিষ্ট অবস্থান-ভিত্তিক পরিষেবা প্রদান করতে পারেন।
- **স্টোরেজ (ফাইল এবং মিডিয়া):** আপনার ডিভাইসে ফাইলের মেটাডেটা যেমন ফাইলের নাম, প্রকার, তৈরির সময়, সর্বশেষ আপডেটের সময় এবং KYC যাচাইকরণ এবং ঋণ চুক্তির জন্য প্রয়োজনীয় ফাইল এবং নথি। তবে আমরা স্টোরেজ এবং মিডিয়া ফাইল অ্যাক্সেস করি না, কেবলমাত্র এমন কোনও ফাইল বা মিডিয়া যা আপনি কোনও পরিষেবার জন্য আপলোড করার উদ্দেশ্যে নির্দিষ্ট এবং সীমিত অ্যাক্সেস প্রদান করতে পারেন।
- **অ্যাপস (অ্যাপ ডেটা):** VPN, গেমিং অ্যাপ্লিকেশন এবং অন্যান্য অ্যাপ্লিকেশনের ব্যবহার বোঝার জন্য ডিভাইসে আপনার ইনস্টল করা অ্যাপ্লিকেশনগুলির বিশদ বিবরণ।
- আপনি আমাদের পরিষেবাগুলির সাথে কীভাবে ইন্টারঅ্যাক্ট করেন সে সম্পর্কে আমরা ডেটা সংগ্রহ করি। এর মধ্যে রয়েছে অ্যাক্সেসের তারিখ এবং সময়, অ্যাপের বৈশিষ্ট্য বা দেখা পৃষ্ঠাগুলি, অ্যাপ ক্র্যাশ এবং অন্যান্য সিস্টেম কার্যকলাপ, ব্রাউজারের ধরণ এবং আমাদের পরিষেবাগুলির সাথে ইন্টারঅ্যাক্ট করার আগে বা প্রক্রিয়ায় ব্যবহৃত তৃতীয় পক্ষের সাইট বা পরিষেবাগুলির মতো ডেটা।
- **কুকিজ:** আমাদের প্ল্যাটফর্মে আপনার কার্যকলাপ সম্পর্কে তথ্য সংগ্রহ করার জন্য আমরা বিভিন্ন প্রযুক্তি ব্যবহার করতে পারি, যার মধ্যে কুকিজ এবং বীকনও অন্তর্ভুক্ত। কুকিজ হল ছোট ফাইল যা আপনি

যখন কোনও ওয়েবসাইট পরিদর্শন করেন তখন আপনার ডিভাইসে স্থানান্তরিত হয় যা ওয়েবসাইটগুলিকে আপনার ব্রাউজার চিনতে এবং নির্দিষ্ট তথ্য ক্যাপচার এবং মনে রাখতে সক্ষম করে। এই ধরনের তথ্য আপনার ব্রাউজিং এবং ব্যবহারকারীর অভিজ্ঞতা উন্নত করতে এবং সাইটের ক্রিয়াকলাপ বিশ্লেষণ করতে ব্যবহার করা যেতে পারে। ওয়েবসাইট ব্যবহার করে, আপনি আপনার ডিভাইসে কুকিজ সংরক্ষণের জন্য সম্মতি দিচ্ছেন। তবে, আপনি আপনার ব্রাউজার সেটিংস পরিবর্তন করে কুকিজের ব্যবহার অক্ষম করতে পারেন।

- **অন্যান্য তথ্য:** প্রয়োজনে এবং প্রযোজ্য আইন অনুসারে আমরা আপনার কাছ থেকে অতিরিক্ত তথ্য চাইতে পারি। আপনি এই ধরনের অতিরিক্ত তথ্যের অনুরোধ প্রদান বা প্রত্যাখ্যান করতে পারেন।

অধিকন্তু, যতদূর সম্ভব এবং প্রযোজ্য আইন অনুসারে, আমরা আপনাকে নির্দিষ্ট ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ না করার বা সম্মতি না দেওয়ার বিকল্প দিতে পারি। তবে, যদি আপনি গোপনীয়তা নীতি গ্রহণ না করার বা অনুরোধ অনুসারে কোনও বা সমস্ত ব্যক্তিগত তথ্য সরবরাহ না করার সিদ্ধান্ত নেন, তাহলে আমরা প্ল্যাটফর্ম বা পরিষেবাগুলিতে কিছু নির্দিষ্ট বৈশিষ্ট্য সরবরাহ না করার বা এমন শর্তে সেগুলি অফার না করার অধিকার সংরক্ষণ করি যা পরিষেবাগুলি অন্যথায় সরবরাহ করা শর্তাবলীর চেয়ে ভিন্ন হতে পারে (আরও কঠিন বা কম উপকারী সহ)।

### 3. আমরা কীভাবে ব্যক্তিগত তথ্য ব্যবহার করি

- 3.1 আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য আপনার সম্মতি দেওয়ার অন্য যেকোনো উদ্দেশ্যে, অথবা আপনাকে বিভিন্ন পরিষেবা প্রদানের জন্য, অথবা আমাদের অভ্যন্তরীণ ব্যবসায়িক উদ্দেশ্যে ব্যবহার করতে পারি, যার মধ্যে রয়েছে, কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়:
- i. আমাদের সাথে আপনার অ্যাকাউন্ট খুলুন, রক্ষণাবেক্ষণ করুন এবং পরিচালনা করুন, যার মধ্যে অন-বোর্ডিং এবং পরিচয় যাচাইকরণ অন্তর্ভুক্ত;
  - ii. আপনার তথ্যের অনুরোধের জবাব দিন;
  - iii. প্রদান (ঋণ প্রদান, অন্যান্য আর্থিক পণ্য এবং লেনদেন পরবর্তী যেকোনো পরিষেবা সহ) এবং এই ধরনের পরিষেবার শর্তাবলী;
  - iv. পরিষেবা ব্যবহারের শর্তাবলী, চুক্তিগত বাধ্যবাধকতা (আমাদের যেকোনো বকেয়া পরিশোধ সহ) এবং আমাদের আইনি অধিকারগুলির সাথে সম্মতি পর্যবেক্ষণ এবং প্রয়োগ করা;
  - v. আপনার জন্য আমাদের পরিষেবাগুলি কিউরেট এবং অস্পষ্টমাইজ করুন এবং আপনার জন্য কাস্টমাইজড অফার বা পুরস্কার প্রদান করুন;
  - vi. আমাদের প্ল্যাটফর্ম এবং পরিষেবা এবং এর ক্ষেত্রে আপনার অভিজ্ঞতা উন্নত করুন;
  - vii. আপনার জন্য উপযুক্ত বা আগ্রহের পণ্য এবং পরিষেবা প্রদানের জন্য বিপণন, বিজ্ঞাপন এবং প্রচারমূলক কার্যক্রম গ্রহণ করুন। তবে, আমরা আপনার স্পষ্ট এবং সুনির্দিষ্ট সম্মতি ছাড়া আপনার ব্যক্তিগত তথ্য তৃতীয় পক্ষের কাছে তাদের বিপণন বা প্রচারমূলক উদ্দেশ্যে বিক্রি বা স্থানান্তর করি না;
  - viii. আপনার পরিষেবা বা প্ল্যাটফর্ম ব্যবহারের সাথে সম্পর্কিত এসএমএস, ভয়েস কল, আইভিআর বা যেকোনো তৃতীয় পক্ষের মেসেজিং প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে আপনাকে যোগাযোগ পাঠাবে;
  - ix. আমাদের সিস্টেম এবং প্ল্যাটফর্মের নিরাপত্তা পরিচালনা এবং নিশ্চিত করা, যার মধ্যে যেকোনো আপডেট, সিস্টেম পরীক্ষা, সমস্যা সমাধান অন্তর্ভুক্ত;
  - x. জালিয়াতি, অবৈধ কার্যকলাপ, সাইবার ঘটনা, বা অন্যান্য অন্যান্য কাজ সনাক্তকরণ এবং প্রতিরোধের জন্য ঝুঁকি নিয়ন্ত্রণ, তদন্ত এবং অন্যান্য ব্যবস্থা গ্রহণ করুন।
  - xi. আমাদের ব্যবসা এবং আমাদের অন্যান্য বৈধ স্বার্থ রক্ষা করা;
  - xii. আইন ও বিধিমালা অথবা সরকারি কর্তৃপক্ষের অনুরোধ মেনে চলা;

- xiii. ব্যবসা বা পোর্টফোলিও স্থানান্তরের জন্য, যার মধ্যে রয়েছে প্রাপ্য সম্পদের মূল্যায়ন বা নিয়োগ, সিকিউরিটাইজেশন, পুনর্গঠন, পুনর্গঠন, একীভূতকরণ এবং অধিগ্রহণ, বিচ্ছিন্নকরণ, আমাদের সমস্ত বা যেকোনো সম্পদের বিক্রয়, তা চলমান উদ্বোগ হিসেবে হোক বা অন্যথায়, দেউলিয়া, বিলুপ্তি বা অবসান প্রক্রিয়া সহ;
- xiv. অন্যথায় আপনার সম্মতিতে।

3.2 আমরা বিভিন্ন উপায় এবং উৎস থেকে সংগৃহীত আপনার ব্যক্তিগত তথ্য একত্রিত করতে পারি এবং উপরে প্রদত্ত যেকোনো উদ্দেশ্যে সংগৃহীত যেকোনো পরিসংখ্যান বা ডেটা একত্রিত করতে পারি। তবে, এটি করার জন্য আমাদের কোনও বাধ্যবাধকতা নেই।

#### 4. আমরা কীভাবে ব্যক্তিগত তথ্য ভাগ করে নিই

4.1 প্ল্যাটফর্ম এবং আমাদের পরিষেবাগুলি ব্যবহার করে আপনি আমাদের আপনার ব্যক্তিগত তথ্য তৃতীয় পক্ষের সাথে নীচের মত ভাগ করে নেওয়ার অনুমতি দিচ্ছেন (এই গোপনীয়তা নীতিতে বর্ণিত যেকোনো অনুমোদিত উদ্দেশ্যে প্রয়োজনীয় পরিমাণে) :

- i. **পরিষেবা প্রদানকারী:** আমরা আপনার তথ্য আমাদের কাছে বা আমাদের পক্ষে পরিষেবা প্রদানকারী কোম্পানিগুলির কাছে প্রকাশ করতে পারি, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই পরিসংখ্যানগত বিশ্লেষণ, ক্রেডিট স্কোরিং, যাচাইকরণ বা ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা প্রদান অন্তর্ভুক্ত।
- ii. **প্রযোজ্য আইন মেনে চলার জন্য ক্রেডিট ব্যুরো এবং অন্যান্য সংস্থা:** প্রযোজ্য আইন অনুসারে আমরা আমাদের কাছে থেকে প্রাপ্ত পরিষেবাগুলির বিষয়ে আপনার ব্যক্তিগত বিবরণ এবং লেনদেনের ইতিহাস ক্রেডিট ব্যুরো এবং অন্যান্য সংস্থাগুলির সাথে শেয়ার করতে পারি।
- iii. **ব্যবসায়িক অংশীদার, ঋণদানকারী পরিষেবা প্রদানকারী সহ:** পরিষেবাগুলির বিষয়ে ইনপুট এবং বিশ্লেষণের জন্য অথবা আপনাকে পরিষেবা প্রদান করতে সক্ষম করার জন্য আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য আমাদের ব্যবসায়িক অংশীদারদের সাথে ভাগ করে নিতে পারি। তারা আপনাকে প্রচারমূলক উপকরণ, বিজ্ঞাপন, অফার এবং অন্যান্য উপকরণ সরবরাহ করার জন্যও আপনার তথ্য ব্যবহার করতে পারে।
- iv. **গ্রুপ কোম্পানি:** আমরা আমাদের সহযোগীদের সাথে সংগৃহীত ব্যক্তিগত তথ্য শেয়ার করতে পারি যাদের পণ্য এবং পরিষেবাগুলি আপনার আগ্রহের কারণ হতে পারে বলে আমরা বিশ্বাস করি; এই ক্ষেত্রে আমরা তাদের এই গোপনীয়তা নীতির শর্তাবলী মেনে চলতে বাধ্য করব।
- v. **সংবিধিবদ্ধ এবং অন্যান্য প্রকাশ: সরকার বা নিয়ন্ত্রক কর্তৃপক্ষের** যেকোনো প্রযোজ্য আইন বা নির্দেশাবলী মেনে চলার জন্য আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য তৃতীয় পক্ষের সাথে ভাগ করে নিতে পারি।
- xv. **ব্যবসায়িক স্থানান্তরের জন্য তৃতীয় পক্ষ:** আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য তৃতীয় পক্ষের সাথে শেয়ার করতে পারি যাদের সাথে আমরা আলোচনা করছি এবং/অথবা কোনও ব্যবসা বা পোর্টফোলিও স্থানান্তর, প্রাপ্য সম্পদের বরাদ্দ, সিকিউরিটাইজেশন, পুনর্গঠন, পুনর্গঠন, একীভূতকরণ এবং অধিগ্রহণ, বিচ্ছিন্নকরণ, আমাদের সমস্ত বা যেকোনো সম্পদের বিক্রয়, তা চলমান উদ্বোগ হিসেবে হোক বা অন্যথায়, দেউলিয়া, বিলুপ্তি বা অবসান প্রক্রিয়া সহ, যাতে তারা এই ধরনের ব্যবস্থা বা স্থানান্তরের সম্ভাব্যতা এবং শর্তাবলী মূল্যায়ন করতে পারে এবং একই কাজ গ্রহণ বা বাস্তবায়ন করতে পারে।
- xvi. **অন্যান্য পক্ষ:** আপনার সম্মতিতে আমরা অন্য যেকোনো উদ্দেশ্যে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য অন্যান্য পক্ষের সাথে ভাগ করে নিতে পারি।

4.2 আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য যেমন আপনার নাম, নিবন্ধিত ইমেল ঠিকানা, নিবন্ধিত ফোন নম্বর তৃতীয় পক্ষের সাথে ভাগ করে নিতে চাই, যাদেরকে পরিশিষ্ট A-তে চিহ্নিত করা হয়েছে এবং তালিকাভুক্ত করা হয়েছে। তালিকাটি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আপডেট করা হবে।

## 5. তথ্য ধারণ

5.1 এই গোপনীয়তা নীতিতে উল্লিখিত উদ্দেশ্যে অথবা প্রযোজ্য আইন, নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা মেনে চলার জন্য, অথবা আমাদের আইনি অধিকার রক্ষা, প্রয়োগ বা প্রতিষ্ঠার জন্য আমাদের দ্বারা প্রয়োজনীয় পরিমাণ এবং সময়ের জন্য আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংরক্ষণ করব।

5.2 যোগাযোগের তথ্য এবং অভিযোগ প্রতিকার ) -এ প্রদত্ত যোগাযোগের বিবরণে লিখিতভাবে একটি অনুরোধ জমা দিয়ে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য মুছে ফেলার জন্য আমাদের অনুরোধ করতে পারেন। প্রযোজ্য আইন, নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তার সাথে সম্মতি সাপেক্ষে, অথবা আমাদের আইনি অধিকার রক্ষা, প্রয়োগ বা প্রতিষ্ঠার জন্য প্রয়োজনীয় ব্যতীত, আমরা এই ধরনের অনুরোধ প্রাপ্তির পরে এই ধরনের ব্যক্তিগত তথ্য মুছে ফেলব। আপনি বুঝতে পারেন যে এই ধরনের কোনও অনুরোধের ক্ষেত্রে, আপনার অ্যাকাউন্ট স্থায়ীভাবে মুছে ফেলা হতে পারে এবং আপনি আপনার অ্যাকাউন্ট পুনরায় সক্রিয় করতে পারবেন না। এই ক্ষেত্রে, আমরা আপনার সাথে আর কোনও যোগাযোগ করতে পারি না। আমরা আপনাকে যে কোনও পরিষেবা প্রদান বন্ধ করার অধিকারও সংরক্ষণ করি এবং এই ধরনের কোনও বন্ধন এই ধরনের বন্ধন / নিষ্ক্রিয়করণের কারণে আমাদের উপর কোনও দায় বা বাধ্যবাধকতা ছাড়াই থাকবে।

## 6. সম্মতি প্রত্যাহার

6.1 ওয়েবসাইটের "আমাদের সাথে যোগাযোগ করুন" বিভাগে বর্ণিতভাবে আমাদের সাথে যোগাযোগ করে অথবা অ্যাপ সেটিংসের মাধ্যমে 'ব্যবহারকারীর সম্মতি' বন্ধ/অনুমোদন না করে অথবা নীচের অনুচ্ছেদ 13-এ প্রদত্ত যোগাযোগের বিবরণে লিখিতভাবে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ বা প্রক্রিয়াকরণের জন্য আপনার সম্মতি প্রত্যাহার করার অধিকার আপনার রয়েছে ( যোগাযোগের তথ্য এবং অভিযোগ) প্রতিকার)।

6.2 যদি আপনি আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ বা প্রক্রিয়াকরণের জন্য আপনার সম্মতি প্রত্যাহার করেন বা প্রত্যাহার করেন, তাহলে প্রযোজ্য আইন, নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তার সাথে সম্মতি সাপেক্ষে, অথবা আমাদের আইনি অধিকার রক্ষা, প্রয়োগ বা প্রতিষ্ঠার জন্য, আমরা অবিলম্বে আপনার ব্যক্তিগত তথ্য সক্রিয়ভাবে সংগ্রহ এবং প্রক্রিয়াকরণ বন্ধ করে দেব। যাইহোক, আমরা যেকোনো পরিষেবা/ক্রেডিট সুবিধা ( যেকোনো অপ্রাপ্য অনুমোদিত ক্রেডিট বা আর্থিক পণ্যের বিতরণ অক্ষম করা সহ) প্রত্যাহার বা বন্ধ করার অধিকার সংরক্ষণ করি, কারণ এই ধরনের ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ এবং প্রক্রিয়াকরণের অনুমোদন হল এই ধরনের পরিষেবা প্রদান এবং অব্যাহত রাখার ভিত্তি।

## 7. তথ্যের পরিবর্তন

7.1 সরবরাহ করার জন্য আপনার দায়িত্ব আপনার। আপনার সরবরাহিত ব্যক্তিগত তথ্যের সত্যতা, সম্পূর্ণতা বা সঠিকতার জন্য আমরা দায়ী নই।

7.2 আপনার দ্বারা প্রদত্ত ব্যক্তিগত তথ্য পর্যালোচনা করার এবং কেন আপনি এই তথ্যটি ভুল বা অসম্পূর্ণ বলে মনে করেন তার কারণ প্রদান করার পরে লিখিতভাবে আমাদের কাছে এই ব্যক্তিগত তথ্য আপডেট বা সংশোধন করার জন্য অনুরোধ করার অধিকার আপনার রয়েছে। এই ধরনের পরিবর্তনের প্রয়োজনীয়তা রয়েছে বলে সন্তুষ্ট হলে আমরা প্রয়োজনীয় সংশোধন বা আপডেট করব।

## 8. নিরাপত্তা ব্যবস্থা

- 8.1 আমরা আপনার ব্যক্তিগত তথ্য শুধুমাত্র ভারতে অবস্থিত সার্ভারগুলিতে সংরক্ষণ করি। আমরা প্রযোজ্য আইন দ্বারা বাধ্যতামূলক এবং যুক্তিসঙ্গত শিল্প অনুশীলন অনুসারে সুরক্ষা ব্যবস্থা (ভৌত, ইলেকট্রনিক এবং পদ্ধতিগত ব্যবস্থা সহ) ব্যবহার করি যাতে ব্যক্তিগত তথ্য ক্ষতি, অপব্যবহার, ক্ষতি বা পরিবর্তন এবং অননুমোদিত অ্যাক্সেস বা প্রকাশ থেকে রক্ষা করা যায়। তবে, ইলেকট্রনিকভাবে তথ্য প্রেরণ বা সংরক্ষণের কোনও ব্যবস্থা সম্পূর্ণ নিরাপদ হতে পারে না এবং আমরা গ্যারান্টি দিতে পারি না যে ব্যক্তিগত তথ্য বা অন্যান্য যোগাযোগ সর্বদা নিরাপদ থাকবে। অতএব, প্ল্যাটফর্মগুলির ব্যবহার এবং আমাদের পরিষেবাগুলি গ্রহণ করা আপনার নিজের ঝুঁকিতে হবে।
- 8.2 আপনার পাসওয়ার্ড এবং ডিভাইসকে অননুমোদিত অ্যাক্সেস থেকে রক্ষা করার জন্যও আপনি সম্পূর্ণরূপে দায়ী।
- 8.3 ট্রান্সমিশনে ত্রুটি, অননুমোদিত তৃতীয় পক্ষের কাজ, অথবা আমাদের যুক্তিসঙ্গত নিয়ন্ত্রণের বাইরের কাজ বা ভুলের কারণে তথ্য প্রকাশের জন্য আমরা কোনও দায়বদ্ধতা গ্রহণ করি না।
- 8.4 প্রযোজ্য আইন দ্বারা বাধ্যতামূলক হলে, ব্যক্তিগত তথ্য লঙ্ঘন ঘটলে এবং প্রযোজ্য আইন দ্বারা প্রয়োজনীয় পরিমাণে আমাদের দ্বারা গৃহীত ঝুঁকি প্রশমন ব্যবস্থাগুলি আমরা আপনাকে অবহিত করব।

## 9. গোপনীয়তা নীতি পরিবর্তন

- 9.1 আমরা সময়ে সময়ে এই গোপনীয়তা নীতিমালা আমাদের বিবেচনা অনুযায়ী আপডেট করতে পারি। এই ধরনের যেকোনো পরিবর্তন আমাদের সকল ব্যক্তিগত তথ্যের ক্ষেত্রে আমাদের অনুশীলনকে নিয়ন্ত্রণ করবে, যার মধ্যে রয়েছে এই ধরনের পরিবর্তনের পূর্বে আমাদের দ্বারা উপলব্ধ বা সংগৃহীত তথ্য। আমরা এসএমএস/হোয়াটসঅ্যাপ অথবা প্ল্যাটফর্মে বিজ্ঞপ্তির মাধ্যমে আপনাকে এই ধরনের যেকোনো পরিবর্তন সম্পর্কে অবহিত করার জন্য যুক্তিসঙ্গত প্রচেষ্টা করব।

## 10. চুক্তিগত বাধ্যবাধকতা নেই

- 10.1 অনুগ্রহ করে মনে রাখবেন যে এই গোপনীয়তা নীতি এবং প্ল্যাটফর্মগুলিতে অ্যাক্সেস আপনাকে কোনও পরিষেবার অধিকারী করে না এবং আপনার পক্ষে কোনও অধিকার তৈরি করে না বা আমাদের উপর কোনও বাধ্যবাধকতা আরোপ করে না, যদি না এই গোপনীয়তা নীতিতে স্পষ্টভাবে উল্লেখ করা হয় বা প্রযোজ্য আইনের অধীনে অন্যথায় বাধ্যতামূলক করা হয়।

## 11. সরকারি আইন ও এখতিয়ার

এই গোপনীয়তা নীতি এবং এর থেকে উদ্ভূত যেকোনো বিষয় ভারতের আইনের অধীন হবে এবং দিল্লির আদালতের এই বিষয়ে একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে।

## 12. যোগাযোগের তথ্য এবং অভিযোগ নিষ্পত্তি

12.1 এই গোপনীয়তা নীতি লঙ্ঘনের অভিযোগ বা এই গোপনীয়তা নীতিতে প্রদত্ত তথ্য পর্যালোচনার ক্ষেত্রে, আপনি সরকারি ছুটির দিন ব্যতীত সোমবার থেকে শুক্রবার সকাল ১০:৩০ থেকে সন্ধ্যা ৬:০০ টা পর্যন্ত নিম্নোক্ত অভিযোগ কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করতে পারেন :

অভিযোগ প্রতিকার কর্মকর্তা: আশীষ সারিন

ঠিকানা: ডিএমআই ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড

এক্সপ্রেস বিল্ডিং, তৃতীয় তলা,

৯-১০, বাহাদুর শাহ জাফর মার্গ, নয়াদিল্লি – ১১০০০২ ফোন নম্বর – ০১১ ৪১২০ ৪৪৪৪।ইমেল:

head.services@dmifinance.in

প্রযোজ্য আইনের অধীনে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে অভিযোগ কর্মকর্তার দ্বারা প্রাপ্ত যেকোনো অভিযোগের আমরা জবাব দেব। প্রযোজ্য আইনের অধীনে, আপনার ডেটা প্রোটেকশন বোর্ড অফ ইন্ডিয়া যখনই গঠিত হবে তখনই তার কাছে অভিযোগ দায়ের করার অধিকার থাকবে।

### 13. দাবিত্যাগ

পূর্বেক্ত বিষয়বস্তু সীমাবদ্ধ না করে, প্ল্যাটফর্মের সবকিছু, বিষয়বস্তু, পরিষেবা এবং উপকরণ " **যেমন আছে** " এবং " **যেমন উপলব্ধ** " হিসাবে সরবরাহ করা হয়। প্রযোজ্য আইন অনুসারে সর্বাধিক অনুমোদিত পরিমাণে, আমরা সমস্ত ওয়ারেন্টি, প্রকাশ্য বা উহ্য, যার মধ্যে রয়েছে, কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়, পরিষেবা বা প্ল্যাটফর্ম বা তদনুসারে প্রদত্ত যেকোনো তথ্যের একটি নির্দিষ্ট উদ্দেশ্য, নির্ভুলতা, পর্যাপ্ততা, উপযুক্ততা, ক্ষমতা, সম্পূর্ণতা, প্রাপ্যতা, সামঞ্জস্যের জন্য প্রযোজ্য ওয়ারেন্টি। আমরা কোনও গ্যারান্টি দিচ্ছি না যে পরিষেবা বা প্ল্যাটফর্মটি ক্রমাগত উপলব্ধ থাকবে, বাধামুক্ত থাকবে, ত্রুটি ভাইরাস বা অন্যান্য ক্ষতিকারক উপাদান থেকে মুক্ত থাকবে, অথবা ত্রুটিগুলি সংশোধন করা হবে।

## পরিশিষ্ট A

1. ওয়েবক্লিপার টেকনোলজিস প্রাইভেট লিমিটেড  
( ওয়েবইঞ্জের )
2. গুগল
3. মেটা প্ল্যাটফর্ম ইনকর্পোরেটেড (ফেসবুক/ইনস্টাগ্রাম)
4. লয়েলটি Rewardz সম্পর্কে
5. ইনফোবিপ ইন্ডিয়া প্রাইভেট লিমিটেড
6. মোশপিট টেকনোলজিস প্রাইভেট লিমিটেড ( ফিনবক্স )
7. এমকার্বন টেক ইনোভেশন প্রাইভেট লিমিটেড