



সাধারণ শর্তাবলী

DMI ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড কর্তৃক প্রদত্ত ঋণের ক্ষেত্রে এই সাধারণ শর্তাবলী (" T&C ") গ্রহণ করেছি, যার নিবন্ধিত অফিস এক্সপ্রেস বিল্ডিং, তৃতীয় তলা, 9-10, বাহাদুর শাহ জাফর মার্গ, নয়াদিল্লি - 110002 (" DMI ") এ অবস্থিত, যার অর্থ হবে এর উত্তরসূরী এবং নিয়োগকর্তারা এই শর্তাবলী গ্রহণের জন্য DMI কর্তৃক প্রেরিত এককালীন পাসওয়ার্ড (" OTP ") প্রবেশ করান এবং এগুলি আমার/আমাদের উপর বাধ্যতামূলক থাকবে। DMI-এর ওয়েবসাইটে উপলব্ধ প্রাসঙ্গিক স্থানীয় ভাষায় এই শর্তাবলীর একটি অনুবাদিত অনুলিপি এবং চাহিদা অনুসারে আমাকে/আমাদের কাছে উপলব্ধ করা যেতে পারে।

1. সংজ্ঞা এবং ব্যাখ্যা

1.1. সংজ্ঞা

এই শর্তাবলী এবং ঋণ আবেদনপত্রে অন্তর্ভুক্ত শর্তাবলী এবং অভিব্যক্তিগুলি নিম্নরূপ সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে:

- (a) " ঋণগ্রহীতা " বলতে মূল তথ্য বিবৃতিতে উল্লেখিত ঋণগ্রহীতার বিবরণ বোঝায়, যার মধ্যে যেকোনো আইনি উত্তরাধিকারী, স্বার্থের উত্তরাধিকারী এবং অনুমোদিত স্বত্বাধিকারী (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) অন্তর্ভুক্ত থাকবে।
- (b) " ব্যবসা দিবস " বলতে বোঝায় যেদিন দিল্লিতে ব্যাংকগুলি ব্যবসার জন্য খোলা থাকে এবং এই ধরনের স্থানগুলিতে রবিবার এবং সরকারি ছুটির দিনগুলি বাদ দেওয়া হয়।
- (c) " ঋণগ্রহীতার পাওনা " বলতে ঋণগ্রহীতার দ্বারা অনুমোদিত ঋণের জন্য DMI-কে প্রদেয় সমস্ত পরিমাণ অর্থ বোঝায়, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, যেকোনো বকেয়া মূল পরিমাণ, সুদ, এবং অর্থাগন নথি অনুসারে এর সাথে সম্পর্কিত অন্যান্য চার্জ, খরচ এবং ব্যয় অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।
- (d) " ক্রেডিট ব্যুরো এজেন্সি " বলতে বোঝায় যেকোনও RBI অনুমোদিত ক্রেডিট তথ্য কোম্পানি যার মধ্যে রয়েছে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, TransUnion CIBIL Limited, Equifax, CRIF High Mark এবং Experian।
- (e) " কুলিং অফ পিরিয়ড " বলতে প্রাসঙ্গিক মূল তথ্য বিবৃতিতে উল্লেখিত সময়কাল বোঝায় এবং ঋণগ্রহীতাকে বিতরণকৃত অনুমোদিত ঋণ থেকে বেরিয়ে আসার জন্য প্রদত্ত সময়কাল, যদি ঋণগ্রহীতা এই ধরনের অনুমোদিত ঋণ চালিয়ে না যাওয়ার সিদ্ধান্ত নেন।
- (f) " প্রদানের তারিখ " বলতে ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের ক্ষেত্রে অর্থাগন নথি অনুসারে অনুমোদিত ঋণের ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে DMI-এর কাছে যে কোনও পরিমাণ অর্থ পরিশোধের তারিখ বোঝায়।
- (g) " ডাউন পেমেন্ট " শব্দটির অর্থ হবে ধারা 2.2-এ বর্ণিত শব্দের মতো।
- (h) " EPI " বলতে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক অনুমোদিত ঋণ পরিশোধের জন্য নির্দিষ্ট সংখ্যক সময় অন্তর অন্তর অথবা বকেয়া অনুমোদিত ঋণের (প্রতিটি ক্ষেত্রে মূল তথ্য বিবৃতিতে উল্লেখিত) একক পরিশোধের কিস্তি হিসেবে (যদি প্রযোজ্য হয়) সুদের সাথে সমপরিমাণ বা নির্দিষ্ট পরিমাণ পরিশোধের পরিমাণ বোঝায়, যার ফলে প্রতিটি ক্ষেত্রে অনুমোদিত ঋণের মেয়াদের মধ্যে অনুমোদিত ঋণ সম্পূর্ণরূপে পরিশোধিত হবে।
- (i) " ডিফল্টের ঘটনা " এর অর্থ ধারা ৮-এ বর্ণিত অর্থের সমান হবে।
- (j) " ইভি " " প্রস্তুতকারক " শব্দটির অর্থ মূল তথ্য বিবৃতিতে বর্ণিত।
- (k) " অর্থাগন দলিল " বলতে এই শর্তাবলী, অনুমোদন পত্র, ঋণ আবেদন, মূল তথ্য বিবৃতি, যার মধ্যে এখানে উল্লেখিত সংযুক্তি এবং ঋণগ্রহীতা কর্তৃক সম্পাদিত অথবা DMI কর্তৃক প্রয়োজন অনুযায়ী সময়ে সময়ে সংশোধিত যেকোনো নথি অন্তর্ভুক্ত।



- (l) "আর্থিক খেলাপি ঘটনা" এর অর্থ এখানে ধারা 8.1-এ বর্ণিত অর্থের সাথে সম্পর্কিত।
- (m) "সুদ" বলতে সংশ্লিষ্ট মূল তথ্য বিবৃতিতে প্রদত্ত হারে এবং পদ্ধতিতে অনুমোদিত ঋণের বকেয়া মূল পরিমাণের উপর প্রদেয় সুদ, যদি থাকে, বোঝায়।
- (n) "মূল তথ্য বিবৃতি" বলতে বোঝায় অনুমোদিত ঋণের মূল তথ্য এবং শর্তাবলীর একটি বিবৃতি, সহজ এবং সহজে বোধগম্য ভাষায়, যা DMI দ্বারা ঋণগ্রহীতাকে সময়ে সময়ে, প্রযোজ্য আইনের অধীনে নির্ধারিত একটি মানসম্মত বিন্যাসে প্রদান করা হয়, যাতে অন্যান্য প্রয়োজনীয় তথ্য ছাড়াও, বার্ষিক শতাংশ হারের বিবরণ, আদায় সংস্থার বিবরণ, যদি থাকে, অভিযোগ প্রতিকার কর্মকর্তার বিবরণ, কুলিং অফ পিরিয়ড ইত্যাদি থাকে।
- (o) "বিলম্বে পরিশোধের ফি" বলতে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রদেয় বাউন্স চার্জ যা চেক বা মূল তথ্য বিবৃতিতে উল্লিখিত যেকোনো ম্যাডেটের কারণে ডিফল্ট হওয়ার ক্ষেত্রে, এই ধরনের প্রতিটি অস্বীকৃতির ঘটনার জন্য প্রদেয়।
- (p) "ঋণের আবেদন" বলতে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক অনুমোদিত ঋণ চাওয়ার জন্য DMI-তে জমা দেওয়া নির্ধারিত ফর্মের আবেদনকে বোঝায়।
- (q) "বস্তুগত প্রতিকূল প্রভাব" বলতে এমন কোনও ঘটনা বোঝায় যা (i) ঋণগ্রহীতার ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের ক্ষমতার উপর প্রতিকূল প্রভাব ফেলবে; অথবা (ii) অর্থায়ন নথির অধীনে DMI-এর অধিকার এবং প্রতিকার; অথবা (iii) ঋণগ্রহীতার পাওনা আদায়যোগ্যতার উপর প্রতিকূল প্রভাব ফেলবে। কোনও ঘটনাকে বস্তুগত প্রতিকূল প্রভাব হিসেবে বিবেচনা করা উচিত কিনা সে বিষয়ে DMI-এর যেকোনো সিদ্ধান্ত ঋণগ্রহীতার উপর বাধ্যতামূলক হবে।
- (r) "আদেশ" অর্থ ধারা 4.1-এ এখানে অধীনস্থ।
- (s) "ওভারডিউ চার্জ" বলতে প্রাসঙ্গিক মূল তথ্য বিবৃতিতে নির্ধারিত শাস্তিমূলক চার্জ বোঝায় যা তাদের নিজ নিজ নির্ধারিত তারিখে পরিশোধ না করা সমস্ত পরিমাণের উপর প্রদেয়। ওভারডিউ চার্জগুলি ডিএমআই দ্বারা মূলধন করা হবে না অর্থাৎ, এই ধরনের ওভারডিউ চার্জের উপর আর কোনও সুদ গণনা করা হবে না।
- (t) "গোপনীয়তা নীতি" বলতে DMI-এর গোপনীয়তা নীতি বোঝায় যা <https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/> এ উপলব্ধ।
- (u) "ব্যক্তি" অর্থ, যদি না সুনির্দিষ্টভাবে অন্যথায় উল্লেখ করা হয়, যে কোনও ব্যক্তি (তোর স্ত্রী/স্বামী, সন্তান, পিতামাতা, ভাইবোন এবং ভাইবোনের স্ত্রী/স্বামী সহ), কর্পোরেশন, অংশীদারিত্ব, ব্যক্তি সংগঠন, যৌথ উদ্যোগ, সমাজ, কোম্পানি, ট্রাস্ট বা সরকারী কর্তৃপক্ষ বা প্রেক্ষাপট অনুসারে অন্য কোনও আইনি সত্তা বা উপকরণ।
- (v) "উদ্দেশ্য" বলতে বোঝায় যে উদ্দেশ্যে অনুমোদিত ঋণ মঞ্জুর/মঞ্জুর করা হয়েছে যা যানবাহন কেনার জন্য হবে, যার বিশদ বিবরণ মূল তথ্য বিবৃতিতে উল্লেখ করা হয়েছে।
- (w) "আরবিআই" বলতে ১৯৩৪ সালের রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়া আইনের অধীনে প্রতিষ্ঠিত রিজার্ভ ব্যাংক অফ ইন্ডিয়াকে বোঝায়।
- (x) "আরসি বই" বলতে যানবাহনের নিবন্ধনের সার্টিফিকেট এবং/অথবা অন্যান্য প্রযোজ্য নথি এবং/অথবা প্রযোজ্য কর্তৃপক্ষ কর্তৃক বা তার পক্ষে প্রযোজ্য আইন অনুসারে জারি করা প্রমাণপত্র, কাগজের বই আকারে এবং/অথবা স্মার্ট কার্ড এবং/অথবা অন্য কোনও আকারে, সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের সাথে যানবাহনের নিবন্ধনের সাথে সম্পর্কিত।
- (y) "পুনরুদ্ধার এজেন্ট" বলতে DMI কর্তৃক নিযুক্ত যেকোনো তৃতীয় পক্ষ বা এজেন্টকে বোঝায় কোনও ডিফল্ট ঘটনা ঘটলে গাড়ির পুনঃস্থাপন সহজতর করা।
- (z) "প্রাসঙ্গিক কর্তৃপক্ষ" বলতে সময় সময় প্রযোজ্য মোটরযান আইন, RTO বা তার যেকোনো



উচ্চতর বা অর্পিত কর্তৃপক্ষ সহ, প্রযোজ্য মোটরযান আইনের পরিপ্রেক্ষিতে, যানবাহনের যেকোনো কর বা সড়ক পরিবহন কর ইত্যাদির উপর যেকোনো চার্জ/অবস্থান আদায় এবং/অথবা আদায়ের ক্ষেত্রে পারমিট/লাইসেন্স/রেজিস্ট্রেশন বা আরসি বই নিবন্ধন এবং/অথবা ব্যবহারের জন্য অনুমোদন এবং/অথবা প্রদানের জন্য দায়ী বা দায়িত্বে থাকা উপযুক্ত কর্তৃপক্ষকে বোঝায়।

- (aa) " **আরটিও** " অর্থ আঞ্চলিক পরিবহন কর্মকর্তা।
- (bb) " **অনুমোদিত ঋণ** " বলতে সেই পরিমাণ অর্থ যা ঋণগ্রহীতা কর্তৃক অর্থায়ন নথি এবং অনুমোদিত ঋণের জন্য জারি করা মূল তথ্য বিবৃতি অনুসারে প্রত্যাহার করা যেতে পারে।
- (cc) " **যানবাহন** " বলতে মূল তথ্য বিবৃতিতে বর্ণিত যানবাহনকে বোঝায়।

1.2. ব্যাখ্যা

এই শর্তাবলীতে:

- (a) একবচনে বহুবচন অন্তর্ভুক্ত থাকে (এবং তদ্বিপরীত); এবং
- (b) লিঙ্গের উল্লেখের মধ্যে প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মহিলা, পুরুষ এবং নিরপেক্ষ লিঙ্গের উল্লেখ অন্তর্ভুক্ত থাকবে।

2. অনুমোদিত ঋণের অনুদান এবং বিতরণ

- 2.1. ঋণ আবেদন সহ অর্থায়ন নথিতে ঋণগ্রহীতার দ্বারা করা উপস্থাপনার ভিত্তিতে, DMI অর্থায়ন নথিতে উল্লিখিত শর্তাবলী অনুসারে ঋণগ্রহীতাকে অনুমোদিত ঋণ প্রদান করতে সম্মত হয়েছে। এই ধরনের অনুরোধ অনুমোদন বা প্রত্যাহ্যান করার জন্য DMI-এর একমাত্র এবং সম্পূর্ণ বিচক্ষণতা থাকবে। যদি, DMI এই ধরনের অনুরোধ অনুমোদন করে, তাহলে অর্থায়ন নথি অনুসারে (এই ধরনের অনুমোদিত ঋণের বিষয়ে জারি করা মূল তথ্য বিবৃতি সহ) এটি একটি অনুমোদিত ঋণ হিসাবে উপলব্ধ করা হবে।
- 2.2. ঋণগ্রহীতা বোঝেন যে (i) অনুমোদিত ঋণ বিতরণ ঋণগ্রহীতা যাচাইকরণ এবং DMI কর্তৃক তার অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়া অনুসারে সন্তুষ্টি অর্জনের জন্য যাচাইকরণ সম্পন্ন করার সাপেক্ষে এবং যদি এই ধরনের যাচাইকরণ সন্তোষজনক না হয়, তাহলে DMI অনুমোদিত ঋণ বাতিল করার অধিকারী হবে; (ii) অনুমোদিত ঋণ, যদি বাতিল না করা হয়, তাহলে DMI কর্তৃক তার অভ্যন্তরীণ প্রক্রিয়া অনুসারে সন্তুষ্টি অর্জনের জন্য যাচাইকরণ এবং চেক সম্পন্ন করার পরে বিতরণ করা হবে। ঋণগ্রহীতা বোঝেন যে ঋণগ্রহীতাকে প্রদত্ত অনুমোদিত ঋণ DMI-এর অভ্যন্তরীণ মানদণ্ড এবং একক বিবেচনার ভিত্তিতে এবং DMI যে কোনও সময় তার একক এবং সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে বাতিল বা প্রত্যাহার করতে পারে। যেকোনো অনুমোদিত ঋণ বাতিল করার বিষয়টি ঋণগ্রহীতাকে যথাযথভাবে অবহিত করতে হবে।
- 2.3. অনুমোদিত পরিমাণ, ঋণগ্রহীতা যখনই অনুরোধ করবেন অথবা মূল তথ্য বিবৃতিতে উল্লিখিত হিসাবে, ঋণগ্রহীতার ব্যাংক অ্যাকাউন্টে বিতরণ করা হবে। তবে শর্ত থাকে যে, যদি অনুমোদিত
- 2.4. ঋণগ্রহীতাকে মূল তথ্য বিবৃতিতে বর্ণিত অ-ফেরতযোগ্য প্রক্রিয়াকরণ চার্জ, পণ্য ও পরিষেবা কর সহ প্রদান করতে হবে, যা অনুমোদিত ঋণ থেকে ধরে রাখা যেতে পারে এবং ঋণগ্রহীতাকে বিতরণ করা হয়েছে বলে গণ্য করা হবে এবং ঋণগ্রহীতা সেই অনুযায়ী সম্পূর্ণ অনুমোদিত ঋণের জন্য দায়ী থাকবেন।
- 2.5. ঋণগ্রহীতা তাদের অনুমোদিত ঋণের বিবরণ, বকেয়া পাওনা দেখতে এবং DMI-এর মোবাইল অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমেও পরিশোধ করতে পারবেন।
- 2.6. ঋণগ্রহীতাকে কুলিং অফ পিরিয়ডের সময় কোনও জরিমানা ছাড়াই মূলধন এবং আনুপাতিক এপিআর পরিশোধ করে বিতরণকৃত অনুমোদিত ঋণ থেকে বেরিয়ে যাওয়ার বিকল্প দেওয়া হবে। ঋণগ্রহীতা যদি লুক-আপ পিরিয়ডের পরেও অনুমোদিত ঋণ চালিয়ে যান, তাহলে কেবলমাত্র



ডিএমআই-এর পূর্বানুমোদনক্রমে এবং মূল তথ্য বিবৃতিতে ডিএমআই দ্বারা নির্ধারিত শর্তাবলী এবং প্রিপেমেন্ট চার্জ সাপেক্ষে, পূর্ব-পরিশোধ অনুমোদিত হবে।

- 2.7. ঋণগ্রহীতা মূল তথ্য বিবৃতিতে উল্লেখিত যানবাহনের ক্রয় মূল্যের একটি অংশ ঋণগ্রহীতার নিজস্ব তহবিল (" **ডাউন পেমেন্ট** ") থেকে DMI-এর কাছে গ্রহণযোগ্য হিসাবে তহবিল দেবেন।
- 2.8. অনুমোদিত ঋণটি DMI দ্বারা সরাসরি ঋণগ্রহীতার পক্ষ থেকে ডিলারকে বিতরণ করা যেতে পারে যার কাছ থেকে গাড়িটি কেনা হচ্ছে এবং এই ধরনের বিতরণ ঋণগ্রহীতার কাছে করা হয়েছে বলে গণ্য হবে। প্রক্রিয়াকরণ ফি এবং অন্যান্য যেকোনো চার্জ (মূল তথ্য বিবৃতিতে উল্লিখিত) ডিলারকে বিতরণ করা অনুমোদিত ঋণ থেকে কেটে নেওয়া হবে।

3. সুদ এবং পরিশোধ

- 3.1. ঋণগ্রহীতা অনুমোদিত ঋণের মেয়াদকালে প্রতিটি বকেয়া তারিখে EPI এর মাধ্যমে বকেয়া অনুমোদিত ঋণ এবং তার উপর সুদ (যদি থাকে) পরিশোধ করবেন, যা মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে উল্লেখিত। অনুমোদিত ঋণের পরিশোধের জন্য DMI দ্বারা প্রয়োজনীয় EPI গণনা করা হবে এবং নির্দিষ্ট মেয়াদের মধ্যে প্রদেয় সুদ (যদি থাকে) এবং মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে উল্লেখিত সর্বোচ্চ EPI অতিক্রম করবে না। EPI শুধুমাত্র অনুমোদিত ঋণের বিপরীতে বকেয়া মূলধন এবং তার উপর সুদের (যদি থাকে) জন্য হবে এবং অর্থায়ন নথি অনুসারে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদেয় কোনও জরিমানা চার্জ/ বকেয়া চার্জ বা অন্য কোনও চার্জ অন্তর্ভুক্ত করবে না। প্রথম EPI এর পরিমাণ এবং তারিখ অনুমোদিত ঋণ বিতরণের তারিখের ভিত্তিতে পরিবর্তন হতে পারে এবং এই সংশোধিত তারিখ এবং পরিমাণ ঋণগ্রহীতাকে এই ধরনের পরিশোধের জন্য নির্ধারিত তারিখের আগে অবহিত করা হবে। ঋণগ্রহীতা মূল ফ্যাক্ট স্টেটমেন্টে উল্লেখিত অন্যান্য সমস্ত পরিমাণ এবং চার্জও পরিশোধ করবেন। ঋণগ্রহীতার DMI-এর প্রতি দায় তখনই শেষ হবে যখন ঋণ অ্যাকাউন্টে বকেয়া এবং সমস্ত চার্জ (মূল তথ্য বিবৃতি অনুসারে) শূন্য হয়ে যাবে।
- 3.2. যাই হোক না কেন, যদি ঋণের মেয়াদ মূল মেয়াদের বাইরে যেকোনো কারণে বাড়ানো হয়, তাহলে ঋণগ্রহীতা অনুমোদিত ঋণের বকেয়া মূল পরিমাণ, অতিরিক্ত চার্জ, বিলম্বিত অর্থপ্রদান ফি এবং মূল তথ্য বিবৃতিতে উল্লেখিত অন্যান্য সুদ/চার্জ সহ পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবেন।
- 3.3. প্রতিটি EPI সময়মতো পরিশোধ করা চুক্তির মূল কথা। ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে তিনি EPI গণনার পদ্ধতিটি বুঝতে পেরেছেন এবং এটি নিয়ে কোনও বিরোধ করবেন না।
- 3.4. **যদি কোনও EPI তার নির্ধারিত তারিখে পরিশোধ না করা হয়, তাহলে মূল তথ্য বিবৃতিতে বর্ণিত বিলম্বের সময়কালের জন্য ঋণগ্রহীতাকে অতিরিক্ত চার্জ প্রদান করতে হবে। উপরোক্তটি এই চুক্তির অধীনে বা প্রযোজ্য আইনের অধীনে ঋণগ্রহীতার দ্বারা নির্ধারিত তারিখে ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধে ডিফল্টের ক্ষেত্রে DMI-এর অন্যান্য কোনও অধিকার এবং প্রতিকারের প্রতি কোনও ক্ষতিকর প্রভাব ফেলবে না।**
- 3.5. অর্থায়নের নথিতে অন্য কোথাও যা কিছু উল্লেখ করা হোক না কেন, EPI সহ সমস্ত ঋণগ্রহীতার পাওনা, DMI কর্তৃক দাবি করা হলে, ঋণগ্রহীতা তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে এবং কোনও কারণ উল্লেখ না করেই DMI-কে পরিশোধ করবেন। ঋণগ্রহীতা এই দাবির ১৫ (পনেরো) দিনের মধ্যে কোনও বিলম্ব বা বিলম্ব ছাড়াই এই পরিমাণ অর্থ পরিশোধ করবেন।
- 3.6. DMI সুদের হার/অন্য যেকোনো চার্জ সংশোধন করার অধিকারী হবে এবং DMI বকেয়া অনুমোদিত ঋণ এবং সুদের পরিশোধের জন্য EPI/EPI সংখ্যা পুনঃগণনা করতে পারে। DMI কর্তৃক ঋণগ্রহীতাকে অবহিত করা যেকোনো পরিবর্তন সম্ভাব্যভাবে প্রযোজ্য হবে এবং ঋণগ্রহীতার জন্য চূড়ান্ত এবং বাধ্যতামূলক হবে। এই ধরনের সংশোধনের ক্ষেত্রে ঋণগ্রহীতা এই ধরনের সংশোধনের 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে, সম্পূর্ণ বকেয়া অনুমোদিত ঋণ এবং জমা হওয়া সুদ (যদি প্রযোজ্য হয়) কোনও পূর্ব পরিশোধ জরিমানা ছাড়াই পূর্ব পরিশোধ করার অধিকারী হবেন।
- 3.7. ঋণগ্রহীতা বর্তমানে বা ভবিষ্যতে প্রযোজ্য সকল শুল্ক, সেস এবং অন্যান্য ধরনের কর বহন



করবেন, যা যেকোনো সময় যেকোনো আইনের অধীনে অর্থাৎ নথির অধীনে DMI-কে করা যেকোনো অর্থ প্রদানের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য। ঋণগ্রহীতা অর্থাৎ নথি কার্যকর করার জন্য বা অনুমোদিত ঋণ সম্পর্কিত যেকোনো পুনরুদ্ধার প্রক্রিয়া গ্রহণের জন্য DMI-এর দ্বারা প্রদত্ত সমস্ত পরিমাণ এবং সমস্ত খরচ, শুল্ক, লেভি ইত্যাদির জন্য দায়ী থাকবেন। ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে যদি এই শর্তাবলীর উপর কোনও স্ট্যাম্প শুল্ক প্রযোজ্য হয় তবে ঋণগ্রহীতা তার জন্য দায়ী থাকবেন। যদি উপরোক্ত শুল্ক, চার্জ, কর এবং খরচের কোনওটি DMI দ্বারা বহন করা হয়, তবে এগুলি ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে আদায়যোগ্য হবে এবং পরিশোধের তারিখ থেকে পরিশোধ না হওয়া পর্যন্ত অতিরিক্ত চার্জ বহন করবে।

- 3.8. অর্থাৎ নথিতে উল্লিখিত কোনও শর্তাবলী সত্ত্বেও, ঋণগ্রহীতার দ্বারা পরিশোধিত অর্থ প্রথমে খরচ, চার্জ, ব্যয় এবং অন্যান্য অর্থের জন্য বরাদ্দ করা হবে; দ্বিতীয়ত, অতিরিক্ত চার্জের জন্য, যদি থাকে; তৃতীয়ত, সুদের জন্য; এবং সর্বশেষে অনুমোদিত ঋণের মূল পরিমাণ পরিশোধের জন্য।
- 3.9. সুদ, ওভারডিউ চার্জ এবং অন্যান্য সমস্ত চার্জ প্রতিদিন জমা হবে এবং 30/360 দিনের নিয়মের ভিত্তিতে গণনা করা হবে।
- 3.10. যদি কোনও অর্থপ্রদানের নির্ধারিত তারিখ কোনও ব্যবসায়িক দিন না হয়, তাহলে ঋণগ্রহীতা পরবর্তী ব্যবসায়িক দিনে অর্থ প্রদান করবেন।
- 3.11. ঋণগ্রহীতা কর্তৃক DMI-কে প্রদেয় সমস্ত অর্থ কোনও কর্তন ছাড়াই পরিশোধ করা হবে। কেবলমাত্র বকেয়া পরিমাণ আদায়ের পরেই পরিশোধের জন্য ক্রেডিট/ডিসচার্জ দেওয়া হবে।
- 3.12. ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে অর্থাৎ দলিলের অধীনে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রদেয় এবং অথবা পরিশোধ করতে সম্মত হওয়া সুদের হার, জরিমানা/বিতর্কিত চার্জ, পরিশোধ চার্জ এবং অন্যান্য চার্জ যুক্তিসঙ্গত এবং তার কাছে গ্রহণযোগ্য।
- 3.13. এখানে বা অন্য কোনও নথিতে বিপরীত কিছু থাকা সত্ত্বেও, এই ডিসি-র তারিখে গাড়ির সঠিক বিবরণ জানা না থাকার কারণে, গাড়ির কোনও ক্ষতি/ধ্বংস/ক্ষতি/চুরি/অন্যান্য ক্ষতি বা গাড়ির ডেলিভারি বা বিলম্বিত ডেলিভারি বা অ-ডেলিভারি বা ডিলারের সাথে বিরোধ বা গাড়িটি ঋণগ্রহীতার দ্বারা ব্যবহৃত হচ্ছে কিনা তা নিয়ে ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের বাধ্যবাধকতা কোনওভাবেই প্রভাবিত বা সীমিত বা বিলম্বিত হবে না; এবং ঋণগ্রহীতা এই ডিসি-র সাথে সময়মত সমস্ত বাধ্যবাধকতা মেনে চলতে বাধ্য থাকবেন।
- 3.14. ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে EV প্রস্তুতকারক এবং সংশ্লিষ্ট ডিলার গাড়ির কার্যক্ষমতা বা সরবরাহের জন্য একচেটিয়াভাবে দায়ী থাকবেন এবং গাড়ির সরবরাহে বিলম্ব বা অ-ডেলিভারি এবং/অথবা গাড়ির গুণমান, অবস্থা, ফিটনেস, উপযুক্ততা বা অন্য কোনও বিষয়ে DMI দায়ী থাকবে না।
- 3.15. যদি কোনও কারণে গাড়ির ডেলিভারি বাতিল করা হয়, তাহলে DMI কেবলমাত্র তখনই পরিশোধিত বাধ্যবাধকতাগুলি বিবেচনা করবে যদি ঋণগ্রহীতা ডিলারের ফেরত নীতি মেনে চলার পর ডিলার DMI-কে অর্থ ফেরত দেন। এই ধরনের ফেরতের ক্ষেত্রে, DMI ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত EPI, যদি থাকে, ফেরত দেবে, ক্রয় এবং ফেরতের মধ্যবর্তী সময়ের জন্য সুদ (যদি থাকে) কমিয়ে দেবে এবং অনুমোদিত ঋণকে সম্পূর্ণরূপে পরিশোধিত বলে গণ্য করবে। প্রক্রিয়াকরণ ফি ফেরত দেওয়া হবে না এবং ফেরতের সাথে সমন্বয় করা হবে, যদি থাকে।
- 3.16. অনুমোদিত ঋণ বিতরণের ক্ষেত্রে, যদি ঋণগ্রহীতা কোনও বৈধ এবং বৈধ কারণে, সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, গাড়ির ক্রটিপূর্ণ, ক্রটিপূর্ণ বা ওয়ারেন্টিয়ুক্ত মানের না হওয়ার কারণে গাড়ির ক্রয় বাতিল করেন এবং বিক্রয়ের শর্তাবলী অনুসারে ডিলার কর্তৃক বিক্রয় বাতিলকরণ গৃহীত হয়, তাহলে ঋণগ্রহীতা ডিলার কর্তৃক এই বাতিলকরণের গ্রহণযোগ্যতার বিষয়ে অবহিত হওয়ার 3 (তিন) দিনের মধ্যে DMI-কে অবহিত করতে সম্মত হন।



4. অর্থপ্রদান, পরিশোধ এবং পূর্ব পরিশোধের পদ্ধতি

- 4.1. ঋণগ্রহীতা, সময়ে সময়ে DMI-এর প্রয়োজন অনুযায়ী, ঋণগ্রহীতার ব্যাংক অ্যাকাউন্টের বিরুদ্ধে ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের জন্য RBI কর্তৃক অবহিত ইলেকট্রনিক ক্লিয়ারিং পরিষেবা/ন্যাশনাল অটোমেটেড ক্লিয়ারিং হাউস (NACH) (ডেবিট ক্লিয়ারিং)/অন্য যেকোনো ইলেকট্রনিক বা অন্য কোনো ক্লিয়ারিং ম্যান্ডেট (সম্মিলিতভাবে " ম্যান্ডেট " নামে পরিচিত) প্রদান করবেন। এই ম্যান্ডেটটি DMI-এর কাছে গ্রহণযোগ্য এমন ব্যাংক এবং ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্ট থেকে নেওয়া হবে। ঋণগ্রহীতা নির্ধারিত তারিখ/ম্যান্ডেটের প্রথম উপস্থাপনার সময় সমস্ত অর্থ প্রদান করতে ব্যর্থ হবেন না। ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত ম্যান্ডেটটি DMI দ্বারা যেকোনো ঋণগ্রহীতার পাওনা আদায়ের জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে। ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা নিঃশর্ত এবং অপরিবর্তনীয়ভাবে DMI-কে ঋণগ্রহীতার কাছে আগাম তথ্য প্রদানের মাধ্যমে বা ছাড়াই এই ধরনের আদায়ের জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত পদক্ষেপ নেওয়ার জন্য অনুমোদন দেন। ঋণগ্রহীতা অবিলম্বে (এবং যেকোনো ক্ষেত্রে 7 (সাত) দিনের মধ্যে, তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে, সময়ে সময়ে ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের জন্য সম্পাদিত ম্যান্ডেট এবং/অথবা অন্যান্য নথি প্রতিস্থাপন করবেন। ম্যান্ডেট নিবন্ধন প্রত্যখ্যানের ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা মূল তথ্য বিবৃতিতে প্রদত্ত ম্যান্ডেট প্রত্যখ্যানের চার্জও প্রদান করবেন।
- 4.2. ঋণগ্রহীতা সর্বদা ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের জন্য তার ব্যাংক অ্যাকাউন্টে পর্যাপ্ত তহবিল বজায় রাখতে হবে। ঋণগ্রহীতা যে ব্যাংক অ্যাকাউন্ট থেকে ম্যান্ডেট জারি করা হয়েছে তা বন্ধ করবেন না, বাতিল করবেন না বা ব্যাংক বা ডিএমআইকে ম্যান্ডেটের অধীনে অর্থ প্রদান বন্ধ বা বিলম্বিত করার জন্য নির্দেশ জারি করবেন না এবং ডিএমআই এই জাতীয় কোনও যোগাযোগের বিষয়টি লক্ষ্য করতে বাধ্য নয়। এই জাতীয় কোনও নির্দেশকে খেলাপির ঘটনা হিসাবেও বিবেচনা করা হবে।
- 4.3. আদেশটি সংশ্লিষ্ট আদেশের তারিখ জুড়ে বৈধ থাকবে এবং ঋণগ্রহীতা দাবি করবেন না যে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত আদেশ বা অন্য কোনও আদেশ কোনও কারণে অবৈধ।
- 4.4. ঋণগ্রহীতা সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে আদেশটি ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের জন্য স্বেচ্ছায় জারি করা হয়েছে এবং কোনও উদ্দেশ্যে জামানতের মাধ্যমে নয়। ঋণগ্রহীতা আরও স্বীকার করেন যে কোনও আদেশের অমান্য নেগোশিয়েবল ইনস্ট্রুমেন্টস অ্যাক্ট, 1881/পেমেন্ট অ্যান্ড সেটেলমেন্টস অ্যাক্ট, 2007 এর অধীনে একটি ফৌজদারি অপরাধ। প্রতিটি আদেশ অমান্যের জন্য ঋণগ্রহীতা বিলম্বিত অর্থ প্রদানের ফি প্রদান করতে বাধ্য থাকবেন (যেমন মূল তথ্য বিবৃতিতে উল্লেখ করা হয়েছে)।
- 4.5. যেকোনো প্রকৃতির বিরোধ বা পার্থক্য ঋণগ্রহীতাকে কোনও EPI বা অন্যান্য অর্থের পরিশোধ আটকে রাখার বা বিলম্বিত করার অধিকার দেবে না এবং DMI নির্ধারিত তারিখে আদেশ উপস্থাপন করার অধিকারী হবে।
- 4.6. তবুও ম্যান্ডেট জারি হওয়ার পর, ঋণগ্রহীতা সময়মত বকেয়া পরিশোধ নিশ্চিত করার জন্য সম্পূর্ণরূপে দায়ী থাকবেন।
- 4.7. অতিরিক্তভাবে, DMI চেক/ NEFT/RTGS/অন্যান্য ইলেকট্রনিক পেমেন্ট পদ্ধতির মাধ্যমেও পেমেন্ট গ্রহণ করবে এবং ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের প্রয়োজন হলে ঋণগ্রহীতা এই বিকল্পগুলি ব্যবহার করতে পারবেন। তবে, ঋণগ্রহীতা সম্মত হন এবং স্বীকার করেন যে ম্যান্ডেট ব্যতীত অন্য কোনও মাধ্যমে পাওনা পরিশোধের ক্ষেত্রে লেনদেনের জন্য যেকোন অতিরিক্ত চার্জ ঋণগ্রহীতা বহন করবেন এবং তার কাছ থেকে আদায়যোগ্য হবে।

5. নিরাপত্তা

- 5.1. ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা DMI-এর অনুকূলে প্রথম, একচেটিয়া এবং অব্যাহত চার্জের ভিত্তিতে যানবাহনটিকে বন্ধ রাখতে সম্মত হচ্ছেন, যাতে DMI-এর সন্তুষ্টি অনুসারে অর্থাগনন নথি অনুসারে সমস্ত বাধ্যবাধকতা পরিশোধ না করা হয়। ঋণগ্রহীতার দেউলিয়াত্ব বা মৃত্যুর ফলে



তৈরি হওয়া নিরাপত্তা প্রভাবিত, ক্ষতিগ্রস্ত বা খালাস করা হবে না।

- 5.2. ঋণগ্রহীতাকে উপরোক্ত চার্জ তৈরি এবং পরিপূর্ণতার জন্য সমস্ত প্রয়োজনীয়তা মেনে চলতে হবে, যার মধ্যে রয়েছে শর্তাবলীর সাথে সংযুক্ত ঘোষণাপত্রটি সীমাবদ্ধতা ছাড়াই কার্যকর করা, সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের কাছে এই চার্জ নিবন্ধন করা এবং আরসি বই এবং বীমা পলিসিতে এর প্রয়োজনীয় অনুমোদন গ্রহণ করা এবং ডিএমআই-এর সন্তুষ্টির জন্য ডিএমআই-এর কাছে এর প্রমাণ সরবরাহ করা। এই ধরনের নথিগুলি ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে সরবরাহ করা হবে।
- 5.3. ঋণগ্রহীতা DMI কর্তৃক গাড়িটি আত্মসমর্পণ বা পুনঃস্থাপনের পর, গাড়ির মূল RC বই এবং বীমা পলিসি DMI-এর কাছে অবিলম্বে পৌঁছে দেবেন। উপরে উল্লিখিত ঋণগ্রহীতার বাধ্যবাধকতার প্রতি কোনও ক্ষয়ক্ষতি না করে, ঋণগ্রহীতা DMI এবং তার প্রতিনিধিদের গাড়িটি সরবরাহের সময় বা তার পরে DMI-এর পক্ষে গাড়িটি বন্ধক রাখার অনুমতি দেন।
- 5.4. ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে ঋণগ্রহীতাকে অর্থাৎ নথির শর্তাবলী মেনে চলার শর্তে গাড়ির দখল ধরে রাখার অনুমতি দেওয়া হয়েছে। ঋণগ্রহীতা সকল যুক্তিসঙ্গত সময়ে DMI এবং তার প্রতিনিধিদের দ্বারা গাড়ির পরিদর্শনের সুবিধা প্রদান করবেন। ঋণগ্রহীতা DMI-এর অনুমোদন ছাড়া গাড়ির উপর কোনও তৃতীয় পক্ষের অধিকার হস্তান্তর, বিক্রয় বা সৃষ্টি করবেন না এবং ঋণগ্রহীতা কর্তৃক গাড়ির কোনও প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষ স্থানান্তর করবেন না। DMI-এর অনুমোদন ছাড়া এই ধরনের কাজ বাতিল বলে বিবেচিত হবে এবং এটি একটি অপরাধমূলক বিশ্বাসভঙ্গ হতে পারে যা DMI-কে ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে ফৌজদারি অভিযোগ দায়ের করতে এবং প্রাথমিক তথ্য প্রতিবেদন দাখিল করার অধিকার দেয়। এই ধরনের যেকোনো অবৈধ বা অননুমোদিত স্থানান্তর বা বিক্রয় ঋণগ্রহীতাদের এখানে প্রদেয় সমস্ত পরিমাণ পরিশোধ করার বাধ্যবাধকতার প্রতি কোনও ক্ষতি করবে না।
- 5.5. ঋণগ্রহীতা, যখনই DMI দ্বারা প্রয়োজন হবে, তখন DMI-কে গাড়ির সম্পূর্ণ বিবরণ দেবেন এবং সময়ে সময়ে সমস্ত বিবৃতি, প্রতিবেদন, রিটার্ন, সার্টিফিকেট এবং তথ্য সরবরাহ ও যাচাই করবেন এবং DMI-এর পক্ষে গাড়ির উপর তৈরি নিরাপত্তা স্বার্থ কার্যকর করার জন্য বা অন্যথায় বাধ্যবাধকতাগুলি সুরক্ষিত করার জন্য DMI-এর দ্বারা প্রয়োজনীয় সমস্ত নথি সম্পাদন করবেন।
- 5.6. ঋণগ্রহীতা বাধ্যবাধকতাগুলি সুরক্ষিত করার জন্য সময়ে সময়ে DMI কর্তৃক যুক্তিসঙ্গতভাবে প্রয়োজন অনুযায়ী অতিরিক্ত নিরাপত্তা প্রদান করবেন।
- 5.7. ঋণগ্রহীতা ঋণদাতাকে প্রদত্ত যেকোনো জামানতের জন্য DMI-এর সন্তুষ্টির জন্য একটি ভালো এবং বাজারযোগ্য মালিকানা প্রদান করবেন।
- 5.8. ঋণগ্রহীতা প্রতিশ্রুতি দিচ্ছেন যে যানবাহন, সমস্ত সুরক্ষিত সম্পত্তি এবং সমস্ত বিক্রয় আদায়, বীমা আয় এবং এর সাথে সম্পর্কিত সমস্ত নথি সর্বদা DMI-এর আদেশে তাদের কাছে থাকবে এবং DMI-এর জারি করা নির্দেশ অনুসারে পরিচালনা করা হবে।
- 5.9. ঋণগ্রহীতা কর্তৃক সমস্ত বকেয়া বকেয়া পরিশোধের পর, DMI একটি অনাপত্তি সনদ প্রদান করবে এবং বকেয়া বকেয়া পরিশোধ বা নিষ্পত্তির 30 (ত্রিশ) দিনের মধ্যে গাড়ির উপর জামানত এবং তার অনুকূলে সুরক্ষিত অন্যান্য অতিরিক্ত জামানত ছেড়ে দেবে।

6. ঋণগ্রহীতার চুক্তি, প্রতিনিধিত্ব এবং ওয়ারেন্টি

6.1. ঋণগ্রহীতা :

- (a) অর্থাৎ দলিলের অধীনে তার সমস্ত বাধ্যবাধকতা পালন এবং সম্পাদন করা ;
- (b) DMI-এর সময়ে সময়ে প্রয়োজনীয় সকল নথি, যার মধ্যে ব্যাংক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্ট ও অন্তর্ভুক্ত, তাৎক্ষণিকভাবে DMI-কে প্রদান করুন। ঋণগ্রহীতা DMI-কে নিম্নলিখিত বিষয়গুলির সাথে স্বাধীনভাবে যোগাযোগ করার এবং (ক) ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্ট রক্ষণাবেক্ষণকারী যেকোনো ব্যাংকের সাথে এবং ব্যাংক থেকে এই ধরনের অ্যাকাউন্টের বিশদ বিবরণ এবং বিবৃতি চাওয়ার অনুমতি দেন; এবং (খ) ঋণগ্রহীতার ঋণযোগ্যতা পর্যবেক্ষণের জন্য DMI-এর



প্রয়োজনীয় বিবেচনায় ঋণগ্রহীতার যেকোনো সরবরাহকারী/বিক্রেতা/গ্রাহকের সাথে যোগাযোগ করার অনুমতি দেন ;

- (c) ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে কোনও মামলা বা আইনি কার্যক্রম সম্পর্কে তাৎক্ষণিকভাবে DMI কে অবহিত করুন ;
- (d) কোনও উপাদানগত প্রতিকূল প্রভাব বা ডিফল্টের ঘটনা সম্পর্কে DMI কে অবহিত করুন;
- (e) অথবা ব্যবসার যেকোনো পরিবর্তন/বন্ধের বিষয়ে DMI-কে লিখিতভাবে অবহিত করুন ;
- (f) বিবৃতিতে অনুমোদিত উদ্দেশ্য ব্যতীত অন্য কোনও উদ্দেশ্যে অনুমোদিত ঋণ ব্যবহার করবেন না এবং বিশেষ করে এগুলি ব্যবহার করবেন না (ক) মূলধন বাজারে কোনও বিনিয়োগ, যার মধ্যে রয়েছে স্টক, বন্ড এবং অন্যান্য আর্থিক সিকিউরিটিজ (খ) প্রাথমিক সোনা, সোনার সোনার মুদ্রা, সোনার গহনা, সোনার মুদ্রা, বিনিময় ট্রেডেড তহবিলের ইউনিট (ETF) এবং সোনার মিউচুয়াল তহবিলের ইউনিট সহ যে কোনও আকারে সোনা ক্রয় অথবা (গ) কোনও অনুমানমূলক বিনিয়োগ বা অনুমানমূলক উদ্দেশ্যে অথবা (ঘ) এমন কোনও কার্যকলাপের জন্য যা অবৈধ বা আইন দ্বারা নিষিদ্ধ বা যার ক্ষেত্রে ঋণ তহবিলের ব্যবহার আইন দ্বারা সীমাবদ্ধ;
- (g) কোনও ঋণগ্রহীতার ঋণ যোগ্যতার পরিবর্তনের ক্ষেত্রে (ডিএমআই দ্বারা নির্ধারিত) অর্থায়ন নথিতে উল্লেখিত বা ডিএমআই দ্বারা প্রয়োজনীয় নিরাপত্তা প্রদান, যদি থাকে;
- (h) যে অ্যাকাউন্ট থেকে DMI-কে ম্যান্ডেট জারি করা হয়েছে, সেই অ্যাকাউন্টে ব্যবসায়িক আয় জমা নিশ্চিত করুন ;
- (i) সর্বদা প্রযোজ্য আইন মেনে চলা, যার মধ্যে রয়েছে, ২০০২ সালের মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ আইন;
- (j) এই শর্তাবলী কার্যকর করার জন্য DMI-এর প্রয়োজন অনুযায়ী সমস্ত কাজ, কাজ এবং জিনিসপত্র করবে ;
- (k) DMI কর্তৃক অনুমোদিত স্থানে অনুমোদিত ঋণ বিতরণের ১৫ (পনেরো) দিনের মধ্যে মোটরযান আইন, ১৯৮৮ (যেখানে প্রযোজ্য) এর অধীনে যথাযথ কর্তৃপক্ষের কাছে যানবাহন নিবন্ধিত করুন এবং RC-তে DMI চার্জের অনুমোদন নিন;
- (l) এর প্রয়োজন অনুসারে গাড়ির অবস্থানের DMI বিবরণ প্রদান করুন ;
- (m) যানবাহন পরিচালনা, দখল এবং ব্যবহারের জন্য প্রয়োজনীয় সমস্ত অনুমতি এবং অনুমোদন গ্রহণ এবং রক্ষণাবেক্ষণ করা ;
- (n) বীমা সহ, এই ধরনের যানবাহনের জন্য প্রচলিত পদ্ধতি অনুসারে, যানবাহনটিকে সম্পূর্ণরূপে বীমাকৃত রাখুন এবং বাধ্যবাধকতা পরিশোধ না করা পর্যন্ত এই ধরনের বীমা বজায় রাখার জন্য সমস্ত প্রিমিয়াম প্রদান করুন। এই ধরনের প্রতিটি বীমা চুক্তি/পলিসি ক্ষতিপূরণদাতা বা সুবিধাভোগী হিসাবে DMI-এর পক্ষে বা সুবিধার জন্য যথাযথভাবে অনুমোদিত হওয়া উচিত। ঋণগ্রহীতা এমন কিছু করবেন না যা যানবাহনের ক্ষেত্রে কোনও বীমা দাবিকে সীমিত, বাতিল বা বাতিলযোগ্য করে তুলতে পারে ;
- (o) ৩ (তিন) দিনের মধ্যে এবং লিখিতভাবে DMI-কে অবহিত করুন (a) যানবাহনের কোনও চুরি বা ক্ষতি, যানবাহনের বিষয়ে কোনও বীমা জমা দেওয়া (b) যানবাহনের RC বই বা বীমা পলিসির কোনও ক্ষতি, ধ্বংস বা ভুল জায়গায় স্থাপন করা বা (c) কোনও উপাদানগত প্রতিকূল প্রভাব বা খেলাপির ঘটনা ; এবং এই বিষয়ে বা DMI-এর দ্বারা প্রয়োজনীয় সকল পদক্ষেপ গ্রহণ করুন। DMI-এর দ্বারা এই ধরনের কোনও নির্দেশ বা অভাব থাকা সত্ত্বেও, ঋণগ্রহীতা বাধ্যবাধকতা পরিশোধের জন্য দায়ী থাকবেন ;
- (p) গাড়িটিকে ভালো এবং কার্যকরী অবস্থায় বজায় রাখুন , স্বাভাবিক অবস্থায় ক্ষয়ক্ষতির সম্ভাবনা



থাকে এবং এমন কিছু করবেন না যা গাড়ির ক্ষেত্রে EV প্রস্তুতকারকের দ্বারা প্রদত্ত কোনও ওয়ারেন্টি বাতিল বা সীমাবদ্ধ করতে পারে ;

- (q) প্রযোজ্য আইন অনুসারে যানবাহনের উপর সমস্ত কর , শুল্ক এবং অন্যান্য আইনগত বকেয়া পরিশোধ করুন যাতে নিশ্চিত করা যায় যে এই ধরনের কোনও বকেয়া যানবাহনের উপর বোঝা, দাবি বা চার্জ না থাকে ;
- (r) যানবাহনের ব্যবহার, পরিচালনা এবং দখল সংক্রান্ত সমস্ত প্রযোজ্য আইন মেনে চলা ;
- (s) যানবাহনের ক্ষেত্রে যেকোনো সময় প্রাপ্ত যেকোনো ভর্তুকি অবিলম্বে DMI-কে পরিশোধ করুন, যা DMI দ্বারা এই GC অনুসারে বকেয়া বকেয়া অর্থের বিপরীতে সমন্বয় করা হবে;
- (t) DMI-এর সময়ে সময়ে প্রয়োজনীয় সকল নথি, যার মধ্যে ব্যাংক অ্যাকাউন্ট স্টেটমেন্টও অন্তর্ভুক্ত, তাৎক্ষণিকভাবে DMI-কে প্রদান করুন। ঋণগ্রহীতা DMI-কে (i) ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্ট রক্ষণাবেক্ষণকারী যেকোনো ব্যাংকের সাথে স্বাধীনভাবে যোগাযোগ করার এবং ব্যাংক থেকে এই ধরনের অ্যাকাউন্টের বিশদ বিবরণ এবং বিবৃতি চাওয়ার অনুমতি দেন এবং (ii) DMI-এর বিবেচনায় প্রয়োজনীয় যেকোনো ঋণগ্রহীতার যেকোনো নিয়োগকর্তার সাথে, ঋণগ্রহীতার ঋণযোগ্যতা পর্যবেক্ষণের জন্যও;
- (u) চাকরি /পেশা/ ব্যবসায়ের যেকোনো পরিবর্তন/পদত্যাগ/বরখাস্ত/বন্ধের বিষয়ে লিখিতভাবে DMI-কে অবহিত করুন ;
- (v) DMI- কে অর্থপ্রদানের নির্দেশাবলী জারি করা হয়েছে , সেই অ্যাকাউন্টে বেতন এবং/অথবা ব্যবসায়িক আয় জমা রাখা নিশ্চিত করুন ;
- (w) বিতরণের সময় বা তার আগে DMI-এর প্রয়োজনীয়তা অনুসারে একটি ক্রেডিট জীবন বীমা পলিসি গ্রহণ করুন যাতে দুর্ঘটনা, মৃত্যু, স্থায়ী অক্ষমতা এবং বেকারত্ব এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে DMI-এর কাছে গ্রহণযোগ্য অন্যান্য শর্তাবলীর জন্য একটি কভার অন্তর্ভুক্ত থাকবে;
- (x) সর্বদা প্রযোজ্য আইন মেনে চলা, যার মধ্যে রয়েছে, ২০০২ সালের মানি লন্ডারিং প্রতিরোধ আইন;
- (y) (i) এর প্রয়োজনীয়তা অনুসারে DMI-এর সাথে সহযোগিতা করবে আরবিআই-এর কোনও নির্দেশিকা / নির্দেশিকা সহ অথবা (ii) অর্থায়ন নথির অধীনে ডিএমআই-কে সম্পূর্ণ অধিকার প্রদানের জন্য।

6.2. ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা আরও সম্মত হন এবং DMI এবং/অথবা এর নিয়ন্ত্রক(গুলি) অথবা DMI এবং/অথবা এর নিয়ন্ত্রক(গুলি) কর্তৃক নিযুক্ত যেকোনো তৃতীয় পক্ষকে ঋণগ্রহীতার প্রাপ্ত এবং/অথবা হিসাব বই পরিদর্শন করার জন্য অনুমোদন করেন। ঋণগ্রহীতা DMI, এর নিয়ন্ত্রক(গুলি), DMI দ্বারা নিয়ন্ত্রক(গুলি), অথবা এর নিয়ন্ত্রক(গুলি) কর্তৃক এই উদ্দেশ্যে করা সমস্ত খরচ এবং ব্যয় পরিশোধ করবেন।

6.3. ঋণগ্রহীতা যেকোনো সময়:

- (a) যানবাহনে যেকোনো পরিবর্তন (যেকোনো বিকল্প ব্যাটারি বা এর চার্জিং প্রক্রিয়া স্থাপন সহ);
- (b) DMI- এর পূর্বসম্মতি ছাড়াই যানবাহন বা অন্য কোনও নিরাপত্তা বিক্রি , বোঝা, হস্তান্তর বা তৃতীয় পক্ষের অধিকার তৈরি করা;
- (c) চূড়ান্ত নিষ্পত্তির তারিখ পর্যন্ত যেকোনো সময় ব্যবহারের জন্য যানবাহনের লাইসেন্স বা লিজ দেওয়া অথবা অন্য কোনও ব্যক্তিকে গাড়িটি দেওয়া ;
- (d) যানবাহনের ক্ষেত্রে এমন কোনও পদক্ষেপ গ্রহণ করা যার মাধ্যমে যানবাহনের লাইসেন্স, পারমিট, আরসি বই বা এগুলির যেকোনো একটি বাতিল এবং/অথবা অবৈধ এবং/অথবা স্থগিত করা হয়;



- (e) গাড়ির জন্য যেকোনো ডুপ্লিকেট আরসি বইয়ের জন্য আবেদন করতে হবে, গাড়ির চার্জ অনুমোদনের জন্য আবেদনপত্রটি ডিএমআই-এর কাছে জমা দিতে হবে না ;
- (f) নিবন্ধন মূল নিবন্ধনের শহর ব্যতীত অন্য কোনও শহরে স্থানান্তর করা ;
- (g) সাধারণ ব্যবহারের জন্য নয় এমন কোনও উদ্দেশ্যে , যানবাহনের নিবন্ধন নম্বর/নিবন্ধিত ঠিকানা পরিবর্তন করা এবং/অথবা ঋণগ্রহীতার ঠিকানা থেকে যানবাহনটি স্থায়ীভাবে সরিয়ে ফেলা (DMI-তে প্রকাশিত);
- (h) যানবাহন ব্যবহার করা বা এমন কোনও কাজ করা যার ফলে সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষ সহ যে কোনও আইনের অধীনে কোনও কর্তৃপক্ষ কর্তৃক যানবাহনটি জব্দ বা বাজেয়াপ্ত করা হতে পারে ;
- (i) কর্মসংস্থান বা ব্যবসার জন্য ভারত ত্যাগ করতে হবে অথবা দীর্ঘমেয়াদী বিদেশে অবস্থান করতে হবে, সেই সময়ে বকেয়া অনুমোদিত ঋণ, সুদ এবং অন্যান্য বকেয়া এবং চার্জ সহ সম্পূর্ণরূপে পরিশোধ না করে ।

6.4. ঋণগ্রহীতা নিম্নরূপে DMI-এর কাছে প্রতিনিধিত্ব করেন এবং ওয়ারেন্টি দেন:

- (a) ঋণ আবেদনপত্রে এবং অন্য যেকোনো নথিতে ঋণগ্রহীতার দ্বারা প্রদত্ত সমস্ত তথ্য, ঋণগ্রহীতার ঋণের যোগ্যতা নির্ধারণের জন্য প্রাসঙ্গিক হোক বা না হোক , সত্য এবং সঠিক এবং কোনওভাবেই বিভ্রান্তিকর নয়।
- (b) ঋণগ্রহীতা সকল প্রযোজ্য আইন অনুসারে অর্থায়ন নথি এবং এর অধীনে লেনদেন সম্পাদন এবং সম্পাদন করতে সক্ষম এবং অধিকারী।
- (c) ব্যক্তিদের ক্ষেত্রে: ঋণগ্রহীতার বয়স ১৮ বছরের বেশি (কেবলমাত্র ঋণগ্রহীতার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) এবং সুস্থ মনের অধিকারী এবং অর্থায়নের নথিগুলি তার/তার উপর একটি আইনি, বৈধ এবং বাধ্যতামূলক বাধ্যবাধকতা, যা এর শর্তাবলী অনুসারে তার/তার বিরুদ্ধে প্রয়োগযোগ্য।
- (d) কর্পোরেট সত্তার ক্ষেত্রে: ঋণগ্রহীতা প্রযোজ্য আইন অনুসারে যথাযথভাবে সংগঠিত এবং বৈধভাবে প্রতিষ্ঠিত এবং অর্থায়ন নথির অধীনে ঘোষিত হিসাবে তার ব্যবসা পরিচালনা করার অধিকারী।
- (e) ঋণগ্রহীতার এই শর্তাবলীতে প্রবেশের পূর্ণ ক্ষমতা, ক্ষমতা এবং কর্তৃত্ব রয়েছে এবং শর্তাবলী, তাই সম্পাদিত এবং প্রদান করা, ঋণগ্রহীতার জন্য আইনত বাধ্যতামূলক হবে।
- (f) ঋণগ্রহীতার দ্বারা অর্থায়ন দলিলের বাস্তবায়ন এবং সরবরাহ, অথবা ঋণগ্রহীতার কোনও বাধ্যবাধকতার সম্পাদন বা পালন, আইন, আইন, নিয়ম, আদেশ, বিশ্বাস, চুক্তি বা অন্যান্য দলিল, ব্যবস্থা, বাধ্যবাধকতা বা কর্তব্যের সাথে সাংঘর্ষিক হবে না বা এর ফলে ঋণগ্রহীতা আবদ্ধ হবেন না। ঋণগ্রহীতা সমস্ত প্রযোজ্য আইন মেনে চলেন এবং মেনে চলতে থাকবেন এবং অর্থায়ন দলিলের শর্তাবলী সম্পাদন এবং তার ব্যবসা চালিয়ে যাওয়ার জন্য প্রযোজ্য আইন অনুসারে প্রয়োজনীয় সমস্ত সংশ্লিষ্ট কর্তৃপক্ষের কাছ থেকে সমস্ত প্রয়োজনীয় লাইসেন্স/অনুমোদন পেয়েছেন।
- (g) ঋণগ্রহীতা ঘোষণা করেন যে তিনি/তিনি/তারা মূল তথ্য বিবৃতি এবং অর্থায়ন নথি অনুসারে অনুমোদিত ঋণটি তার স্বাধীন ইচ্ছায় এবং তৃতীয় পক্ষের কোনও বলপ্রয়োগ/প্রভাব/চাপ ছাড়াই বুঝতে পেরেছেন এবং গ্রহণ করতে সম্মত হয়েছেন।
- (h) এমন কোনও ঘটনা ঘটেনি যা DMI-এর স্বার্থকে ক্ষতিগ্রস্ত করবে বা ঋণগ্রহীতার আর্থিক অবস্থার উপর প্রভাব ফেলবে অথবা অর্থায়ন নথির অধীনে তাদের সমস্ত বা যেকোনো বাধ্যবাধকতা পালনের জন্য তার/তার/তার দায়বদ্ধতাকে প্রভাবিত করবে।
- (i) ঋণগ্রহীতা কোনও কর বা সরকারি বকেয়া পরিশোধে খেলাপি নন।
- (j) ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে কোনও মামলা/কার্যক্রম বিচারাধীন বা হুমকির সম্মুখীন নেই এবং



ঋণগ্রহীতা বর্তমানে এমন কোনও তথ্য সম্পর্কে অবগত নন যা এই ধরনের মামলা/কার্যক্রম বা গুরুত্বপূর্ণ দাবির জন্ম দিতে পারে।

- (k) ঋণগ্রহীতার বিরুদ্ধে কোনও দেউলিয়া বা দেউলিয়া মামলা শুরু হয়নি।
- (l) ঋণগ্রহীতাকে কোনও নিয়ন্ত্রক/সংবিধিবদ্ধ কর্তৃপক্ষ এবং/অথবা ব্যাংক এবং/অথবা আর্থিক প্রতিষ্ঠান এবং/অথবা নন-ব্যাংকিং আর্থিক সংস্থা ইত্যাদি কর্তৃক খেলাপীদের তালিকায় অন্তর্ভুক্ত করা হয়নি।
- (m) কোনও ডিফল্ট ঘটনা ঘটেনি এবং/অথবা বিদ্যমান বা অব্যাহত রয়েছে।
- 6.5. ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে তিনি <https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/> ওয়েবসাইটে DMI গোপনীয়তা নীতি পড়েছেন, এবং তার সম্মতি দিয়েছেন। ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন এবং DMI-কে তার সম্মতি দেন যে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রদত্ত তথ্য ব্যবহার, সংরক্ষণ এবং প্রক্রিয়াকরণের জন্য অথবা DMI কর্তৃক সংগৃহীত তথ্য অনুমোদিত ঋণ প্রদান এবং পর্যবেক্ষণ, এর পরিশোধ এবং অর্থায়ন নথির শর্তাবলী মেনে চলার উদ্দেশ্যে, এবং DMI-এর ব্যবসায়িক প্রয়োজনীয়তা এবং গোপনীয়তা নীতিতে বর্ণিত অন্যান্য উদ্দেশ্যে অথবা যার জন্য ঋণগ্রহীতা অন্য কোনও উপায়ে তার সম্মতি প্রদান করেছেন। ঋণগ্রহীতা বোঝেন এবং সম্মত হন যে DMI, প্রযোজ্য আইন সাপেক্ষে, প্রয়োজন ভিত্তিক ভিত্তিতে অথবা DMI গোপনীয়তা নীতিতে প্রদত্ত হিসাবে অথবা যেকোনো বিধিবদ্ধ/নিয়ন্ত্রক প্রয়োজনীয়তা অনুসারে প্রয়োজনীয় তথ্য তার ঠিকাদার, এজেন্ট এবং অন্য কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে প্রকাশ করতে পারে।

7. ডিফল্ট ইভেন্ট

নিম্নলিখিত কাজ/ঘটনাগুলি, প্রতিটি অনুমোদিত ঋণের উদ্দেশ্যে ঋণগ্রহীতার দ্বারা খেলাপি হওয়ার ঘটনা হিসাবে বিবেচিত হবে:

- 7.1. নির্ধারিত তারিখে প্রদেয় এবং প্রদেয় যেকোনো পরিমাণ পরিশোধে কোনও ব্যর্থতা (" **অর্থনৈতিক খেলাপি ঘটনা** ");
- 7.2. ঋণগ্রহীতা নির্ধারিত তারিখে ঋণগ্রহীতার কোনও পাওনা পরিশোধ করতে ব্যর্থ হন ;
- 7.3. অর্থায়নের অধীনে যেকোনো শর্ত, চুক্তি, প্রতিনিধিত্ব, ওয়ারেন্টি, ঘোষণা বা নিশ্চিতকরণের লঙ্ঘন নথিপত্র;
- 7.4. কোনও জালিয়াতি বা ভুল উপস্থাপনা, ভুল বিবৃতি বা গুরুত্বপূর্ণ তথ্য গোপন করা যা DMI-এর কোনও সুবিধা প্রদানের সিদ্ধান্তকে প্রভাবিত করতে পারে ;
- 7.5. মৃত্যু, পাগলামি বা অন্য কোনও স্থায়ী অক্ষমতা ;
- 7.6. ঋণগ্রহীতা উদ্দেশ্য ব্যতীত অন্য কোনও উদ্দেশ্যে তহবিল ব্যবহার করেন অথবা অর্থায়ন নথিতে নির্ধারিত শেষ ব্যবহারের বিধিনিষেধ লঙ্ঘন করেন ;
- 7.7. DMI-এর একক এবং পরম মতামত অনুসারে, কোনও ঘটনা, অবস্থা বা পরিস্থিতির (আইনের কোনও পরিবর্তন সহ) সংঘটন যার একটি বাস্তব প্রতিকূল প্রভাব থাকতে পারে, যার মধ্যে ঋণগ্রহীতার দেউলিয়া/লিকুইডেশন/দেউলিয়াত্বের জন্য কোনও কার্যধারা বা পদক্ষেপের সীমাবদ্ধতা বা তার কোনও সম্পদের সংযুক্তি/নিষেধ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে ;
- 7.8. **যানবাহন সম্পর্কিত ডিফল্ট:**
- (a) যানবাহন বা এর যেকোনো অংশের অবনতি, ধ্বংস, দুর্ঘটনা, দুর্বলতা বা চুরি; অথবা যানবাহন বা এর যেকোনো অংশ বিক্রি, নিষ্পত্তি, বিচ্ছিন্ন বা সংযুক্ত বা কোনওভাবে আটকানো হলে; অথবা যানবাহনটি কোনও অবৈধ কার্যকলাপের জন্য ব্যবহৃত হলে।
- (b) গাড়ির বীমা নিশ্চিতকরণ বা রক্ষণাবেক্ষণে ক্রমাগত কোনও ত্রুটি, যার মধ্যে রয়েছে প্রিমিয়ামের সময়মত পরিশোধ ; অথবা কোনও কর, কর, শুল্ক বা অন্যান্য আরোপিত



অর্থ পরিশোধে ব্যর্থতা বা বিলম্ব, অথবা সময়ে সময়ে আইন অনুসারে গাড়ির জন্য প্রয়োজনীয় অন্য কোনও আনুষ্ঠানিকতা মেনে চলা।

- (c) গাড়ির সাথে সম্পর্কিত ইঞ্জিন/চ্যাসিসে খোদাই করা যেকোনো রেজিস্ট্রেশন প্লেট/বিশেষ চিহ্ন এবং নম্বর পরিবর্তন।
- (d) ডিএমআই-এর পূর্ব লিখিত সম্মতি/অনুমোদন ছাড়াই, সংশ্লিষ্ট আঞ্চলিক পরিবহন অফিসে রেকর্ড করা বন্ধক অনুমোদনের মুছে ফেলা, পরিবর্তন/হস্তাক্ষর করা।
- (e) ঋণগ্রহীতা পরিদর্শনের জন্য যানবাহন(গুলি) জমা দিতে ব্যর্থ হন।
- (f) যেকোনো ঘটনা, অবস্থা বা পরিস্থিতি বিদ্যমান বা ঘটেছে যার DMI-এর মতে, এর একটি বস্তুগত প্রতিকূল প্রভাব ছিল বা থাকার সম্ভাবনা ছিল।

8. ডিফল্টের পরিণতি:

- 8.1. কিনা সে বিষয়ে DMI-এর সিদ্ধান্ত ঋণগ্রহীতার উপর বাধ্যতামূলক হবে।
- 8.2. কোনও খেলাপি ঘটনা ঘটলে এবং তার পরে যে কোনও সময়, DMI-এর অধিকার থাকবে কিন্তু বাধ্যবাধকতা থাকবে না যে তারা অনুমোদিত ঋণের বিরুদ্ধে সমস্ত বিতরণ বন্ধ করে দেবে, অনুমোদিত ঋণের ক্ষেত্রে বকেয়া সমস্ত অর্থ, তা বকেয়া থাকুক বা না থাকুক, তা অবিলম্বে পরিশোধযোগ্য ঘোষণা করবে এবং ঋণগ্রহীতা যদি ১৫ (পনের) দিনের মধ্যে উক্ত অর্থ প্রদান করতে ব্যর্থ হয়, তাহলে DMI তার নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে অন্য কোনও অধিকার বা প্রতিকার প্রয়োগ করতে পারে যা যেকোনো প্রযোজ্য আইনের অধীনে DMI-এর কাছে উপলব্ধ হতে পারে, যার মধ্যে ঋণগ্রহীতা বা তাদের সম্পদের বিরুদ্ধে কোনও নিষেধাজ্ঞামূলক ত্রাণ বা ক্রোক চাওয়া অন্তর্ভুক্ত। উপরোক্ত সত্ত্বেও, ঋণগ্রহীতা যদি এই ধরনের অর্থ প্রদানের নির্ধারিত তারিখ থেকে ৯০ (নব্বই) দিনের মধ্যে ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধ করতে ব্যর্থ হয়, তাহলে DMI-এর অধিকার থাকবে যে এটিকে একটি অ-কার্যকর সম্পদ (NPA) হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করা হবে এবং সেই অনুযায়ী ক্রেডিট ব্যুরো এজেন্সিগুলিতে রিপোর্ট করা হবে।
- 8.3. ঋণগ্রহীতার খরচে এবং খরচে DMI তার সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে, প্রয়োজনীয়ভাবে বকেয়া পাওনা আদায়ের জন্য এই ধরনের কার্যক্রম/পদক্ষেপ/পদক্ষেপ শুরু করতে পারে এবং/অথবা নিরাপত্তা বলবৎ করতে পারে, যার মধ্যে নিলাম, সীমিত দরপত্র, ব্যক্তিগত বিক্রয় বা আইন দ্বারা অনুমোদিত অন্য কোনও পদ্ধতিতে যানবাহনের দখল এবং বিক্রয় বা নিষ্পত্তি অন্তর্ভুক্ত, আদালতের হস্তক্ষেপ ছাড়াই;
- 8.4. প্রযোজ্য আইনের অধীনে DMI তার সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে সমস্ত অধিকার এবং প্রতিকার প্রয়োগ করতে পারে।

9. গাড়ির দখল এবং বিক্রয়

- 9.1. এই জিসির কোনও শর্তের অধীনে ডিএমআই-এর কোনও অধিকারের ক্ষতি না করে, কোনও ডিফল্ট/আর্থিক ডিফল্টের ঘটনায়, ডিএমআই-এর এই ধারা অনুসারে গাড়িটি পুনরুদ্ধার করার সম্পূর্ণ এবং অবাধ অধিকার থাকবে। ডিএমআই, অন্যথায় ডিএমআই-এর বৈধ স্বার্থের প্রতিকূল না হলে বা ঋণগ্রহীতার কোনও ইচ্ছাকৃত কাজ যা নিরাপত্তা/যানবাহনের জন্য বিপদের কারণ হয় বা ডিএমআই-এর স্বার্থের প্রতিকূল হয়, যুক্তিসঙ্গত নোটিশ (৪৪ ঘণ্টার কম নয়) প্রদান করবে ("পুনরুদ্ধার")। "" (নোটিশ) গাড়ির দখল শুরু করার আগে। DMI নিজস্ব বিবেচনার ভিত্তিতে পুনরুদ্ধার নোটিশ প্রত্যাহার করতে পারে। যাইহোক, যদি ঋণগ্রহীতা ইচ্ছাকৃতভাবে DMI-এর সাথে যোগাযোগ স্থাপনের বিষয়টি স্বীকার করেন বা এড়িয়ে যান, তাহলে DMI দখলের সাথে এগিয়ে যাওয়ার অধিকারী হবে।
- 9.2. ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে যানবাহনের পুনঃপ্রতিষ্ঠার লক্ষ্য হল বাধ্যবাধকতা পুনরুদ্ধার করা এবং ঋণগ্রহীতাকে যানবাহন থেকে বঞ্চিত করা নয়। পুনঃপ্রতিষ্ঠার ক্ষেত্রে, ঋণগ্রহীতা আয়ের



- ক্ষতি, আর্থিক অসুবিধা বা অন্যান্য কষ্ট সহ কোনও কারণে DMI-এর বিরুদ্ধে কোনও দাবি করার অধিকারী হবেন না।
- 9.3. দখল গ্রহণের যেকোনো পদক্ষেপ এবং এরপর পাওনা আদায় এবং আদায়ের জন্য সকল পদক্ষেপ DMI কর্তৃক প্রযোজ্য আইন অনুসারে এবং ন্যায্য পদ্ধতিতে গ্রহণ করা হবে।
- 9.4. বকেয়া বকেয়া পরিশোধ সহ আর্থিক খেলাপি ঘটনার ঘটনা ঘটলে, DMI ঋণগ্রহীতাকে একটি চূড়ান্ত চাহিদা নোটিশ জারি করবে, যার 30 দিনের মধ্যে ঋণগ্রহীতাকে আর্থিক খেলাপির ঘটনাটি পরিশোধ করতে হবে। যদি ঋণগ্রহীতা উপরে উল্লিখিত 30 দিনের মধ্যে আর্থিক খেলাপির ঘটনাটি পরিশোধ করতে ব্যর্থ হয়, তাহলে DMI-এর গাড়িটি পুনরুদ্ধার করার অধিকার থাকবে (যেমন ধারা 10.1-এ উল্লেখ করা হয়েছে)। অধিকন্তু, খেলাপির ঘটনার ফলে গাড়িটি পুনরুদ্ধারের ক্ষেত্রে, DMI বা পুনরুদ্ধার এজেন্ট কেউই DMI-এর দখলে থাকাকালীন গাড়ির কোনও ক্ষতির জন্য দায়ী থাকবে না এবং উপরোক্ত কারণে যে কোনও খরচ, ব্যয় এবং দাবি কেবল ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টে জমা হবে।
- 9.5. ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন যে বকেয়া বকেয়া অর্থের বিপরীতে সুদমুক্ত নিরাপত্তা আমানতের সমন্বয়ের দাবি ব্যতীত, ঋণগ্রহীতার DMI-এর বিরুদ্ধে সুদমুক্ত নিরাপত্তা আমানতের বরাদ্দের জন্য কোনও দাবি থাকবে না। ডিফল্ট/আর্থিক ঋণখেলাপির ঘটনার ক্ষেত্রে DMI-এর সমস্ত অধিকার এবং প্রতিকার প্রয়োগের অধিকার থাকবে এবং সুদমুক্ত নিরাপত্তা আমানতের বরাদ্দকে ঋণগ্রহীতার দ্বারা কোনও বিলম্ব বা খেলাপির জন্য মওকুফ বা ক্ষমা হিসাবে বিবেচনা করা হবে না।
- 9.6. কোনও খেলাপি ঘটনা ঘটলে এবং দখলের নোটিশ জারির পর, ঋণগ্রহীতা DMI যে স্থান এবং সময়ে সিদ্ধান্ত নিতে পারে, সেই স্থানে এবং সমস্ত প্রয়োজনীয় নথি, সার্টিফিকেট, অনুমোদন বা পারমিট সহ গাড়িটি সমর্পণ বা সমর্পণ করতে পারেন। ঋণগ্রহীতা যদি এই ধরনের আত্মসমর্পণ/দখলের ব্যবস্থা করতে ব্যর্থ হন, তাহলে DMI প্রযোজ্য আইন অনুসারে ঋণগ্রহীতাকে আর কোনও নোটিশ বা অবহিতকরণ ছাড়াই গাড়িটি দখল করার অধিকারী হবে। এই উদ্দেশ্যে, DMI এবং এর অনুমোদিত প্রতিনিধিরা (এই উদ্দেশ্যে DMI দ্বারা নিযুক্ত যেকোনো তৃতীয় পক্ষ সহ) যে কোনও স্থানে যানবাহন সংরক্ষণ, পার্কিং বা রাখা যেতে পারে এবং যানবাহনের দখল এবং হেফাজত এবং পরবর্তী বিক্রয়ের জন্য (আইন লঙ্ঘন না হওয়া সাপেক্ষে) উপযুক্ত মনে করলে সমস্ত পদক্ষেপ নিতে পারবেন।
- 9.7. ঋণগ্রহীতা স্বীকার করেন এবং সম্মত হন যে DMI এবং পুনরুদ্ধার এজেন্ট কোনওভাবেই রাজস্ব বা ব্যবসার ক্ষতি বা এই ধরনের স্বৈচ্ছায় আত্মসমর্পণ/পুনরুদ্ধারের ফলে উদ্ভূত অন্য কোনও ক্ষতির জন্য দায়ী বা দায়ী থাকবে না। ঋণগ্রহীতা DMI বা পুনরুদ্ধার এজেন্টের বিরুদ্ধে উপরোক্ত বিষয়ে কোনও দাবি করার অধিকারী হবেন না।
- 9.8. **মূল্যায়ন** : প্রযোজ্য আইন অনুসারে DMI একজন নিবন্ধিত মূল্যনির্ধারকের কাছ থেকে গাড়ির মূল্যায়ন গ্রহণ করবে।
- 9.9. **যানবাহন বিক্রয়** : DMI ঋণগ্রহীতাকে সিকিউরিটি/যানবাহন বিক্রয় সম্পন্ন করার আগে কমপক্ষে ৪৮ (আটচল্লিশ) ঘন্টা পূর্বে নোটিশ দেবে। ঋণগ্রহীতা আরও স্বীকার করেন যে সিকিউরিটি/যানবাহনটি DMI দ্বারা নিলাম, সীমিত দরপত্র, ব্যক্তিগত বিক্রয়ের মাধ্যমে এবং যেকোনো শর্ত সাপেক্ষে বিক্রি বা নিষ্পত্তি করা যেতে পারে যা DMI যেকোনো ব্যক্তির উপর (DMI-এর সাথে যুক্ত যেকোনো ব্যক্তি সহ) আরোপ করা উপযুক্ত মনে করতে পারে। এই ক্ষমতা প্রয়োগের ফলে এবং/অথবা DMI কর্তৃক নিযুক্ত কোনও নিলামকারী বা অন্য কোনও ব্যক্তি বা সংস্থার পক্ষ থেকে কোনও কাজ বা ত্রুটির কারণে যে কোনও ক্ষতি হতে পারে তার জন্য DMI দায়ী বা দায়ী থাকবে না। ঋণগ্রহীতা আরও নিশ্চিত করেন যে DMI তার বিক্রয় ক্ষমতা প্রয়োগের মাধ্যমে প্রাপ্ত যেকোনো অর্থের জন্য একটি ভাল ডিসচার্জ প্রদানের জন্য অনুমোদিত এবং একজন ক্রেতা এখানে প্রদত্ত হিসাবে বিক্রয় ক্ষমতা উদ্ভূত হয়েছে কিনা তা জিজ্ঞাসা করতে বাধ্য থাকবে না বা এই ধরনের বিক্রয়ের আয় প্রয়োগের পদ্ধতি নিয়ে উদ্বিগ্ন থাকবে না। GC- এর



শর্তাবলী অনুসারে এই ধরনের কোনও বিক্রয়/নিষ্পত্তির ফলে উদ্ভূত কোনও ক্ষতি বা এর কোনও স্থগিতাদেশের জন্য DMI এবং/অথবা তার মনোনীতদের বিরুদ্ধে ঋণগ্রহীতার কোনও দাবি থাকবে না এবং এই ধরনের রিডিম্পশন/বিক্রয়ের তারিখ পিছিয়ে বা অগ্রসর করে বা অন্য কোনওভাবে গাড়ির সম্পূর্ণ বা কোনও অংশের রিডিম্পশন, বিক্রয় বা নিষ্পত্তির উপর আরও ভাল দাম পাওয়া যেত কিনা বা পাওয়া যেত কিনা সে সম্পর্কে কোনও দাবি থাকবে না।

- 9.10. **গাড়ির মুক্তি** : ঋণগ্রহীতা গাড়ির বিক্রয় শেষ হওয়ার আগে যেকোনো সময় গাড়ির মুক্তি চাইতে পারেন, সম্পূর্ণ বকেয়া অর্থ পরিশোধ করে এবং খেলাপি/আর্থিক খেলাপি ঘটনা পূরণ করে, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই খেলাপি ঘটনা অনুসারে DMI-এর সমস্ত খরচ এবং ব্যয় অন্তর্ভুক্ত, DMI-এর সন্তুষ্টি অনুসারে। তবে, এই ধরনের মুক্তি DMI-এর বিবেচনার ভিত্তিতে হবে এবং ঋণগ্রহীতার কোনও অধিকার/অধিকার হবে না।
- 9.11. ঋণগ্রহীতার সমস্ত খরচ এবং ব্যয়ের জন্য দায়ী থাকবেন, যার মধ্যে রয়েছে কোনও সীমাবদ্ধতা ছাড়াই কোনও ডেমারেজ ফি, পার্কিং চার্জ, টোয়িং খরচ, ব্রেকারেজ, আইনি খরচ (অ্যাটর্নি ফি সহ) যা DMI দ্বারা এখানে তার অধিকার প্রয়োগের সময় বহন করা যেতে পারে, যার মধ্যে রয়েছে সিকিউরিটি / যানবাহনের পুনরুদ্ধার, রক্ষণাবেক্ষণ বা বিক্রয় এবং বাধ্যবাধকতা পুনরুদ্ধারের সীমাবদ্ধতা ছাড়াই।
- 9.12. জিসি অনুসারে বকেয়া বকেয়া অর্থের বিপরীতে বরাদ্দ করা হবে। ঋণগ্রহীতা নিরাপত্তা/যানবাহনের বিক্রয়/আদালত এবং বকেয়া অর্থের বিপরীতে বরাদ্দের ফলে অবশিষ্ট যেকোনো বকেয়া অর্থ পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবেন। বাধ্যবাধকতার অতিরিক্ত আদায়কৃত যেকোনো পরিমাণ (সীমা ছাড়াই যেকোনো খরচ সহ) ঋণগ্রহীতাকে ফেরত দেওয়া হবে।

10. ক্ষতিপূরণ

- 10.1. ঋণগ্রহীতা DMI-কে তার পরিচালক, কর্মকর্তা, এজেন্ট, কর্মচারী, নিয়োগকর্তা হিসেবে ধরে রাখবেন এবং DMI-এর প্রতি অনুদান প্রদান করবেন (i) ঋণগ্রহীতার দ্বারা অর্থায়নের নথির যেকোনও লঙ্ঘন থেকে উদ্ভূত সমস্ত অর্থ এবং ক্ষতির ক্ষতিপূরণ; (ii) যানবাহনের দখল, পরিচালনা এবং ব্যবহার/অপব্যবহার থেকে উদ্ভূত তৃতীয় পক্ষের দায় সহ যেকোনো দায় (iii) যানবাহন সম্পর্কিত যেকোনো করের দাবি বা এই GC এবং নথি এবং অন্যান্য লেখা বা নথিতে ঋণগ্রহীতার দ্বারা স্ট্যাম্প শুল্কের অপ্রতুলতা বা অপরিাপ্ত অর্থ প্রদান যা এই GC অনুসারে এবং/অথবা সম্পর্কিত হতে পারে; এবং/অথবা (iv) এই GC এর অধীনে DMI অর্থায়নের পক্ষ হওয়ার ফলে। ঋণগ্রহীতা DMI কর্তৃক এই বিষয়ে দাবি করা যেকোনো পরিমাণ, কোনও বাধা, প্রতিবাদ, স্থগিতাদেশ, পাল্টা দাবি বা বিরোধ ছাড়াই, অবিলম্বে DMI-কে পরিশোধ করতে সম্মত হন।

11. তথ্য সংগ্রহ এবং ডেটা শেয়ারিং

- 11.1. ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা DMI-কে ডিলার বা প্রস্তুতকারকের কাছ থেকে গাড়ির অবস্থান সম্পর্কিত তথ্য সংগ্রহ করার জন্য অনুমোদন দিচ্ছেন। ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা DMI, EV প্রস্তুতকারক এবং ডিলারকে (DMI-এর পক্ষে) গাড়ি বা গাড়িতে ইনস্টল করা/স্থাপিত EV ব্যাটারি (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) থেকে এই ধরনের তথ্য সংগ্রহ করতে এবং DMI-এর সাথে এই ধরনের তথ্য ভাগ করে নেওয়ার জন্য সম্মতি দিচ্ছেন এবং অনুমোদন দিচ্ছেন।
- 11.2. ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা DMI-কে স্পষ্টভাবে যেকোনো তৃতীয় পক্ষের সাথে এই ধরনের তথ্য ভাগ করে নেওয়ার জন্য অনুমোদন দিচ্ছেন, যার মধ্যে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, ঋণগ্রহীতার EPI প্রদান সম্পর্কিত তথ্য অন্তর্ভুক্ত রয়েছে, যা প্রয়োজনে তৃতীয় পক্ষকে যানবাহনে ইনস্টল করা / ইনস্টল করা EV ব্যাটারিগুলি সময়মত লক বা আনলক করতে বা প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে সময়মত যানবাহন লক বা আনলক করতে সক্ষম করতে পারে।
- 11.3. ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা DMI-কে অনুমোদিত ঋণ পাওয়ার জন্য জমা দেওয়া সমস্ত তথ্য এবং নথিপত্র যাচাই করার জন্য অনুমোদন দিচ্ছেন, যার মধ্যে রয়েছে আয় প্রমাণপত্র, বাসস্থানের



নথি, ঠিকানা প্রমাণপত্র, পরিচয়পত্র এবং ব্যক্তিগত এবং আর্থিক তথ্য সম্বলিত অন্যান্য নথিপত্র যা DMI-এর দ্বারা পরবর্তীতে ধরে রাখার জন্য সম্মতি প্রদান করে।

- 11.4. ঋণগ্রহীতা DMI-কে সময়ে সময়ে ঋণগ্রহীতার প্যান/প্যান কার্ডের কপি, অন্যান্য পরিচয় প্রমাণ এবং ব্যাংক অ্যাকাউন্টের বিবরণ সংগ্রহ করার এবং প্রযোজ্য আইন অনুসারে যখন DMI উপযুক্ত মনে করবে তখন CIBIL, Experian, Hunter রিপোর্ট এবং অন্যান্য প্রতিবেদন তৈরি/প্রাপ্ত করার অনুমতি দেন। ঋণগ্রহীতা DMI-কে আধার ই-কেওয়াইসি বা অন্যথায় তার KYC যাচাইকরণ করার জন্য সম্মতি দেন এবং অনুমোদন দেন এবং তার পক্ষ থেকে বা অন্যথায় প্রয়োজনীয় সমস্ত পদক্ষেপ গ্রহণ করেন যাতে আধার ই-কেওয়াইসি সহ এই ধরনের যাচাইকরণ প্রক্রিয়া যথাযথভাবে সম্পন্ন করা যায় এবং এই ধরনের তথ্য যে কোনও কর্তৃপক্ষের সাথে ভাগ করে নেওয়া যায় এবং এই ধরনের তথ্য সংরক্ষণ করা যায় এমনভাবে সংরক্ষণ করা যায়।
- 11.5. ঋণগ্রহীতা আরও স্বীকার করেন যে DMI যেকোনো ডিজিটাল ঋণ আবেদন/প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে গ্রাহকের কাছ থেকে ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহ, সংরক্ষণ এবং প্রক্রিয়াজাত করতে পারে এবং এই ধরনের সংগ্রহ, প্রক্রিয়াকরণ এবং সংরক্ষণ DMI-এর গোপনীয়তা নীতি এবং এই ধরনের ব্যক্তিগত তথ্য সংগ্রহের সময় DMI-এর প্রাপ্ত সম্মতি অনুসারে অথবা প্রযোজ্য আইনের সাথে যথাযথ সম্মতির জন্য অন্যথায় প্রয়োজনীয় হলে হবে। ঋণগ্রহীতা উপরোক্ত বিষয়ে তার সম্মতি প্রদান করেন।

12. প্রকাশ

- 12.1. ঋণগ্রহীতা DMI-কে ঋণগ্রহীতা, অনুমোদিত ঋণ, পরিশোধে খেলাপি, যানবাহনের বিবরণ সম্পর্কিত সমস্ত তথ্য এবং তথ্য তৃতীয় পক্ষ/এজেন্সিগুলির কাছে প্রকাশ করার জন্য স্বীকার করেন এবং অনুমোদন করেন যা DMI অনুমোদিত ঋণের ক্ষেত্রে তার অধিকার এবং প্রতিকারের জন্য এবং/অথবা RBI দ্বারা অনুমোদিত, যার মধ্যে রয়েছে TransUnion CIBIL Limited ("CIBIL") এবং/অথবা অন্য কোনও সরকারি, নিয়ন্ত্রক, বিধিবদ্ধ বা ব্যক্তিগত সংস্থা, সত্তা, ক্রেডিট ব্যুরো, DMI-এর অন্যান্য শাখা, সহায়ক সংস্থা, সহযোগী সংস্থা, রেটিং সংস্থা, পরিষেবা প্রদানকারী, আয়কর কর্তৃপক্ষ, অন্যান্য ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান, যেকোনো তৃতীয় পক্ষ, DMI-এর যেকোনও অ্যাসাইনি বা সন্তাব্য অ্যাসাইনি বা হস্তান্তরকারী, সন্তাব্য ক্রেতা বা ঋণগ্রহীতার যেকোনও যানবাহন বা সম্পত্তির দরদাতা, যাদের তথ্যের প্রয়োজন হতে পারে। ঋণগ্রহীতা DMI /তৃতীয় পক্ষ/CIBIL/RBI-এর দ্বারা যথাযথ এবং প্রযোজ্য আইন অনুসারে প্রক্রিয়াজাতকরণের জন্য এই তথ্য ব্যবহার করার জন্যও স্বীকার করেন এবং অনুমোদন করেন। তদুপরি, ঋণখেলাপির ক্ষেত্রে, DMI এবং এই ধরনের সংস্থাগুলির ঋণগ্রহীতা/অথবা তার পরিচালক/অংশীদার/সহ-আবেদনকারীদের নাম, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে, 'খেলাপি' হিসেবে প্রকাশ বা প্রকাশ করার অযোগ্য অধিকার থাকবে, যেমন DMI /CIBIL/RBI/অন্যান্য অনুমোদিত সংস্থা, তাদের সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে, সংবাদপত্র, ম্যাগাজিন এবং সোশ্যাল মিডিয়া সহ, উপযুক্ত মনে করতে পারে। ঋণগ্রহীতা এখন বা ভবিষ্যতে এই ধরনের তথ্য ভাগ করে নেওয়ার এবং/অথবা প্রকাশ করার জন্য এবং ঋণগ্রহীতা এবং/অথবা অন্য কোনও কারণে ভোগা কোনও পরিণতির জন্য DMI কে দায়ী করবেন না। ঋণগ্রহীতা এই বিষয়ে মানহানি, গোপনীয়তা এবং চুক্তির গোপনীয়তার অধিকার ত্যাগ করেন। এই ধারার বিধানগুলি GC এর সমাপ্তি এবং ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের পরেও বহাল থাকবে।

13. পরিচালনা আইন এবং এখতিয়ার

- 13.1. এই জিসি ভারতের আইন অনুসারে পরিচালিত হবে।
- 13.2. নতুন দিল্লির আদালতগুলির একচেটিয়া এখতিয়ার থাকবে। তবে, DMI তার সম্পূর্ণ বিবেচনার ভিত্তিতে, DMI যে কোনও স্থানে, যে কোনও উপযুক্ত আদালত/ট্রাইব্যুনালে, উপরোক্ত যেকোনও বিষয় থেকে উদ্ভূত বা সম্পর্কিত যেকোনো আইনি পদক্ষেপ বা কার্যধারা শুরু করতে এবং/অথবা শুরু করতে পারে, যেখানে DMI উপযুক্ত মনে করবে এবং ঋণগ্রহীতা এই ধরনের এখতিয়ারের বিরুদ্ধে আপত্তি জানাবে না।

**14. সালিশ**

14.1. এই জিসি থেকে উদ্ভূত AII বিরোধ, পার্থক্য এবং/অথবা দাবিগুলি ১৯৯৬ সালের আরবিট্রেশন অ্যান্ড কনসিলিয়েশন অ্যাক্ট অনুসারে ন্যায্যদিল্লিতে অনুষ্ঠিত একক সালিসকারীর মধ্যস্থতার মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হবে। কার্যধারা ইংরেজিতে পরিচালিত হবে। সালিসকারীর রায় চূড়ান্ত এবং সংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের জন্য বাধ্যতামূলক হবে।

14.2. অর্থায়ন নথিতে থাকা কোনও কিছুই DMI-এর অধিকার, প্রতিকার এবং এর প্রয়োগকে সীমাবদ্ধ বা ক্ষতিগ্রস্ত করবে না বা প্রভাবিত করবে না, যার মধ্যে রয়েছে সিকিউরিটাইজেশন অ্যান্ড রিকনস্ট্রাকশন অফ ফাইন্যান্সিয়াল অ্যাসেটস অ্যান্ড এনফোর্সমেন্ট অফ সিকিউরিটিজ ইন্টারেস্ট অ্যাক্ট, ২০০২ অথবা ব্যাংক ও আর্থিক প্রতিষ্ঠান আইন, ১৯৯৩, অথবা দেউলিয়া ও দেউলিয়া কোড, ২০১৬ অথবা সালিসকারী/ট্রাইব্যুনাল/আদালত প্রক্রিয়ার মাধ্যমে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই এবং এই ধরনের কোনও ক্ষেত্রে, DMI এই ধারার অধীনে প্রক্রিয়া অনুসরণ করতে পারবে না।

15. সম্পদের শ্রেণীবিভাগ

15.1. ঋণগ্রহীতা স্বীকার করছেন যে, আয় স্বীকৃতি, সম্পদ শ্রেণীবিভাগ এবং অগ্রিম সম্পর্কিত বিধান সম্পর্কিত বিচক্ষণ নিয়ম অনুসারে - **ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংক (" আরবিআই ") কর্তৃক সময়ে সময়ে সংশোধিত ১২ নভেম্বর, ২০২১ তারিখের স্পষ্টীকরণ**, ঋণগ্রহীতা অ্যাকাউন্টে, ডিফল্ট হওয়ার সাথে সাথেই, প্রাথমিক চাপকে ডিএমআই স্বীকৃতি দেবে, **বিশেষ উল্লেখ অ্যাকাউন্ট হিসাবে শ্রেণীবদ্ধ করে। (" SMA ")** নিচে উল্লেখিত শ্রেণীবিভাগের ভিত্তিতে।

15.2. " **অতিরিক্ত তারিখ** " অর্থ সেই তারিখ যেদিন ঋণগ্রহীতার অ্যাকাউন্টগুলিকে দিনের শেষ প্রক্রিয়ার অংশ হিসাবে ওভারডিউ হিসাবে চিহ্নিত করা হবে।

উদাহরণ: যদি ঋণ অ্যাকাউন্টের নির্ধারিত তারিখ মাসের ১৫-মার্চ-২২ হয় এবং কোম্পানি এই তারিখের জন্য ডে-এন্ড প্রক্রিয়া চালানোর আগে সম্পূর্ণ বকেয়া টাকা না পায়, তাহলে ঋণগ্রহীতাকে নিম্নরূপ শ্রেণীবদ্ধ করা হবে -

ইপিআই জমা দেওয়ার শেষ তারিখ	১৫-মার্চ-২২	শেষ বকেয়া দিন (DPD)	-
ইপিআই বিলম্বিত	১৫-মার্চ-২২	০-৩০	SMA0 সম্পর্কে
EPI এখনও বকেয়া (প্রক্রিয়া শেষ হওয়ার দিন পর্যন্ত পাওয়া যায়নি)	১৪-এপ্রিল-২২	৩১-৬০	এসএমএ১
ইপিআই এখনও দেরিতে জমা হচ্ছে	১৪-মে-২২	৬১-৯০	SMA2 সম্পর্কে
ইপিআই এখনও দেরিতে জমা হচ্ছে	১৩-জুন-২২	৯১ এবং তার বেশি	এনপিএ

এনপিএ হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ ঋণ অ্যাকাউন্টগুলিকে 'স্ট্যান্ডার্ড সম্পদ হিসেবে উন্নীত করা যেতে পারে শুধুমাত্র যদি সুদের সম্পূর্ণ বকেয়া এবং মূলধন পরিশোধ করা হয় ঋণগ্রহীতা।

উদাহরণ:

বিশদ বিবরণ	দৃশ্যকল্প ১*	দৃশ্যপট ২
ঋণের শ্রেণীবিভাগ	এনপিএ	এনপিএ



ই পিআই পরিমাণ	৫,০০০	৫,০০০
মেয়াদোত্তীর্ণ ইপিআই	১৫,০০০	১৫,০০০
পেমেন্ট গৃহীত হয়েছে	৫,০০০	১৫,০০০
ব্যালেন্স ওভারডিউ ইপিআই	১০,০০০	-
ঋণের শ্রেণীবিভাগ	ঋণগ্রহীতাকে সম্পূর্ণ বকেয়া অর্থ পরিশোধ না করা পর্যন্ত এনপিএ হিসেবে রিপোর্ট করা হবে।	স্ট্যান্ডার্ড

*১৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২২ তারিখের RBI সার্কুলার নং RBI/2021-2022/158 DOR.STR.REC.85/21.04.048/2021-22 অনুসারে, পরিস্থিতি ১ (এনপিএ হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করা হলেই কেবল) স্ট্যান্ডার্ড সম্পদ হিসেবে আপগ্রেড করা যেতে পারে যদি সুদের সম্পূর্ণ বকেয়া এবং মূলধন পরিশোধ করা হয়) ১ অক্টোবর, ২০২২ থেকে প্রযোজ্য হবে।

15.3. বিঃদ্রঃ:

- রিপোর্টিং এখন ডিপিডি ভিত্তিতে করা হবে।
- DMI থেকে একাধিক ঋণ থাকে, তাহলে ঋণ অ্যাকাউন্টগুলিকে NPA থেকে স্ট্যান্ডার্ড সম্পদ বিভাগে উন্নীত করা হবে শুধুমাত্র সমস্ত ঋণের বকেয়া সুদ এবং মূলধন পরিশোধের পরে।
- কোনও অ্যাকাউন্টকে এনপিএ হিসেবে শ্রেণীবদ্ধ করার ফলে ক্রেডিট ব্যুরো কর্তৃক রক্ষণাবেক্ষণকৃত ক্রেডিট স্কোরের উপর একই প্রভাব পড়তে পারে। অতএব, ডিএমআই সমস্ত ঋণগ্রহীতাদের ঋণ পরিশোধের সময়সূচীতে উল্লিখিত নির্ধারিত তারিখ অনুসারে তাদের ইপিআই পরিশোধ করার জন্য অনুরোধ করে। এটি ক্রেডিট স্কোরের উন্নতি, জরিমানা এড়ানো এবং টপ-আপ ঋণ/অফারের জন্য যোগ্যতা উন্নত করতে সক্ষম করে। ঋণগ্রহীতার লগ ইন করতে পারেন <https://portal.dmifinance.in/> EPI পরিশোধ করতে।

16. বিবিধ

- 16.1. ঋণগ্রহীতা স্পষ্টভাবে স্বীকার করেন এবং স্বীকার করেন যে অনুমোদিত ঋণ সম্পর্কিত যেকোনো কার্যাবলী, যার মধ্যে রয়েছে তথ্যের উৎস, পরিচয় এবং যাচাইকরণ, প্রশাসন, পর্যবেক্ষণ এবং সংগ্রহ, এবং এই তৃতীয় পক্ষকে এই বিষয়ে প্রয়োজনীয় সকল পদক্ষেপ গ্রহণের জন্য অনুমোদিত করে, যার মধ্যে রয়েছে সীমাবদ্ধতা ছাড়াই নোটিশ পাঠানো, ঋণগ্রহীতার সাথে যোগাযোগ করা, ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে DMI- কে বকেয়া অর্থ প্রদানের জন্য চেক/খসড়া/আদেশ গ্রহণ করা। DMI ঋণগ্রহীতার (ঋণগ্রহীতার ব্যক্তিগত তথ্য সহ), অনুমোদিত ঋণ এবং যানবাহন সম্পর্কিত তথ্য প্রকাশ করার অধিকারী হবে যা এই ব্যক্তিদের DMI দ্বারা তাদের উপর অর্পিত কার্যাবলী সম্পাদন করতে সক্ষম করার জন্য প্রয়োজনীয়। ঋণগ্রহীতা DMI দ্বারা এই ধরনের প্রকাশ এবং তথ্য ভাগ করে নেওয়ার সম্মতি দেন। ঋণগ্রহীতার কাছ থেকে যেকোনো বকেয়া পরিমাণের জন্য DMI পরিষেবা প্রদানকারীকে পুনরুদ্ধার/সংগ্রহ এজেন্ট হিসাবেও নিযুক্ত করতে পারে এবং এই ধরনের পুনরুদ্ধার এজেন্টের বিবরণ মূল তথ্য বিবৃতিতে প্রদান করা হবে।
- 16.2. DMI-এর মধ্যে ঋণগ্রহীতা এবং পাওনাদারের সম্পর্কের জন্ম দেয় এবং DMI- এর দ্বারা প্রদত্ত/প্রদান করা কোনও পরিষেবার ক্ষেত্রে নয়। সেই অনুযায়ী, ভোক্তা সুরক্ষা আইন, 2019-এর বিধানগুলি এখানে বর্ণিত লেনদেনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে না।

16.3. অ্যাসাইনমেন্ট



ঋণগ্রহীতা অর্থাৎ দলিলের অধীনে তার বাধ্যবাধকতা এবং অধিকারগুলি কোনও তৃতীয় পক্ষের কাছে অর্পণ করতে পারবেন না। DMI যে কোনও সময় এবং ঋণগ্রহীতার সম্মতি বা নোটিশ ছাড়াই, অনুমোদিত ঋণ এবং/অথবা DMI-এর অধিকার, স্বার্থ এবং বাধ্যবাধকতার সমস্ত বা যেকোনো অংশ অর্থাৎ দলিলের অধীনে সিকিউরিটাইজ, বিক্রয়, বরাদ্দ, ছাড় বা স্থানান্তর করার অধিকারী হবে, এই ধরনের ব্যক্তিদের কাছে এবং DMI-এর বিবেচনায় উপযুক্ত শর্তে। এই ধরনের যেকোনো বিক্রয়, বরাদ্দ, সিকিউরিটাইজেশন, বা স্থানান্তর চূড়ান্তভাবে ঋণগ্রহীতাকে আবদ্ধ করবে এবং ঋণগ্রহীতা এই ধরনের অ্যাসাইনি বা হস্তান্তরকারী বা DMI-এর পক্ষে বা DMI-এর মাধ্যমে দাবি করা যেকোনো ব্যক্তির প্রতি তাদের বাধ্যবাধকতাগুলি পালন করবেন এবং দায়বদ্ধ থাকবেন।

16.4. নোটিশ

জিসি সম্পর্কে ঋণগ্রহীতাকে যে কোনও নোটিশ দেওয়া হলে তা বৈধভাবে দেওয়া হয়েছে বলে গণ্য হবে, যদি ঋণগ্রহীতার কাছে পাঠানো হয় অথবা কুরিয়ার দ্বারা পাঠানো হয় অথবা মূল তথ্য বিবৃতিতে উল্লিখিত ঋণগ্রহীতার ঠিকানায় অথবা ঋণগ্রহীতার বিদ্যমান বা সর্বশেষ পরিচিত ব্যবসায়িক বা ব্যক্তিগত ঠিকানায় রেখে যায়। কুরিয়ার দ্বারা প্রেরিত এই ধরনের যেকোনো নোটিশ পোস্ট করার সময় থেকে ৪৮ (আটচল্লিশ) ঘন্টার মধ্যে ঋণগ্রহীতা কর্তৃক গৃহীত হয়েছে বলে গণ্য হবে।

ঋণগ্রহীতার সুবিধা সম্পর্কিত যেকোনো অভিযোগের জন্য, তারা মূল তথ্য বিবৃতিতে উল্লিখিত বিবরণের মাধ্যমে DMI-এর সাথে যোগাযোগ করতে পারে।

16.5. সংশোধনী

এই জিসি-তে যেকোনো পরিবর্তন, পরিবর্তন এবং সংশোধন শুধুমাত্র লিখিতভাবে করা হবে এবং এই ধরনের লেখা সকল পক্ষ দ্বারা কার্যকর করা হবে এবং এই ধরনের সংশোধন এবং/অথবা পরিবর্তনগুলি এই জিসি-র অংশ হবে এবং এর শর্তাবলী যতদূর প্রযোজ্য হবে ততদূর প্রযোজ্য হবে।

16.6. অনুমোদিত ঋণের রেকর্ড

DMI কর্তৃক তার স্বাভাবিক ব্যবসায়িক কার্যধারায় রক্ষিত অনুমোদিত ঋণের রেকর্ড, কোনও স্পষ্ট ত্রুটির অনুপস্থিতিতে, যেকোনো আইনি কার্যধারায়, বাধ্যবাধকতার অস্তিত্ব এবং পরিমাণের চূড়ান্ত প্রমাণ হিসেবে বিবেচিত হবে এবং ঋণগ্রহীতা এটির বিরোধিতা করবেন না।

16.7. অভিযোগ

এমন কিছু ঘটনা ঘটতে পারে যেখানে ঋণগ্রহীতা DMI দ্বারা প্রদত্ত পরিষেবাগুলিতে সন্তুষ্ট নন। এই ধরনের ঘটনাগুলি তুলে ধরতে এবং অভিযোগ নথিভুক্ত করতে ঋণগ্রহীতা মূল তথ্য বিবৃতিতে বর্ণিত নিম্নলিখিত প্রক্রিয়া অনুসরণ করতে পারেন।

17. গ্রহণযোগ্যতা

আমি/আমরা/আমরা অবগত যে DMI কেবলমাত্র DMI নীতিমালার সাথে সামঞ্জস্য রেখে আমার/আমাদের দ্বারা পূরণ করা সমস্ত শর্ত এবং বিবরণ পূরণ করার পরেই এই শর্ত এবং শর্তাবলীতে একটি পক্ষ হতে সম্মত হবে। আমি/আমরা সম্মত যে এই শর্তাবলী সমাপ্ত হবে এবং DMI দ্বারা ডিজিটালভাবে স্বাক্ষর করার পরে দিল্লিতে DMI কর্তৃক লিখিতভাবে গ্রহণের তারিখে অথবা অনুমোদিত ঋণের প্রথম বিতরণের তারিখে, যেটি আগে হোক না কেন, আইনত বাধ্যতামূলক হবে।

যেকোনো ভোক্তা পণ্য বা ইলেকট্রনিক্স ক্রেতার উদ্দেশ্যে প্রদত্ত অনুমোদিত ঋণের ক্ষেত্রে, আমি/আমরা এতদ্বারা অনুমোদিত ঋণের ক্ষেত্রে সমস্ত ঋণগ্রহীতার পাওনা পরিশোধের জন্য



DMI-এর অনুকূলে একটি অব্যাহত নিরাপত্তা হিসাবে অর্থাযিত পণ্যটিকে হাইপোথিকেকট করছি।

আমি/আমরা আরও ঘোষণা করছি যে আমি/আমরা অনুমোদিত ঋণটি মূল তথ্য বিবৃতিতে বর্ণিত উদ্দেশ্য ব্যতীত অন্য কোনও উদ্দেশ্যে ব্যবহার করব না এবং বিশেষ করে নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করব না: (ক) মূলধন বাজারে কোনও বিনিয়োগ, যার মধ্যে স্টক, বন্ড এবং অন্যান্য আর্থিক সিকিউরিটি অন্তর্ভুক্ত (খ) প্রাথমিক সোনা, সোনার বুলিয়ান, সোনার গয়না, সোনার মুদ্রা, বিনিময় বাণিজ্য তহবিলের ইউনিট (ETF) এবং সোনার মিউচুয়াল তহবিলের ইউনিট সহ যে কোনও আকারে সোনা ক্রয় অথবা (গ) কোনও স্পেসিফিক বিনিয়োগ বা স্পেসিফিক উদ্দেশ্য অথবা (ঘ) এমন কোনও কার্যকলাপের জন্য যা অবৈধ বা আইন দ্বারা নিষিদ্ধ বা যার ক্ষেত্রে ঋণ তহবিলের ব্যবহার আইন দ্বারা সীমাবদ্ধ .

"আমি গ্রহণ করছি"/ই-স্বাক্ষর করার মাধ্যমে অথবা ক্লিক করে, ঋণগ্রহীতা ইলেকট্রনিকভাবে এই শর্তাবলীতে স্বাক্ষর করেন এবং তাদের শর্তাবলী দ্বারা আইনত আবদ্ধ থাকার জন্য সম্মত হন। ঋণগ্রহীতার এই শর্তাবলীর গ্রহণযোগ্যতা গঠন করবে: (I) ঋণগ্রহীতার এই শর্তাবলীতে বর্ণিত সমস্ত শর্তাবলী অপরিবর্তনীয়ভাবে গ্রহণ এবং নিঃশর্তভাবে আবদ্ধ থাকার চুক্তি; এবং (II) ঋণগ্রহীতার স্বীকারোক্তি এবং নিশ্চিতকরণ যে এই শর্তাবলী (অর্থায়নের নথি সহ) ঋণগ্রহীতা দ্বারা যথাযথভাবে পড়া হয়েছে এবং সম্পূর্ণরূপে বোঝা গেছে।



ঋণগ্রহীতার ঘোষণা

এর পক্ষে :

ডিএমআই ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড, কোম্পানি আইন, ১৯৫৬ এর অধীনে নিগমিত একটি কোম্পানি এবং কোম্পানি আইন, ২০১৩ এর অধীনে বিদ্যমান, যার CIN: U65929DL2008PTC182749 ভারতীয় রিজার্ভ ব্যাংকের সাথে নন-ব্যাংকিং ফাইন্যান্সিয়াল কোম্পানি হিসাবে নিবন্ধিত এবং এক্সপ্রেস বিল্ডিং, তৃতীয় তলা, ৯-১০, বাহাদুর শাহ জাফর মার্গ, নয়াদিল্লি - ১১০০০২, ভারত (এখানে " **ডিএমআই** " হিসাবে উল্লেখ করা হয়েছে), এর নিবন্ধিত অফিস রয়েছে। এই অভিব্যক্তিটি, যদি না এটি প্রেক্ষাপট বা অর্থের সাথে বিরূপ হয়, তবে এর অর্থ এবং এর উত্তরসূরী এবং নিয়োগকারীদের অন্তর্ভুক্ত বলে বিবেচিত হবে।

যেখানে:

1. ঋণগ্রহীতা গাড়ি কেনার জন্য ঋণের জন্য DMI-এর সাথে যোগাযোগ করেছেন (মূল তথ্য বিবৃতিতে উল্লিখিত বিশদ বিবরণ) এবং অনুমোদিত ঋণ প্রক্রিয়াকরণের জন্য প্রয়োজনীয় প্রাসঙ্গিক নথিপত্র DMI-কে সরবরাহ করেছেন (মূল তথ্য বিবৃতিতে উল্লিখিত বিশদ বিবরণ)।
2. ঋণগ্রহীতার অনুরোধে, DMI, পরবর্তীতে উল্লিখিত শর্তাবলী অনুসারে ঋণগ্রহীতাকে অনুমোদিত ঋণ প্রদানে সম্মত হয়েছে।
3. ঋণগ্রহীতা এই ঘোষণাপত্র এবং অন্যান্য অর্থাযন নথিতে উল্লিখিত শর্তাবলী অনুসারে DMI-এর অনুকূলে গাড়িটি বন্ধক রাখতে সম্মত হয়েছেন।

ঘোষণা

1. ঋণগ্রহীতা এতদ্বারা DMI-এর অনুকূলে প্রথম, একচেটিয়া এবং অব্যাহত চার্জের ভিত্তিতে যানবাহনটিকে বন্ধক হিসেবে জমা দিচ্ছেন, যাতে DMI-এর সন্তুষ্টি অনুসারে অর্থাযন নথি অনুসারে সমস্ত বাধ্যবাধকতা পরিশোধ না করা হয়। ঋণগ্রহীতার দেউলিয়াত্ব বা মৃত্যুর ফলে তৈরি করা নিরাপত্তা প্রভাবিত, ক্ষতিগ্রস্ত বা খালাস করা হবে না।
2. এই ঘোষণাপত্রটি GC-এর সাথে একত্রে পঠিত হবে এবং এই ঘোষণাপত্রে ব্যবহৃত কিন্তু এখানে সংজ্ঞায়িত নয় এমন যেকোনো বড় হাতের শব্দের অর্থ GC-তে এই ধরনের শব্দের মতোই হবে।

এর সাক্ষ্যস্বরূপ, এখানে অন্তর্ভুক্ত পক্ষগুলি এই ঘোষণাপত্রটি শেষ স্বাক্ষরিত তারিখে কার্যকর করার নির্দেশ দিয়েছে।

ঋণগ্রহীতা:

তারিখ:

স্থান:



পরিশিষ্ট A

মূল তথ্য বিবৃতি

তারিখ: [●]

নম্বর:

নিয়ন্ত্রিত সত্তার নাম

ডিএমআই ফাইন্যান্স প্রাইভেট লিমিটেড।

ঋণ রেফারেন্স

আবেদনকারীর নাম:

সিনি য়র না।	প্যারামিটার	বিস্তারিত
১	ঋণের ধরণ এবং উদ্দেশ্য ঋণটি শুধুমাত্র এই মূল তথ্য বিবৃতিতে উল্লিখিত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হবে এবং বিশেষ করে নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করা হবে না: (ক) মূলধন বাজারে যেকোনো বিনিয়োগ, যার মধ্যে স্টক, বন্ড এবং অন্যান্য আর্থিক সিকিউরিটি অন্তর্ভুক্ত; অথবা (খ) প্রাথমিক স্বর্ণ, সোনার সোনার মুদ্রা, সোনার গহনা, সোনার মুদ্রা, বিনিময় ট্রেডেড তহবিলের ইউনিট (ETF) এবং সোনার মিউচুয়াল তহবিলের ইউনিট সহ যেকোনো আকারে সোনা ক্রয়; অথবা (গ) যেকোনো অনুমানমূলক বিনিয়োগ বা অনুমানমূলক উদ্দেশ্যে; অথবা (ঘ) এমন যেকোনো কার্যকলাপের জন্য যা অবৈধ বা আইন দ্বারা নিষিদ্ধ বা যার ক্ষেত্রে ঋণ তহবিলের ব্যবহার আইন দ্বারা সীমাবদ্ধ।	ভোক্তা ঋণ ইভি যানবাহন ক্রয় (যার বিস্তারিত বিবরণ নীচে দেওয়া হল)
২	অনুমোদিত ঋণ	
৩	গাড়ি কেনার জন্য ডাউন পেমেন্ট	[●]
৪	বিতরণের সময়সূচী (i) পর্যায়ক্রমে অথবা ১০০% অগ্রিম বিতরণ। (ii) যদি পর্যায়ক্রমে হয়, তাহলে ঋণের ধারাটি উল্লেখ করুন। প্রাসঙ্গিক বিবরণ সম্বলিত চুক্তি	১০০% অগ্রিম
৫	ঋণের মেয়াদ (বছর/মাস/দিন)	মাস
৬	কিস্তির বিবরণ	
ক.	কিস্তির ধরণ	মাসিক
খ.	ইপিআই-এর সংখ্যা	
গ.	ইপিআই পরিমাণ	
ঘ.	অনুমোদনের পর, পরিশোধের শুরু	ডিডিএমএমআইও য়াইওয়াই
৭	সুদের হার % ^১ এবং ধরণ (ব্যালেন্স হ্রাসের উপর স্থির)	বার্ষিক %
৮	ঋণের পুরো মেয়াদে মোট সুদ (টাকায়)	
৯	ফি/চার্জ, (যদি থাকে) (প্রতিটি উপাদানের বিভাজন নিচে দেওয়া হবে) (টাকায়)	ক+খ+গ
ক	প্রক্রিয়াকরণ ফি (জিএসটি সহ), যদি থাকে (টাকায়) (একবার)	
খ	বীমা (জিএসটি সহ) (টাকায়) (একবার)	

^১ ঝুঁকির স্তরবিন্যাসের জন্য ঋণদাতার পদ্ধতি এবং বিভিন্ন শ্রেণীর ঋণগ্রহীতাদের কাছ থেকে বিভিন্ন হারে সুদ আদায়ের যুক্তি বোঝার জন্য, অনুগ্রহ করে <https://www.dmifinance.in/investor-relations/policies/>-এ উপলব্ধ ঋণদাতার সুদের হার এবং চার্জ সম্পর্কিত নীতি পড়ুন।



গ	অন্য যেকোনো চার্জ (জিএসটি সহ) (যদি থাকে) (টাকায়) (একবার)	
১০	নিট বিতরণকৃত পরিমাণ (টাকায়)	
১১	ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রদত্ত মোট পরিমাণ (টাকায়)	
১২	বার্ষিক শতকরা হার (এপিআর) %	%
১৩	ঋণ পরিশোধের পদ্ধতি	ম্যান্ডেট
১৪	পণ্য মডেল	
১৫	পণ্যের ধরণ	
১৬	পণ্য চ্যাসিস সিরিয়াল নম্বর	
১৭	পণ্য ইঞ্জিন সিরিয়াল নম্বর	
১৮	ইভি প্রস্তুতকারকের বিবরণ	
কন্টিনজেন্ট চার্জ সম্পর্কে বিশদ বিবরণ (২ অথবা %, প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)		
১৯	বিলম্বে পরিশোধের ফি - ৫৫০ টাকা + জিএসটি	
২০	প্রি-ক্লোজার চার্জ: ১.৫% + প্রিন্সিপাল প্রিপেইডের উপর জিএসটি	
২১	অতিরিক্ত চার্জ - অপরাহে ২% + অতিরিক্ত পরিমাণের উপর জিএসটি <i>(নির্ধারিত তারিখে EPI পরিশোধ না করা)</i>	
২২	অন্যান্য চার্জ (বিকল্প মোড/নচ-নচের জন্য প্রযোজ্য)- ৩০ টাকা পর্যন্ত + জিএসটি	
২৩	NACH প্রত্যাহ্যান চার্জ - INR 500 + GST	
২৪	ডিজিটাল ঋণের ক্ষেত্রে, নিম্নলিখিত নির্দিষ্ট তথ্য প্রদান করা যেতে পারে:	
(ক)	ডিএমআই-এর বোর্ড অনুমোদিত নীতি অনুসারে, কুলিং অফ/লুক-আপ পিরিয়ড, যে সময়ে ঋণগ্রহীতাকে ঋণের পূর্ব পরিশোধের উপর কোনও জরিমানা করা হবে না।	৫ দিন
(খ)	পুনরুদ্ধার এজেন্ট হিসেবে কাজ করা এবং ঋণগ্রহীতার সাথে যোগাযোগ করার জন্য অনুমোদিত LSP-এর বিবরণ	এন.এ.
(গ)	ঋণ আদায় ব্যতীত ঋণ সম্পর্কিত পরিষেবা প্রদানকারী এলএসপি/সোর্সিং পার্টনার/চ্যানেলের নাম (যেমন সোর্সিং, মার্কেটিং ইত্যাদি)	টার্নো
২৫	ধারা / আদায়কারী এজেন্টদের নিয়োগ সম্পর্কিত সাধারণ শর্তাবলী	ধারা ১৬.১
২৬	ধারা / সাধারণ শর্তাবলী যা অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বিস্তারিত বিবরণ দেয়	ধারা ১৬.৪
২৭	ঋণটি কিনা, অথবা ভবিষ্যতে হতে পারে, অন্য RE-তে স্থানান্তরিত হতে পারে অথবা সিকিউরিটাইজেশন হতে পারে - (হ্যাঁ/না)	হ্যাঁ
২৮	গোপনীয়তা নীতি - https://www.dmifinance.in/privacy-and-security/	
২৯	ফিনটেক / ডিজিটাল ঋণ সম্পর্কিত অভিযোগ / সমস্যা মোকাবেলার জন্য বিশেষভাবে মনোনীত নোডাল অভিযোগ প্রতিকার কর্মকর্তার ফোন নম্বর এবং ইমেল আইডি - অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (ভোক্তা ঋণ) নাম- আশীষ সারিন পদবী- সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট - গ্রাহক সাফল্য ইমেল ঠিকানা: head.services@dmifinance.in/ grievance@dmifinance.in ঠিকানা: এক্সপ্রেস বিল্ডিং, তৃতীয় তলা, ৯-১০, বাহাদুর শাহ জাফর মার্গ, নয়াদিল্লি-১১০০০২ যোগাযোগ নম্বর: ০১১-৪১২০৪৪৪৪ https://www.dmifinance.in/fair-practice/	



* কোম্পানির নীতির উপর নির্ভর করে কন্টিনজেন্ট চার্জ পরিবর্তন করা যেতে পারে।
ঋণের মেয়াদকালে মোট সুদ, প্রক্রিয়াকরণ ফি, বিতরণকৃত মোট পরিমাণ এবং প্রদেয় মোট পরিমাণ পরিবর্তিত হতে পারে যদি বিতরণের তারিখ এই KFS অনুমোদন/জারি করার তারিখের পরে হয়। এর ফলে APR বৃদ্ধি পেতে পারে, তবে DMI-এর অভ্যন্তরীণ নীতি অনুসারে APR সীমাবদ্ধ থাকবে।
আপডেট করা KFS জারি করা হবে এবং স্বাগত পত্রের সাথে ঋণগ্রহীতার সাথে ভাগ করা হবে। DMI-এর অভ্যন্তরীণ নীতি নির্দেশিকা লঙ্ঘনের ফলে যদি এই ধরনের কোনও পরিবর্তন ঘটে তবে ঋণ অনুমোদন বাতিল করার অধিকারও সংরক্ষণ করে।

দ্রষ্টব্য

আমি/আমরা (“ঋণগ্রহীতা”) এই মূল তথ্য বিবৃতির প্রাপ্তি নিশ্চিত করছি এবং আমার/আমাদের গ্রহণযোগ্যতা নিশ্চিত করছি এবং জানাচ্ছি যে উপরোক্ত শর্তাবলীতে DMI কর্তৃক প্রদত্ত ঋণ অনুমোদন পত্র, ঋণের সাধারণ শর্তাবলী, এই মূল তথ্য বিবৃতি, ঋণের আবেদনপত্র, এখানে সংযুক্তি সহ এবং আমার/আমাদের দ্বারা সম্পাদিত বা DMI দ্বারা প্রয়োজন অনুযায়ী, সময়ে সময়ে সংশোধিত যেকোনো নথি (“অর্থায়ন নথি”) দ্বারা নিয়ন্ত্রিত হবে।

ঋণগ্রহীতা অর্থায়ন নথির শর্তাবলী দ্বারা আইনত আবদ্ধ হতে সম্মত। আমি/আমরা বুঝি যে আমার/আমাদের গ্রহণযোগ্যতার মধ্যে থাকবে: (i) অর্থায়ন নথিতে উল্লিখিত সমস্ত শর্তাবলী অপরিবর্তনীয়ভাবে গ্রহণ এবং নিঃশর্তভাবে আবদ্ধ থাকার আমার/আমাদের চুক্তি; এবং (ii) ঋণগ্রহীতার স্বীকৃতি এবং নিশ্চিতকরণ যে এই মূল তথ্য বিবৃতি (অন্যান্য অর্থায়ন নথি সহ) ঋণগ্রহীতার দ্বারা যথাযথভাবে পড়া হয়েছে এবং ঋণগ্রহীতার দ্বারা বোধগম্য ভাষায় সম্পূর্ণরূপে বোঝা গেছে।

আমি/আমরা আরও ঘোষণা করছি যে আমি/আমরা এই মূল তথ্য বিবৃতিতে অনুমোদিত উদ্দেশ্য ব্যতীত অন্য কোনও উদ্দেশ্যে অনুমোদিত ঋণ ব্যবহার করব না এবং বিশেষ করে এগুলি নিম্নলিখিত উদ্দেশ্যে ব্যবহার করব না: (ক) মূলধন বাজারে কোনও বিনিয়োগ, যার মধ্যে স্টক, বন্ড এবং অন্যান্য আর্থিক সিকিউরিটি অন্তর্ভুক্ত (খ) প্রাথমিক সোনা, সোনার সোনার মুদ্রা, সোনার গহনা, সোনার মুদ্রা, বিনিময় ট্রেডেড তহবিলের ইউনিট (ETF) এবং সোনার মিউচুয়াল তহবিলের ইউনিট সহ যে কোনও আকারে সোনা ক্রয় করা বা (গ) কোনও অনুমানমূলক বিনিয়োগ বা অনুমানমূলক উদ্দেশ্যে বা (ঘ) এমন কোনও কার্যকলাপের জন্য যা অবৈধ বা আইন দ্বারা নিষিদ্ধ বা যার ক্ষেত্রে ঋণ তহবিলের ব্যবহার আইন দ্বারা সীমাবদ্ধ।



গণনা এর এপ্রিল গ্রাহকের জন্য ঋণ

সিনিয়র নাম।	প্যারামিটার	বিস্তারিত
১	অনুমোদিত ঋণ পরিমাণ (মধ্যে (রুপি) (সিরিয়াল নাম। ২ এর দ্য KFS টেমপ্লেট - পরিশিষ্ট A)	২০,০০০
২	ঋণের মেয়াদ (মাসে) (ক্রমিক নং ৫) KFS টেমপ্লেটের - পরিশিষ্ট A)	২৪
ক)	নাম। এর কিস্তি জন্য পেমেন্ট এর অধ্যক্ষ, ভিতরে মামলা এর সমতুল্য নয় এমন পর্যায়ক্রমিক ঋণ	-
খ)	আদর্শ এর EPI (ঋণগ্রহীতার পরিশোধের ফ্রিকোয়েন্সি) পরিমাণ এর প্রতিটি ইপিআই (মধ্যে (রুপি) এবং সংখ্যা। এর ইপিআই (যেমন, নাম। এর ইএমআই ভিতরে মামলা এর মাসিক কিস্তি) (সিরিয়াল নাম। ৬এ, ৬বি এবং ৬সি এর দ্য কেএফএস টেমপ্লেট - পরিশিষ্ট ক)	মাসিক ৯৭০ ২৪
গ)	নাম। এর কিস্তি জন্য পেমেন্ট এর বড় হাতের অক্ষরে লেখা আগ্রহ, যদি যেকোনো	-
ঘ)	শুরু এর পরিশোধ, পোস্ট অনুমোদন (সিরিয়াল নাম। KFS টেমপ্লেটের 6D - পরিশিষ্ট A)	ডিডিএমএমআইও য়াইওয়াই
৩	আগ্রহ হার আদর্শ (সিরিয়াল নাম। ৭ এর KFS টেমপ্লেট - পরিশিষ্ট A)	ব্যালেন্স হ্রাসের ভিত্তিতে স্থির
৪	হার এর আগ্রহ (সিরিয়াল) ৭ নম্বর দ্য কেএফএস টেমপ্লেট - পরিশিষ্ট ক)	১৫ বার্ষিক %
৫	মোট আগ্রহ পরিমাণ থেকে থাকা চার্জ করা সময় দ্য সম্পূর্ণ ঋণ বিতরণের তারিখে প্রচলিত হার অনুসারে ঋণের মেয়াদ (টাকায়) (সিরিয়াল নাম। ৮ এর দ্য কেএফএস টেমপ্লেট - অংশ পরিশিষ্ট ক)	৩,২৭৪
৬	ফি/ চার্জ প্রদেয় (মধ্যে (রুপি)	২৪০
ক	পরিশোধযোগ্য থেকে দ্য আরই (সিরিয়াল নং ৯এ, ৯বি এবং ৯সি এর দ্য কেএফএস টেমপ্লেট-পার্ট পরিশিষ্ট ক)	২৪০
খ	RE এর মাধ্যমে রুট করা তৃতীয় পক্ষকে প্রদেয়	0
৭	নেট বিতরণ করা হয়েছে পরিমাণ (সিরিয়াল নং ২ - সিরিয়াল ৯ নম্বর KFS টেমপ্লেট - পরিশিষ্ট A)) (মধ্যে (রুপি)	১৯,৬০০
৮	ঋণগ্রহীতা কর্তৃক প্রদত্ত মোট পরিমাণ (ক্রমিকের যোগফল) নং ২ এবং সিরিয়াল ৮ নম্বর KFS টেমপ্লেট - পরিশিষ্ট A) (টাকায়)	২৩,২৭৪
৯	বার্ষিক শতকরা হার- কার্যকর বার্ষিক সুদের হার (শতাংশে) (KFS টেমপ্লেটের ক্রমিক নং ১২-অংশ সংযোজন A)	১৭.০৭%
১০	সময়সূচী এর বিতরণ যেমন প্রতি পদ এবং শর্তাবলী	১০০% অগ্রিম
১১	বকেয়া তারিখ এর পেমেন্ট এর কিস্তি এবং আগ্রহ	প্রতি মাসের ০৫ তারিখে

