

رازداری کی پالیسی  
آف  
ڈی ایم آئی فنانس پرائیویٹ لمیٹڈ

پالیسی کا خلاصہ

پالیسی کا نام	رازداری کی پالیسی
ایشو اور موثر تاریخ	فروری 14 2025
جائزہ کی مدت	سالانہ
مالک / رابطہ	انفارمیشن سیکوریٹی ڈیپارٹمنٹ
منظور کرنے والا	بورڈ آف ڈائریکٹرز

## رازداری کی پالیسی

### 1. قابل اطلاق

**1.1** ویب (" www.dmifinance.in سائٹ (" DMI " ہم " یا " ہم " یا " ہمارا " یا " DMI Finance Private Limited کے نام سے موبائل ایپلیکیشن (مجموعی طور پر، "پلیٹ فارم" ) کو برقرار رکھتا ہے۔ یہ ("App" DMI Finance سائٹ) اور رازداری کی پالیسی (" پرائیویسی پالیسی ") تمام ذاتی معلومات کے سلسلے میں لاگو ہوتی ہے (جیسا کہ ذیل میں بیان کیا گیا ہے) صارفین، زائرین اور دیگر (جسے بعد میں " صارف " کہا جاتا ہے اور " آپ " یا " آپ " کے ذریعہ بھی اشارہ کیا جاتا ہے) جو پلیٹ فارم تک رسائی یا استعمال کرتے ہیں، ہمیں کوئی بھی معلومات جمع کروائیں یا جو خدمات حاصل کرتے ہیں (جیسا کہ ذیل میں کسی بھی درخواست کی وضاحت کی گئی ہے)۔

**1.2** یہ رازداری کی پالیسی اس طریقے کی وضاحت کرتی ہے جس میں ہم ایسی ذاتی معلومات کو اکٹھا کرتے ہیں، استعمال کرتے ہیں، ظاہر کرتے ہیں اور بصورت دیگر اس پر کارروائی کرتے ہیں (ذیل میں تفصیل سے بیان کیا گیا ہے)۔ ہم آپ کی رازداری کا احترام کرتے ہیں اور اس لیے ذاتی معلومات کو جمع کرنے، پروسیسنگ، اسٹوریج اور شیئرنگ کو محدود کرتے ہیں جو آپ کے منظور کردہ مقاصد کے لیے یا ہمارے جائز مفاد یا کسی قانونی تقاضے کے لیے ضروری اور مناسب ہے۔ مزید، اس رازداری کی پالیسی کے علاوہ، ہم مخصوص اور واضح رضامندی حاصل کرتے ہیں اور جب قابل عمل یا قابل اطلاق قانون کے تحت ضروری ہو

**1.3** قابل اطلاق قوانین کی دفعات کے مطابق تیار کی گئی ہے جس میں انفارمیشن ٹکنالوجی (مناسب حفاظتی طرز عمل اور طریقہ کار اور کی طرف سے جاری کردہ ڈیجیٹل قرضے سے 2022، (RBI) حساس ذاتی معلومات یا معلومات) رولز، 2011؛ ریزرو بینک آف انڈیا، متعلق رہنما خطوط؛ ماسٹر ڈائریکشن - ریزرو بینک آف انڈیا (نان بینکنگ فنانشل کمپنی - اسکیل بیسڈ ریگولیشن) ڈائریکشنز؛ ڈیجیٹل پرسنل ڈیٹا پروٹیکشن ایکٹ، 2023۔ یہ رازداری کی پالیسی قابل اطلاق قانون کے علاوہ ہے اور اس رازداری کی پالیسی 2023 اور قابل اطلاق قانون کے درمیان کسی تضاد کی صورت میں، قابل اطلاق قانون کی دفعات غالب ہوں گی۔

**1.4** پلیٹ فارم تک رسائی اور اس کا استعمال اور خدمات کا فائدہ اٹھانا اس رازداری کی پالیسی کے ساتھ مشروط ہے۔ ہماری طرف سے، قرضے، ادائیگی کی خدمات بشمول بل کی ادائیگی MSME، پیش کردہ خدمات میں بغیر کسی حد کے استعمال کے قرضے، ذاتی قرضے، کریڈٹ بیورو سے حاصل کی گئی کریڈٹ بیورو کی رپورٹ کی نمائش، تیسرے فریق کے ذریعے انشورنس اور فکسڈ ڈپازٹ یا کوئی دوسری خدمات متعلقہ اور/یا ہمارے کاروبار/مالیاتی خدمات (" خدمات ") کے لیے متعلقہ خدمات شامل ہیں۔

**1.5**، یہ ضروری ہے کہ آپ پرائیویسی پالیسی کو غور سے پڑھیں کیونکہ پلیٹ فارم تک رسائی حاصل کرنے یا سروسز کو استعمال کرنے سے، آپ کو اس پرائیویسی پالیسی کے تمام شرائط و ضوابط سے اتفاق کیا گیا سمجھا جائے گا اور آپ نے ہمیں ذاتی معلومات اکٹھا کرنے اس پر کارروائی کرنے اور شیئر کرنے کا اختیار دیا ہے جیسا کہ اس رازداری کی پالیسی میں فراہم کی گئی ہے، کسی بھی قابل اطلاق قانون کے تحت۔ تاہم، ہم آپ کی ذاتی معلومات کو جمع کرنے، پروسیسنگ، ذخیرہ کرنے اور شیئر کرنے کے لیے مخصوص اور واضح رضامندی حاصل کرنے کے لیے، جیسا کہ اور جب قابل عمل یا قابل اطلاق قانون کی ضرورت ہو، کوشش کرتے ہیں۔

**1.6** براہ کرم نوٹ کریں کہ پلیٹ فارم کا استعمال اور خدمات حاصل کرنا دیگر شرائط کے ساتھ بھی مشروط ہو سکتا ہے جیسے استعمال کے لیے شرائط و ضوابط اور دستبرداری، جیسا کہ ویب سائٹ/اپلی کیشن پر لاگو اور دستیاب ہو سکتا ہے۔

**1.7** یہ رازداری کی پالیسی آپ کو سمجھنے میں مدد کرنے کی کوشش کرتی ہے

- i. کی وہ قسم جس کا تعلق کسی شناخت شدہ یا قابل شناخت شخص سے ہے، بشمول حساس ذاتی ڈیٹا، (" ذاتی معلومات ") ہمارے ذریعے جمع کیا گیا ہے۔
- ii. جمع کرنے کا مقصد، اس طرح کی ذاتی معلومات کو جمع کرنے، ذخیرہ کرنے اور پروسیسنگ کا طریقہ؛
- iii. فریقین جن کے ساتھ اس طرح کی ذاتی معلومات کا اشتراک کیا جاتا ہے اور وہ اس طرح کی ذاتی معلومات پر کارروائی کرنے کا طریقہ؛
- iv. ایسی ذاتی معلومات کے سلسلے میں آپ کے حقوق اور ذمہ داریاں۔

**1.8** خدمات حاصل کرنے یا پلیٹ فارم تک رسائی کے دوران، آپ کو تیسرے فریق کی ویب سائٹس، پلیٹ فارمز یا ایپس تک بھی رسائی حاصل ہو سکتی ہے یا آپ کو ری ڈائریکٹ کیا جا سکتا ہے، جو اپنے مقاصد کے لیے یا آپ کو دوسری خدمات فراہم کرنے کے لیے ذاتی معلومات اکٹھا کر سکتے ہیں۔ یہ رازداری کی پالیسی ایسے کسی تیسرے فریق کی طرف سے جمع کی گئی ذاتی معلومات کو کنٹرول نہیں کرتی ہے، حالانکہ ان کی ویب سائٹ، پلیٹ فارم، یا ایپلیکیشن پلیٹ فارم پر دستخط کیے جا سکتے ہیں۔ جب کہ ہم آپ کی ذاتی معلومات کو تیسرے فریق کے ساتھ بانٹنے کے طریقے اور حد تک محدود کرتے ہیں اور ایسے تیسرے فریق کے ساتھ اپنے معاہدے کے انتظامات میں مناسب تحفظات فراہم کرتے ہیں، ہم ایسے تیسرے فریقوں کے ذریعے جمع اور اس پر کارروائی کی گئی کسی بھی ذاتی معلومات کے لیے کسی بھی طرح سے ذمہ دار یا ذمہ دار نہیں ہوں گے۔ ہم مشورہ دیتے ہیں کہ آپ ایسی تیسری پارٹی کی ویب سائٹس پلیٹ فارمز یا ایپلیکیشنز پر لاگو ہونے والی رازداری کی پالیسیوں کو سمجھیں اور ان کی تعمیل کریں۔

**1.9** مزید، کوئی بھی معلومات جو عوامی ڈومین میں آزادانہ طور پر دستیاب یا قابل رسائی ہے یا عوامی پلیٹ فارمز میں تیسرے فریقوں کے ساتھ تعاملات میں آپ کے ذریعہ شیئر کی گئی ہے (بشمول ہمارے پلیٹ فارم کا کوئی حصہ جو عام عوامی تعامل کے لیے ہے یا جسے دوسرے صارفین دیکھ سکتے ہیں) ، یا معلومات کے حق قانون، 2005 کے تحت پیش کی گئی ہے یا فی الحال نافذ العمل کسی بھی دوسرے قانون کے تحت اس پر انبیا سے مشروط نہیں ہوگی۔

## **2. ذاتی معلومات جو ہم جمع کرتے ہیں۔**

**2.1** ہم آپ کے بارے میں ذاتی معلومات جمع، ذخیرہ اور استعمال کر سکتے ہیں جب آپ کسی پلیٹ فارم پر جائے یا استعمال کرتے ہیں یا کسی سروس پر استفسار کرتے ہیں، درخواست دیتے ہیں، یا اس سے فائدہ اٹھاتے ہیں یا ہمیں کوئی ذاتی معلومات جمع کراتے ہیں، بشمول فریق ثالث کی ویب سائٹ یا ایپلیکیشن کے ذریعے (چاہے اس میں ہمارا نام بطور قرض دہندہ/خدمت فراہم کرنے والے کی وضاحت نہ ہو)۔ قابل اطلاق قوانین کے تابع، آپ کی فراہم کردہ ذاتی معلومات کو آزاد یا فریق ثالث کے ذرائع سے ایسی مزید معلومات حاصل ذیل کے مطابق جمع کیے گئے کرنے کے لیے استعمال کیا جا سکتا ہے، جیسا کہ ہمیں کوئی بھی خدمات فراہم کرنے کے لیے درکار ہے۔ آدھار نمبروں کو آدھار والٹ میں ایک خفیہ شکل میں محفوظ رکھا جائے گا اور اسے اس وقت تک ظاہر نہیں کیا جائے گا جب تک کہ قابل اطلاق قوانین کے تحت اسے ظاہر کرنے کی ضرورت نہ ہو۔

**2.2** ہم اجازت یافتہ مقاصد کے لیے مطلوبہ حد تک درج ذیل ذاتی معلومات اکٹھا کرتے ہیں اور ایسا ڈیٹا اکٹھا نہیں کرتے جو اس طرح کے مقاصد کے لیے ضرورت سے زیادہ ہو یا نہ ہو

- **شناختی ڈیٹا:** بشمول، بغیر کسی حد کے، نام، پتہ، ای میل پتہ، فون نمبر، تاریخ پیدائش اور جنس؛
- **رابطے کی تفصیلات:** بشمول، بغیر کسی حد کے، رہائشی پتہ، فون/موبائل نمبر، ای میل پتہ؛
- **مالیاتی ڈیٹا:** بشمول، بغیر کسی حد کے، آپ کا پیشہ اور ملازمت کی پوزیشن، مالی معلومات (جیسے آمدنی، آمدنی کے ذرائع، اثاثے کریڈٹ رپورٹس، ڈیبٹ کارڈز کی تفصیلات، کریڈٹ کارڈز، بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات، بینک اسٹیٹمنٹ وغیرہ)، کریڈٹ بیورو سکور اور کریڈٹ ڈیٹا۔
- **ڈیٹا:** بشمول، بغیر کسی حد کے، بائیو میٹرک معلومات، تصویر، سیلفی، جاندار چیک اور آواز، آدھار نمبر کی تفصیلات، بین KYC کارڈ، پاسپورٹ، یوٹیلیٹی بلز اور دیگر دستاویزات جو آپ آن بورڈنگ کے مقصد کے لیے فراہم کرتے ہیں اور اپنے کسٹمر کی ضروریات کو جاننے کے لحاظ سے اپنی شناخت کی تصدیق کرتے ہیں۔
- **(ایس ایم ایس):** جیسے بھیجنے والے کے نام، ایس ایم ایس کی باڈی، موصول ہونے اور بھیجے جانے کا وقت۔ یہ ڈیٹا آپ کی آمدنی اور اخراجات کے نمونوں کو سمجھنے کے لیے استعمال کیا جاتا ہے جو ہمیں کریڈٹ کی تشخیص اور اعلیٰ حدوں اور تیز تر منظوری کی شرحوں میں سہولت فراہم کرنے میں مدد کرتا ہے۔ ہم کوئی ذاتی پیغامات نہیں پڑھتے۔
- **ڈیوائس:** آپ کے آلے کے بارے میں مخصوص معلومات بشمول آپ کے ڈیوائس کا ماڈل، آپریٹنگ سسٹم اور ورژن، ڈیوائسز کی منفرد شناخت کرنے کے لیے صارف کی پروفائل کی معلومات، آپ کے آلے کا انٹرنیٹ پروٹوکول ایڈریس، براؤزر کی قسم اور براؤزر ورژن۔
- **مقام:** آن بورڈنگ کے مقصد کے لیے آپ کی واضح رضامندی کے ساتھ مقام کا ڈیٹا اور آپ کو گاہک کی ضروریات کا علم ہے۔ مزید جیسا کہ اور جب آپ کی درخواست کی گئی ہے، ہم آپ کی واضح رضامندی کے ساتھ مقام تک رسائی حاصل کرنے کی کوشش کر سکتے ہیں، کوئی بھی مخصوص مقام پر مبنی خدمات فراہم کرنے کے لیے، جیسا کہ آپ نے واضح طور پر طلب کیا ہے۔

• **اسٹوریج** (فائلیں اور میڈیا): آپ کے آلے پر موجود فائلوں کا میٹا ڈیٹا جیسے فائلوں کے نام، اقسام، تخلیق کے اوقات، آخری اپ ڈیٹ کی تصدیق اور قرض کے معاہدوں کے لیے درکار فائلیں اور دستاویزات۔ تاہم ہم اسٹوریج اور میڈیا KYC شدہ وقت کے ساتھ ساتھ فائلوں تک رسائی حاصل نہیں کرتے ہیں سوائے کسی بھی فائل یا میڈیا کے جیسے آپ کسی بھی سروس کے لیے اپ لوڈ کرنے کے مقصد کے لیے مخصوص اور محدود رسائی فراہم کر سکتے ہیں۔

• **گیمنگ** ایپلی کیشنز اور دیگر جیسی ایپلی کیشنز کے استعمال کو سمجھنے کے لیے ڈیوائس پر آپ کی انسٹال، VPN، ایپس (ایپ ڈیٹا) کردہ ایپلیکیشنز کی تفصیلات۔

• ہم اس بارے میں ڈیٹا اکٹھا کرتے ہیں کہ آپ ہماری سروسز کے ساتھ کیسے تعامل کرتے ہیں۔ اس میں ڈیٹا شامل ہے جیسے رسائی کی تاریخیں اور اوقات، ایپ کی خصوصیات یا دیکھے گئے صفحات، ایپ کریشنز اور سسٹم کی دیگر سرگرمی، براؤزر کی قسم، اور فریق ثالث کی سائٹس یا خدمات جو ہماری سروسز کے ساتھ تعامل سے پہلے یا اس کے دوران استعمال ہوتی ہیں۔

• **کوکیز:** ہم اپنے پلیٹ فارم پر آپ کی سرگرمیوں کے بارے میں معلومات جمع کرنے کے لیے مختلف ٹیکنالوجیز استعمال کر سکتے ہیں بشمول کوکیز اور بیکنز۔ کوکیز وہ چھوٹی فائلیں ہوتی ہیں جو آپ کے آلے پر منتقل ہوتی ہیں جب آپ کسی ویب سائٹ پر جاتے ہیں جو ویب سائٹس کو آپ کے براؤزر کو پہچاننے اور مخصوص معلومات کی گرفت اور یاد رکھنے کے قابل بناتی ہے۔ اس طرح کی معلومات آپ کے براؤزنگ اور صارف کے تجربے کو بہتر بنانے اور سائٹ کے کاموں کا تجزیہ کرنے کے لیے استعمال کی جا سکتی ہیں۔ ویب سائٹ کا استعمال کرتے ہوئے، آپ اپنے آلات پر کوکیز کے ذخیرہ پر رضامندی دیتے ہیں۔ تاہم، آپ اپنے براؤزر کی ترتیبات کو تبدیل کر کے کوکیز کے استعمال کو غیر فعال کر سکتے ہیں۔

• **دیگر معلومات:** ہم ضرورت کے مطابق اور قابل اطلاق قانون کے مطابق آپ سے اضافی معلومات طلب کر سکتے ہیں۔ آپ ایسی اضافی معلومات کے لیے درخواست فراہم کرنے یا مسترد کرنے کا انتخاب کر سکتے ہیں۔

مزید، ممکن حد تک اور قابل اطلاق قانون کے مطابق، ہم آپ کو یہ اختیار دے سکتے ہیں کہ آپ کو مخصوص ذاتی معلومات جمع نہ کرنے یا اس سے اتفاق نہ کریں۔ تاہم، اگر آپ پرائیویسی پالیسی کو قبول نہ کرنے یا درخواست کے مطابق کوئی بھی یا تمام ذاتی معلومات فراہم نہ کرنے کا انتخاب کرتے ہیں، تو ہم پلیٹ فارم یا سروسز پر کچھ خصوصیات فراہم نہ کرنے یا انہیں ان شرائط پر پیش کرنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں جو ان شرائط سے مختلف ہو سکتی ہیں (بشمول زیادہ سخت یا کم فائدہ مند) جن شرائط پر خدمات بصورت دیگر فراہم کی گئی ہوں گی۔

### 3. ہم ذاتی معلومات کو کس طرح استعمال کرتے ہیں۔

**3.1** ہم آپ کی ذاتی معلومات کو کسی دوسرے مقصد کے لیے استعمال کر سکتے ہیں جس کے لیے آپ نے اپنی رضامندی دی ہے، یا آپ کو

مختلف خدمات فراہم کرنے کے لیے، یا اپنے اندرونی کاروباری مقاصد کے لیے، بشمول، لیکن ان تک محدود نہیں

i. ہمارے ساتھ اپنا اکاؤنٹ کھولیں، برقرار رکھیں اور اس کا نظم کریں، بشمول آن بورڈنگ اور شناخت کی تصدیق؛

ii. معلومات کے لیے اپنی درخواستوں کا جواب دیں؛

iii. فراہم کریں (بشمول کریڈٹ کی گرانٹ، دیگر مالیاتی مصنوعات اور لین دین کے بعد کی کوئی بھی خدمات) اور ایسی خدمات کے لیے شرائط؛

iv. خدمات کے استعمال کی شرائط، معاہدہ کی ذمہ داریوں (بشمول ہمیں کسی بھی واجبات کی ادائیگی) اور ہمارے قانونی حقوق کے ساتھ تعمیل کی نگرانی اور نفاذ؛

v. آپ کے لیے ہماری خدمات کو درست اور بہتر بنائیں اور آپ کو حسب ضرورت پیشکش یا انعامات فراہم کریں؛

vi. ہمارے پلیٹ فارم اور خدمات کو بہتر بنائیں اور اس سلسلے میں اپنے تجربے کو بہتر بنائیں۔

vii. مارکیٹنگ، تشہیر اور پروموشنل سرگرمیاں شروع کریں تاکہ آپ کو ایسی مصنوعات اور خدمات پیش کی جائیں جو آپ کے لیے

مناسب یا دلچسپی کے حامل ہوں۔ تاہم، ہم آپ کا ذاتی ڈیٹا تیسرے فریق کو ان کی مارکیٹنگ یا پروموشنل مقاصد کے لیے، آپ کی واضح اور مخصوص رضامندی کے بغیر فروخت یا منتقل نہیں کرتے ہیں۔

viii. یا کسی بھی فریق ثالث کے پیغام رسانی کے پلیٹ فارم کے ذریعے آپ کی IVR، وائس کال، SMS آپ کو مواصلات بھیجتا ہے، بشمول خدمات یا پلیٹ فارم کے استعمال کے سلسلے میں؛

ix. ہمارے سسٹمز اور پلیٹ فارم کی حفاظت کا انتظام کریں اور یقینی بنائیں، بشمول کسی بھی اپ ڈیٹنگ، سسٹم کی جانچ، ٹریل شوٹنگ؛

x. دھوکہ دہی، غیر قانونی سرگرمی، سائبر واقعات، یا دیگر غلط کاموں کا پتہ لگانے اور ان کی روک تھام کے لیے رسک کنٹرول، تحقیقات اور دیگر اقدامات کریں۔

xi. ہمارے کاروبار اور ہمارے دوسرے جائز مفادات کی حفاظت کریں؛

- .xii قوانین اور ضوابط یا سرکاری حکام کی درخواستوں کی تعمیل؛
- .xiii ، کاروبار یا پورٹ فولیو کی منتقلی کے لیے، بشمول وصولیوں کی تفویض کا جائزہ لینا یا انجام دینا، سیکورٹائزیشن، ری اسٹرکچرنگ تنظیم نو، انضمام اور حصول، تقسیم، ہمارے تمام یا کسی بھی اثاثے کی فروخت خواہ وہ ایک تشویش کے طور پر ہو یا دوسری صورت میں، بشمول دیوالیہ پن، تحلیل یا لیکویڈیشن کی کارروائی؛
- .xiv ورنہ آپ کی رضامندی سے۔

**3.2** ہم آپ کی دستیاب ذاتی معلومات کو مختلف طریقوں اور ذرائع سے جمع کر سکتے ہیں اور کسی بھی اعداد و شمار یا ڈیٹا کو جمع کر سکتے ہیں جو اوپر فراہم کردہ کسی بھی مقصد کے لیے جمع کیے گئے ہیں۔ تاہم، ہم ایسا کرنے کے پابند نہیں ہیں۔

#### **4. ہم کس طرح ذاتی معلومات کا اشتراک کرتے ہیں۔**

**4.1** پلیٹ فارم اور ہماری خدمات کا استعمال کرتے ہوئے آپ ہمیں اجازت دیتے ہیں کہ ہم اپنی ذاتی معلومات کو تیسرے فریق کے ساتھ شیئر کریں جیسا کہ اس پرائیویسی پالیسی میں بیان کیا گیا ہے

- i. **سروس پرووائڈرز:** ہم آپ کی معلومات ان کمپنیوں کے سامنے ظاہر کر سکتے ہیں جو ہماری طرف سے یا ہماری طرف سے خدمات فراہم کرتی ہیں، بشمول شماریاتی تجزیہ، کریڈٹ سکورنگ، تصدیق یا رسک مینجمنٹ فراہم کرنا۔
- ii. **قابل اطلاق قوانین کی تعمیل کے لیے کریڈٹ بیورو اور دیگر ایجنسیاں:** ہم آپ کی ذاتی تفصیلات اور لین دین کی تاریخ کو ہم سے حاصل کردہ خدمات کے حوالے سے کریڈٹ بیورو اور دیگر ایجنسیوں کے ساتھ شیئر کر سکتے ہیں جیسا کہ قابل اطلاق قانون کی ضرورت ہوگی۔
- iii. **کاروباری شراکت دار، بشمول قرض دینے والے خدمات فراہم کرنے والے:** ہم آپ کی ذاتی معلومات اپنے کاروباری شراکت داروں کے ساتھ شیئر کر سکتے ہیں تاکہ خدمات کے سلسلے میں معلومات اور تجزیہ حاصل کریں یا ہمیں آپ کو خدمات فراہم کرنے کے قابل بنائیں۔ وہ آپ کی معلومات کا استعمال آپ کو پروموشنل مواد، اشتہارات، پیشکشیں اور دیگر مواد فراہم کرنے کے لیے بھی کر سکتے ہیں۔

iv. **گروپ کمپنیاں:** ہم جمع کردہ ذاتی معلومات کو اپنے ملحقہ اداروں کے ساتھ بانٹ سکتے ہیں جن کی مصنوعات اور خدمات ہمیں یقین ہے کہ آپ کو دلچسپی ہو سکتی ہے۔ اس صورت میں ہم ان سے اس رازداری کی پالیسی کی شرائط کی تعمیل کرنے کا مطالبہ کریں گے۔

v. **قانونی اور دیگر انکشافات: حکومت یا ریگولیٹری حکام کی طرف سے کسی بھی قابل اطلاق قوانین یا ہدایات کی تعمیل کے لیے ہم آپ کی ذاتی معلومات کو فریق ثالث کے ساتھ شیئر کر سکتے ہیں۔**

xv. **کاروباری منتقلی کے لیے تیسرے فریق:** ہم آپ کی ذاتی معلومات کو فریق ثالث کے ساتھ بانٹ سکتے ہیں جن کے ساتھ ہم کسی بھی کاروبار یا پورٹ فولیو کی منتقلی، وصولیوں کی تفویض، سیکورٹائزیشن، تنظیم نو، انضمام اور حصول، تقسیم تمام یا ہمارے کسی بھی اثاثے کی فروخت کے بارے میں گفت و شنید کر رہے ہیں اور/یا اس کا نتیجہ اخذ کر رہے ہیں، خواہ وہ تشویش یا بینکنگ میں شامل ہو کارروائی، تاکہ وہ اس طرح کے انتظامات یا منتقلی کی فزیبلٹی اور شرائط کا جائزہ لے سکیں اور اس پر عمل درآمد کر سکیں۔

xvi. **دیگر فریقین:** ہم آپ کی رضامندی کے ساتھ کسی دوسرے مقاصد کے لیے آپ کی ذاتی معلومات کو دوسری جماعتوں کے ساتھ شیئر کر سکتے ہیں۔

**4.2** ہم آپ کی ذاتی معلومات جیسے کہ آپ کا نام، رجسٹرڈ ای میل پتہ، رجسٹرڈ فون نمبر تیسرے فریق کے ساتھ شیئر کرنے کا ارادہ رکھنے میں شناخت اور درج ہے۔ فہرست کو سہ ماہی بنیادوں پر اپ ڈیٹ کیا جائے گا۔ A ہیں جیسا کہ ضمیمہ

#### **5. ڈیٹا برقرار رکھنا**

**5.1** ہم آپ کی ذاتی معلومات کو صرف اس حد تک اور اس پرائیویسی پالیسی میں بیان کردہ مقاصد کے لیے یا جیسا کہ قابل اطلاق قوانین ریگولیٹری تقاضوں کی تعمیل کے لیے، یا اپنے قانونی حقوق کے تحفظ، نافذ کرنے یا قائم کرنے کے لیے درکار ہو، اس حد تک اور مدت تک برقرار رکھیں گے۔

**5.2** رابطہ کی معلومات اور شکایات کا ازالہ ( پر تحریری طور پر درخواست جمع کر کے ہم سے اپنی ذاتی معلومات کو حذف کرنے کی درخواست کر سکتے ہیں۔ قابل اطلاق قوانین، ریگولیٹری تقاضوں، یا ہمارے قانونی حقوق کے تحفظ، نافذ کرنے یا قائم کرنے کی

ضرورت کے علاوہ، ہم ایسی ذاتی معلومات کو ایسی درخواست کی وصولی کے بعد حذف کر دیں گے۔ آپ سمجھتے ہیں کہ ایسی کسی بھی درخواست کی صورت میں، آپ کا اکاؤنٹ مستقل طور پر حذف ہو سکتا ہے، اور آپ اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال نہیں کر سکیں گے۔ ایسی صورت میں، ہم آپ کے ساتھ مزید کوئی بات چیت بھی نہیں کر سکتے۔ ہم آپ کو کسی بھی خدمات کی فراہمی بند کرنے کا حق بھی محفوظ رکھتے ہیں اور اس طرح کی کوئی بھی بندش اس طرح کی بندش / غیر فعال ہونے کی وجہ سے ہم پر کسی ذمہ داری یا ذمہ داری کے بغیر ہوگی۔

## 6. رضامندی کی واپسی

6.1 آپ کو ویب سائٹ پر "ہم سے رابطہ کریں" کے سیکشن میں بیان کردہ ہم سے رابطہ کر کے یا ایپ کی ترتیبات کے ذریعے 'صارف کی رضامندی' کو بند کر کے یا ذیل میں پیرا 13 میں فراہم کردہ رابطے کی تفصیلات پر لکھ کر کسی بھی وقت اپنی ذاتی معلومات کو جمع کرنے یا اس پر کارروائی کرنے کے لیے اپنی رضامندی واپس لینے کا حق ہے (رابطہ کی معلومات اور شکایت ازالہ)۔

6.2 اگر آپ اپنی ذاتی معلومات کو جمع کرنے یا اس پر کارروائی کرنے کے لیے اپنی رضامندی کو منسوخ یا واپس لے لیتے ہیں، تو، قابل اطلاق قوانین، ریگولیٹری تقاضوں، یا ہمارے قانونی حقوق کے تحفظ، نافذ کرنے یا قائم کرنے کے لیے، ہم فوری طور پر آپ کی ذاتی معلومات کو جمع کرنا اور اس پر کارروائی کرنا بند کر دیں گے۔ تاہم، ہم کسی بھی خدمات/کریڈٹ سہولیات کی فراہمی کو واپس منگوانے یا روکنے کا حق محفوظ رکھتے ہیں (بشمول کسی بھی غیر منظور شدہ کریڈٹ یا مالیاتی مصنوعات کی تقسیم کو غیر فعال کرنا)، کیونکہ اس طرح کی ذاتی معلومات کو جمع کرنے اور اس پر کارروائی کرنے کا اختیار ایسی خدمات کی گرانٹ اور جاری رکھنے کی بنیاد ہے۔

## 7. معلومات کی تبدیلی

7.1 آپ ہمیں اپنے بارے میں تازہ ترین اور درست معلومات فراہم کرنے کے ذمہ دار ہیں۔ ہم آپ کی طرف سے فراہم کردہ ذاتی معلومات کی صداقت، مکمل یا درستگی کے ذمہ دار نہیں ہیں۔

7.2 آپ کو آپ کی طرف سے ہمیں فراہم کردہ ذاتی معلومات کا جائزہ لینے کا حق ہے اور ہمیں اس کی وجوہات فراہم کرنے کے بعد تحریری طور پر ایسی ذاتی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے یا درست کرنے کے لیے کہیں کہ آپ کو یقین ہے کہ ایسی معلومات کیوں غلط یا نامکمل ہیں۔ ہم مطمئن ہونے پر ضروری اصلاحات یا اپ ڈیٹ کریں گے کہ اس طرح کی تبدیلی کی ضمانت دی گئی ہے۔

## 8. حفاظتی اقدامات

8.1 الیکٹرانک، ہم آپ کی ذاتی معلومات صرف ہندوستان میں واقع سرورز میں محفوظ کرتے ہیں۔ ہم حفاظتی اقدامات (بشمول جسمانی اور طریقہ کار کے اقدامات) استعمال کرتے ہیں جیسا کہ قابل اطلاق قانون کے ذریعہ لازمی قرار دیا گیا ہے اور صنعت کے معقول طریقوں کے مطابق ذاتی معلومات کو نقصان، غلط استعمال، نقصان یا ترمیم اور غیر مجاز رسائی یا انکشاف سے محفوظ رکھنے کے لیے۔ تاہم، الیکٹرانک طور پر معلومات کی ترسیل یا ذخیرہ کرنے کا کوئی بھی نظام مکمل طور پر محفوظ نہیں ہو سکتا اور ہم اس لہذا، پلیٹ فارم کا استعمال اور ہماری بات کی ضمانت نہیں دے سکتے کہ ذاتی معلومات یا دیگر مواصلات ہمیشہ محفوظ رہیں گے۔ خدمات سے فائدہ اٹھانا آپ کے اپنے ذمہ ہوگا۔

8.2 آپ اپنے پاس ورڈ اور ڈیوائس کو غیر مجاز رسائی سے بچانے کے لیے بھی مکمل طور پر ذمہ دار ہیں۔

8.3 ہم ٹرانسمیشن میں غلطیوں، غیر مجاز فریق ثالث کے اعمال، یا ہمارے معقول کنٹرول سے باہر کی کارروائیوں یا بھول چوک کی وجہ سے معلومات کے کسی بھی انکشاف کے لیے کوئی ذمہ داری قبول نہیں کرتے۔

8.4 اگر قابل اطلاق قانون کے ذریعہ لازمی قرار دیا گیا ہے، تو ہم آپ کو مطلع کریں گے کہ اگر ذاتی معلومات کی خلاف ورزی ہوتی ہے اور ہمارے ذریعہ کئے گئے خطرے کو کم کرنے کے اقدامات، قابل اطلاق قانون کے ذریعہ مطلوبہ حد تک۔

## 9. رازداری کی پالیسی میں تبدیلیاں

**9.1** ہم اس رازداری کی پالیسی کو وقتاً فوقتاً اپ ڈیٹ کر سکتے ہیں جیسا کہ ہم مناسب سمجھیں۔ ایسی کوئی بھی تبدیلیاں تمام ذاتی معلومات کے حوالے سے ہمارے طرز عمل کو کنٹرول کریں گی، بشمول وہ معلومات جو اس طرح کی تبدیلی سے قبل ہمارے ذریعہ یا پلیٹ فارم پر اطلاع کے SMS/Whatsapp دستیاب یا جمع کی گئی تھیں۔ ہم ایسی کسی بھی تبدیلی کے بارے میں آپ کو بذریعہ ذریعے اپ ڈیٹ کرنے کی معقول کوشش کریں گے۔

## **10. کوئی معاہدہ کی ذمہ داری نہیں۔**

**10.1** براہ کرم نوٹ کریں کہ یہ رازداری کی پالیسی اور پلیٹ فارمز تک رسائی آپ کو کسی بھی خدمات کا حقدار نہیں بناتی ہے اور نہ ہی آپ کے حق میں کوئی حق پیدا کرتی ہے اور نہ ہی ہم پر کوئی ذمہ داری عائد کرتی ہے، سوائے اس کے کہ اس رازداری کی پالیسی میں واضح طور پر بیان کیا گیا ہو یا دوسری صورت میں قابل اطلاق قانون کے تحت لازمی قرار دیا گیا ہو۔

## **11. گورننگ قانون اور دائرہ اختیار**

یہ رازداری کی پالیسی اور اس سے پیدا ہونے والا کوئی بھی معاملہ ہندوستان کے قوانین کے تابع ہوگا اور دہلی کی عدالتوں کو اس کے سلسلے میں خصوصی دائرہ اختیار حاصل ہوگا۔

## **12. رابطہ کی معلومات اور شکایت کا ازالہ**

**12.1** اس پرائیویسی پالیسی کی خلاف ورزی یا اس پرائیویسی پالیسی میں فراہم کردہ معلومات کے جائزے کی کسی بھی شکایت کی صورت پیر سے جمعہ صبح 10:30 سے شام 6:00 بجے کے درمیان رابطہ کر سکتے ہیں سوائے عام تعطیلات درج ذیل شکایتی افسر سے میں، آپ کے :

شکایات کا ازالہ آفیسر: آشیش سرین

پتہ: ڈی ایم آئی فنانس پرائیویٹی لمیٹڈ

، ایکسپریس بلڈنگ، تیسری منزل

ای میل نمبر - Ph. 4444 4120 011 بہادر شاہ ظفر مارگ، نئی دہلی - 110002، 9-10

ہم قابل اطلاق قانون کے تحت مقررہ مدت کے اندر شکایت افسر کی طرف سے موصول ہونے والی کسی بھی شکایت کا جواب دیں گے۔ جیسا کہ قابل اطلاق قانون کے تحت فراہم کیا گیا ہے، آپ کو ڈیٹا پروٹیکشن بورڈ آف انڈیا میں شکایت درج کرنے کا حق حاصل ہوگا جب بھی یہ تشکیل دیا گیا ہے۔

## **13. ڈس کلیمر**

پیشگوئی کو محدود کیے بغیر، پلیٹ فارم پر موجود ہر چیز، پلیٹ فارم میں موجود مواد، خدمات اور مواد " جیسا ہے " اور " جیسا کہ دستیاب ہے " پر فراہم کیا جاتا ہے۔ قابل اطلاق قانون کے مطابق زیادہ سے زیادہ قابل اجازت حد تک، ہم تمام وارنٹیوں کو مسترد کرتے ہیں، واضح یا مضمحل، بشمول، لیکن ان تک محدود نہیں، متعلقہ متعلقہ، متعلقہ وارنٹیوں کے لیے درستگی، کفایت، موافقت، صلاحیت مکمل، دستیابی، خدمات یا پلیٹ فارم یا اس پر فراہم کردہ کسی بھی معلومات کی مطابقت۔ ہم اس بات کی ضمانت نہیں دیتے کہ خدمات یا پلیٹ فارم مسلسل دستیاب ہوں گے، بلا تعطل ہوں گے یا خرابی کے وائرس یا دیگر نقصان دہ اجزاء سے پاک ہوں گے، یا اس میں کوئی خرابی نہیں ہوگی۔

## A ضمیمہ

- .1 Webclipper Technologies Pvt Ltd  
( WebEngage )
- .2 گوگل
- .3 Meta Platforms Inc. (Facebook/Instagram)
- .4 وفاداری رپورڈز
- .5 انفو بیپ انڈیا پرائیویٹ لمیٹڈ
- .6 موش پٹ ٹیکنالوجیز پرائیویٹ لمیٹڈ ( فن باکس )
- .7 ایم کاربن ٹیک انوویشن پرائیویٹ لمیٹڈ