

గోప్యతా విధానం  
ఆఫ్  
డిఎంఐ ఫైనాన్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్

**విధాన సారాంశం:**

పాలసీ పేరు	గోప్యతా విధానం
జారీ మరియు అమలు తేదీ	14 ఫిబ్రవరి 2025
సమీక్ష యొక్క కాలానుగుణత	వార్షిక
యజమాని / కాంటాక్ట్	సమాచార భద్రతా విభాగం
ఆమోదించేవారు	డైరెక్టర్ల బోర్డు

## గోప్యతా విధానం

### 1. వర్తింపు

- 1.1 DMI ఫైనాన్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ (" మేము " లేదా " మా " లేదా " మా " లేదా " DMI ") [www.dmifinance.in](http://www.dmifinance.in) (" వెబ్‌సైట్") వెబ్‌సైట్‌ను మరియు DMI ఫైనాన్స్ ( "యాప్" ) (సమిష్టిగా, "ప్లాట్‌ఫామ్" ) పేరుతో మొబైల్ అప్లికేషన్‌ను నిర్వహిస్తుంది . ఈ గోప్యతా విధానం (" గోప్యతా విధానం ") ప్లాట్‌ఫారమ్‌ను యాక్సెస్ చేసే లేదా ఉపయోగించే, మాకు ఏదైనా సమాచారాన్ని సమర్పించే లేదా మా నుండి సేవలను (క్రింద నిర్వచించిన విధంగా) పొందే వినియోగదారులు, సందర్శకులు మరియు ఇతరుల నుండి (ఇకపై " యూజర్ " అని సూచిస్తారు మరియు " మీరు " లేదా " మీ " ద్వారా కూడా సూచించబడుతుంది) మేము సేకరించిన అన్ని వ్యక్తిగత సమాచారానికి (క్రింద నిర్వచించిన విధంగా) వర్తిస్తుంది.
- 1.2 ఈ గోప్యతా విధానం మేము అటువంటి వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని సేకరించే, ఉపయోగించే, బహిర్గతం చేసే మరియు ఇతరత్రా ప్రాసెస్ చేసే విధానాన్ని వివరిస్తుంది (క్రింద వివరంగా నిర్వచించబడింది). మేము మీ గోప్యతను గౌరవిస్తాము మరియు అందువల్ల వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని సేకరించడం, ప్రాసెస్ చేయడం, నిల్వ చేయడం మరియు పంచుకోవడం మీ ద్వారా ఆమోదించబడిన ప్రయోజనాల కోసం లేదా మా చట్టబద్ధమైన ఆసక్తి లేదా ఏదైనా చట్టపరమైన అవసరం కోసం అవసరమైన మరియు సముచితమైన వాటికి పరిమితం చేస్తాము. ఇంకా, ఈ గోప్యతా విధానానికి అదనంగా, వర్తించే చట్టం ప్రకారం ఆచరణీయమైనప్పుడు లేదా అవసరమైనప్పుడు మేము నిర్దిష్ట మరియు స్పష్టమైన సమ్మతిని పొందుతాము.
- 1.3 ఈ గోప్యతా విధానం ఇన్నోవేషన్ టెక్నాలజీ (సహేతుకమైన భద్రతా పద్ధతులు మరియు విధానాలు మరియు సున్నితమైన వ్యక్తిగత సమాచారం లేదా సమాచారం) నియమాలు, 2011; రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (RBI), 2022 జారీ చేసిన డిజిటల్ రుణాలపై మార్గదర్శకాలు; మాస్టర్ డైరెక్షన్ - రిజర్వ్ బ్యాంక్ ఆఫ్ ఇండియా (నాన్-బ్యాంకింగ్ ఫైనాన్షియల్ కంపెనీ - స్కెల్ బేస్డ్ రెగ్యులేషన్) ఆదేశాలు, 2023; డిజిటల్ పర్సనల్ డేటా ప్రొటెక్షన్ యాక్ట్, 2023 వంటి వర్తించే చట్టాల నిబంధనలకు అనుగుణంగా రూపొందించబడింది. ఈ గోప్యతా విధానం వర్తించే చట్టానికి అదనంగా ఉంటుంది మరియు ఈ గోప్యతా విధానం మరియు వర్తించే చట్టం మధ్య ఏదైనా వైరుధ్యం ఉన్న సందర్భంలో, వర్తించే చట్టంలోని నిబంధనలు చెల్లుతాయి.
- 1.4 ప్లాట్‌ఫారమ్‌ను యాక్సెస్ చేయడం, ఉపయోగించడం మరియు సేవలను పొందడం ఈ గోప్యతా విధానానికి లోబడి ఉంటుంది. మేము అందించే సేవలలో పరిమితి లేకుండా వినియోగ రుణాలు, వ్యక్తిగత రుణాలు, MSME రుణాలు, బిల్ చెల్లింపులతో సహా చెల్లింపు సేవలు, క్రెడిట్ బ్యూరోల నుండి పొందిన క్రెడిట్ బ్యూరో నివేదిక ప్రదర్శన, మూడవ పక్షాల ద్వారా భీమా మరియు స్థిర డిపాజిట్లు లేదా మా వ్యాపారం / ఆర్థిక సేవలకు (" సేవలు ") యాదృచ్ఛిక మరియు / లేదా అనుబంధంగా ఉన్న ఏదైనా ఇతర సేవలు ఉన్నాయి.
- 1.5 ప్లాట్‌ఫారమ్‌ను యాక్సెస్ చేయడం ద్వారా లేదా సేవలను ఉపయోగించడం ద్వారా, మీరు ఈ గోప్యతా విధానం యొక్క అన్ని నిబంధనలు మరియు షరతులకు అంగీకరించినట్లు మరియు ఈ గోప్యతా విధానంలో అందించిన వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని సేకరించడానికి, ప్రాసెస్ చేయడానికి మరియు పంచుకోవడానికి మాకు అధికారం ఇచ్చినట్లు భావించబడుతుంది, ఏదైనా వర్తించే చట్టానికి

లోబడి ఉంటుంది. అయితే, వర్తించే చట్టం ప్రకారం ఆచరణీయమైనప్పుడు లేదా అవసరమైనప్పుడు, మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని సేకరించడం, ప్రాసెస్ చేయడం, నిల్వ చేయడం మరియు పంచుకోవడం కోసం నిర్దిష్ట మరియు స్పష్టమైన సమ్మతిని పొందడానికి మేము ప్రయత్నిస్తాము.

1.6 ప్లాట్‌ఫామ్ వాడకం మరియు సేవలను పొందడం అనేది వెబ్‌సైట్/అప్లికేషన్‌కు వర్తించే మరియు అందుబాటులో ఉండే నిబంధనలు & నిబంధనలు మరియు నిరాకరణ వంటి ఇతర షరతులకు కూడా లోబడి ఉండవచ్చని దయచేసి గమనించండి.

1.7 ఈ గోప్యతా విధానం మీరు అర్థం చేసుకోవడానికి సహాయపడుతుంది:

- i. మేము సేకరించిన సున్నితమైన వ్యక్తిగత డేటా (" **వ్యక్తిగత సమాచారం** ") తో సహా గుర్తించబడిన లేదా గుర్తించదగిన వ్యక్తికి సంబంధించిన డేటా లేదా సమాచారం రకం ;
- ii. సేకరణ ఉద్దేశ్యం, సేకరణ విధానం, నిల్వ మరియు వ్యక్తిగత సమాచారం యొక్క ప్రాసెసింగ్;
- iii. అటువంటి వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని పంచుకునే పార్టీలు మరియు వారు అటువంటి వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని ప్రాసెస్ చేసే విధానం;
- iv. అటువంటి వ్యక్తిగత సమాచారానికి సంబంధించి మీ హక్కులు మరియు బాధ్యతలు.

1.8 సేవలను పొందే సమయంలో లేదా ప్లాట్‌ఫారమ్‌లను యాక్సెస్ చేసే సమయంలో, మీరు వారి స్వంత ప్రయోజనాల కోసం లేదా మీకు ఇతర సేవలను అందించడం కోసం వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని సేకరించే మూడవ పక్షాల వెబ్‌సైట్‌లు, ప్లాట్‌ఫారమ్‌లు లేదా యాప్‌లను కూడా యాక్సెస్ చేయవచ్చు లేదా దారి మళ్లించబడవచ్చు. ఈ గోప్యతా విధానం అటువంటి మూడవ పక్షం సేకరించిన వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని నియంత్రించదు, అయినప్పటికీ వారి వెబ్‌సైట్, ప్లాట్‌ఫారమ్ లేదా అప్లికేషన్ ప్లాట్‌ఫారమ్‌లకు లింకు చేయబడవచ్చు. మేము మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని మూడవ పక్షాలతో పంచుకునే విధానం మరియు పరిధిని పరిమితం చేస్తున్నప్పటికీ మరియు అటువంటి మూడవ పక్షాలతో మా ఒప్పంద ఏర్పాట్లలో తగిన రక్షణలను అందిస్తున్నప్పటికీ, అటువంటి మూడవ పక్షాలు సేకరించిన మరియు ప్రాసెస్ చేసిన ఏదైనా వ్యక్తిగత సమాచారానికి మేము ఏ విధంగానూ బాధ్యత వహించము లేదా బాధ్యత వహించము. అటువంటి మూడవ పక్ష వెబ్‌సైట్‌లు, ప్లాట్‌ఫారమ్‌లు లేదా అప్లికేషన్‌లకు వర్తించే గోప్యతా విధానాలను మీరు అర్థం చేసుకుని పాటించాలని మేము సలహా ఇస్తున్నాము.

1.9 ఇంకా, పబ్లిక్ డొమైన్‌లో ఉచితంగా లభించే లేదా యాక్సెస్ చేయగల లేదా పబ్లిక్ ప్లాట్‌ఫామ్‌లలో మూడవ పక్షాలతో పరస్పర చర్యలలో మీరు పంచుకున్న ఏదైనా సమాచారం (సాధారణ ప్రజా పరస్పర చర్య కోసం లేదా ఇతర వినియోగదారులు వీక్షించగల మా ప్లాట్‌ఫామ్‌లలోని ఏదైనా భాగంతో సహా), లేదా సమాచార హక్కు చట్టం, 2005 లేదా ప్రస్తుతానికి అమలులో ఉన్న ఏదైనా ఇతర చట్టం కింద అందించబడిన ఏదైనా సమాచారం ఈ గోప్యతా విధానానికి లోబడి ఉండదు.

## 2. మేము సేకరించే వ్యక్తిగత సమాచారం

2.1 మీరు ఏదైనా ప్లాట్‌ఫామ్‌ను సందర్శించినప్పుడు లేదా ఉపయోగించినప్పుడు లేదా ప్రశ్నించినప్పుడు, దరఖాస్తు చేసుకున్నప్పుడు లేదా ఏదైనా సేవలను పొందినప్పుడు లేదా మూడవ పార్టీ వెబ్‌సైట్ లేదా అప్లికేషన్ ద్వారా (రుణదాత/సేవా ప్రదాతగా మా పేరును పేర్కొనకపోయినా)

మాకు ఏదైనా వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని సమర్పించినప్పుడు మేము మీ గురించి వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని సేకరించవచ్చు, నిల్వ చేయవచ్చు మరియు ఉపయోగించవచ్చు. వర్తించే చట్టాలకు లోబడి, మీరు అందించిన వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని స్వతంత్ర లేదా మూడవ పార్టీ వనరుల ద్వారా సేకరించడానికి ఉపయోగించవచ్చు, ఏదైనా సేవలను అందించడానికి మాకు అవసరం కావచ్చు. దిగువన ఉన్న వాటికి అనుగుణంగా సేకరించిన ఆధార్ నంబర్లను ఆధార్ వాల్ట్లో గుప్తీకరించిన రూపంలో భద్రంగా ఉంచుతారు మరియు వర్తించే చట్టాల ప్రకారం బహిర్గతం చేయాల్సిన అవసరం ఉంటే తప్ప అది బహిర్గతం చేయబడదు.

2.2 అనుమతించబడిన ప్రయోజనాల కోసం అవసరమైన మేరకు మేము ఈ క్రింది వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని సేకరిస్తాము మరియు అటువంటి ప్రయోజనాల కోసం అధికంగా లేదా అవసరం లేని డేటాను సేకరించము:

- **గుర్తింపు డేటా:** పరిమితి లేకుండా, పేరు, చిరునామా, ఇమెయిల్ చిరునామా, ఫోన్ నంబర్, పుట్టిన తేదీ మరియు లింగంతో సహా;
- **సంప్రదింపు వివరాలు:** పరిమితి లేకుండా, నివాస చిరునామా, ఫోన్ / మొబైల్ నంబర్, ఇమెయిల్ చిరునామాతో సహా;
- **ఆర్థిక డేటా:** పరిమితి లేకుండా, మీ వృత్తి మరియు ఉద్యోగ స్థానం, ఆర్థిక సమాచారం (ఆదాయం, ఆదాయ వనరులు, ఆస్తులు, డెబిట్ కార్డుల వివరాలు, క్రెడిట్ కార్డులు, బ్యాంక్ ఖాతా వివరాలు, బ్యాంక్ స్టేట్మెంట్ మొదలైనవి), క్రెడిట్ బ్యూరో స్కోర్, క్రెడిట్ నివేదికలు మరియు క్రెడిట్ డేటాతో సహా.
- **KYC డేటా:** పరిమితి లేకుండా, బయోమెట్రిక్ సమాచారం, ఛాయాచిత్రం, సెల్ఫీ, లైవ్లివెస్ చెక్ మరియు వాయిస్, ఆధార్ నంబర్ వివరాలు, పాస్ కార్డ్, పాస్పోర్ట్, యుటిలిటీ బిల్లులు మరియు మీరు ఆన్-బోర్డింగ్ ప్రయోజనం కోసం అందించే ఇతర పత్రాలు మరియు మీ కస్టమర్ అవసరాలను తెలుసుకునే పరంగా మీ గుర్తింపును ధృవీకరించడం;
- **(SMS):** పంపినవారి పేర్లు, SMS బాడీ, అందుకున్న మరియు పంపిన సమయం వంటివి. ఈ డేటా మీ ఆదాయం మరియు ఖర్చు విధానాలను అర్థం చేసుకోవడానికి ఉపయోగించబడుతుంది, ఇది క్రెడిట్ మూల్యాంకనం మరియు అధిక పరిమితులు మరియు వేగవంతమైన ఆమోద రేట్లను సులభతరం చేయడంలో మాకు సహాయపడుతుంది. మేము ఏ వ్యక్తిగత సందేశాలను చదవము.
- **పరికరం:** మీ పరికర మోడల్, ఆపరేటింగ్ సిస్టమ్ మరియు వెర్షన్, పరికరాలను ప్రత్యేకంగా గుర్తించడానికి వినియోగదారు ప్రొఫైల్ సమాచారం, మీ పరికరం యొక్క ఇంటర్నెట్ ప్రోటోకాల్ చిరునామా, బ్రౌజర్ రకం మరియు బ్రౌజర్ వెర్షన్తో సహా మీ పరికరం గురించి నిర్దిష్ట సమాచారం.
- **స్థానం:** ఆన్-బోర్డింగ్ ప్రయోజనం కోసం మరియు మీ కస్టమర్ అవసరాలను తెలుసుకోవడానికి మీ స్పష్టమైన సమ్మతితో స్థాన డేటా. ఇంకా, మీరు అభ్యర్థించినప్పుడు, మీరు స్పష్టంగా కోరిన ఏదైనా నిర్దిష్ట స్థాన ఆధారిత సేవలను అందించడానికి మేము మీ స్పష్టమైన సమ్మతితో స్థానాన్ని యాక్సెస్ చేయడానికి ప్రయత్నించవచ్చు.
- **నిల్వ (ఫైళ్ళు మరియు మీడియా):** మీ పరికరంలోని ఫైల్ పేర్లు, రకాలు, సృష్టించిన సమయాలు, చివరిగా నవీకరించబడిన సమయాలు వంటి ఫైళ్ల మెటాడేటా, అలాగే KYC ధృవీకరణ మరియు రుణ ఒప్పందాలకు అవసరమైన ఫైళ్ళు మరియు పత్రాలు. అయితే, ఏవైనా సేవల కోసం అప్లోడ్ చేయడానికి మీరు నిర్దిష్ట మరియు పరిమిత ప్రాప్యతను అందించగల ఏవైనా ఫైళ్ళు లేదా మీడియా తప్ప, మేము నిల్వ మరియు మీడియా ఫైళ్లను యాక్సెస్ చేయము.

- **యాప్లు** (యాప్ డేటా): VPN, గేమింగ్ అప్లికేషన్లు మరియు ఇతర అప్లికేషన్ల వినియోగాన్ని అర్థం చేసుకోవడానికి పరికరంలో మీ ఇన్స్టాల్ చేయబడిన అప్లికేషన్ల వివరాలు.
- మీరు మా సేవలతో ఎలా వ్యవహరిస్తారనే దాని గురించి మేము డేటాను సేకరిస్తాము. ఇందులో యాక్సెస్ తేదీలు మరియు సమయాలు, యాప్ ఫీచర్లు లేదా వీక్షించబడిన పేజీలు, యాప్ క్రాష్లు మరియు ఇతర సిస్టమ్ కార్యాచరణ, బ్రౌజర్ రకం మరియు మా సేవలతో లేదా వాటితో సంభాషించడానికి ముందు లేదా ఆ సమయంలో ఉపయోగించిన మూడవ పక్ష సైట్లు లేదా సేవలు వంటి డేటా ఉంటుంది.
- **కుకీలు:** మా ప్లాట్ఫారమ్లోని మీ కార్యకలాపాల గురించి సమాచారాన్ని సేకరించడానికి మేము వివిధ సాంకేతిక పరిజ్ఞానాలను ఉపయోగించవచ్చు, వాటిలో కుకీలు మరియు బీకాన్లు కూడా ఉన్నాయి. మీరు వెబ్ సైట్ను సందర్శించినప్పుడు మీ పరికరానికి బదిలీ చేయబడిన చిన్న పైళ్లు కుకీలు, ఇవి వెబ్ సైట్లు మీ బ్రౌజర్ను గుర్తించి, నిర్దిష్ట సమాచారాన్ని సంగ్రహించి గుర్తుంచుకోవడానికి వీలు కల్పిస్తాయి. అటువంటి సమాచారం మీ బ్రౌజింగ్ మరియు వినియోగదారు అనుభవాన్ని మెరుగుపరచడానికి మరియు సైట్ కార్యకలాపాలను విశ్లేషించడానికి ఉపయోగించబడుతుంది. వెబ్ సైట్ను ఉపయోగించడం ద్వారా, మీరు మీ పరికరాల్లో కుకీల నిల్వకు సమ్మతిస్తారు. అయితే, మీరు మీ బ్రౌజర్ సెట్టింగ్లను మార్చడం ద్వారా కుకీల వాడకాన్ని నిలిపివేయవచ్చు.
- **ఇతర సమాచారం:** అవసరమైన విధంగా మరియు వర్తించే చట్టం ప్రకారం మేము మీ నుండి అదనపు సమాచారాన్ని కోరవచ్చు. అటువంటి అదనపు సమాచారం కోసం అభ్యర్థనను అందించడానికి లేదా తిరస్కరించడానికి మీరు ఎంచుకోవచ్చు.

ఇంకా, సాధ్యమైనంతవరకు మరియు వర్తించే చట్టం ప్రకారం అవసరమైనంతవరకు, నిర్దిష్ట వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని అందించకూడదని లేదా సేకరించకూడదని మేము మీకు ఎంపిక చేసుకోవచ్చు. అయితే, మీరు గోప్యతా విధానాన్ని అంగీకరించకూడదని లేదా అభ్యర్థించిన విధంగా ఏదైనా లేదా అన్ని వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని అందించకూడదని ఎంచుకుంటే, ప్లాట్ఫారమ్ లేదా సేవలపై కొన్ని లక్షణాలను అందించకూడదని లేదా సేవలు అందించబడిన నిబంధనల కంటే భిన్నంగా (ఎక్కువ భారమైన లేదా తక్కువ ప్రయోజనకరమైన వాటితో సహా) వాటిని అందించే హక్కు మాకు ఉంది.

### 3. మేము వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని ఎలా ఉపయోగిస్తాము

- 3.1 మీరు మీ సమ్మతిని ఇచ్చిన ఏ ఇతర ప్రయోజనం కోసం అయినా, లేదా మీకు వివిధ సేవలను అందించడానికి లేదా మా అంతర్గత వ్యాపార ప్రయోజనాల కోసం మేము మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని ఉపయోగించవచ్చు, వీటిలో ఇవి ఉన్నాయి, కానీ వీటికే పరిమితం కాదు:
- i. ఆన్-బోర్డింగ్ మరియు గుర్తింపు ధృవీకరణతో సహా మాతో మీ ఖాతాను తెరవండి, నిర్వహించండి మరియు నిర్వహించండి;
  - ii. సమాచారం కోసం మీ అభ్యర్థనలకు ప్రతిస్పందించండి;
  - iii. సేవలను (క్రెడిట్ మంజూరు, ఇతర ఆర్థిక ఉత్పత్తులు మరియు ఏదైనా లావాదేవీ తర్వాత సేవలు సహా) మరియు అటువంటి సేవలకు నిబంధనలను అందించడం ;
  - iv. సేవల ఉపయోగ నిబంధనలు, ఒప్పంద బాధ్యతలు (మాకు చెల్లించాల్సిన ఏదైనా బకాయిల చెల్లింపులతో సహా) మరియు మా చట్టపరమైన హక్కులకు అనుగుణంగా పర్యవేక్షించడం మరియు అమలు చేయడం;
  - v. మీ కోసం మా సేవలను నిర్వహించి, ఆఫ్లైమ్ చేసి, మీకు అనుకూలీకరించిన ఆఫర్లు లేదా రివార్షులను అందించడం;

- vi. మా ఫ్లాట్ ఫారమ్ మరియు సేవలను మరియు వాటికి సంబంధించి మీ అనుభవాన్ని మెరుగుపరచండి;
- vii. మీకు సముచితమైన లేదా ఆసక్తి కలిగించే ఉత్పత్తులు మరియు సేవలను అందించడానికి మార్కెటింగ్, ప్రకటనలు మరియు ప్రమోషనల్ కార్యకలాపాలను చేపట్టండి. అయితే, మీ స్పష్టమైన మరియు నిర్దిష్ట అనుమతి లేకుండా, మేము మీ వ్యక్తిగత డేటాను మూడవ పక్షాలకు వారి మార్కెటింగ్ లేదా ప్రమోషనల్ ప్రయోజనాల కోసం విక్రయించము లేదా బదిలీ చేయము;
- viii. సేవలు లేదా ఫ్లాట్ ఫామ్ యొక్క మీ వినియోగానికి సంబంధించి SMS, వాయిస్ కాల్, IVR లేదా ఏదైనా మూడవ పక్ష సందేశ ఫ్లాట్ ఫామ్ ద్వారా మీకు కమ్యూనికేషన్లను పంపడం;
- ix. ఏదైనా నవీకరణ, సిస్టమ్ పరీక్ష, ట్రబుల్ షూటింగ్ తో సహా మా సిస్టమ్లు మరియు ఫ్లాట్ ఫారమ్ యొక్క భద్రతను నిర్వహించడం మరియు నిర్ధారించడం;
- x. మోసం, చట్టవిరుద్ధ కార్యకలాపాలు, సైబర్ సంఘటనలు లేదా ఇతర తప్పులను గుర్తించడం మరియు నిరోధించడం కోసం ప్రమాద నియంత్రణ, దర్యాప్తులు మరియు ఇతర చర్యలను చేపట్టండి.
- xi. మా వ్యాపారాన్ని మరియు మా ఇతర చట్టబద్ధమైన ప్రయోజనాలను రక్షించండి;
- xii. చట్టాలు మరియు నిబంధనలను లేదా ప్రభుత్వ అధికారుల అభ్యర్థనలను పాటించడం;
- xiii. వ్యాపారం లేదా ఫోర్డ్ ఫోలియో బదిలీల కోసం, స్వీకరించదగిన వాటి కేటాయింపును మూల్యాంకనం చేయడం లేదా నిర్వహించడం, సెక్యూరిటీ జేషన్, పునర్నిర్మాణం, పునర్వ్యవస్థీకరణ, విలీనాలు మరియు సముపార్జనలు, ఉపసంహరణ, మా అన్ని లేదా ఏవైనా ఆస్తుల అమ్మకం, కొనసాగుతున్న ఆందోళనగా లేదా ఇతరత్రా, దివాలా, రద్దు లేదా పరిసమాప్తి ప్రక్రియలతో సహా;
- xiv. లేకపోతే మీ సమ్మతితో.

3.2 గణాంకాలు లేదా డేటాను వివిధ రీతులు మరియు వనరుల ద్వారా సేకరించిన మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని మేము కలపవచ్చు. అయితే, మేము అలా చేయవలసిన బాధ్యత లేదు.

**4. మేము వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని ఎలా పంచుకుంటాము**

4.1 ఫ్లాట్ ఫామ్ మరియు మా సేవలను ఉపయోగించడం ద్వారా మీరు మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని ఈ క్రింది విధంగా మూడవ పక్షాలతో పంచుకోవడానికి మాకు అధికారం ఇస్తున్నారు (ఈ గోప్యతా విధానంలో పేర్కొన్న విధంగా ఏవైనా అనుమతించబడిన ప్రయోజనాల కోసం అవసరమైన మేరకు) :

- i. **సేవా ప్రదాతలు:** మా తరపున సేవలను అందించే కంపెనీలకు లేదా మా తరపున సేవలను అందించే కంపెనీలకు మేము మీ సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేయవచ్చు, వీటిలో గణాంక విశ్లేషణ, క్రెడిట్ స్కోరింగ్, ధృవీకరణ లేదా రిస్క్ నిర్వహణ వంటి పరిమితులు లేవు.
- ii. **వర్తించే చట్టాలకు అనుగుణంగా క్రెడిట్ బ్యూరోలు మరియు ఇతర ఏజెన్సీలు:** మా నుండి పొందే సేవలకు సంబంధించి మీ వ్యక్తిగత వివరాలు మరియు లావాదేవీ చరిత్రను వర్తించే చట్టం ప్రకారం అవసరమైన విధంగా క్రెడిట్ బ్యూరోలు మరియు ఇతర ఏజెన్సీలతో మేము పంచుకోవచ్చు.
- iii. **వ్యాపార భాగస్వాములు, లెండింగ్ సర్వీస్ ప్రొవైడర్లతో సహా:** సేవలకు సంబంధించి ఇన్పుట్లు మరియు విశ్లేషణలను కోరడానికి లేదా మీకు సేవలను అందించడానికి మాకు వీలు కల్పించడానికి మేము మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని మా వ్యాపార భాగస్వాములతో పంచుకోవచ్చు. వారు మీకు ప్రచార సామగ్రి, ప్రకటనలు, ఆఫర్లు మరియు ఇతర సామగ్రిని అందించడానికి కూడా మీ సమాచారాన్ని ఉపయోగించవచ్చు.
- iv. **గ్రూప్ కంపెనీలు:** మేము సేకరించిన వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని మా అనుబంధ సంస్థలతో

పంచుకోవచ్చు, వారి ఉత్పత్తులు మరియు సేవలు మీకు ఆసక్తికలిగిస్తాయని మేము విశ్వసిస్తాము; ఈ సందర్భంలో వారు ఈ గోప్యతా విధానం యొక్క నిబంధనలను పాటించాలని మేము కోరుతాము.

- v. **చట్టబద్ధమైన మరియు ఇతర బహిర్గతం: ప్రభుత్వం లేదా నియంత్రణ** అధికారుల నుండి వర్తించే ఏవైనా చట్టాలు లేదా ఆదేశాలకు అనుగుణంగా మేము మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని మూడవ పక్షాలతో పంచుకోవచ్చు.
- xv. **వ్యాపార బదిలీల కోసం మూడవ పక్షాలు:** మేము మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని మూడవ పక్షాలతో పంచుకోవచ్చు, వారితో మేము వ్యాపారం లేదా పోస్ట్‌ఫోలియో బదిలీలు, స్వీకరించదగిన ఆస్తుల కేటాయింపు, సెక్యూరిటీజేషన్, పునర్నిర్మాణం, పునర్వ్యవస్థీకరణ, విలీనాలు మరియు సముపార్జనలు, విక్రయం, మా అన్ని లేదా ఏవైనా ఆస్తుల అమ్మకం, దివాలా, రద్దు లేదా లిక్విడేషన్ ప్రక్రియలతో సహా, అటువంటి ఏర్పాట్లు లేదా బదిలీల యొక్క సాధ్యాసాధ్యాలు మరియు నిబంధనలను అంచనా వేయడానికి మరియు దానిని చేపట్టడానికి లేదా అమలు చేయడానికి.
- xvi. **ఇతర పార్టీలు:** మీ సమ్మతితో ఇతర ప్రయోజనాల కోసం మేము మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని ఇతర పార్టీలతో పంచుకోవచ్చు.

4.2 పంచుకోవాలని మేము భావిస్తున్నాము . జాబితా త్రైమాసిక ప్రాతిపదికన నవీకరించబడుతుంది.

**5. డేటా నిలుపుదల**

5.1 ఈ గోప్యతా విధానంలో పేర్కొన్న ప్రయోజనాల కోసం లేదా వర్తించే చట్టాలు, నియంత్రణ అవసరాలకు అనుగుణంగా లేదా మా చట్టపరమైన హక్కులను రక్షించడానికి, అమలు చేయడానికి లేదా స్థాపించడానికి అవసరమైనంత వరకు మరియు మాకు అవసరమైన వ్యవధి వరకు మాత్రమే మేము మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని నిలుపుకుంటాము.

5.2 సంప్రదింపు సమాచారం మరియు ఫిర్యాదుల పరిష్కారం ) లో అందించిన సంప్రదింపు వివరాలకు వ్రాతపూర్వకంగా అభ్యర్థనను సమర్పించడం ద్వారా మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని తొలగించమని మీరు మమ్మల్ని అభ్యర్థించవచ్చు. వర్తించే చట్టాలు, నియంత్రణ అవసరాలకు అనుగుణంగా లేదా మా చట్టపరమైన హక్కులను రక్షించడానికి, అమలు చేయడానికి లేదా స్థాపించడానికి అవసరమైనప్పుడు తప్ప, అటువంటి అభ్యర్థన అందిన తర్వాత మేము అటువంటి వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని తొలగిస్తాము. అటువంటి అభ్యర్థన ఏదైనా ఉంటే, మీ ఖాతా శాశ్వతంగా తొలగించబడవచ్చని మరియు మీరు మీ ఖాతాను తిరిగి సక్రియం చేయలేరని మీరు అర్థం చేసుకున్నారు. అటువంటి సందర్భంలో, మేము మీతో తదుపరి కమ్యూనికేషన్‌ను కూడా చేపట్టకపోవచ్చు. మీకు ఏవైనా సేవలను అందించడం ఆపే హక్కు కూడా మాకు ఉంది మరియు అటువంటి ఏదైనా నిలిపివేత అటువంటి నిలిపివేత / నిష్క్రియం కారణంగా మాపై ఎటువంటి బాధ్యతలు లేదా బాధ్యతలు లేకుండా ఉంటుంది.

**6. సమ్మతి ఉపసంహరణ**

6.1 వెబ్‌సైట్‌లోని “మమ్మల్ని సంప్రదించండి” విభాగంలో వివరించిన విధంగా మమ్మల్ని సంప్రదించడం ద్వారా లేదా యాప్ సెట్టింగ్ల ద్వారా 'యూజర్ సమ్మతిని' స్విచ్ ఆఫ్ చేయడం/నిరాకరించడం ద్వారా లేదా దిగువ పేరా 13లో అందించిన సంప్రదింపు వివరాలకు వ్రాయడం ద్వారా మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని సేకరించడం లేదా ప్రాసెస్ చేయడం కోసం మీ సమ్మతిని ఉపసంహరించుకునే హక్కు మీకు ఉంది ( సంప్రదింపు సమాచారం మరియు ఫిర్యాదు పరిష్కారం).



6.2 మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని సేకరించడానికి లేదా ప్రాసెస్ చేయడానికి మీరు మీ సమ్మతిని ఉపసంహరించుకుంటే లేదా ఉపసంహరించుకుంటే, వర్తించే చట్టాలు, నియంత్రణ అవసరాలకు అనుగుణంగా లేదా మా చట్టపరమైన హక్కులను రక్షించడానికి, అమలు చేయడానికి లేదా స్థాపించడానికి, మేము వెంటనే మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని చురుకుగా సేకరించడం మరియు ప్రాసెస్ చేయడాన్ని ఆపివేస్తాము . అయితే, ఏదైనా సేవలు/క్రెడిట్ సౌకర్యాల సదుపాయాన్ని ( ఏదైనా అందుబాటులో లేని మంజూరు చేయబడిన క్రెడిట్ లేదా ఆర్థిక ఉత్పత్తుల పంపిణీని నిలిపివేయడంతో సహా) రీకాల్ చేసే లేదా ఆపే హక్కు మాకు ఉంది, ఎందుకంటే అటువంటి వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని సేకరించడానికి మరియు ప్రాసెస్ చేయడానికి అధికారం అటువంటి సేవలను మంజూరు చేయడానికి మరియు కొనసాగించడానికి ఆధారం.

## 7. సమాచారంలో మార్పు

7.1 అందించడం మీ బాధ్యత . మీరు అందించిన వ్యక్తిగత సమాచారం యొక్క ప్రామాణికత, సంపూర్ణత లేదా ఖచ్చితత్వానికి మేము బాధ్యత వహించము.

7.2 మీరు మాకు అందించిన వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని సమీక్షించడానికి మరియు అటువంటి సమాచారం సరికానిది లేదా అసంపూర్ణమైనది అని మీరు ఎందుకు నమ్ముతున్నారో మాకు కారణాలను అందించిన తర్వాత అటువంటి వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని నవీకరించమని లేదా సరిచేయమని మమ్మల్ని లిఖితపూర్వకంగా అడగడానికి మీకు హక్కు ఉంది. అటువంటి మార్పు అవసరమని మేము సంతృప్తి చెందిన తర్వాత అవసరమైన దిద్దుబాట్లు లేదా నవీకరణలను చేస్తాము.

## 8. భద్రతా చర్యలు

8.1 మేము మీ వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని భారతదేశంలో ఉన్న సర్వర్లలో మాత్రమే నిల్వ చేస్తాము. వర్తించే చట్టం ద్వారా తప్పనిసరి చేయబడిన మరియు సహేతుకమైన పరిశ్రమ పద్ధతులకు అనుగుణంగా వ్యక్తిగత సమాచారాన్ని నష్టం, దుర్వినియోగం, నష్టం లేదా మార్పు మరియు అనధికార యాక్సెస్ లేదా బహిర్గతం నుండి రక్షించడానికి మేము భద్రతా చర్యలను (భౌతిక, ఎలక్ట్రానిక్ మరియు విధానపరమైన చర్యలతో సహా) ఉపయోగిస్తాము. అయితే, సమాచారాన్ని ఎలక్ట్రానిక్ ప్రసారం చేయడానికి లేదా నిల్వ చేయడానికి ఏ వ్యవస్థ పూర్తిగా సురక్షితంగా ఉండదు మరియు వ్యక్తిగత సమాచారం లేదా ఇతర కమ్యూనికేషన్లు ఎల్లప్పుడూ సురక్షితంగా ఉంటాయని మేము హామీ ఇవ్వలేము. అందువల్ల, ప్లాట్‌ఫారమ్ల ఉపయోగం మరియు మా సేవలను పొందడం మీ స్వంత బాధ్యతపై ఆధారపడి ఉంటుంది.

8.2 మీ పాస్‌వర్డ్ మరియు పరికరాన్ని అనధికార ప్రాప్యత నుండి రక్షించే పూర్తి బాధ్యత మీదే.

8.3 ప్రసారంలో లోపాలు, అనధికార మూడవ పక్ష చర్యలు లేదా మా సహేతుక నియంత్రణకు మించిన చర్యలు లేదా లోపాల కారణంగా ఏదైనా సమాచారాన్ని బహిర్గతం చేయడానికి మేము అటువంటి బాధ్యత వహించము.

8.4 వర్తించే చట్టం ద్వారా తప్పనిసరి అయితే, వ్యక్తిగత సమాచార ఉల్లంఘన జరిగితే మరియు మేము చేపట్టిన ప్రమాద తగ్గింపు చర్యలను వర్తించే చట్టం ప్రకారం అవసరమైన మేరకు మీకు తెలియజేస్తాము.

## 9. గోప్యతా విధాన మార్పులు

9.1 మేము ఈ గోప్యతా విధానాన్ని ఎప్పటికప్పుడు అప్డేట్ చేయవచ్చు, ఎందుకంటే మేము సముచితమని భావిస్తాము. అటువంటి ఏవైనా మార్పులు అన్ని వ్యక్తిగత సమాచారానికి సంబంధించి మా పద్ధతులను నియంత్రిస్తాయి, అటువంటి మార్పుకు ముందు మేము అందుబాటులో ఉన్న లేదా సేకరించిన సమాచారంతో సహా. అటువంటి ఏవైనా మార్పుల గురించి SMS/ Whatsapp ద్వారా లేదా ప్లాట్‌ఫారమ్‌లలో నోటిఫికేషన్ ద్వారా మీకు తెలియజేయడానికి మేము సహేతుకమైన ప్రయత్నాలు చేస్తాము.

## 10. ఒప్పంద బాధ్యత లేదు

10.1 , ఈ గోప్యతా విధానం మరియు ప్లాట్‌ఫారమ్‌లను యాక్సెస్ చేయడం వలన మీకు ఎటువంటి సేవలకు అర్హత లభించదని మరియు మీకు అనుకూలంగా ఎటువంటి హక్కును సృష్టించదు లేదా మాపై ఏదైనా బాధ్యతను విధించదని దయచేసి గమనించండి.

## 11. పాలక చట్టం మరియు అధికార పరిధి

ఈ గోప్యతా విధానం మరియు దాని నుండి ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా విషయం భారతదేశ చట్టాలకు లోబడి ఉంటుంది మరియు ఢిల్లీలోని కోర్టులు దీనికి సంబంధించి ప్రత్యేక అధికార పరిధిని కలిగి ఉంటాయి.

## 12. సంప్రదింపు సమాచారం మరియు ఫిర్యాదుల ఉపశమనం

12.1 ఈ గోప్యతా విధానాన్ని ఉల్లంఘించినట్లు లేదా ఈ గోప్యతా విధానంలో అందించిన సమాచారాన్ని సమీక్షించినట్లు ఏవైనా ఫిర్యాదులు వస్తే , సోమవారం నుండి శుక్రవారం వరకు ఉదయం 10:30 నుండి సాయంత్రం 6:00 గంటల మధ్య, ప్రభుత్వ సెలవు దినాలు మినహా , మీరు ఈ క్రింది విధంగా ఫిర్యాదు అధికారిని సంప్రదించవచ్చు:

ఫిర్యాదుల పరిష్కార అధికారి: ఆశిష్ సరిన్  
చిరునామా: DMI ఫైనాన్స్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్  
ఎక్స్‌ప్రెస్ భవనం, మూడవ అంతస్తు,  
9-10, బహదూర్ షా జాఫర్ మార్గ్, న్యూఢిల్లీ - 110002 ఫోన్ నంబర్ - 011 4120 4444i ఇమెయిల్:  
head.services@dmifinance.in

వర్తించే చట్టం ప్రకారం నిర్దేశించిన వ్యవధిలోపు గ్రీవెన్స్ అధికారికి అందిన ఏవైనా ఫిర్యాదులకు మేము ప్రతిస్పందిస్తాము. వర్తించే చట్టం ప్రకారం అందించబడినట్లుగా, డేటా ప్రొటెక్షన్ బోర్డ్ ఆఫ్ ఇండియా ఏర్పాటు చేయబడినప్పుడు దానికి ఫిర్యాదు చేసే హక్కు మీకు ఉంటుంది.

## 13. నిరాకరణ

పైన పేర్కొన్న వాటికి పరిమితం కాకుండా, ప్లాట్‌ఫారమ్‌లలో ఉన్న ప్రతిదీ, కంటెంట్, సేవలు మరియు ప్లాట్‌ఫారమ్‌లోని మెటీరియల్స్ " ఉన్నట్లుగా " మరియు " లభ్యంగా " అందించబడతాయి . వర్తించే చట్టం ప్రకారం అనుమతించదగిన గరిష్ట పరిధి వరకు, మేము అన్ని వారెంటీలను నిరాకరిస్తున్నాము, స్పష్టమైన లేదా పరోక్ష వారెంటీలతో సహా, నిర్దిష్ట ప్రయోజనం, ఖచ్చితత్వం, సమ్మతి, అనుకూలత,

సామర్థ్యం, సంపూర్ణత, లభ్యత, సేవల లేదా ప్లాట్‌ఫారమ్ లేదా దానిలో అందించబడిన ఏదైనా సమాచారం యొక్క అనుకూలతకు సంబంధించి సూచించబడిన వారెంటీలు. సేవలు లేదా ప్లాట్‌ఫామ్ నిరంతరం అందుబాటులో ఉంటుందని, అంతరాయం లేకుండా ఉంటుందని లేదా ఎర్రర్స్ వైరస్‌లు లేదా ఇతర హానికరమైన భాగాలు లేకుండా ఉంటుందని లేదా లోపాలు సరిదిద్దబడతాయని మేము హామీ ఇవ్వము.

### అనుబంధం A

1. వెబ్‌క్లిప్పర్ టెక్నాలజీస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్  
( వెబ్‌ఎంగేజ్ )
2. గూగుల్
3. మెటా ప్లాట్‌ఫారమ్స్ ఇంక్. (ఫేస్‌బుక్/ఇన్‌స్టాగ్రామ్)
4. లాయల్టీ రివార్డ్స్
5. ఇన్ఫోబిప్ ఇండియా ప్రైవేట్ లిమిటెడ్
6. మోప్పిట్ టెక్నాలజీస్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ ( ఫిన్‌బాక్స్ )
7. కార్పస్ టెక్ ఇన్ఫోవేషన్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్