

ગોપનીયતા નીતિ
ઓફ
ડીએમઆઈ ફાઇનાન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ

નીતિનો સારાંશ:

| | |
|----------------------|----------------------|
| પોલિસીનું નામ | ગોપનીયતા નીતિ |
| જારી અને અમલની તારીખ | ૧૪ ફેબ્રુઆરી ૨૦૨૫ |
| સમીક્ષાની સામયિકતા | વાર્ષિક |
| માલિક / સંપર્ક | માહિતી સુરક્ષા વિભાગ |
| મંજૂર કરનાર | ડિરેક્ટર મંડળ |

ગોપનીયતા નીતિ

1. લાગુ પડવાની ક્ષમતા

- 1.1 DMI ફાઇનાન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ (" અમે " અથવા " અમારું " અથવા " અમારું " અથવા " DMI ") વેબસાઇટ www.dmifinance.in (" વેબસાઇટ ") અને મોબાઇલ એપ્લિકેશનને DMI ફાઇનાન્સ (" એપ ") (સામૂહિક રીતે, " પ્લેટફોર્મ ") ના નામથી જાળવી રાખે છે . આ ગોપનીયતા નીતિ (" ગોપનીયતા નીતિ ") અમારા દ્વારા વપરાશકર્તાઓ, મુલાકાતીઓ અને અન્ય લોકો (જેને પછી " વપરાશકર્તા " તરીકે ઓળખવામાં આવે છે અને " તમે " અથવા " તમારા " દ્વારા પણ સૂચવવામાં આવે છે) પાસેથી એકત્રિત કરવામાં આવેલી બધી વ્યક્તિગત માહિતી (નીચે વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ) ના સંદર્ભમાં લાગુ પડે છે જેઓ પ્લેટફોર્મને એક્સેસ કરે છે અથવા તેનો ઉપયોગ કરે છે, અમને કોઈપણ માહિતી સબમિટ કરે છે અથવા જેઓ અમારી પાસેથી સેવાઓ (નીચે વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ) મેળવે છે, જેમાં કોઈપણ તૃતીય-પક્ષ એપ્લિકેશનનો સમાવેશ થાય છે.
- 1.2 આ ગોપનીયતા નીતિ સમજાવે છે કે અમે આવી વ્યક્તિગત માહિતી કેવી રીતે એકત્રિત કરીએ છીએ, ઉપયોગ કરીએ છીએ, જાહેર કરીએ છીએ અને અન્યથા પ્રક્રિયા કરીએ છીએ (નીચે વિગતવાર વ્યાખ્યાયિત). અમે તમારી ગોપનીયતાનો આદર કરીએ છીએ અને તેથી વ્યક્તિગત માહિતીના સંગ્રહ, પ્રક્રિયા, સંગ્રહ અને શેરિંગને તમારા દ્વારા મંજૂર કરાયેલા હેતુઓ માટે અથવા અમારા કાયદેસર હિત અથવા કોઈપણ કાનૂની જરૂરિયાત માટે જરૂરી અને યોગ્ય હોય તેટલા સુધી મર્યાદિત કરીએ છીએ. વધુમાં, આ ગોપનીયતા નીતિ ઉપરાંત, અમે લાગુ કાયદા હેઠળ શક્ય હોય ત્યારે અથવા જરૂરી હોય ત્યારે ચોક્કસ અને સ્પષ્ટ સંમતિ મેળવીએ છીએ.
- 1.3 લાગુ કાયદાઓની જોગવાઈઓનું પાલન કરીને તૈયાર કરવામાં આવી છે જેમાં માહિતી ટેકનોલોજી (વાજબી સુરક્ષા પ્રથાઓ અને પ્રક્રિયાઓ અને સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત માહિતી અથવા માહિતી) નિયમો, 2011; ભારતીય રિઝર્વ બેંક (RBI) દ્વારા જારી કરાયેલ ડિજિટલ ધિરાણ પર માર્ગદર્શિકા, 2022; માસ્ટર ડાયરેક્શન - ભારતીય રિઝર્વ બેંક (નોન-બેંકિંગ ફાઇનાન્શિયલ કંપની - સ્કેલ બેઝ્ડ રેગ્યુલેશન) દિશાનિર્દેશો, 2023; ડિજિટલ પર્સનલ ડેટા પ્રોટેક્શન એક્ટ, 2023નો સમાવેશ થાય છે. આ ગોપનીયતા નીતિ લાગુ કાયદા ઉપરાંત છે અને આ ગોપનીયતા નીતિ અને લાગુ કાયદા વચ્ચે કોઈપણ વિરોધાભાસના કિસ્સામાં, લાગુ કાયદાની જોગવાઈઓ પ્રબળ રહેશે.
- 1.4 પ્લેટફોર્મની એક્સેસ અને ઉપયોગ અને સેવાઓનો લાભ આ ગોપનીયતા નીતિને આધીન છે. અમારા દ્વારા ઓફર કરવામાં આવતી સેવાઓમાં, મર્યાદા વિના વપરાશ લોન, વ્યક્તિગત લોન, MSME લોન, બિલ ચુકવણી સહિત ચુકવણી સેવાઓ, ક્રેડિટ બ્યુરોમાંથી મેળવેલ ક્રેડિટ બ્યુરો રિપોર્ટનું પ્રદર્શન, તૃતીય પક્ષો દ્વારા વીમો અને ફિક્સ્ડ ડિપોઝિટ અથવા અમારા વ્યવસાય / નાણાકીય સેવાઓ (" સેવાઓ ") માટે આકસ્મિક અને / અથવા સહાયક કોઈપણ અન્ય સેવાઓનો સમાવેશ થાય છે.
- 1.5 એ મહત્વનું છે કે તમે ગોપનીયતા નીતિ કાળજીપૂર્વક વાંચો કારણ કે પ્લેટફોર્મ એક્સેસ કરીને અથવા સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને, તમે આ ગોપનીયતા નીતિના તમામ નિયમો અને શરતો સાથે સંમત થયા હોવાનું માનવામાં આવશે અને કોઈપણ લાગુ કાયદાને આધીન, આ ગોપનીયતા નીતિમાં પૂરી પાડવામાં આવેલ વ્યક્તિગત માહિતી એકત્રિત કરવા, પ્રક્રિયા કરવા અને શેર કરવા માટે અમને અધિકૃત કર્યા છે. જો કે, અમે, જ્યારે શક્ય હોય અથવા લાગુ કાયદા દ્વારા જરૂરી હોય ત્યારે, તમારી વ્યક્તિગત માહિતીના સંગ્રહ, પ્રક્રિયા, સંગ્રહ અને શેરિંગ માટે ચોક્કસ અને સ્પષ્ટ સંમતિ મેળવવાનો પ્રયાસ કરીએ છીએ.

1.6 કૃપા કરીને નોંધ લો કે પ્લેટફોર્મનો ઉપયોગ અને સેવાઓનો લાભ લેવા માટે અન્ય શરતો જેમ કે ઉપયોગ માટેના નિયમો અને શરતો અને અસ્વીકરણ પણ આધીન હોઈ શકે છે , જે વેબસાઇટ/એપ્લિકેશન પર લાગુ થઈ શકે છે અને ઉપલબ્ધ હોઈ શકે છે.

1.7 આ ગોપનીયતા નીતિ તમને સમજવામાં મદદ કરવાનો પ્રયાસ કરે છે:

- i. ઓળખાયેલ અથવા ઓળખી શકાય તેવી વ્યક્તિ સાથે સંબંધિત ડેટા અથવા માહિતીનો પ્રકાર, જેમાં અમારા દ્વારા એકત્રિત કરવામાં આવેલ સંવેદનશીલ વ્યક્તિગત ડેટા (" વ્યક્તિગત માહિતી") નો **સમાવેશ થાય છે;**
- ii. આવી વ્યક્તિગત માહિતીના સંગ્રહનો હેતુ, સંગ્રહ, સંગ્રહ અને પ્રક્રિયા કરવાની રીત;
- iii. જે પક્ષો સાથે આવી વ્યક્તિગત માહિતી શેર કરવામાં આવે છે અને તેઓ આવી વ્યક્તિગત માહિતી પર પ્રક્રિયા કેવી રીતે કરી શકે છે;
- iv. આવી વ્યક્તિગત માહિતીના સંદર્ભમાં તમારા અધિકારો અને જવાબદારીઓ.

1.8 સેવાઓનો લાભ લેવા અથવા પ્લેટફોર્મ્સ એક્સેસ કરવા દરમિયાન, તમે તૃતીય પક્ષોની વેબસાઇટ્સ, પ્લેટફોર્મ્સ અથવા એપ્લિકેશન્સને પણ એક્સેસ કરી રહ્યા હોઈ શકો છો અથવા તેમને રીડાયરેક્ટ કરી શકો છો, જે તેમના પોતાના હેતુઓ માટે અથવા તમને અન્ય સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે વ્યક્તિગત માહિતી એકત્રિત કરી શકે છે. આ ગોપનીયતા નીતિ આવા કોઈપણ તૃતીય-પક્ષ દ્વારા એકત્રિત કરવામાં આવતી વ્યક્તિગત માહિતીને નિયંત્રિત કરતી નથી, ભલે તેમની વેબસાઇટ, પ્લેટફોર્મ અથવા એપ્લિકેશન પ્લેટફોર્મ્સ સાથે જોડાયેલ હોય. જ્યારે અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી તૃતીય પક્ષો સાથે શેર કરવાની રીત અને હદને પ્રતિબંધિત કરીએ છીએ અને આવા તૃતીય પક્ષો સાથેની અમારી કરારની ગોઠવણીમાં યોગ્ય સુરક્ષા પૂરી પાડીએ છીએ, ત્યારે અમે આવા તૃતીય પક્ષો દ્વારા એકત્રિત અને પ્રક્રિયા કરાયેલ કોઈપણ વ્યક્તિગત માહિતી માટે કોઈપણ રીતે જવાબદાર અથવા જવાબદાર હોઈશું નહીં. અમે સલાહ આપીએ છીએ કે તમે આવી તૃતીય-પક્ષ વેબસાઇટ્સ, પ્લેટફોર્મ્સ અથવા એપ્લિકેશન્સ પર લાગુ થતી ગોપનીયતા નીતિઓને સમજો અને તેનું પાલન કરો.

1.9 વધુમાં, કોઈપણ માહિતી જે મુક્તપણે ઉપલબ્ધ છે અથવા જાહેર ડોમેનમાં સુલભ છે અથવા જાહેર પ્લેટફોર્મ પર તૃતીય પક્ષો સાથેની ક્રિયાપ્રતિક્રિયામાં તમારા દ્વારા શેર કરવામાં આવી છે (અમારા પ્લેટફોર્મના કોઈપણ ભાગ સહિત જે સામાન્ય જાહેર ક્રિયાપ્રતિક્રિયા માટે છે અથવા જે અન્ય વપરાશકર્તાઓ દ્વારા જોઈ શકાય છે) , અથવા માહિતી અધિકાર અધિનિયમ, 2005 અથવા હાલમાં અમલમાં રહેલા કોઈપણ અન્ય કાયદા હેઠળ પૂરી પાડવામાં આવી છે તે આ ગોપનીયતા નીતિને આધીન રહેશે નહીં.

2. અમે એકત્રિત કરેલી વ્યક્તિગત માહિતી

2.1 જ્યારે તમે કોઈપણ પ્લેટફોર્મની મુલાકાત લો છો અથવા તેનો ઉપયોગ કરો છો અથવા કોઈપણ સેવાઓ પર પૂછપરછ કરો છો, અરજી કરો છો અથવા લાભ મેળવો છો અથવા કોઈપણ વ્યક્તિગત માહિતી અમને સબમિટ કરો છો, ત્યારે અમે તમારા વિશેની વ્યક્તિગત માહિતી એકત્રિત, સંગ્રહિત અને ઉપયોગ કરી શકીએ છીએ, જેમાં તૃતીય પક્ષ વેબસાઇટ અથવા એપ્લિકેશનનો પણ સમાવેશ થાય છે (ભલે તે ધિરાણકર્તા/સેવા પ્રદાતા તરીકે અમારું નામ સ્પષ્ટ ન કરે). લાગુ કાયદાઓને આધીન, તમારા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ વ્યક્તિગત માહિતીનો ઉપયોગ સ્વતંત્ર અથવા તૃતીય-પક્ષ સ્ત્રોતો દ્વારા આવી વધુ માહિતી મેળવવા માટે થઈ શકે છે, જે કોઈપણ સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે અમને જરૂરી હોઈ શકે છે. નીચે મુજબ એકત્રિત કરવામાં આવેલા આધાર નંબરોને આધાર વોલ્ટમાં એન્ક્રિપ્ટેડ સ્વરૂપમાં સુરક્ષિત રાખવામાં આવશે અને લાગુ કાયદા હેઠળ તેને જાહેર કરવાની જરૂર ન પડે ત્યાં સુધી તે જાહેર કરવામાં આવશે નહીં.

2.2 અમે પરવાનગી આપેલા હેતુઓ માટે જરૂરી હદ સુધી નીચેની વ્યક્તિગત માહિતી એકત્રિત કરીએ છીએ અને આવા હેતુઓ માટે અતિશય અથવા જરૂરી ન હોય તેવો ડેટા એકત્રિત કરતા નથી:

- **ઓળખ ડેટા:** મર્યાદા વિના, નામ, સરનામું, ઇમેઇલ સરનામું, ફોન નંબર, જન્મ તારીખ અને લિંગ સહિત;
- **સંપર્ક વિગતો:** મર્યાદા વિના, રહેણાંક સરનામું, ફોન / મોબાઇલ નંબર, ઇમેઇલ સરનામું સહિત;
- **નાણાકીય માહિતી:** મર્યાદા વિના, તમારા વ્યવસાય અને નોકરીની સ્થિતિ, નાણાકીય માહિતી (જેમ કે આવક, આવકના સ્ત્રોતો, સંપત્તિ, ડેબિટ કાર્ડની વિગતો, ક્રેડિટ કાર્ડ, બેંક ખાતાની વિગતો, બેંક સ્ટેટમેન્ટ વગેરે), ક્રેડિટ બ્યુરો સ્કોર, ક્રેડિટ રિપોર્ટ્સ અને ક્રેડિટ ડેટા સહિત.
- **KYC ડેટા:** મર્યાદા વિના, બાયોમેટ્રિક માહિતી, ફોટોગ્રાફ, સેલ્ફી, જીવંતતા તપાસ અને અવાજ, આધાર નંબર, પાન કાર્ડ, પાસપોર્ટ, ઉપયોગિતા બિલ અને અન્ય દસ્તાવેજોની વિગતો જે તમે ઓન-બોર્ડિંગના હેતુ માટે અને તમારી ગ્રાહક જરૂરિયાતોને જાણવાના સંદર્ભમાં તમારી ઓળખ ચકાસવા માટે પ્રદાન કરો છો;
- **(SMS):** જેમ કે મોકલનારના નામ, SMS બોડી, પ્રાપ્ત અને મોકલવામાં આવેલ સમય. આ ડેટાનો ઉપયોગ તમારી આવક અને ખર્ચના પેટર્નને સમજવા માટે થાય છે જે અમને ક્રેડિટ મૂલ્યાંકનમાં અને ઉચ્ચ મર્યાદા અને ઝડપી મંજૂરી દરોને સરળ બનાવવામાં મદદ કરે છે. અમે કોઈપણ વ્યક્તિગત સંદેશા વાંચતા નથી.
- **ડિવાઇસ:** તમારા ડિવાઇસ વિશેની ચોક્કસ માહિતી જેમાં તમારા ડિવાઇસ મોડેલ, ઓપરેટિંગ સિસ્ટમ અને વર્ઝન, ડિવાઇસને અનન્ય રીતે ઓળખવા માટે યુઝર પ્રોફાઇલ માહિતી, તમારા ડિવાઇસનું ઇન્ટરનેટ પ્રોટોકોલ સરનામું, બ્રાઉઝર પ્રકાર અને બ્રાઉઝર વર્ઝનનો સમાવેશ થાય છે.
- **સ્થાન:** તમારી ગ્રાહક જરૂરિયાતો જાણવા અને ઓન-બોર્ડિંગના હેતુ માટે તમારી સ્પષ્ટ સંમતિ સાથે સ્થાન ડેટા. વધુમાં, જ્યારે અને જ્યારે તમારા દ્વારા વિનંતી કરવામાં આવે, ત્યારે અમે તમારી સ્પષ્ટ સંમતિથી સ્થાનને એક્સેસ કરવાનો પ્રયાસ કરી શકીએ છીએ, જેથી તમે સ્પષ્ટપણે ઇચ્છો તે કોઈપણ ચોક્કસ સ્થાન-આધારિત સેવાઓ પ્રદાન કરી શકો.
- **સ્ટોરેજ (ફાઇલો અને મીડિયા):** તમારા ઉપકરણ પર ફાઇલોનો મેટાડેટા જેમ કે ફાઇલ નામો, પ્રકારો, બનાવટનો સમય, છેલ્લે અપડેટ થયેલ સમય, તેમજ KYC ચકાસણી અને લોન કરાર માટે જરૂરી ફાઇલો અને દસ્તાવેજો. જોકે, અમે સ્ટોરેજ અને મીડિયા ફાઇલોને એક્સેસ કરતા નથી, સિવાય કે કોઈપણ ફાઇલો અથવા મીડિયા જેને તમે કોઈપણ સેવાઓ માટે અપલોડ કરવાના હેતુથી ચોક્કસ અને મર્યાદિત એક્સેસ પ્રદાન કરી શકો છો.
- **એપ્લિકેશન્સ (એપ ડેટા):** VPN, ગેમિંગ એપ્લિકેશન્સ અને અન્ય એપ્લિકેશન્સના ઉપયોગને સમજવા માટે ઉપકરણ પર તમારા ઇન્સ્ટોલ કરેલા એપ્લિકેશન્સની વિગતો.
- અમારી સેવાઓ સાથે તમે કેવી રીતે ક્રિયાપ્રતિક્રિયા કરો છો તે અંગેનો ડેટા અમે એકત્રિત કરીએ છીએ. આમાં એક્સેસ તારીખો અને સમય, એપ્લિકેશન સુવિધાઓ અથવા જોડેલા પૃષ્ઠો, એપ્લિકેશન કેશ અને અન્ય સિસ્ટમ પ્રવૃત્તિ, બ્રાઉઝરનો પ્રકાર અને અમારી સેવાઓ સાથે ક્રિયાપ્રતિક્રિયા કરતા પહેલા અથવા દરમિયાન ઉપયોગમાં લેવાતી તૃતીય-પક્ષ સાઇટ્સ અથવા સેવાઓનો સમાવેશ થાય છે.
- **ફૂકીઝ:** અમે અમારા પ્લેટફોર્મ પર તમારી પ્રવૃત્તિઓ વિશે માહિતી એકત્રિત કરવા માટે વિવિધ તકનીકોનો ઉપયોગ કરી શકીએ છીએ, જેમાં ફૂકીઝ અને બીકન્સનો સમાવેશ થાય છે. ફૂકીઝ એ નાની ફાઇલો છે જે તમારા ઉપકરણ પર ટ્રાન્સફર થાય છે જ્યારે તમે કોઈ વેબસાઇટની મુલાકાત લો છો જે વેબસાઇટને તમારા બ્રાઉઝરને ઓળખવા અને ચોક્કસ માહિતી મેળવવા અને યાદ રાખવા સક્ષમ બનાવે છે. આવી માહિતીનો ઉપયોગ તમારા બ્રાઉઝિંગ અને વપરાશકર્તા અનુભવને સુધારવા અને સાઇટ કામગીરીનું વિશ્લેષણ કરવા માટે થઈ શકે છે. વેબસાઇટનો ઉપયોગ કરીને, તમે તમારા ઉપકરણો પર ફૂકીઝના સંગ્રહ માટે સંમતિ આપો છો. જો કે, તમે તમારી બ્રાઉઝર સેટિંગ્સ બદલીને ફૂકીઝનો ઉપયોગ અક્ષમ કરી શકો છો.

- **અન્ય માહિતી:** જરૂર પડ્યે અને લાગુ કાયદા અનુસાર અમે તમારી પાસેથી વધારાની માહિતી માંગી શકીએ છીએ. તમે આવી વધારાની માહિતી માટેની વિનંતી પૂરી પાડવાનું અથવા નકારવાનું પસંદ કરી શકો છો.

વધુમાં, શક્ય હોય ત્યાં સુધી અને લાગુ કાયદા દ્વારા આવશ્યકતા મુજબ, અમે તમને ચોક્કસ વ્યક્તિગત માહિતીના સંગ્રહ માટે સંમતિ આપવાનો વિકલ્પ આપી શકીએ છીએ. જો કે, જો તમે ગોપનીયતા નીતિ સ્વીકારવાનું પસંદ ન કરો અથવા વિનંતી મુજબ કોઈપણ અથવા બધી વ્યક્તિગત માહિતી પ્રદાન ન કરવાનું પસંદ કરો, તો અમે પ્લેટફોર્મ અથવા સેવાઓ પર ચોક્કસ સુવિધાઓ પ્રદાન ન કરવાનો અથવા તેમને એવી શરતો પર ઓફર ન કરવાનો અધિકાર અનામત રાખીએ છીએ જે સેવાઓ અન્યથા પૂરી પાડવામાં આવી હોય તેવી શરતો કરતાં અલગ હોઈ શકે છે (વધુ ભારે અથવા ઓછા ફાયદાકારક સહિત).

3. આપણે વ્યક્તિગત માહિતીનો ઉપયોગ કેવી રીતે કરીએ છીએ

3.1 અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતીનો ઉપયોગ તમે જે કોઈપણ હેતુ માટે સંમતિ આપી છે તેના માટે, અથવા તમને વિવિધ સેવાઓ પૂરી પાડવા માટે, અથવા અમારા આંતરિક વ્યવસાયિક હેતુઓ માટે કરી શકીએ છીએ, જેમાં શામેલ છે, પરંતુ મર્યાદિત નથી:

- i. અમારી સાથે તમારું ખાતું ખોલો, જાળવો અને મેનેજ કરો, જેમાં ઓન-બોર્ડિંગ અને ઓળખની ચકાસણીનો સમાવેશ થાય છે;
- ii. માહિતી માટેની તમારી વિનંતીઓનો જવાબ આપો;
- iii. સેવાઓ (ક્રેડિટ ગ્રાન્ટ, અન્ય નાણાકીય ઉત્પાદનો અને કોઈપણ પોસ્ટ ટ્રાન્ઝેક્શન સેવાઓ સહિત) અને આવી સેવાઓ માટેની શરતો પૂરી પાડવી ;
- iv. સેવાઓના ઉપયોગની શરતો, કરારની જવાબદારીઓ (અમને કોઈપણ બાકી રકમની ચુકવણી સહિત) અને અમારા કાનૂની અધિકારોનું પાલન નિરીક્ષણ અને અમલમાં મૂકવું;
- v. તમારા માટે અમારી સેવાઓને ક્યુરેટ અને ઓપ્ટિમાઇઝ કરો અને તમને કસ્ટમાઇઝ્ડ ઓફર્સ અથવા પુરસ્કારો પ્રદાન કરો;
- vi. અમારા પ્લેટફોર્મ અને સેવાઓ અને તેના સંદર્ભમાં તમારા અનુભવમાં સુધારો કરો;
- vii. તમારા માટે યોગ્ય અથવા રુચિ ધરાવતા ઉત્પાદનો અને સેવાઓ લાવવા માટે માર્કેટિંગ, જાહેરાત અને પ્રમોશનલ પ્રવૃત્તિઓ હાથ ધરો. જો કે, અમે તમારી સ્પષ્ટ અને ચોક્કસ સંમતિ વિના, તમારા વ્યક્તિગત ડેટાને તૃતીય પક્ષોને તેમના માર્કેટિંગ અથવા પ્રમોશનલ હેતુઓ માટે વેચતા નથી અથવા ટ્રાન્સફર કરતા નથી;
- viii. સેવાઓ અથવા પ્લેટફોર્મના તમારા ઉપયોગના સંબંધમાં SMS, વોઇસ કોલ, IVR અથવા કોઈપણ તૃતીય-પક્ષ મેસેજિંગ પ્લેટફોર્મ દ્વારા તમને સંદેશાવ્યવહાર મોકલવા;
- ix. અમારી સિસ્ટમ્સ અને પ્લેટફોર્મની સુરક્ષાનું સંચાલન અને ખાતરી કરવી, જેમાં કોઈપણ અપડેટિંગ, સિસ્ટમ પરીક્ષણ, મુશ્કેલીનિવારણનો સમાવેશ થાય છે;
- x. છેતરપિંડી, ગેરકાયદેસર પ્રવૃત્તિ, સાયબર ઘટનાઓ અથવા અન્ય ખોટા કાર્યોને શોધવા અને અટકાવવા માટે જોખમ નિયંત્રણ, તપાસ અને અન્ય પગલાં લો.
- xi. અમારા વ્યવસાય અને અમારા અન્ય કાયદેસર હિતોનું રક્ષણ કરીએ;
- xii. સરકારી અધિકારીઓની કાયદા અને નિયમનો અથવા વિનંતીઓનું પાલન કરો;
- xiii. વ્યવસાય અથવા પોર્ટફોલિયો ટ્રાન્સફર માટે, જેમાં પ્રાપ્તિપાત્રોનું મૂલ્યાંકન અથવા સોંપણી, સિક્યોરિટાઇઝેશન, પુનર્ગઠન, પુનર્ગઠન, મર્જર અને એક્વિઝિશન, ડિવેસ્ટિચર, અમારી બધી અથવા કોઈપણ સંપત્તિનું વેચાણ, પછી ભલે તે ચાલુ ચિંતા તરીકે હોય કે અન્યથા, નાદારી, વિસર્જન અથવા લિક્વિડેશન કાર્યવાહી સહિત;
- xiv. નહિતર તમારી સંમતિથી.

3.2 અમે વિવિધ પદ્ધતિઓ અને સ્ત્રોતો દ્વારા એકત્રિત કરવામાં આવેલી તમારી વ્યક્તિગત માહિતીને ભેગી કરી શકીએ છીએ અને ઉપરોક્ત કોઈપણ હેતુઓ માટે એકત્રિત કરવામાં આવેલા કોઈપણ આંકડા અથવા ડેટાને એકત્રિત કરી શકીએ છીએ. જો કે, અમે આમ કરવા માટે બંધાયેલા નથી.

4. આપણે વ્યક્તિગત માહિતી કેવી રીતે શેર કરીએ છીએ

4.1 પ્લેટફોર્મ અને અમારી સેવાઓનો ઉપયોગ કરીને તમે અમને નીચે મુજબ તૃતીય પક્ષો સાથે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી શેર કરવા માટે અધિકૃત કરો છો (આ ગોપનીયતા નીતિમાં નિર્ધારિત કોઈપણ પરવાનગી આપેલ હેતુઓ માટે જરૂરી હદ સુધી) :

- i. **સેવા પ્રદાતાઓ:** અમે તમારી માહિતી એવી કંપનીઓને જાહેર કરી શકીએ છીએ જે અમારા વતી અથવા અમારા માટે સેવાઓ પૂરી પાડે છે, જેમાં આંકડાકીય વિશ્લેષણ, ક્રેડિટ સ્કોરિંગ, ચકાસણી અથવા જોખમ વ્યવસ્થાપન સહિત કોઈપણ મર્યાદા વિના સેવાઓ પૂરી પાડવાનો સમાવેશ થાય છે.
- ii. **લાગુ કાયદાઓનું પાલન કરવા માટે ક્રેડિટ બ્યુરો અને અન્ય એજન્સીઓ:** લાગુ કાયદા દ્વારા જરૂરી હોય તે રીતે અમે અમારી પાસેથી મેળવેલી સેવાઓના સંદર્ભમાં તમારી વ્યક્તિગત વિગતો અને વ્યવહાર ઇતિહાસ ક્રેડિટ બ્યુરો અને અન્ય એજન્સીઓ સાથે શેર કરી શકીએ છીએ.
- iii. **ધિરાણ સેવા પ્રદાતાઓ સહિત વ્યાપાર ભાગીદારો:** સેવાઓના સંદર્ભમાં ઇનપુટ અને વિશ્લેષણ મેળવવા અથવા તમને સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે સક્ષમ બનાવવા માટે અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી અમારા વ્યાપાર ભાગીદારો સાથે શેર કરી શકીએ છીએ. તેઓ તમારી માહિતીનો ઉપયોગ તમને પ્રમોશનલ સામગ્રી, જાહેરાતો, ઓફર્સ અને અન્ય સામગ્રી પ્રદાન કરવા માટે પણ કરી શકે છે.
- iv. **ગ્રુપ કંપનીઓ:** અમે એકત્રિત કરેલી વ્યક્તિગત માહિતી અમારા સહયોગીઓ સાથે શેર કરી શકીએ છીએ જેમના ઉત્પાદનો અને સેવાઓ અમને લાગે છે કે તમને રસપ્રદ લાગશે; આ કિસ્સામાં અમે તેમને આ ગોપનીયતા નીતિની શરતોનું પાલન કરવાની જરૂર પડશે.
- v. **વૈધાનિક અને અન્ય ખુલાસાઓ: સરકાર અથવા નિયમનકારી** સત્તાવાળાઓના કોઈપણ લાગુ કાયદા અથવા નિર્દેશોનું પાલન કરવા માટે અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી તૃતીય પક્ષો સાથે શેર કરી શકીએ છીએ .
- xv. **વ્યવસાય ટ્રાન્સફર માટે તૃતીય પક્ષો:** અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી એવા તૃતીય પક્ષો સાથે શેર કરી શકીએ છીએ જેમની સાથે અમે કોઈપણ વ્યવસાય અથવા પોર્ટફોલિયો ટ્રાન્સફર, પ્રાપ્તિપાત્રોની સોંપણી, સિક્યોરિટાઇઝેશન, પુનર્ગઠન, પુનર્ગઠન, મર્જર અને એક્વિઝિશન, ડિવેસ્ટિયર, અમારી બધી અથવા કોઈપણ સંપત્તિનું વેચાણ ચાલુ ચિંતા તરીકે અથવા અન્યથા પૂર્ણ કરી રહ્યા છીએ, જેમાં નાદારી, વિસર્જન અથવા લિક્વિડેશન કાર્યવાહીનો સમાવેશ થાય છે, જેથી તેઓ આવી વ્યવસ્થા અથવા ટ્રાન્સફરની શક્યતા અને શરતોનું મૂલ્યાંકન કરી શકે અને તે જ હાથ ધરી શકે અથવા અમલમાં મૂકી શકે.
- xvi. **અન્ય પક્ષો:** અમે તમારી સંમતિથી અન્ય કોઈપણ હેતુ માટે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી અન્ય પક્ષો સાથે શેર કરી શકીએ છીએ.

4.2 અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી જેમ કે તમારું નામ, નોંધાયેલ ઇમેઇલ સરનામું, નોંધાયેલ ફોન નંબર, ઓળખાયેલ અને પરિશિષ્ટ A માં સૂચિબદ્ધ તૃતીય પક્ષો સાથે શેર કરવાનો ઇરાદો ધરાવીએ છીએ . સૂચિ ત્રિમાસિક ધોરણે અપડેટ કરવામાં આવશે.

5. ડેટા રીટેન્શન

5.1 અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી ફક્ત આ ગોપનીયતા નીતિમાં નિર્ધારિત હેતુઓ માટે અથવા લાગુ કાયદાઓ, નિયમનકારી આવશ્યકતાઓનું પાલન કરવા માટે અથવા અમારા કાનૂની અધિકારોનું રક્ષણ કરવા, અમલમાં મૂકવા અથવા સ્થાપિત કરવા માટે જરૂરી હોય તેટલા સમયગાળા માટે જ જાળવી રાખીશું.

5.2 સંપર્ક માહિતી અને ફરિયાદ નિવારણ) માં આપેલી સંપર્ક વિગતો પર લેખિતમાં વિનંતી સબમિટ કરીને અમને તમારી વ્યક્તિગત માહિતી કાઢી નાખવાની વિનંતી કરી શકો છો . લાગુ કાયદાઓ, નિયમનકારી આવશ્યકતાઓ,

અથવા અમારા કાનૂની અધિકારોનું રક્ષણ, અમલ અથવા સ્થાપિત કરવા માટે જરૂરી હોય તે સિવાય, અમે આવી વિનંતી પ્રાપ્ત થયા પછી આવી વ્યક્તિગત માહિતી કાઢી નાખીશું. તમે સમજો છો કે આવી કોઈપણ વિનંતીના કિસ્સામાં, તમારું એકાઉન્ટ કાયમી ધોરણે કાઢી નાખવામાં આવી શકે છે, અને તમે તમારા એકાઉન્ટને ફરીથી સક્રિય કરી શકશો નહીં. આવા કિસ્સામાં, અમે તમારી સાથે આગળ કોઈ વાતચીત પણ કરી શકતા નથી. અમે તમને કોઈપણ સેવાઓ પૂરી પાડવાનું બંધ કરવાનો અધિકાર પણ અનામત રાખીએ છીએ અને આવી કોઈપણ સેવા બંધ કરવાથી આવા બંધ થવા / નિષ્ક્રિય થવાને કારણે અમારા પર કોઈપણ જવાબદારીઓ અથવા જવાબદારીઓ રહેશે નહીં.

6. સંમતિ પાછી ખેંચી લેવી

6.1 વેબસાઇટ પર "અમારો સંપર્ક કરો" વિભાગમાં વર્ણવ્યા મુજબ અમારો સંપર્ક કરીને અથવા એપ્લિકેશન સેટિંગ્સ દ્વારા 'વપરાશકર્તા સંમતિ' બંધ/અસ્વીકાર કરીને અથવા નીચે ફકરા 13 માં આપેલી સંપર્ક વિગતો પર લખીને તમારી વ્યક્તિગત માહિતીના સંગ્રહ અથવા પ્રક્રિયા માટે તમારી સંમતિ પાછી ખેંચવાનો તમને અધિકાર છે (સંપર્ક માહિતી અને ફરિયાદ) નિવારણ).

6.2 જો તમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતીના સંગ્રહ અથવા પ્રક્રિયા માટે તમારી સંમતિ રદ કરો છો અથવા પાછી ખેંચી લો છો, તો લાગુ કાયદાઓ, નિયમનકારી આવશ્યકતાઓ અથવા અમારા કાનૂની અધિકારોનું રક્ષણ, અમલ અથવા સ્થાપના કરવા માટે કોઈપણ પાલનને આધીન, અમે તરત જ તમારી વ્યક્તિગત માહિતી સક્રિય રીતે એકત્રિત કરવાનું અને પ્રક્રિયા કરવાનું બંધ કરીશું. જો કે, અમે કોઈપણ સેવાઓ/ક્રેડિટ સુવિધાઓ (કોઈપણ ઉપલબ્ધ ન હોય તેવા મંજૂર ક્રેડિટ અથવા નાણાકીય ઉત્પાદનોના વિતરણને અક્ષમ કરવા સહિત) ની જોગવાઈને પાછી ખેંચવાનો અથવા બંધ કરવાનો અધિકાર અનામત રાખીએ છીએ , કારણ કે આવી વ્યક્તિગત માહિતી એકત્રિત કરવા અને પ્રક્રિયા કરવાની અધિકૃતતા આવી સેવાઓની મંજૂરી અને ચાલુ રાખવાનો આધાર છે.

7. માહિતીમાં ફેરફાર

7.1 પૂરી પાડવા માટે તમે જવાબદાર છો . તમારા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલી વ્યક્તિગત માહિતીની પ્રામાણિકતા, સંપૂર્ણતા અથવા શુદ્ધતા માટે અમે જવાબદાર નથી.

7.2 તમે અમને આપેલી વ્યક્તિગત માહિતીની સમીક્ષા કરવાનો અને આવી માહિતી ખોટી કે અપૂર્ણ કેમ લાગે છે તેના કારણો આપ્યા પછી, આવી વ્યક્તિગત માહિતીને અપડેટ કરવા અથવા સુધારવા માટે લેખિતમાં કહેવાનો તમને અધિકાર છે. આવા ફેરફારની ખાતરી થયા પછી અમે જરૂરી સુધારા અથવા અપડેટ કરીશું.

8. સુરક્ષા પગલાં

8.1 અમે તમારી વ્યક્તિગત માહિતી ફક્ત ભારતમાં સ્થિત સર્વિસમાં જ સંગ્રહિત કરીએ છીએ. અમે લાગુ કાયદા દ્વારા ફરજિયાત અને વાજબી ઉદ્યોગ પ્રથાઓ અનુસાર સુરક્ષા પગલાં (ભૌતિક, ઇલેક્ટ્રોનિક અને પ્રક્રિયાગત પગલાં સહિત) નો ઉપયોગ કરીએ છીએ જેથી વ્યક્તિગત માહિતીને નુકસાન, દુરુપયોગ, નુકસાન અથવા ફેરફાર અને અનધિકૃત ઍક્સેસ અથવા જાહેરાત સામે રક્ષણ મળે. જો કે, ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે માહિતી ટ્રાન્સમિટ કરવા અથવા સંગ્રહિત કરવા માટેની કોઈપણ સિસ્ટમ સંપૂર્ણપણે સુરક્ષિત હોઈ શકતી નથી અને અમે ખાતરી આપી શકતા નથી કે વ્યક્તિગત માહિતી અથવા અન્ય સંદેશાવ્યવહાર હંમેશા સુરક્ષિત રહેશે. તેથી, પ્લેટફોર્મનો ઉપયોગ અને અમારી સેવાઓનો લાભ તમારા પોતાના જોખમે રહેશે.

8.2 તમારા પાસવર્ડ અને ઉપકરણને અનધિકૃત ઍક્સેસ સામે રક્ષણ આપવા માટે પણ તમે સંપૂર્ણપણે જવાબદાર છો.

8.3 ટ્રાન્સમિશનમાં ભૂલો, અનધિકૃત તૃતીય-પક્ષ કૃત્યો, અથવા અમારા વાજબી નિયંત્રણની બહારના કૃત્યો અથવા ભૂલોને કારણે માહિતીના કોઈપણ ખુલાસા માટે અમે કોઈ જવાબદારી સ્વીકારતા નથી.

8.4 જો લાગુ કાયદા દ્વારા ફરજિયાત કરવામાં આવે, તો અમે તમને વ્યક્તિગત માહિતીનો ભંગ થાય તો અને લાગુ કાયદા દ્વારા જરૂરી હદ સુધી, અમારા દ્વારા લેવામાં આવેલા જોખમ ઘટાડવાના પગલાં વિશે સૂચિત કરીશું.

9. ગોપનીયતા નીતિમાં ફેરફાર

9.1 અમે સમયાંતરે આ ગોપનીયતા નીતિને યોગ્ય લાગે તે રીતે અપડેટ કરી શકીએ છીએ. આવા કોઈપણ ફેરફારો બધી વ્યક્તિગત માહિતીના સંદર્ભમાં અમારી પ્રથાઓને નિયંત્રિત કરશે, જેમાં આવા ફેરફાર પહેલાં અમારા દ્વારા ઉપલબ્ધ અથવા એકત્રિત કરવામાં આવેલી માહિતીનો સમાવેશ થાય છે. અમે SMS/Whatsapp દ્વારા અથવા પ્લેટફોર્મ પર સૂચના દ્વારા તમને આવા કોઈપણ ફેરફારો વિશે અપડેટ કરવા માટે વાજબી પ્રયાસો કરીશું.

10. કોઈ કરારની જવાબદારી નથી

10.1 કૃપા કરીને નોંધ લો કે આ ગોપનીયતા નીતિ અને પ્લેટફોર્મ્સ એક્સેસ કરવાથી તમને કોઈપણ સેવાઓનો હક મળતો નથી અને તમારા પક્ષમાં કોઈ અધિકાર ઉત્પન્ન થતો નથી અથવા અમારા પર કોઈ જવાબદારી લાદતો નથી, સિવાય કે આ ગોપનીયતા નીતિમાં સ્પષ્ટપણે નિર્ધારિત હોય અથવા લાગુ કાયદા હેઠળ ફરજિયાત હોય.

11. ગવર્નિંગ કાયદો અને અધિકારક્ષેત્ર

આ ગોપનીયતા નીતિ અને તેનાથી ઉદ્ભવતા કોઈપણ મુદ્દા ભારતના કાયદાને આધીન રહેશે અને દિલ્હીની અદાલતોને તેના સંદર્ભમાં વિશિષ્ટ અધિકારક્ષેત્ર પ્રાપ્ત થશે.

12. સંપર્ક માહિતી અને ફરિયાદ નિવારણ

12.1 આ ગોપનીયતા નીતિના ભંગ અથવા આ ગોપનીયતા નીતિમાં આપેલી માહિતીની સમીક્ષા અંગે કોઈ ફરિયાદ હોય, તો તમે જાહેર રજાઓ સિવાય સોમવારથી શુક્રવાર સુધી સવારે 10:30 થી સાંજે 6:00 વાગ્યા સુધી નીચે મુજબ ફરિયાદ અધિકારીનો સંપર્ક કરી શકો છો :

ફરિયાદ નિવારણ અધિકારી: આશિષ સરીન

સરનામું: ડીએમઆઈ ફાઇનાન્સ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ

એક્સપ્રેસ બિલ્ડિંગ, ત્રીજો માળ,

9-10, બહાદુર શાહ ઝફર માર્ગ, નવી દિલ્હી – 110002 ફોન નંબર - 011 4120 4444; ઈમેલ:

head.services@dmifinance.in

લાગુ કાયદા હેઠળ નિર્ધારિત સમયગાળામાં ફરિયાદ અધિકારી દ્વારા મળેલી કોઈપણ ફરિયાદનો અમે જવાબ આપીશું. લાગુ કાયદા હેઠળ જોગવાઈ મુજબ, તમને ડેટા પ્રોટેક્શન બોર્ડ ઓફ ઈન્ડિયાની રચના થાય ત્યારે ફરિયાદ નોંધાવવાનો અધિકાર રહેશે.

13. ડિસક્લેમર

ઉપરોક્તને મર્યાદિત કર્યા વિના, પ્લેટફોર્મ પરની દરેક વસ્તુ, પ્લેટફોર્મમાંની સામગ્રી, સેવાઓ અને સામગ્રી " જેમ છે તેમ " અને " જેમ ઉપલબ્ધ હોય તેમ " પૂરી પાડવામાં આવે છે. લાગુ કાયદા અનુસાર મહત્તમ મંજૂરીની હદ સુધી, અમે સ્પષ્ટ અથવા ગર્ભિત બધી વોરંટીઓનો અસ્વીકાર કરીએ છીએ, જેમાં ચોક્કસ હેતુ માટે યોગ્યતા, ચોકસાઈ, પર્યાપ્તતા, યોગ્યતા, ક્ષમતા, સંપૂર્ણતા, ઉપલબ્ધતા, સેવાઓ અથવા પ્લેટફોર્મ અથવા તેના પર પૂરી પાડવામાં આવેલી કોઈપણ માહિતીના સંદર્ભમાં ગર્ભિત વોરંટીનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ મર્યાદિત નથી. અમે એવી બાંહેધરી આપતા નથી કે સેવાઓ અથવા પ્લેટફોર્મ સતત ઉપલબ્ધ રહેશે, અવરોધ રહિત રહેશે અથવા ભૂલ વાયરસ અથવા અન્ય નુકસાનકારક ઘટકોથી મુક્ત રહેશે, અથવા ખામીઓ સુધારવામાં આવશે.

પરિશિષ્ટ A

1. વેબક્લિપર ટેકનોલોજીસ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ (વેબએન્જેજ)
2. ગુગલ
3. મેટા પ્લેટફોર્મ્સ ઇન્ક. (ફેસબુક/ઇન્સ્ટાગ્રામ)
4. લોયલ્ટી રિવોલ્વર્સ
5. ઇન્ફોબિપ ઇન્ડિયા પ્રાઇવેટ લિમિટેડ
6. મોશાપિટ ટેકનોલોજીસ પ્રાઇવેટ લિમિટેડ (ફિનબોક્સ)
7. એમકાર્બન ટેક ઇનોવેશન પ્રાઇવેટ લિમિટેડ